

Số: 635/BC-UBND

Móng Cái, ngày 15 tháng 7 năm 2022

BÁO CÁO

**Kết quả giải quyết các nội dung sau chất vấn và trả lời chất vấn tại kỳ họp
thứ 5 - Hội đồng nhân dân Thành phố khóa XXI**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Móng Cái.

Thực hiện Nghị quyết số 90/NQ-HĐND ngày 27/12/2021 của HĐND Thành phố về chất vấn và trả lời chất vấn tại kỳ họp thứ 5- HĐND Thành phố khóa XXI. UBND Thành phố báo cáo kết quả giải quyết các nội dung sau chất vấn và trả lời chất vấn tại kỳ họp thứ 5 - Hội đồng nhân dân Thành phố khóa XXI, như sau:

A. VỀ CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

Tại kỳ họp thứ 5, HĐND Thành phố khóa XXI. UBND Thành phố đã trình bày 02 nội dung liên quan đến công tác quản lý nhà nước được HĐND, Đại biểu HĐND Thành phố chất vấn tại hội trường (*Về thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cấp thành phố; Nhiệm vụ, giải pháp cấp mới, cấp đổi GCNQSDĐ ở cho nhân dân tại các xã Hải Đông, Hải Tiên, Hải Xuân và các xã, phường khác theo bản đồ địa chính*) và 03 nội dung chất vấn tại kỳ họp thường lệ giữa năm 2021 tại Nghị quyết số 60/NQ-HĐND ngày 23/7/2020 của HĐND Thành phố (*Về xây dựng, triển khai Đề án giao đất, giao rừng, cho thuê đất, thuê rừng, cấp GCNQSDĐ đối với diện tích có đất rừng, tiếp tục cấp mới, cấp đổi GCNQSDĐ theo kết quả đo vẽ bản đồ địa chính; Về giải pháp chỉnh trang lưới điện hệ thống cáp viễn thông; Nâng cao tỉ lệ BHXH theo Nghị quyết HĐND thành phố*). Sau kỳ họp, thực hiện chỉ đạo của Thường trực HĐND Thành phố, UBND Thành phố đã ban hành văn bản số 55/UBND-VP ngày 07/01/2022 chỉ đạo, phân công các cơ quan, đơn vị liên quan, triển khai thực hiện các nội dung chất vấn và lồng ghép trong các cuộc họp giao ban hàng tháng, hàng quý, UBND Thành phố thường xuyên quán triệt, chỉ đạo các ngành chức năng, các xã, phường tập trung triển khai thực hiện các giải pháp khắc phục đã đề ra đảm bảo chủ trương chỉ đạo của HĐND Thành phố, UBND Thành phố. Đến nay, cơ bản các nội dung được chất vấn tại kỳ họp thứ 2 và kỳ họp thứ 5 HĐND Thành phố, tiến độ triển khai thực hiện có chuyển biến và đạt được một số kết quả cụ thể.

B. TIẾN ĐỘ, KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC ĐỐI VỚI MỘT SỐ NỘI DUNG ĐÃ ĐƯỢC CHẤT VẤN

I. Đối với nội dung: Về thực hiện Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cấp thành phố

1. Tiến độ, kết quả thực hiện các giải pháp khắc phục

Xác định công tác cải cách hành chính là một trong 3 đột phá chiến lược của tỉnh và thành phố, trong đó công tác cải cách TTHC có vị trí quan trọng cùng với công tác cải cách thể chế đã được chính phủ xác định trọng tâm trong

giai đoạn 2021-2030 do đó ngay từ đầu năm cùng với việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính, Thành phố đã chỉ đạo xây dựng kế hoạch cải cách TTHC để các cơ quan đơn vị căn cứ triển khai cũng như xây dựng kế hoạch triển khai tại đơn vị, xã, phường. Bám sát chỉ đạo của trung ương, của tỉnh, thành ủy Móng Cái, đặc biệt là việc triển khai Đề án 06/CP, kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh, theo đó việc triển khai các TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ công thiết yếu luôn được UBND thành phố chỉ đạo rà soát, niêm yết công khai đầy đủ về số lượng, nội dung TTHC, nhất là các nội dung về: *Thành phần hồ sơ, biểu mẫu, phí, lệ phí, cách thức thực hiện TTHC* để tổ chức, công dân có thể tra cứu cũng như thực hiện nộp hồ sơ theo các hình thức đã được công bố. Năm 2022 cùng với sự phối hợp của Khối mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị xã hội (**Thành đoàn Móng Cái**) và việc mua sắm máy Scan tốc độ cao (*hình thức mua sắm: xã hội hóa*), tỷ lệ hồ sơ phát sinh nộp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền của thành phố tăng cao: đạt 93,75% tăng 40% so với cùng kỳ năm 2021. Tuy nhiên việc tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên hệ thống phần mềm, thực tế chưa thực sự đánh giá được kết quả triển khai dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn (*do các hồ sơ nộp trực tuyến phần lớn được làm thay, làm hộ sau khi các hồ sơ cần nộp đã được kiểm tra bởi các lĩnh vực, thậm trí các hồ sơ trực tuyến được triển khai, chỉ đạo từ cơ quan ngành dọc: Bảo hiểm xã hội, điện lực, Nước sạch, Thuế*). Đối với nội dung theo chất vấn của Hội đồng, chủ yếu là các TTHC thuộc lĩnh vực đất đai mà ở đó có sự không đồng nhất giữa Quyết định công bố nội dung TTHC của Bộ với thực tế quản lý của đơn vị (*VD: phiếu đo đạc bản đồ địa chính hay việc xác nhận thuế, phí đã nộp; giấy xác nhận tình trạng hôn nhân không có trong thành phần hồ sơ của Quyết định công bố nội dung TTHC của Bộ mà chỉ được đề cập dưới dạng nếu có*). Ngoài ra việc kiểm soát, cập nhật nội dung TTHC của đơn vị được giao chủ trì (*Trung tâm Hành chính công*) theo Quyết định công bố nội dung TTHC, theo chỉ đạo của UBND Thành phố là còn hạn chế (*chưa kịp thời cập nhật các biểu mẫu theo Quyết định*) cũng như công tác phối hợp của các cơ quan, đơn vị trong việc rà soát, kiểm soát các TTHC thực hiện dịch vụ công để thực hiện niêm yết, công khai chưa đảm bảo

2. Một số nhiệm vụ và giải pháp thực hiện trong thời gian tới

Để đảm bảo việc triển khai các TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến đảm bảo thực chất, hiệu quả cũng như triển khai có hiệu quả Đề án 06/CP, kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh đối với các thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến (*đặc biệt là 25 TTHC thực hiện dịch vụ công thiết yếu*), Ủy ban nhân dân Thành phố tiếp tục tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện một số nhiệm vụ sau:

(i1). Bám sát chỉ đạo của tỉnh để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường trong việc phối hợp triển khai, xây dựng các cơ sở dữ liệu nền tảng phục vụ cho công tác giải quyết TTHC (*dữ liệu về đất đai, Công chứng, Hộ tịch..*) cũng như thực hiện cập nhật làm giàu dữ liệu về dân cư, số hóa hồ sơ để phục vụ tổ chức và công dân trong giải quyết TTHC, với mục tiêu: các thông tin, hồ sơ của tổ chức, công dân đã được thực hiện tại các TTHC khác sẽ không phải cung cấp lại khi thực hiện TTHC mới sau khi các hệ thống được kết nối.

(i2). Tiếp tục chỉ đạo Trung tâm Hành chính công chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, xã, phường: thực hiện rà soát, cập nhật TTHC trên Hệ thống thông

tin CSDL một cửa điện tử, công dịch vụ công đảm bảo theo quy định. Đối với các TTHC phát sinh thành phần ngoài quy định yêu cầu làm rõ cũng như có văn bản hướng dẫn cụ thể đồng thời chịu trách nhiệm trước nội dung hướng dẫn đối với thành phần hồ sơ ngoài quy định; thực hiện số hóa hồ sơ, ký số điện tử, thanh toán trực tuyến và việc triển khai nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến người dân tại Trung tâm Hành chính công và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; đồng thời lựa chọn một số TTHC để tổ chức, hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng, Tổ công tác Đề án 06 thực hiện kê khai hồ sơ phục vụ nộp hồ sơ trực tuyến.

(i3). Phát huy hiệu quả Tổ công nghệ số cộng đồng, Tổ công tác Đề án 06 trong việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến, kê khai đối với một số TTHC đơn giản.

II. Đối với nội dung: *Nhiệm vụ, giải pháp cấp mới, cấp đổi GCNQSDĐ ở cho nhân dân tại các xã Hải Đông, Hải Tiến, Hải Xuân và các xã, phường khác theo bản đồ địa chính*

1. Tiến độ, kết quả thực hiện các giải pháp đã thực hiện khắc phục

Trong thời gian qua, Thành phố đã tập trung, quyết liệt chỉ đạo để nâng cao hiệu quả giải quyết các thủ tục hành chính về đất đai, từ ngày 01/6/2021 đã đưa bộ thủ tục hành chính cấp mới, cấp đổi GCNQSD đất vào Trung tâm hành chính công Thành phố từng bước giải quyết nhu cầu của Nhân dân. Từ thời điểm đại biểu HĐND Thành phố chất vấn tại kỳ họp HĐND cuối năm 2021, UBND Thành phố đã chỉ đạo tập trung đẩy nhanh tiến độ thực hiện:

- Trong năm 2021, các phòng ban, UBND các xã phường đã tập trung giải quyết các hồ sơ cấp chứng nhận quyền sử dụng đất cho Nhân dân theo quy định pháp luật, tổng số giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đã cấp là 2.865 Giấy (đạt 113,5% so với cùng kỳ), trong đó: cấp mới 327 Giấy (đất ở 215 giấy, đất NTTS 56 giấy, đất nông nghiệp 56 giấy), cấp đổi 1.298 Giấy (đất ở 1.244 giấy, đất nông nghiệp 54 giấy) theo quy định pháp luật. Còn lại là các hồ sơ chỉnh lý biến động, thu hồi đất do hộ dân tự nguyện trả lại đất, cấp giấy do chuyển mục đích sử dụng đất,...

- Trong 6 tháng đầu năm 2022, UBND Thành phố đã lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường tập trung quyết liệt thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai, nhất là thủ tục cấp mới, cấp đổi GCNQSD đất tại Trung tâm hành chính công; tổ chức thực hiện hiệu quả Quy hoạch sử dụng đất giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch sử dụng đất năm 2022 của Thành phố đã được UBND Tỉnh phê duyệt. UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 28/02/2022 để triển khai thực hiện Chỉ thị 08-CT/TU ngày 02/02/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy về tập trung lãnh đạo giải quyết dứt điểm các tồn tại về đất đai trên địa bàn Thành phố; thường xuyên kiểm điểm tiến độ thực hiện, đôn đốc kịp thời để đẩy nhanh chất lượng, hiệu quả giải quyết từng bước đáp ứng nhu cầu của Nhân dân trên địa bàn Thành phố, trong đó có 3 xã Hải Đông, Hải Tiến, Hải Xuân.

6 tháng đầu năm 2022, đã cấp được 2.588 GCNQSD đất, đạt 62%KH năm, tăng 62,12%CK (trong đó: cấp mới 520 GCN, đạt 80%KH năm và bằng 257,43%CK; cấp đổi, chuyển nhượng 1.326 GCN đạt 60,3%KH năm và bằng 179,43%CK; đăng ký biến động 1.009 giấy, đạt 57,6%KH năm và bằng 119,83 %CK)

Số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết của 03 xã Hải Đông, Hải Tiến, Hải Xuân như sau:

+ Xã Hải Xuân: 251 hồ sơ đã giải quyết; 01 hồ sơ không giải quyết; 112 hồ sơ đang giải quyết.

+ Xã Hải Đông: Tiếp nhận 172 hồ sơ về đất đai, đã giải quyết xong 99 hồ sơ đạt 57,56%, đang giải quyết 73 hồ sơ.

+ Xã Hải Tiến: Tiếp nhận 151 hồ sơ về đất đai, đã giải quyết xong 68 hồ sơ đạt 45,03%, đang giải quyết 83 hồ sơ.

2. Một số nhiệm vụ và giải pháp thực hiện trong thời gian tới

Để thực hiện có hiệu quả công tác cấp mới, cấp đổi GCNQSD đất theo bản đồ địa chính trên địa bàn Thành phố nói chung và thực hiện Nghị quyết của Đảng bộ Thành phố lần thứ 24 nhiệm kỳ 2020-2025 đang thực hiện lộ trình đưa 3 xã Hải Đông, Hải Tiến, Hải Xuân lên phường trước năm 2024, trong thời gian tới UBND Thành phố sẽ triển khai thực hiện một số giải pháp trong công tác cấp GCNQSD đất cho Nhân dân như sau: **(i1)** Chỉ đạo thực hiện hiệu quả Quy hoạch sử dụng đất giai đoạn 2021-2030 của Thành phố đã được UBND phê duyệt tại Quyết định số 789/QĐ-UBND ngày 15/3/2021; Kế hoạch sử dụng đất năm 2022 của Thành phố được UBND Tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 541/QĐ-UBND ngày 28/02/2022 gắn với nhu cầu sử dụng, cơ cấu chỉ tiêu các loại đất, tình hình phát triển kinh tế - xã hội từng xã, phường. **(i2)** Các đoàn thể chính trị xã hội, UBND các xã, phường nâng cao hiệu quả công tác vận động, tuyên truyền cho Nhân dân về chủ trương cấp mới, cấp đổi GCNQSD đất cho Nhân dân theo bản đồ địa chính; Nghị quyết Đảng bộ Thành phố lần thứ 24; các quy định về quyền và trách nhiệm của người sử dụng đất; quy định của pháp luật và của Tỉnh về hạn mức công nhận quyền sử dụng đất để công dân hiểu, phối hợp thiết lập, xét duyệt các hồ sơ cấp mới, cấp đổi GCNQSD đất thực hiện tại Trung tâm Hành chính công Thành phố để được xem xét giải quyết kịp thời, đúng pháp luật. **(i3)** Xác định nội dung cấp GCNQSD đất cho Nhân dân là nhiệm vụ quan trọng, phải được quan tâm đúng mức trong quá trình lập, trình thẩm định, phê duyệt đề án thực hiện lộ trình 3 xã lên phường. Các xã phải xác định về tiến độ, giải pháp thực hiện gắn với điều kiện thực tế, những khó khăn vướng mắc về đất đai của địa phương mình (nếu có) để thực hiện hiệu quả; **(i4)** Chỉ đạo Trung tâm hành chính công, các phòng ban, đơn vị liên quan tập trung đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ cấp mới, cấp đổi cho Nhân dân theo bản đồ địa chính đảm bảo quy định.

III- Đối với nội dung: Về xây dựng và triển khai Đề án giao đất, cho thuê đất, giao rừng cho thuê rừng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với diện tích có đất rừng, tiếp tục cấp mới, cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo kết quả bản đồ đo vẽ địa chính

1. Tiến độ kết quả thực hiện các giải pháp khắc phục

Thực hiện Quyết định số 1286/QĐ-UBND ngày 27/3/2019 UBND tỉnh Quảng Ninh “Về việc phê duyệt Đề án giao rừng, cho thuê rừng gắn liền với việc giao đất, cho thuê đất cho các hộ gia đình, cá nhân và cộng đồng dân cư trên địa bàn thành phố Móng Cái năm 2019” (sau đây gọi tắt là Đề án GDGR), UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số 2186/QĐ-UBND ngày 09/5/2019 về việc thành lập Ban chỉ đạo giao đất, giao rừng, cho thuê đất, cho thuê rừng, cấp GCNQSDĐ đối với diện tích có đất rừng tự nhiên và rừng trồng bằng nguồn vốn nhân sách do Ủy ban nhân dân Thành phố nhận bàn giao từ các đơn vị, cho các hộ

gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư và tổ chức, gắn với việc lập hồ sơ quản lý rừng tại 04 xã Hải Sơn, Bắc Sơn, Vĩnh Trung, Vĩnh Thực; Kế hoạch số 188/KH-BCĐ ngày 09/5/2019 và Công văn số 992/UBND-VP ngày 12/4/2019 về việc triển khai đề án trên địa bàn 04 xã năm 2019, Thành phố đã chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường chủ trì cùng đơn vị tư vấn, Phòng Kinh tế, Hạt Kiểm lâm và UBND các xã phường tiến hành rà soát về việc triển khai thực hiện Đề án. Tuy nhiên trong quá trình triển khai rà soát đã phát sinh một số vướng mắc dẫn đến triển khai chậm tiến độ, không đạt chỉ tiêu Nghị quyết số 10-NQ/TU ngày 17/12/2018 của Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố và Nghị quyết số 77/NQ-HĐND ngày 19/12/2018 của HĐND Thành phố

* Nguyên nhân chậm tiến độ là do trong quá trình triển khai thực hiện Đề án GDGR phát sinh một số khó khăn vướng mắc:

Một là: Diện tích theo Đề án đã được phê duyệt đối với đất có rừng tự nhiên và rừng trồng bằng vốn ngân sách trên địa bàn 4 xã giảm so với Đề án:

+ Xã Hải Sơn: diện tích rừng tự nhiên 162,09ha (giảm so với đề án là 67,07ha); Diện tích rừng trồng bằng vốn ngân sách là 3,89ha (giảm so với đề án là 111,94ha); Diện tích rừng do người dân tự trồng với diện tích 179,01ha.

+ Xã Bắc Sơn: Diện tích rừng trồng bằng vốn ngân sách là 159,97ha; diện tích rừng do người dân tự trồng là 148,65ha; diện tích đất trống 153,65ha; diện tích rừng do người dân xâm lấn 244,59ha.

+ Xã Vĩnh Trung: Diện tích rừng trồng bằng vốn ngân sách trên đất UBND xã là 44,2ha; diện tích rừng trồng trên đất đã cấp sổ xanh của dân là 250,48ha (không xác định được nguồn vốn trồng rừng của dân hay của ngân sách); Diện tích rừng do người dân tự trồng là 4,26ha; Diện tích đất sông suối không trồng được rừng là 9,79ha; Diện tích đất trống là 64,5ha.

+ Xã Vĩnh Thực: Diện tích rừng trồng bằng vốn ngân sách trên đất UBND xã là 142,24ha; diện tích rừng trồng trên đất đã cấp sổ xanh của dân là 104,7ha (không xác định được nguồn vốn trồng rừng của dân hay của ngân sách); Diện tích đã giao cho Trung đoàn 771 quản lý là 50,0ha; Diện tích rừng trồng bằng vốn tự có của dân là 18,63ha; Diện tích đất trống là 111,79ha.

Hai là: Cần chuyển nguồn kinh phí thực hiện Đề án để triển khai thực hiện.

Từ những nguyên nhân đã nêu trên, ngày 19/11/2019 UBND Thành phố đã nhiều lần báo cáo xin ý kiến UBND tỉnh, gần đây nhất, ngày 24/02/2022 UBND thành phố ban hành Công văn số 738/UBND-VP đề nghị UBND Tỉnh xem xét tháo gỡ vướng mắc để tiếp tục thực hiện Đề án. Ngày 11/5/2022, UBND tỉnh đã có Công văn số 2917/UBND-QLĐĐ1 “Về việc giải quyết vướng mắc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dân; vướng mắc trong việc thực hiện đề án giao rừng, cho thuê rừng gắn với việc giao đất, cho thuê đất cho các hộ gia đình, cá nhân và cộng đồng dân cư trên địa bàn thành phố Móng Cái” trong đó cho phép UBND thành phố Móng Cái được điều chỉnh Đề án giao rừng, cho thuê rừng gắn với việc giao đất, cho thuê đất đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1286/QĐ-UBND ngày 27/3/2019 để thực hiện việc giao rừng, cho thuê rừng và giao đất, cho thuê đất theo thẩm quyền và theo quy định của pháp luật. Hiện nay, thành phố đã gia hạn hợp đồng với đơn vị tư vấn và giao phòng Tài nguyên – Môi