

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ MÓNG CÁI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh Phúc**

Số: 3406 /UBND-VP

Móng Cái, ngày 27 tháng 10 năm 2022

V/v triển khai thí điểm mô hình "Chợ  
4.0 - thanh toán không dùng tiền mặt"  
trên địa bàn Thành phố

Kính gửi:

- Phòng Kinh tế;
- Phòng Tài chính – Kế hoạch;
- Ban Quản lý chợ Móng Cái;
- Trung tâm Truyền thông và Văn hóa Thành phố.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại công văn số 5517/UBND-XD6 ngày 24/10/2022 v/v triển khai mô hình Chợ 4.0 thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch UBND thành phố Móng Cái có ý kiến như sau:

1. Giao Phòng Kinh tế:

- Chủ trì, phối hợp Ban Quản lý chợ, phòng Tài chính – Kế hoạch tham mưu cho UBND Thành phố ban hành Kế hoạch triển khai thí điểm thanh toán không dùng tiền mặt tại chợ Trung tâm, làm cơ sở để triển khai nhân rộng đến các chợ trên toàn địa bàn Thành phố. Thời gian thực hiện: dự thảo Kế hoạch xong trước ngày 05/11/2022, triển khai thực hiện ngay trong tháng 11/2022.

- Là đơn vị đầu mối kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện mô hình "Chợ 4.0 – thanh toán không dùng tiền mặt" trên địa bàn Thành phố; kịp thời chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu cho UBND Thành phố giải quyết các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện; định kỳ hàng quý (trước ngày 05 tháng đầu quý sau) tổng hợp, tham mưu UBND Thành phố báo cáo kết quả thực hiện gửi Sở Công thương để báo cáo UBND Tỉnh.

2. Trung tâm Truyền thông và Văn hóa Thành phố: đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến đông đảo nhân dân, các tổ chức, cá nhân trên địa bàn về mô hình "Chợ 4.0 – thanh toán không dùng tiền mặt", các lợi ích, ý nghĩa của thanh toán không dùng tiền mặt trên các phương tiện thông tin đại chúng và các hình thức tuyên truyền trực quan khác./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (T/h);
- Sở Công thương (b/c);
- NHNN Quảng Ninh (b/c);
- TT UBND Thành phố (C/đ);
- Các NHTM trên địa bàn (ph/h th/h);
- VP1, P2;
- Lưu: VT, V8.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Đỗ Văn Tuấn**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH QUẢNG NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 5517/UBND-XD6

Quảng Ninh, ngày 24 tháng 10 năm 2022

V/v triển khai mô hình Chợ 4.0 thanh toán  
không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Các Sở, ngành: Công Thương, Thông tin và Truyền thông, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Quảng Ninh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Sở Công Thương có Văn bản số 3334/SCT-QLTM6 ngày 18/10/2022 về việc báo cáo kết quả triển khai mô hình chợ 4.0 thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn (sao gửi kèm theo); về nội dung này, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Đồng ý đề xuất của Sở Công Thương tại Văn bản số 3334/SCT-QLTM6 nêu trên về việc nhân rộng triển khai mô hình “Chợ 4.0 – thanh toán không dùng tiền mặt” tại các chợ trên địa bàn thành phố Hạ Long và triển khai thí điểm mô hình “Chợ 4.0 – thanh toán không dùng tiền mặt” tại chợ trung tâm các huyện, thị xã, thành phố còn lại.

2. Giao UBND các huyện, thị xã, thành phố xây dựng, ban hành Kế hoạch triển khai mô hình “Chợ 4.0 – thanh toán không dùng tiền mặt” trên địa bàn trong đó xác định cụ thể nhiệm vụ, trách nhiệm của các cơ quan đơn vị liên quan trong tổ chức triển khai, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện trong tháng 11/2022; định kỳ hàng quý (trước ngày 05 tháng đầu quý sau) tổng hợp báo cáo kết quả triển khai gửi Sở Công Thương để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

3. Giao Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Quảng Ninh chủ trì, phối hợp với Sở Công Thương, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các Ban Quản lý chợ trên địa bàn tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn các hộ kinh doanh, tiểu thương tạo và sử dụng mã QR để thực hiện thanh toán các giao dịch; nghiên cứu có giải pháp kết nối, liên kết các tài khoản ngân hàng với ví điện tử của các đơn vị viễn thông đảm bảo sự thống nhất, hạn chế sử dụng quá nhiều ứng dụng trong thanh toán không dùng tiền mặt.

3. Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm Truyền thông tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến các hộ kinh doanh và Nhân dân về mô hình Chợ 4.0, các lợi ích, ý nghĩa của thanh toán không dùng tiền mặt trên các phương tiện thông tin đại chúng và các hình thức tuyên truyền khác.

4. Giao Sở Công Thương là đơn vị đầu mối thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện mô hình “Chợ 4.0 – thanh toán không dùng tiền mặt” trên địa bàn tỉnh; kịp thời chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện; tổng hợp, tham mưu,

đề xuất UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh xem xét chi đạo đối với các nội dung vượt thẩm quyền./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- V0-3, TH, TM, KSTT, TM;
- Lưu: VT, XD6.

N.10-CV10.35

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



*[Handwritten signature]*

**Phạm Văn Thành**

**UBND TỈNH QUẢNG NINH  
SỞ CÔNG THƯƠNG**

Số: 3334 /SCT-QLTM6  
V/v Báo cáo Kết quả triển khai  
Mô hình chợ 4.0 thanh toán không  
dùng tiền mặt trên địa bàn

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh Phúc**

Quảng Ninh, ngày 18 tháng 10 năm 2022

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Thông báo số 161/TB-UBND ngày 26/9/2022 về kết luận của đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tại phiên họp của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ninh về báo cáo kết quả Quý III/2022, nhiệm vụ trọng tâm Quý IV, Sở Công Thương được giao chủ trì công tác “đánh giá kết quả triển khai mô hình Chợ 4.0 trên địa bàn thành phố Hạ Long để tiếp tục đề xuất nhân rộng tại các đô thị trên địa bàn tỉnh đảm bảo phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương, xác định cụ thể nhiệm vụ, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị liên quan”. Sau khi rà soát, Sở Công Thương đánh giá kết quả thực hiện triển khai mô hình trên địa bàn thành phố Hạ Long như sau:

**I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo**

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Công Thương đã phối hợp với UBND thành phố Hạ Long, Viễn thông Quảng Ninh; Viettel Quảng Ninh và một số ngân hàng trên địa bàn tỉnh triển khai thí điểm mô hình thanh toán không dùng tiền mặt tại 03 chợ truyền thống trên địa bàn thành phố Hạ Long (Chợ Hạ Long 1, Chợ Hạ Long 2 và chợ Cái Dăm) với sự tư vấn triển khai của Viettel chi nhánh Quảng Ninh, Viễn Thông Quảng Ninh và Ngân hàng TMCP Nam Á - Chi nhánh Quảng Ninh.

**II. Kết quả, quá trình triển khai, thực hiện**

**1. Chợ Hạ Long 1**

a) Đơn vị thực hiện: Viettel Quảng Ninh

b) Kết quả triển khai

- Từ tháng 8/2022 đến nay, Viettel Quảng Ninh đã thực hiện triển khai tuyên truyền, trang bị và cài đặt 450 điểm chấp nhận thanh toán mã QR cho các hộ kinh doanh trong chợ Hạ Long 1, bên cạnh đó Viettel cũng đã tuyên truyền, hỗ trợ gần 700 hộ tiểu thương đã có tài khoản (trong đó có tiểu thương đã có sẵn mã QR) của các ngân hàng khác như: Vietcombank, Agribank, Bidv.... tiện ích của việc thanh toán không tiền mặt, hỗ trợ thiết lập mã QR đối với các tiểu thương sử dụng các ngân hàng khác và công khai tài khoản hoặc mã QR ra khu vực trước quầy hàng.

- Kết quả: 100% hộ kinh doanh tại chợ Hạ Long 1 đã đáp ứng được hạ tầng và sẵn sàng cho hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt với các đơn vị cung cấp khác nhau: Viettel, Vietcombank, Agribank, BIDV...

## **2. Chợ Hạ Long 2**

a) Đơn vị thực hiện: Ngân hàng TMCP Nam Á – Chi nhánh Quảng Ninh

b) Kết quả triển khai:

- Thực hiện truyền thông đến toàn bộ hơn 1.000 hộ kinh doanh tại chợ Hạ Long 2 (trong đó bao gồm 500 hộ kinh doanh buôn chuyến và 500 hộ kinh doanh thường xuyên tại chợ) qua các hình thức sau: (i) Thông qua hệ thống loa phát thanh của Ban quản lý với tần suất 03 lần/ngày; (ii) Trên Truyền hình TP Hạ Long qua bản tin “Đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt” ngày 04/08/2022; (iii) Treo 04 bandroll, đặt standee quảng bá thông điệp “Chợ Hạ Long 2 chấp nhận thanh toán không dùng tiền mặt” tại các vị trí thu hút sự quan tâm của người dân ra vào chợ; (iv) Truyền thông trực tiếp cho các hộ kinh doanh tiểu thương tại chợ thông qua Cán bộ của Ngân hàng

- Tư vấn, vận động 250 hộ kinh doanh tiểu thương tại chợ Hạ Long 2 đồng ý mở tài khoản thanh toán, cài đặt ứng dụng Open Banking Nam A Bank, tạo mã QR để trưng bày, sử dụng trong thanh toán hàng ngày tại chợ

## **3. Chợ Cái Dăm**

a) Đơn vị thực hiện: VNPT Quảng Ninh

b) Kết quả triển khai:

- Áp dụng chính sách ưu đãi người dân và các hộ kinh doanh tại Chợ Hạ Long: cài đặt dịch vụ VNPT Money để khách hàng thanh toán. VNPT Quảng Ninh tặng 30.000đ vào tài khoản VNPT Money khi khách hàng đăng ký thành công dịch vụ VNPT Money; Treo băng rôn, thả tờ phướn, phát tờ rơi, phát thanh qua hệ thống loa tại chợ Cái Dăm truyền thông, quảng bá về chương trình thanh toán không dùng tiền mặt.

- 80 hộ kinh doanh chấp nhận mở điểm thanh toán VNPT Money; mở tài khoản thanh toán không dùng tiền mặt cho 120 khách hàng mới tại chợ Cái Dăm.

## **III. Đánh giá kết quả thực hiện**

- Với sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, sự triển khai nhanh chóng của Ủy ban nhân dân thành phố Hạ Long, cũng như sự phối hợp tích cực của Ban quản lý các Chợ và các đơn vị liên quan việc triển khai thí điểm “Chợ công nghệ mới - Chợ 4.0”, các tiểu thương tại 3 chợ (Hạ Long I, Hạ Long II, Cái Dăm) chấp nhận thanh toán bằng hình thức số qua các nền tảng của các đơn vị tư vấn hoặc ngân hàng khác như một hình thức thanh toán nhanh và nhiều tiện ích (thanh toán qua số điện thoại, thanh toán QR, chuyển khoản...); thanh toán các loại phí dịch vụ sử dụng tại chợ bằng chuyển khoản QR thông qua nền tảng (tiền điện, nước, phí vệ sinh môi trường...) đã được thực hiện nhanh chóng.

- Tại 3 chợ Hạ Long 1, Hạ long 2, Cái Dăm, hầu hết các hộ kinh doanh đều có tài khoản tại các ngân hàng, ví điện tử và chấp nhận phương thức thanh toán không dùng tiền mặt. Tuy nhiên, phần lớn người dân khi mua hàng vẫn ưa chuộng thanh toán bằng tiền mặt.

#### **IV. Khó Khăn, vướng mắc**

+ Các tài khoản ví điện tử (của Viettel và VNPT) hiện chưa liên kết trực tiếp với các ngân hàng thương mại, khiến người sử dụng phải thực hiện thêm các thao tác như: Nạp tiền vào tài khoản ví điện tử trước khi sử dụng; sau các giao dịch phải chuyển tiền từ tài khoản ví điện tử vào tài khoản ngân hàng cá nhân. Ngoài ra, không giống như giao dịch bằng tiền mặt, các ví điện tử có hạn mức tối thiểu và tối đa dẫn đến những khó khăn nhất định khi thực hiện thanh toán các giao dịch với số tiền lẻ hoặc các giao dịch với số tiền lớn.

+ Tâm lý e ngại thay đổi thói quen thanh toán truyền thống dùng tiền mặt sang hình thức thanh toán không dùng tiền mặt của các hộ kinh doanh tiểu thương: thủ tục rườm rà, thêm thao tác thanh toán phức tạp của người mua, người bán, rủi ro trong giao dịch thanh toán, lỗi hệ thống thanh toán, người bán không nhận được đúng, đủ số tiền bán hàng...

+ Rào cản lớn là việc tiểu thương chưa hiểu và nhận thức rõ về lợi ích của thanh toán không dùng tiền mặt; thói quen của người dân mua hàng còn sử dụng chủ yếu là tiền mặt nên việc thanh toán không dùng tiền mặt chưa được rộng rãi. Các hộ kinh doanh hầu hết là người lớn tuổi, không am hiểu về công nghệ, ít sử dụng điện thoại thông minh, việc cập nhật quá nhiều công nghệ là khó khăn

+ Công tác trung bày, sử dụng mã QR để thanh toán bị hạn chế, khó bố trí ở một số ngành hàng đặc thù như hàng rau củ quả, hàng tươi sống... ảnh hưởng đến việc phát triển các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.

#### **V. Đề xuất, đề nghị**

- Đề xuất UBND tỉnh giao UBND thành phố Hạ Long ban hành kế hoạch triển khai mô hình chợ “Chợ 4.0 – Thanh toán không dùng tiền mặt” tại tất cả các chợ trên địa bàn thành phố Hạ Long; giao UBND 12 địa phương còn lại triển khai thí điểm mô hình “Chợ 4.0 – Thanh toán không dùng tiền mặt” tại các chợ trung tâm. Thực hiện báo cáo định kì mỗi quý (Quý I, II/2023), gửi về Sở Công Thương trước ngày 5 tháng đầu quý sau để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

- Do mỗi hộ kinh doanh sử dụng tài khoản thanh toán từ các ngân hàng khác nhau, đề nghị Ngân hàng nhà nước Việt Nam Chi nhánh Quảng Ninh chỉ đạo các ngân hàng thương mại trên địa bàn phối hợp cùng Ban quản lý các chợ trên địa bàn tỉnh, hướng dẫn các hộ kinh doanh tiểu thương tạo và sử dụng mã QR để thực hiện thanh toán các giao dịch; Cần đưa ra giải pháp để tạo sự liên kết giữa các tài khoản ngân hàng với ví điện tử của các đơn vị viễn thông, đảm bảo sự thống nhất, tránh phải sử dụng quá nhiều ứng dụng trong thanh toán không dùng tiền mặt.

- Đề nghị các Sở, ban, ngành và các đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến các hộ kinh doanh và nhân dân về mô hình Chợ 4.0 và lợi ích, ý nghĩa của thanh toán không dùng tiền mặt qua nhiều hình thức.

Sở Công Thương trân trọng báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh. / *g*

**Nơi nhận:**

- Như trên,
- Lưu VT, QLTM6.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Hoài Thương**