

Số: 9606/QĐ-UBND

Móng Cái, ngày 11 tháng 11 năm 2022

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp**  
**Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

**CHỦ TỊCH UỶ BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ MÓNG CÁI**

Căn cứ Luật tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 về Hệ thống quản lý chất lượng;

Căn cứ Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 23/4/2018 của UBND tỉnh Quảng Ninh v/v chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015 và duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Quảng Ninh;

Theo đề nghị của Ban Chỉ đạo ISO Thành phố Móng Cái,

**QUYẾT ĐỊNH:**

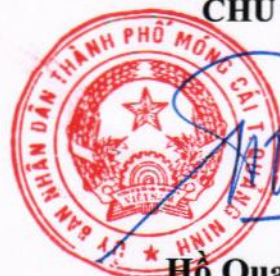
**Điều 1.** Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân thành phố Móng Cái phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành và thay thế các Quyết định đã ban hành trước đây.

**Điều 3:** Các ông (bà): Chánh Văn phòng HĐND và UBND thành phố, thành viên Ban Chỉ đạo ISO, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố và các đơn vị có liên quan căn cứ thi hành quyết định này./

**Nơi nhận:**

- Sở Khoa học và Công nghệ (B/c);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND TP (C/đ);
- Như Điều 3 (T/h);
- Lưu: VP, TTHCC.



**CHỦ TỊCH**

**Hồ Quang Huy**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**



**BẢN CÔNG BỐ**  
**ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ MÓNG CÁI**

Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân Thành phố Móng Cái phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 900:2015 đối với lĩnh vực hoạt động quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân Thành phố Móng Cái.

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 9606/QĐ-UBND ngày 11/11/2022 của UBND thành phố Móng Cái)*

**Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành**

*Móng Cái, ngày 11 tháng 11 năm 2022*

**CHỦ TỊCH**



**Hồ Quang Huy**



**PHỤ LỤC**  
**CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA UBND THÀNH PHỐ MÓNG CÁI**  
**ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA**  
**TCVN ISO 9001:2015**

(Ban hành kèm theo Quyết định số ~~96/Đ~~ **96/Đ** QĐ-UBND ngày 11/11/2022  
của UBND Chủ tịch UBND Thành phố Móng Cái)

STT	TÊN QUY TRÌNH/ THỦ TỤC
1	Sổ tay chất lượng (Mô hình quản lý hệ thống chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015)
2	Chính sách chất lượng
3	Quy trình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả hồ sơ giải quyết TTHC
4	Quy trình theo dõi và đánh giá sự hài lòng của khách hàng
<b>I</b>	<b>LĨNH VỰC TÀI CHÍNH - KẾ HOẠCH (26 THỦ TỤC)</b>
	<b>Lĩnh vực Hợp tác xã (19 TTHC)</b>
1	Đăng ký hợp tác xã
2	Đăng ký thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã
3	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã
4	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã
5	Đăng ký khi hợp tác xã chia
6	Đăng ký khi hợp tác xã tách
7	Đăng ký khi hợp tác xã hợp nhất
8	Đăng ký khi hợp tác xã sáp nhập
9	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (khi bị mất)
10	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện hợp tác xã (khi bị mất)
11	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (khi bị hư hỏng)
12	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện hợp tác xã (khi bị hư hỏng)
13	Thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (đối với trường hợp hợp tác xã giải thể tự nguyện)
14	Thông báo thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã

15	Thông báo về việc góp vốn, mua cổ phần, thành lập doanh nghiệp của hợp tác xã
16	Tạm ngừng hoạt động của hợp tác xã, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của liên hiệp hợp tác xã
17	Chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã
18	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (khi đổi từ giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh sang giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã)
19	Thay đổi cơ quan đăng ký hợp tác xã
<b>Lĩnh vực Thành lập và hoạt động hộ kinh doanh cá thể (5 TTHC)</b>	
20	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh
21	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh
22	Tạm ngừng hoạt động hộ kinh doanh, tiếp tục kinh doanh trước thời hạn đã thông báo của hộ kinh doanh
23	Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh
24	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh
<b>Lĩnh vực Quản lý tài sản công (02 TTHC)</b>	
25	Mua quyền hóa đơn
26	Mua hóa đơn lẻ
<b>II LĨNH VỰC NGÀNH TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG (44 THỦ TỤC)</b>	
<b>Lĩnh vực Môi trường (06 TTHC)</b>	
27	Kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải
28	Cấp giấy phép môi trường
29	Cấp đổi giấy phép môi trường
30	Cấp điều chỉnh giấy phép môi trường
31	Cấp lại giấy phép môi trường
32	Tham vấn ý kiến trong quá trình thực hiện đánh giá tác động môi trường
<b>Lĩnh vực Tài nguyên nước (2 TTHC)</b>	
33	Đăng ký khai thác nước dưới đất
34	Lấy ý kiến UBND cấp huyện đối với các dự án đầu tư có chuyển nước từ nguồn nước nội tỉnh

<b>Lĩnh vực Đất đai (30 TTHC)</b>	
35	Thủ tục giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND Thành phố
36	Thẩm định nhu cầu sử dụng đất để xem xét giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư
37	Thủ tục giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất
38	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân
39	Thủ tục đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu
40	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đối với trường hợp đã chuyển quyền sử dụng đất trước ngày 01 tháng 7 năm 2014 mà bên chuyển quyền đã được cấp Giấy chứng nhận nhưng chưa thực hiện thủ tục chuyển quyền theo quy định
41	Xóa đăng ký cho thuê, cho thuê lại, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất
42	Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giảm diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; thay đổi về hạn chế quyền sử dụng đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận
43	Đăng ký xác lập quyền sử dụng đất hạn chế thửa đất liền kề sau khi được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu và đăng ký thay đổi, chấm dứt quyền sử dụng đất hạn chế thửa đất liền kề.
44	Thủ tục gia hạn sử dụng đất ngoài khu công nghệ cao, khu kinh tế
45	Thủ tục xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu
46	Tách thửa hoặc hợp thửa đất
47	Thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất
48	Thủ tục đính chính Giấy chứng nhận đã cấp
49	Thủ tục thu hồi Giấy chứng nhận đã cấp không đúng quy định của pháp luật đất đai do người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất phát hiện
50	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu
51	Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu
52	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu đối với tài sản gắn liền với đất mà chủ sở hữu không đồng thời là người sử dụng đất
53	Thủ tục Đăng ký thay đổi tài sản gắn liền với đất vào Giấy chứng nhận đã cấp
54	Thủ tục đăng ký đất đai đối với trường hợp được Nhà nước giao đất để quản lý

55	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người nhận chuyển nhượng sử dụng đất, mua nhà ở, công trình xây dựng trong các dự án phát triển nhà ở.
56	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển đổi, chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; chuyển quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất đã có giấy chứng nhận
57	Thủ tục bán hoặc góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất thuê của Nhà nước theo hình thức thuê đất trả tiền hàng năm
58	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo về đất đai; xử lý nợ hợp đồng thế chấp, góp vốn; kê biên, đấu giá quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất để thi hành án; thỏa thuận hợp nhất hoặc phân chia quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất của hộ gia đình, của vợ và chồng, của nhóm người sử dụng đất; đăng ký biến động đối với trường hợp hộ gia đình, cá nhân đưa quyền sử dụng đất vào doanh nghiệp
59	Đăng ký biến động đối với trường hợp chuyển từ hình thức thuê đất trả tiền hàng năm sang thuê đất trả tiền một lần cho cả thời gian thuê hoặc từ giao đất không thu tiền sử dụng đất sang hình thức thuê đất hoặc từ thuê đất sang giao đất có thu tiền sử dụng đất
60	Cấp lại giấy chứng nhận hoặc cấp lại trang bìa của Giấy chứng nhận đã mất
61	Chuyển mục đích sử dụng đất không phải xin phép cơ quan Nhà nước có thẩm quyền
62	Chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân để thực hiện "đôn điền đổi thửa" đồng loạt
63	Thủ tục thu hồi đất ở trong khu vực bị ô nhiễm môi trường có nguy cơ đe dọa tính mạng con người; đất có nguy cơ sạt lở, sụt lún, bị ảnh hưởng bởi hiện tượng thiên tai khác đe dọa tính mạng con người đối với trường hợp thu hồi đất ở của hộ gia đình, cá nhân, người Việt Nam định cư ở nước ngoài người Việt Nam định cư ở nước ngoài được sở hữu nhà ở tại Việt Nam
64	Thủ tục thu hồi đất do chấm dứt việc sử dụng đất theo pháp luật, tự nguyện trả lại đất đối với trường hợp thu hồi đất của hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, thu hồi đất ở của người Việt Nam định cư ở nước ngoài được sở hữu nhà ở tại Việt Nam
<b>Lĩnh vực Biển và hải đảo (6 TTHC)</b>	
65	Thủ tục thu hồi đất do chấm dứt việc sử dụng đất theo pháp luật, tự nguyện trả lại đất đối với trường hợp thu hồi đất của hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, thu hồi đất ở của người Việt Nam định cư ở nước ngoài được sở hữu nhà ở tại Việt Nam
66	Công nhận khu vực biển để nuôi trồng thủy sản
67	Giao khu vực biển để nuôi trồng thủy sản
68	Gia hạn thời hạn giao khu vực biển để nuôi trồng thủy sản
69	Sửa đổi, bổ sung Quyết định giao khu vực biển để nuôi trồng thủy sản
70	Thu hồi khu vực biển để nuôi trồng thủy sản
<b>III</b>	<b>LĨNH VỰC NGÀNH CÔNG THƯƠNG (15 THỦ TỤC)</b>

	<b>Lĩnh vực Công nghiệp địa phương (1 TTHC)</b>
71	Cấp Giấy chứng nhận sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu cấp huyện
	<b>Lĩnh vực An toàn đập, hồ chứa thủy điện (2 TTHC)</b>
72	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện
73	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện
	<b>Lĩnh vực Lưu thông hàng hóa trong nước (9 TTHC)</b>
74	Cấp giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá
75	Cấp lại giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá
76	Cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá
77	Cấp giấy phép bán lẻ rượu
78	Cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép bán lẻ rượu
79	Cấp lại giấy phép bán lẻ rượu
80	Cấp giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh
81	Cấp lại Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh
82	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh
	<b>Lĩnh vực Kinh doanh khí (3 TTHC)</b>
83	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai
84	Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai
85	Cấp điều chỉnh giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai
<b>IV</b>	<b>LĨNH VỰC NGÀNH NỘI VỤ (29 THỦ TỤC)</b>
	<b>Lĩnh vực Thi đua khen thưởng (8 TTHC)</b>
86	Tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị
87	Tặng danh hiệu Tập thể Lao động tiên tiến
88	Tặng danh hiệu thôn, ấp, bản, làng, khu phố văn hóa
89	Tặng danh hiệu Chiến sỹ thi đua cơ sở

90	Tặng danh hiệu Lao động tiên tiến
91	Tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện về thành tích thi đua theo đợt, chuyên đề
92	Tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện về thành tích đợt xuất
93	Tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện về khen thưởng đối ngoại
	<b>Lĩnh vực Tín ngưỡng, Tôn giáo (8 TTHC)</b>
94	Thông báo mở lớp bồi dưỡng về tôn giáo theo quy định tại khoản 2 Điều 41 Luật tín ngưỡng, tôn giáo
95	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện
96	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện
97	Thông báo tổ chức hội nghị thường niên của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một huyện
98	Đề nghị tổ chức đại hội của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc, tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một huyện
99	Thủ tục đề nghị tổ chức cuộc lễ ngoài cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện
100	Thủ tục đề nghị giảng đạo ngoài địa bàn phụ trách, cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện
101	Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp ngoài địa bàn một xã nhưng trong địa bàn một huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố thuộc thành phố trực thuộc trung ương của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc
	<b>Lĩnh vực tổ chức phi Chính phủ (7 TTHC)</b>
102	Công nhận ban vận động thành lập hội
103	Thủ tục thành lập hội
104	Thủ tục phê duyệt điều lệ hội
105	Thủ tục chia, tách, sáp nhập; hợp nhất hội
106	Thủ tục đổi tên hội
107	Thủ tục hội tự giải thể
108	Thủ tục báo cáo tổ chức Đại hội nhiệm kỳ, Đại hội bất thường
	<b>Lĩnh vực Tổ chức đơn vị sự nghiệp công lập (6 TTHC)</b>
109	Thủ tục thành lập đơn vị sự nghiệp công lập
110	Thủ tục thẩm định tổ chức lại đơn vị sự nghiệp công lập
111	Thủ tục thẩm định giải thể đơn vị sự nghiệp công lập



112	Thủ tục thẩm định thành lập tổ chức hành chính
113	Thủ tục thẩm định tổ chức lại tổ chức hành chính
114	Thủ tục thẩm định giải thể tổ chức hành chính
<b>V</b>	<b>LĨNH VỰC NGÀNH GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO (36 THỦ TỤC)</b>
	<b>Lĩnh vực Giáo dục mầm non ( 05 TTHC)</b>
115	Thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ công lập hoặc cho phép thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ dân lập, tư thục
116	Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục
117	Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục trở lại
118	Sát nhập, chia, tách trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ
119	Giải thể trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)
	<b>Lĩnh vực Giáo dục tiểu học (06TTHC)</b>
120	Thành lập trường tiểu học công lập, cho phép thành lập trường tiểu học tư thục
121	Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục
122	Cho phép trường tiểu học hoạt động trở lại
123	Sát nhập, chia, tách trường tiểu học
124	Giải thể trường tiểu học (theo đề nghị của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập trường tiểu học)
125	Chuyển trường đối với học sinh tiểu học
	<b>Lĩnh vực giáo dục trung học (09 TTHC)</b>
126	Thành lập trường trung học cơ sở công lập hoặc cho phép thành lập trường trung học cơ sở tư thục
127	Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động giáo dục
128	Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động trở lại
129	Sát nhập, chia, tách trường trung học cơ sở
130	Giải thể trường trung học cơ sở (theo đề nghị của cá nhân, tổ chức thành lập trường)
131	Tuyển sinh trung học cơ sở
132	Chuyển trường đối với học sinh trung học cơ sở

133	Tiếp nhận học sinh trung học cơ sở Việt Nam về nước
134	Tiếp nhận học sinh trung học cơ sở người nước ngoài
	<b>Lĩnh vực giáo dục dân tộc (05 TTHC)</b>
135	Cho phép trường phổ thông dân tộc nội trú có cấp học cao nhất là trung học cơ sở hoạt động giáo dục
136	Thành lập trường phổ thông dân tộc bán trú
137	Cho phép trường phổ thông dân tộc bán trú hoạt động giáo dục
138	Sát nhập, chia, tách trường phổ thông dân tộc bán trú
139	Chuyển đổi trường phổ thông dân tộc bán trú
	<b>Lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và cơ sở giáo dục khác (02 TTHC)</b>
140	Thành lập trung tâm học tập cộng đồng
141	Cho phép trung tâm học tập cộng đồng hoạt động trở lại
	<b>Lĩnh vực GD&amp;ĐT thuộc hệ thống giáo dục quốc dân (09 TTHC)</b>
142	Công nhận xã đạt chuẩn phổ cập giáo dục, xóa mù chữ
143	Quy trình đánh giá, xếp loại "Cộng đồng học tập" cấp xã
144	Chuyển đổi nhà trẻ, trường mẫu giáo, trường mầm non tư thục do nhà đầu tư trong nước đầu tư sang nhà trẻ, trường mẫu giáo, trường mầm non tư thục hoạt động không vì lợi nhuận
145	Chuyển đổi trường tiểu học tư thục, trường trung học cơ sở tư thục và trường phổ thông tư thục có nhiều cấp học có cấp học cao nhất là trung học cơ sở do nhà đầu tư trong nước đầu tư sang trường phổ thông tư thục hoạt động không vì lợi nhuận
146	Xét, duyệt chính sách hỗ trợ đối với học sinh bán trú đang học tại các trường tiểu học, trung học cơ sở ở xã, thôn đặc biệt khó khăn
147	Hỗ trợ học tập đối với trẻ mẫu giáo, học sinh tiểu học, học sinh trung học cơ sở, sinh viên các dân tộc thiểu số rất ít người
148	Hỗ trợ ăn trưa đối với trẻ em mẫu giáo
149	Trợ cấp đối với trẻ em mầm non là công nhân, người lao động làm việc tại khu công nghiệp
150	Hỗ trợ đối với giáo viên mầm non làm việc tại cơ sở giáo dục mầm non dân lập, tư thục ở địa bàn có khu công nghiệp
<b>VI</b>	<b>LĨNH VỰC NGÀNH LAO ĐỘNG- THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI (18 THỦ TỤC)</b>
	<b>Lĩnh vực bảo trợ xã hội (12 TTHC)</b>
151	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng

152	Chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ chi phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh
153	Quyết định trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, trong và ngoài tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương
154	Nhận chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp
155	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội
156	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí điều trị người bị thương nặng ngoài nơi cư trú mà không có người thân thích chăm sóc
157	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí mai táng
158	Đăng ký thành lập cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền của phòng Lao động - Thương binh và xã hội
159	Đăng ký thay đổi nội dung giấy chứng nhận đăng ký thành lập đối với cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền thành lập của phòng Lao động - Thương binh và xã hội
160	Giải thể cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền thành lập của phòng Lao động - Thương binh và xã hội
161	Cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội thuộc thẩm quyền của phòng Lao động - Thương binh và xã hội
162	Cấp lại, điều chỉnh giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội có giấy phép hoạt động do phòng Lao động - Thương binh và Xã hội cấp
	<b>Lĩnh vực người có công (01 TTHC)</b>
163	Thăm viếng mộ liệt sĩ
	<b>Lĩnh vực phòng chống Tệ nạn xã hội (1 TTHC)</b>
164	Hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân
	<b>Lĩnh vực Bảo vệ, chăm sóc trẻ em (2 TTHC)</b>
165	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em tại cơ sở bảo trợ xã hội
166	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em
	<b>Lĩnh vực Giáo dục nghề nghiệp (1 TTHC)</b>
167	Thủ tục cấp chính sách nội trú cho học sinh, sinh viên tham gia chương trình đào tạo trình độ cao đẳng, trung cấp tại các cơ sở giáo dục nghề nghiệp tư thục hoặc sở sở giáo dục có vốn đầu tư nước ngoài
	<b>Lĩnh vực Lao động, tiền lương, Quan hệ lao động (1 TTHC)</b>
168	Đăng ký Nội quy lao động trong doanh nghiệp
<b>VII</b>	<b>LĨNH VỰC NGÀNH GIAO THÔNG VẬN TẢI (10 THỦ TỤC)</b>
	<b>Lĩnh vực Đường thủy, Hàng hải (10 TTHC)</b>

169	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nội địa
170	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nội địa
171	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển từ cơ quan đăng ký khác sang cơ quan đăng ký phương tiện thủy nội địa
172	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên, tính năng kỹ thuật
173	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện
174	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện
175	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp tỉnh khác
176	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện
177	Xóa giấy chứng nhận đăng ký phương tiện
178	Xác nhận việc trình báo đường thủy nội địa hoặc trình báo đường thủy nội địa bổ sung
<b>VIII</b>	<b>LĨNH VỰC NGÀNH TƯ PHÁP (40 THỦ TỤC)</b>
	<b>Lĩnh vực Hộ tịch (15TTHC)</b>
179	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài
180	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài
181	Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài
182	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài
183	Đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài
184	Đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài
185	Đăng ký chấm dứt giám hộ có yếu tố nước ngoài
186	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc
187	Ghi vào sổ hộ tịch việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài
188	Ghi vào sổ hộ tịch việc ly hôn, hủy việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài
189	Đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài
190	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân
191	Đăng ký lại kết hôn có yếu tố nước ngoài

192	Đăng ký lại khai tử có yếu tố nước ngoài
193	Cấp bản sao trích lục hộ tịch
	<b>Lĩnh vực Hòa giải cơ sở (1 TTHC)</b>
194	Thực hiện hỗ trợ khi hòa giải viên gặp tai nạn hoặc rủi ro ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng trong khi thực hiện hoạt động hòa giải
	<b>Lĩnh vực Chứng thực (12 TTHC)</b>
195	Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp
196	Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch không phải là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp mà tự dịch giấy tờ phục vụ mục đích cá nhân
197	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản
198	Chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản
199	Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản
200	Cấp bản sao từ sổ gốc
201	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận
202	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận
203	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, điểm chỉ được)
204	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch
205	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch
206	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực
	<b>Lĩnh vực Bồi thường nhà nước (02 TTHC)</b>
207	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại cấp huyện
208	Phục hồi danh dự cấp huyện
	<b>Lĩnh vực Đăng ký biện pháp bảo đảm (09 Thủ tục)</b>
209	Đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất (gồm trường hợp đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất hoặc đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất đồng thời với tài sản gắn liền với đất hoặc đăng ký thế chấp tài sản gắn liền với đất)
210	Đăng ký thế chấp dự án đầu tư xây dựng nhà ở, nhà ở hình thành trong tương lai
211	Đăng ký thế chấp tài sản gắn liền với đất không phải là nhà ở mà tài sản đó đã được hình thành nhưng chưa chứng nhận quyền sở hữu trên Giấy chứng nhận

212	Đăng ký bảo lưu quyền sở hữu trong trường hợp mua bán tài sản gắn liền với đất có bảo lưu quyền sở hữu
213	Đăng ký thay đổi nội dung biện pháp đảm bảo bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất đã đăng ký
214	Sửa chữa sai sót nội dung biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất đã đăng ký do lỗi của cơ quan đăng ký
215	Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản thế chấp bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất
216	Chuyển tiếp đăng ký thế chấp quyền tài sản phát sinh từ hợp đồng mua bán nhà ở
217	Xóa đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất
	<b>Nuôi con nuôi (01 TTHC)</b>
218	Ghi vào sổ đăng ký nuôi con nuôi việc nuôi con nuôi đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài
<b>IX</b>	<b>LĨNH VỰC NGÀNH VĂN HÓA – THÔNG TIN (28 THỦ TỤC)</b>
	<b>Lĩnh vực Văn hóa cơ sở (11 TTHC)</b>
219	Đăng ký tổ chức Lễ hội
220	Thông báo tổ chức Lễ hội
221	Xét tặng danh hiệu Khu dân cư văn hóa hàng năm
222	Xét tặng giấy khen Khu dân cư văn hóa
223	Công nhận lần đầu “Xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới”
224	Công nhận lại “Xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới”
225	Công nhận lần đầu “Phường, thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị”
226	Công nhận lại “Phường, thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị”
227	Công nhận lần đầu "Cơ quan đạt chuẩn văn hóa", "Đơn vị đạt chuẩn văn hóa", "Doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa"
228	Cấp giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ Karaoke
229	Cấp giấy phép điều chỉnh giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ Karaoke
	<b>Lĩnh vực Thư viện ( 03 TTHC)</b>
230	Thông báo thành lập đối với thư viện thuộc cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập và thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng
231	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện thuộc cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập, thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng

232	Thông báo chấm dứt hoạt động thư viện đối với thư viện thuộc cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập, thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng
	<b>Lĩnh vực Gia đình (6 TTHC)</b>
233	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình
234	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình
235	Đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình
236	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình
237	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình
238	Đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình
	<b>Lĩnh vực phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử (4 TTHC)</b>
239	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng
240	Sửa đổi, bổ sung giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng
241	Gia hạn giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng
242	Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng
	<b>Lĩnh vực Xuất bản (2 TTHC)</b>
243	Khai báo hoạt động cơ sở dịch vụ photocopy
244	Thay đổi thông tin khai báo hoạt động cơ sở dịch vụ Photocopy
	<b>Lĩnh vực Du lịch (2 TTHC)</b>
245	Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch
246	Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch
<b>X</b>	<b>LĨNH VỰC NGÀNH XÂY DỰNG – QUY HOẠCH (12 THỦ TỤC)</b>
	<b>Lĩnh vực Quy hoạch Xây dựng (1 TTHC)</b>
247	Cung cấp thông tin về quy hoạch xây dựng thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện
	<b>Lĩnh vực Xây dựng (4 TTHC)</b>
248	Cấp giấy phép xây dựng thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện
249	Kiểm tra công tác nghiệm thu đưa vào sử dụng đối với các công trình xây dựng thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện
250	Thẩm định thiết kế, dự toán xây dựng/thiết kế, dự toán xây dựng điều chỉnh theo phân cấp

251	Thẩm định thiết kế cơ sở/Thiết kế cơ sở điều chỉnh; thẩm định báo cáo kinh tế - kỹ thuật/báo cáo kinh tế kỹ thuật điều chỉnh đầu tư xây dựng công trình theo phân cấp
	<b>Lĩnh vực Quy hoạch (7 TTHC)</b>
252	Thỏa thuận/ Chấp thuận địa điểm xây dựng theo phân cấp
253	Thẩm định, cấp Giấy phép quy hoạch thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện
254	Thỏa thuận/Thẩm định, phê duyệt nhiệm vụ quy hoạch/điều chỉnh nhiệm vụ quy hoạch theo phân cấp: Quy hoạch chi tiết; Thiết kế đô thị riêng
255	Thỏa thuận/Thẩm định, phê duyệt Đồ án quy hoạch theo phân cấp: Quy hoạch chi tiết; Thiết kế đô thị riêng
256	Thỏa thuận/Thẩm định, phê duyệt tổng mặt bằng, phương án kiến trúc công trình theo phân cấp (nằm ngoài khu công nghiệp, khu kinh tế)
257	Thỏa thuận/Thẩm định, chấp thuận và phê duyệt mặt bằng công trình hạ tầng, công trình theo tuyến theo phân cấp
258	Thỏa thuận/ Thẩm định, phê duyệt điều chỉnh đồ án quy hoạch theo phân cấp
<b>X</b>	<b>LĨNH VỰC NGÀNH Y TẾ (04 THỦ TỤC)</b>
	<b>Lĩnh vực An toàn vệ sinh thực phẩm (1 TTHC)</b>
259	Cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống thuộc thẩm quyền quản lý ngành Y tế
	<b>Lĩnh vực Y tế dự phòng (3 TTHC)</b>
260	Cấp lại giấy phép hoạt động đối với trạm, điểm sơ cấp cứu chữ thập đỏ khi thay đổi địa điểm
261	Cấp giấy phép hoạt động của điểm, trạm sơ cấp cứu chữ thập đỏ
262	Cấp lại giấy phép hoạt động đối với trạm, điểm sơ cấp cứu chữ thập đỏ do mất, rách, hỏng
<b>XII</b>	<b>LĨNH VỰC NGÀNH NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN (23 THỦ TỤC)</b>
	<b>Phát triển nông thôn (3 TTHC)</b>
263	Bố trí ổn định dân cư ngoài huyện, trong tỉnh
264	Bố trí ổn định dân cư trong huyện
265	Hỗ trợ dự án liên kết
	<b>Lĩnh vực Thủy lợi (5 TTHC)</b>
266	Thẩm định, phê duyệt quy trình vận hành đối với công trình thủy lợi do UBND cấp tỉnh phân cấp (UBND cấp huyện phê duyệt)
267	Thẩm định, phê duyệt, điều chỉnh và công bố công khai quy trình vận hành hồ chứa nước thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện
268	Thẩm định, phê duyệt đề cương, kết quả kiểm định an toàn đập, hồ chứa thủy lợi thuộc thẩm quyền của UBND huyện
269	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND huyện (trên địa bàn từ 02 xã trở lên)



270	Thẩm định, phê duyệt đề cương phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND huyện (trên địa bàn từ 02 xã trở lên)
	<b>Lĩnh vực Thủy sản (8 TTHC)</b>
271	Công nhận và giao quyền quản lý cho tổ chức cộng đồng (thuộc địa bàn quản lý)
272	Sửa đổi, bổ sung nội dung quyết định công nhận và giao quyền quản lý cho tổ chức cộng đồng (thuộc địa bàn quản lý)
273	Công bố mở cảng cá loại 3
274	Cấp giấy chứng nhận đăng ký tàu cá
275	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký tàu cá
276	Cấp giấy chứng nhận đăng ký tạm thời tàu cá
277	Cấp, cấp lại giấy phép khai thác thủy sản
278	Xóa đăng ký tàu cá
	<b>Lĩnh vực Quản lý Chất lượng (3 TTHC)</b>
279	Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất kinh doanh thực phẩm nông lâm thủy sản
280	Cấp lại giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất kinh doanh nông, lâm, thủy sản trường hợp trước 06 tháng tính đến ngày giấy chứng nhận ATTP hết hạn
281	Cấp lại giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất kinh doanh nông, lâm, thủy sản trường hợp giấy chứng nhận ATTP vẫn còn thời hạn hiệu lực nhưng bị mất, bị hỏng, thất lạc, hoặc có sự thay đổi, bổ sung thông tin trên giấy chứng nhận ATTP
	<b>Lĩnh vực khoa học công nghệ và môi trường (1 TTHC)</b>
282	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương
	<b>Lâm Nghiệp (3 TTHC)</b>
283	Thẩm định, Phê duyệt hồ sơ thiết kế, dự toán công trình lâm sinh (đối với công trình lâm sinh thuộc dự án do Chủ tịch UBND cấp huyện quyết định đầu tư)
284	Xác nhận nguồn gốc gỗ trước khi xuất khẩu
285	Xác nhận bảng kê lâm sản
<b>XIII</b>	<b>LĨNH VỰC NGÀNH THANH TRA (09 THỦ TỤC)</b>
	<b>Lĩnh vực Giải quyết khiếu nại, tố cáo (05 TTHC)</b>
286	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu
287	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai
288	Thủ tục giải quyết tố cáo
289	Thủ tục tiếp công dân

290	Thủ tục Xử lý đơn
<b>Lĩnh vực Phòng chống tham nhũng (04 TTHC)</b>	
291	Thực hiện kê khai tài sản, thu nhập
292	Xác minh tài sản thu nhập
293	Tiếp nhận yêu cầu giải trình
294	Thực hiện việc giải trình
<b>TỔNG CỘNG 294 THỦ TỤC/13 LĨNH VỰC</b>	