

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ MÓNG CÁI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1014 /UBND-VP
Về việc xin lỗi bà Đào Thị Kinh do chậm
trễ giải quyết khiếu nại

Móng Cái, ngày 17 tháng 4 năm 2023

Kính gửi: Bà Đào Thị Kinh, SĐT: 0379.802.232,
Địa chỉ: khu Thượng Trung, phường Ninh Dương,
thành phố Móng Cái.

Ngày 28/10/2022, Chủ tịch UBND Thành phố ban hành Thông báo số 430/TB-UBND thụ lý Đơn khiếu nại của bà Đào Thị Kinh; Thời hạn giải quyết khiếu nại lần đầu không quá 30 ngày, kể từ ngày thụ lý; đối với vụ việc phức tạp thì thời hạn giải quyết có thể kéo dài hơn nhưng không quá 45 ngày, kể từ ngày thụ lý khiếu nại. Tuy nhiên đến ngày 14/4/2023, Chủ tịch UBND Thành phố mới ban hành Quyết định số 2206/QĐ-UBND về việc giải quyết khiếu nại (lần đầu) là chưa đảm bảo thời hạn theo quy định hiện hành.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà và tổn kém công sức của Bà và gia đình.

Do vậy, bằng văn bản này Chủ tịch UBND thành phố Móng Cái chân thành xin lỗi bà Đào Thị Kinh.

Chủ tịch UBND thành phố Móng Cái rất mong nhận được sự thông cảm của Bà vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi (T/b);
- TT. Thành ủy, HĐND Thành phố (B/c);
- TT. UBND Thành phố (C/d);
- Thanh tra Thành phố;
- TTTTVH (đăng tin);
- P.TNMT, TTPTQĐ;
- UBND phường Ninh Dương;
- VP1, P1, V3, V4;
- Lưu.



CHỦ TỊCH

Hồ Quang Huy