

Số: 360/BC-UBND

Móng Cái, ngày 19 tháng 6 năm 2023

## BÁO CÁO

**Kết quả giải quyết kiến nghị cử tri gửi tới Kỳ họp thứ 10 (kỳ họp thường lệ cuối năm 2022) Hội đồng nhân dân Thành phố khóa XXI, nhiệm kỳ 2021-2026**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Móng Cái khóa XXI.

Thực hiện chỉ đạo của HĐND Thành phố tại Nghị quyết số 140/NQ-HĐND ngày 15/12/2022 về kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi tới Kỳ họp thứ 8 - HĐND Thành phố khóa XXI; việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 116/NQ-HĐND ngày 22/7/2022 của Hội đồng nhân dân Thành phố và Báo cáo số 218/BC-HĐND ngày 30/11/2022 về tổng hợp ý kiến kiến nghị của cử tri gửi tới kỳ họp cuối năm 2022- HĐND Thành phố khóa XXI, nhiệm kỳ 2021-2026; Công văn số 02/HĐND-VP ngày 05/01/2023 của Hội đồng nhân dân Thành phố về giải quyết ý kiến kiến nghị của cử tri trình Kỳ họp thứ 10 - HĐND Thành phố khóa XXI, nhiệm kỳ 2021-2026.

Căn cứ Nghị quyết số 128/NQ-HĐND ngày 05/10/2022 của Thường trực HĐND về tiếp nhận, phân loại chuyên đơn có thẩm quyền giải quyết, đôn đốc và giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri qua hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND Thành phố khóa XXI. UBND Thành phố báo cáo giải quyết các kiến nghị cử tri như sau:

### **I. Tổng quát về nội dung kiến nghị của cử tri**

Tổng số có 52 của cử tri nêu tại Nghị quyết số 140/NQ-HĐND ngày 15/12/2022 của HĐND Thành phố và Báo cáo số 218/BC-HĐND ngày 30/11/2022 của Thường trực HĐND Thành phố, trong đó:

1. Kiến nghị cử tri tại Nghị quyết số 140/NQ-HĐND ngày 15/12/2022 của HĐND Thành phố: Tổng số có 15 kiến nghị chưa giải quyết dứt điểm tại các kỳ họp trước HĐND Thành phố khoá XXI.

2. Kiến nghị cử tri tại Báo cáo số 218/BC-HĐND ngày 30/11/2022 của Thường trực HĐND Thành phố: Tổng số có 37 kiến nghị.

### **II. Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri**

#### **1. Công tác chỉ đạo, triển khai giải quyết kiến nghị cử tri:**

Để giải quyết kiến nghị của cử tri nêu trên, UBND thành phố đã ban hành văn bản<sup>1</sup> chỉ đạo, phân công, giao trách nhiệm, thời gian thực hiện cho các phòng, ban, Ủy

<sup>1</sup> Ban hành Văn bản số 151/UBND-VP ngày 31/01/2023



ban nhân dân các xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan trực tiếp giải quyết kiến nghị cử tri, báo cáo kết quả thực hiện về UBND Thành phố.

Các phòng, ban, địa phương, cơ quan, đơn vị theo chức năng, thẩm quyền được phân công đã rà soát nội dung kiến nghị của cử tri, đi kiểm tra thực tế tại hiện trường và làm việc với các cơ quan liên quan để thống nhất nội dung, biện pháp tổ chức thực hiện, trong đó: Những nội dung thuộc thẩm quyền của các phòng, ban, địa phương yêu cầu cần tập trung giải quyết ngay, không để tồn đọng; những nội dung thuộc thẩm quyền của UBND Thành phố báo cáo đề xuất để UBND Thành phố có chỉ đạo, giải quyết hoặc báo cáo, kiến nghị cơ quan chức năng đối với nội dung vượt thẩm quyền của thành phố. Trong quá trình giải quyết, UBND Thành phố chỉ đạo, yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, địa phương phối hợp, trao đổi, cung cấp thông tin kịp thời đến các Tổ đại biểu, đại biểu HĐND Thành phố và cử tri kiến nghị. Ngày 28/4/2023 UBND Thành phố đã phối hợp với Thường trực HĐND Thành phố triển khai họp kiểm điểm tiến độ, kết quả giải quyết kiến nghị cử tri của các cơ quan, đơn vị liên quan.

## **2. Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri**

**2.1** Đối với 37 kiến nghị cử tri gửi đến kỳ họp thứ 10 (kỳ thường lệ cuối năm 2022) HĐND Thành phố khóa XXI tại Báo cáo số 218/BC-HĐND ngày 30/11/2022 của Thường trực HĐND Thành phố, Ủy ban nhân dân thành phố đã chỉ đạo các phòng ban, đơn vị tập trung giải quyết, kết quả đạt được như sau:

- Kiến nghị đã giải quyết xong **22/37** nội dung kiến nghị (**đạt 60%**).
- Kiến nghị cử tri đang được giải quyết **15/37** nội dung kiến nghị (**chiếm 40%**).

**2.2.** Đối với 15 kiến nghị tại Nghị quyết số 140/NQ-HĐND ngày 15/12/2022 của HĐND Thành phố:

- Kiến nghị đã giải quyết xong **7/15** nội dung kiến nghị (**đạt 46,6%**).
- Kiến nghị cử tri đang được giải quyết **8/26** nội dung kiến nghị (**chiếm 53,4%**).

*(Chi tiết kết quả giải quyết theo biểu gửi kèm).*

## **III. Đánh giá chung**

### **1. Đánh giá tình hình giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri**

- Công tác giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri là nhiệm vụ quan trọng, luôn được UBND Thành phố, các phòng, ban, xã, phường quán triệt, tập trung chỉ đạo giải quyết nghiêm túc. Các phòng, ban, xã, phường liên quan đã chủ động khảo sát, nắm tình hình thực tế, tích cực trao đổi, phối hợp để giải quyết theo chức năng, thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật. Đến nay, đã có 29/52 (đạt 56%) kiến nghị đã được giải quyết xong triệt để hoặc giải quyết trả lời, giải thích rõ để thông tin cho cử tri

- Nhiều kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố đã được quan tâm giải quyết nhanh chóng, dứt điểm, nhất là những vấn đề cử tri bức xúc kiến nghị, đáp ứng nguyện vọng chính đáng của cử tri, tạo đồng thuận trong nhân dân, góp phần phát triển kinh tế, xã hội, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội.



- Có nội dung kiến nghị của cử tri chưa thể giải quyết dứt điểm ngay nhưng đã được UBND Thành phố chỉ đạo làm rõ để thông tin tới các Tổ đại biểu, đại biểu HĐND Thành phố và cử tri hoặc xác định thời gian cụ thể để các phòng, ban, xã phường liên quan tập trung giải quyết.

## **2. Tồn tại, vướng mắc**

- Số lượng kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết, trả lời dứt điểm còn chiếm tỷ lệ 23/52 (chiếm 44%) cần quan tâm chỉ đạo quyết liệt, giải quyết trong thời gian tới.

- Một số cơ quan, đơn vị, xã phường chậm giải quyết, chưa quan tâm đúng mức trong việc xem xét giải quyết kiến nghị của cử tri, do đó cử tri còn kiến nghị nhiều lần, kéo dài chưa được giải quyết dứt điểm. Văn bản, báo cáo trả lời ý kiến của cử tri của một số phòng, ban, xã phường còn chung chung, chưa rõ thời hạn, tiến độ hoàn thành; quá trình giải quyết chưa sát sao, đôn đốc các đơn vị liên quan trong tổ chức thực hiện.

## **3. Nguyên nhân chưa giải quyết dứt điểm**

- Những kiến nghị của cử tri, nhất là kiến nghị liên quan đến đầu tư chưa giải quyết dứt điểm chủ yếu là do cần phải có nguồn lực, bố trí vốn mới triển khai thực hiện được, trong khi nguồn lực từ ngân sách chưa đáp ứng được yêu cầu; giải quyết tồn tại về đất đai, giải phóng mặt bằng cần có thời gian thực hiện không thể giải quyết ngay, kiến nghị về quy hoạch phải báo cáo, xin ý kiến của các sở, ngành và chỉ đạo của UBND Tỉnh.

- Một số kiến nghị chưa thể giải quyết ngay được vì đang trong quá trình nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét hoặc liên quan đến nhiều ngành, lĩnh vực cần có sự phối hợp và triển khai thực hiện lâu dài.

Để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết kiến nghị của cử tri, UBND Thành phố tiếp tục chỉ đạo, giải quyết có kết quả các nội dung kiến nghị chưa dứt điểm và kịp thời thông tin, báo cáo HĐND Thành phố theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo tiến độ, kết quả giải quyết ý kiến kiến nghị của cử tri gửi tới Kỳ họp thứ 10 – HĐND Thành phố khóa XXI, nhiệm kỳ 2021-2026. Ủy ban nhân dân Thành phố báo cáo HĐND Thành phố./.

### **Nơi nhận:**

- TT. HĐND Thành phố (B/c);
- CT, các PCT UBND TP (c/đ);
- Đại biểu HĐND Thành phố;
- Các cơ quan, đơn vị (T/h);
- UBND các xã, phường (T/h);
- Chánh, phó và các CV;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Đỗ Văn Tuấn**



PHỤ LỤC

KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỬ TRI TẠI KỶ 10 - HĐND THÀNH PHỐ KHÓA XXI, NHIỆM KỶ 2021-2026

Kiểm theo Báo cáo số 360/BC-UBND ngày 19/6/2023 của UBND Thành phố



STT	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết	Ghi chú
<b>Cử tri xã Quảng Nghĩa:</b>			
		<b>Đã giải quyết xong</b>	
1	Đề nghị Điện lực Móng Cái sớm khảo sát đánh giá nguồn điện xóm Pát Cạp, thôn 5, rất yếu, không ổn định, không đảm bảo cho sinh hoạt và hoạt động sản xuất của các hộ vùng đồng bào dân tộc;	UBND thành phố đã chỉ đạo Điện lực Móng Cái đã kiểm tra thực tế tại cột điện số 2.27 thuộc lộ 2 TBA Quảng Nghĩa 6 (có 06 hộ dân được lắp công tơ). Kết quả kiểm tra điện áp đo được tại hòm công tơ là 220V. Như vậy điện áp tại điểm lắp đặt công tơ đo đếm đảm bảo theo quy định. Dây dẫn từ công tơ kéo về đến nhà các hộ dân hiện đang sử dụng bằng các dây cáp vạn xoắn 4x50 chiều dài hộ kéo xa nhất là 650m, hộ gần nhất là 400m kiểm tra điện tại các hộ dân vẫn đang sử dụng điện bình thường (có Biên bản kiểm tra cùng HDND xã và nhân dân). Về giải pháp các hộ dân sử dụng điện tại khu vực này, Điện lực Móng Cái đã hướng dẫn nhân dân kiểm tra lại tình trạng dây dẫn kéo từ sau công tơ về đến nhà các hộ dân, xử lý lại các mối nối tiếp xúc (nếu có) sao cho đảm bảo kỹ thuật an toàn. Kê lót lại các điểm dây dẫn từ dè vào cây cối.	
2	Hiện nay, tại vị trí xây dựng đường gom dân sinh địa bàn thôn 2, còn có hộ ông Bùi Văn Ngọc chưa đồng ý bàn giao mặt bằng cho đơn vị thi công (đoạn đường còn khoảng 70m chưa thi công được), ảnh hưởng tới tiến độ thi công công trình. Do gia đình ông Ngọc không đồng tình với phương án GPMB của Thành phố (gia đình đã khởi kiện ra toà). Đề nghị Thành phố chỉ đạo các cơ quan, phòng ban chuyên môn có liên quan, UBND xã Quảng Nghĩa có giải pháp thực hiện thi công sớm hoàn thiện thủ tục GPMB, để đơn vị dự án thi công đảm bảo đường giao thông cho nhân dân đi lại.	Thực hiện chỉ đạo của UBND Thành phố, ngày 09/01/2023 UBND xã Quảng Nghĩa đã phối hợp với Trung tâm phát triển quỹ đất và các lực lượng chức năng triển khai phương án bảo vệ mặt bằng thi công tại khu vực thửa đất hộ ông Bùi Văn Ngọc. Đến nay, đường gom đã cơ bản hoàn thành, đảm bảo đi lại cho Nhân dân.	



STT	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết	Ghi chú
3	<p>Hiện nay, trên địa bàn xã còn một số đoạn mương dẫn nước phục vụ sản xuất nông nghiệp bị ảnh hưởng bởi quá trình thi công Cao tốc Vân Đồn - Móng Cái đã kiến nghị nhiều lần chưa được xem xét giải quyết, đề nghị UBND thành phố tiếp tục có giải pháp chỉ đạo sớm khắc phục để nhân dân ổn định sản xuất: (11) Xây dựng hoàn trả 02 đoạn mương địa bàn thôn 2, do thi công đường Cao tốc và đường gom bị ảnh hưởng, tổng chiều dài khoảng 70m; (12) Xây dựng hoàn trả (đổ nắp đầy) đoạn mương thôn 5, dài 50m, hiện nay đã bị đất đá, bê tông do thi công Cao tốc vùi lấp); (13) Thực hiện nạo vét các vị trí mương dẫn nước phục vụ sản xuất nông nghiệp dọc theo Cao tốc bị đất đá thi công vùi lấp.</p>	<p><b>Đang giải quyết</b></p> <p>Ngày 22/02/2023, UBND Thành phố đã chủ trì mời đại diện Chủ đầu tư dự án Cao tốc Vân Đồn - Móng Cái (Công ty TNHH đầu tư và phát triển hạ tầng Vân Đồn) cùng các nhà thầu thi công dự án làm việc và thống nhất cam kết sửa chữa, khắc phục các nội dung trên; tuy nhiên đến nay các nhà thầu vẫn chưa triển khai thực hiện xong; UBND Thành phố sẽ tiếp tục chỉ đạo các phòng chuyên môn tham mưu Văn bản đôn đốc, chỉ đạo chủ đầu tư khẩn trương khắc phục các nội dung trên xong trong quý III/2023.</p>	
1	<p><b>Cử tri xã Hải Tiến:</b></p> <p>Cống thoát lũ, ngăn mặn thôn 2, xã Hải Tiến đã được nhà nước đầu tư, xây dựng từ nhiều năm trước, đến nay trong quá trình sử dụng nhiều năm đã bị xuống cấp trầm trọng, như rò toàn bộ phần đáy cống, thân cống và mang cống, không đảm bảo an toàn khi mưa lớn, triều cường, nguy cơ gây ảnh hưởng đến đời sống của khoảng 300 hộ dân và khoảng 120 ha diện tích đất sản xuất nông nghiệp của nhân dân các thôn 1,2, 3A. Đề nghị thành phố sớm đầu tư, xây dựng, sửa chữa để đảm bảo an toàn.</p>	<p><b>Đã giải quyết xong</b></p> <p>Theo chỉ đạo của UBND Thành phố, ngày 09/02/2023 Phòng Kinh tế đã chủ trì cùng Phòng Tài chính - Kế hoạch, UBND xã Hải Tiến kiểm tra hiện trạng cống thoát lũ và ngăn mặn thôn 2 xã Hải Tiến. Qua kiểm tra hiện trạng công trình, đoàn kiểm tra liên ngành nhận thấy hiện trạng công trình cần thiết phải đầu tư xây mới lại cống để đảm bảo khả năng ngăn nước mặn xâm nhập vào 120ha diện tích đất nông nghiệp phía hạ lưu cống và đảm bảo an toàn cho tuyến đê vào mùa mưa bão. Phòng Kinh tế đã có Báo cáo đề xuất UBND Thành phố giao cho phòng ban chuyên môn khảo sát, lập nhiệm vụ đầu tư.</p>	
2	<p>Hiện nay sau khi thi công cầu vượt đường cao tốc Vân Đồn - Móng Cái, nhân dân thôn 2 và thôn 3A không có đường đi ra đồng để sản xuất, đề nghị Thành phố xem xét san gạt làm tuyến đường đi ra đồng để nhân dân thuận tiện cho việc đi lại phục vụ sản xuất.</p>	<p><b>Đã giải quyết xong</b></p> <p>Theo chỉ đạo của UBND Thành phố, UBND xã Hải Tiến đã chủ trì cùng Trung tâm Phát triển quỹ đất tổ chức cắm mốc ranh giới phạm vi đường cao tốc. Tháng 11/2022, UBND xã Hải Tiến đã bố trí san gạt mặt bằng làm tuyến đường nêu trên. Đến nay tuyến đường đã hoàn thiện đưa vào sử dụng phục vụ sản xuất nông nghiệp của nhân dân thôn 2 và thôn 3A.</p>	



STT	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết	Ghi chú
3	<p>Đề nghị Thành phố tiếp tục chi đạo, đôn đốc đơn vị chủ đầu tư dự án đường cao tốc Vân Đồn - Móng Cái hỗ trợ cho các hộ dân thôn 7 xã Quảng Nghĩa và thôn 1 xã Hải Tiến có ruộng bị ngập mặn không canh tác được trong quá trình thi công công đưoi đề Tiên Thành. UBND Thành phố đã chi đạo, nhưng đến nay người dân vẫn chưa nhận được tiền hỗ trợ.</p>	<p>Thực hiện chi đạo của UBND Thành phố, UBND xã Hải Tiến đã chủ động làm việc với Công ty TNHH Dầu tự và Phát triển Hạ tầng Vân Đồn (chủ đầu tư dự án) và đơn vị bảo hiểm thống nhất phương án bảo hiểm công trình nhà dân bị ảnh hưởng và ruộng bị xâm nhập mặn khi thi công đường cao tốc Vân Đồn - Móng Cái; Ngày 16/6/2023 Chủ đầu tư dự án đã có Văn bản số 331/VDI-QLĐA về thông báo thời gian và địa điểm chi trả tiền hỗ trợ ảnh hưởng ngập mặn tại xã Hải Tiến. Quảng Nghĩa, theo đó việc chi trả được tiến hành vào hồi: 09h00 ngày 30/6/2023, địa điểm tại trụ sở UBND xã Hải Tiến.</p>	
<b>Cử tri xã Hải Đông:</b>			
1	<p>Tuyến đường thôn 9 điểm đầu nối với Quốc lộ 18A, điểm cuối đầu nối với tuyến đề Quốc gia với tổng chiều dài khoảng 1,5 km đây là tuyến đường sử dụng cứu hộ đề và phục vụ dân sinh. Hiện nay tuyến đường này đã xuống cấp, toàn bộ mặt đường đã bị hư hỏng, rạn nứt gây khó khăn cho nhân dân đi lại cũng như khi có sự cố về đề. Vậy đề nghị các cấp có thẩm quyền xem xét đầu tư sửa chữa, nâng cấp tuyến đường trên.</p>	<p>Thực hiện chi đạo của UBND Thành phố, Phòng Quản lý Đô thị đã chủ trì cùng UBND xã Hải Đông tổ chức kiểm tra hiện trường, kết quả như sau: Hiện trạng tuyến đường bằng bê tông xi măng rộng 3,5m, một số đoạn đường đã bị bong tróc bê tông mặt đường, không êm thuận cho phương tiện tham gia giao thông, tuy nhiên vẫn có thể sử dụng được, chưa cần thiết phải đầu tư sửa chữa. UBND thành phố xem xét đưa vào nâng cấp mở rộng giai đoạn sau 2025.</p>	
2	<p>Từ năm 2017 đến năm 2022 trên địa bàn xã Hải Đông thi công 2 dự án: Thứ nhất là dự án tuyến đề biển thôn 2; thứ hai là dự án đường cao tốc Vân Đồn - Móng Cái. Hai dự án này đều sử dụng tuyến đường từ giáp Quốc lộ 18A đi xuống thôn 2 để vận chuyển vật liệu thi công công trình. Đến nay hai dự án trên đã hoàn thành và đi vào sử dụng, được sự quan tâm của UBND Thành phố và Đơn vị chủ đầu tư, các ngành chức năng tuyến đường trên đã được khắc phục cơ bản đề nhân dân đi lại được thuận lợi hơn. Tuy nhiên hiện nay vẫn còn một đoạn cuối khoảng 200m tiếp giáp Công chèo thôn 2 chưa được khắc phục, mặt đường hư hỏng nặng, gây nguy hiểm cho người và phương tiện lưu thông. Đề nghị UBND Thành phố quan tâm chi đạo sớm khắc phục đoạn đường nêu trên để nhân dân đi lại được thuận lợi.</p>	<p>Theo chi đạo của UBND Thành phố, ngày 12/12/2022 UBND xã Hải Đông đã chủ trì cùng Phòng Quản lý đô thị, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng, đồng chí Bí thư chi bộ - trưởng thôn 2 xã Hải Đông đi kiểm tra hiện trạng. Kết quả kiểm tra, đoạn đường tại thôn 2 có chiều dài 160m, rộng 4m được trải thảm nhựa đã bị xuống cấp, lớp nhựa cũ bị vỡ, bong tróc, xuất hiện nhiều ổ gà, ổ voi gây khó khăn cho việc đi lại của nhân dân. Theo đề nghị của Liên ngành, UBND Thành phố giao Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng chủ trì lập dự án đầu tư theo quy định.</p> <p style="text-align: center;"><b>Đang giải quyết</b></p>	



STT	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết	Ghi chú
Cử tri phường Hải Yên:			
1	<p>Đề nghị thành phố xem xét đầu tư tuyến đường đối diện nhà văn hóa khu 1, phường Hải Yên (khoảng 1km) để đảm bảo nhu cầu đi lại của nhân dân được thuận lợi, an toàn. Nhân dân đồng thuận ủng hộ hiến đất để Nhà nước mở đường.</p>	<p><b>Đang giải quyết</b></p> <p>Theo chỉ đạo của UBND Thành phố, ngày 21/2/2023, phòng Quản lý Đô thị đã chủ trì cùng Phòng Tài chính - Kế hoạch, UBND phường Hải Yên kiểm tra thực địa, kết quả như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiện trạng tuyến đường: Đường đất lãn cấp phối, chiều dài khoảng 1,05km, bề rộng mặt đường rộng từ 2-2,5m. Điểm đầu giao với Quốc lộ 18 tại Km 279+250, điểm cuối giao với đường Ninh Dương - Hải Yên thuộc địa phận khu 1, phường Hải Yên (đường 4B cũ).</li> <li>- Tổng số hộ dân sống tại khu vực và sử dụng tuyến tại đường là 41 hộ (khoảng 150 nhân khẩu). Hiện trạng hai bên tuyến đường là đất nông nghiệp (35 hộ), đất ở (03 hộ), phía trái tuyến có mương thủy lợi.</li> <li>- Đối chiếu với Quy hoạch phân khu C1.1: Có điểm đầu tuyến và khoảng 760m đoạn sau tuyến phù hợp với quy hoạch phân khu.</li> <li>- Hướng tuyến cơ bản phù hợp với Quy hoạch chung xây dựng điều chỉnh khu kinh tế cửa khẩu Móng Cái đến năm 2040 theo quyết định số 368/QĐ - TTg ngày 16/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Quy hoạch phân khu C1.1 đã được UBND tỉnh phê duyệt.</li> <li>- Nhằm đảm bảo nhu cầu đi lại của Nhân dân được thuận lợi, an toàn, đáp ứng nhu cầu giao thông ngày càng tăng trong khu vực, việc đầu tư tuyến đường nhằm nâng cấp đồng bộ kết cấu hạ tầng giao thông, đô thị, phục vụ nhu cầu đi lại của nhân dân, theo định hướng phát triển kinh tế xã hội của thành phố Móng Cái hướng tới mục tiêu trở thành đô thị loại I trước năm 2030 là cần thiết. Trên cơ sở các nội dung trên đề xuất UBND thành phố giao phòng Quản lý đô thị lập báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án để triển khai thực hiện.</li> </ul>	
2	<p>Hiện nay đường dây viễn thông nhiều khu vực trên địa bàn phường trông mắt mỹ quan, lộn xộn, dây bị võng xuống sát mặt đường, via hệ, mặt đất, tiềm ẩn nguy hiểm trong quá trình đi lại, tham gia giao thông của Nhân dân. Đề nghị Thành phố chỉ đạo các nhà mạng bố trí gọn dây cáp để đảm bảo an toàn cho nhân dân trong quá trình đi lại.</p>	<p><b>Đã giải quyết xong</b></p> <p>Theo chỉ đạo của UBND Thành phố, ngày 03/3/2023, phòng Quản lý Đô thị đã chủ trì cùng Phòng Văn hóa - Thông tin, UBND phường Hải Yên kiểm tra hiện trạng. Sau khi kiểm tra, phòng Văn hóa - Thông tin đã có văn bản số 86/VHTT ngày 23/02/2023 chỉ đạo các đơn vị viễn thông phối hợp với UBND phường Hải Yên chỉ đạo các đơn vị viễn thông chỉnh trang, bố gọn cáp thông tin tại tuyến đường Doan Tỉnh. Đến nay, đã hoàn thành trên toàn tuyến.</p>	



STT	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết	Ghi chú
3	<p>Hiện nay khi thực hiện thủ tục tách thửa đất, cấp đổi sổ đỏ (Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất) thì Nhân dân được thông báo cần đáp ứng về hạ tầng hệ thống thoát nước trước khi thực hiện thủ tục. Đề nghị Thành phố nêu căn cứ thực hiện và có hướng dẫn Nhân dân thực hiện đề đảm bảo quyền lợi.</p>	<p><b>Đã giải quyết xong</b></p> <p>UBND tỉnh Quảng Ninh đã có Quyết định số 39/QĐ-UBND ngày 29/7/2021 “Ban hành quy định hạn mức giao đất ở, hạn mức công nhận đất ở; quy định diện tích tối thiểu được phép tách thửa đối với đất ở; đất sản xuất kinh doanh phi nông nghiệp, đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh”. Theo đó, tại khoản 4 Điều 4 quy định: Không tách thửa đối với đất ở, đất sản xuất kinh doanh phi nông nghiệp, đất nông nghiệp, đất nông nghiệp trong các trường hợp: “Thửa đất sau khi tách ra không có đường đi vào thửa đất, không có phương án kết nối giao thông, hệ thống thoát nước, kết nối đồng bộ với đường giao thông hiện hữu và chưa thi công hoàn thành đường giao thông, hệ thống thoát nước... phù hợp theo quy định tại Điều 143, 144 Luật đất đai 2013”. Do vậy, hộ dân có cần xem xét các điều kiện nêu trên trước khi xin tách thửa đất.</p> <p>Đối với các trường hợp phù hợp theo quy định tại Quyết định số 39/QĐ-UBND ngày 29/7/2021 của UBND tỉnh Quảng Ninh, nếu công dân có nhu cầu tách thửa, đề nghị công dân liên hệ với Trung tâm Hành chính công để được hướng dẫn theo quy định.</p>	



STT	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết	Ghi chú
Cử tri phường Ka Long:	<p>Hiện nay Trung tâm y tế thành phố Móng Cái đã được trang bị cơ sở vật chất mới, hiện đại, tuy nhiên chất lượng công tác khám chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe cho nhân dân còn yếu kém, chưa đạt yêu cầu. Đề nghị thành phố quan tâm, giải quyết cho nhân dân yên tâm.</p>	<p><b>Kết quả giải quyết xong</b></p> <p><b>Đã giải quyết xong</b></p> <p>- Những khó khăn của Trung tâm Y tế thành phố Móng Cái trước đây hoạt động với trụ sở cũ; tháng 6/2022 mới được đưa vào sử dụng trụ sở mới khang trang; tuy nhiên, các trang thiết bị phục vụ khám chữa bệnh đã cũ, lạc hậu và thiếu đồng bộ. Về nhân lực, Trung tâm Y tế thành phố Móng Cái hiện thiếu 100 biên chế trên tổng số 300 biên chế được giao; đồng thời nguồn nhân lực chất lượng cao thiếu nhiều về số lượng (hiện nay chỉ có 22 y bác sỹ chuyên khoa cấp I, cấp II và sau đại học). Trong 3 năm trở lại đây, Trung tâm tập trung tối đa nguồn lực đảm bảo công tác khám, chữa bệnh cho nhân dân đồng thời vẫn phải đảm bảo hoàn thành công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19.</p> <p>- Tuy còn nhiều khó khăn về cơ sở vật chất, trang thiết bị và nhân lực nhưng Trung tâm Y tế thành phố Móng Cái trong thời gian qua đã chủ động khác phục khó khăn hoàn thành nhiệm vụ và đạt được một số kết quả đáng ghi nhận; Trung tâm đã làm chủ được nhiều kỹ thuật mới trong y học như mổ chấn thương sọ não, cắt khối u trực tràng, u gan, ruột non, mô u tuyến giáp, tạo hình khúc nối niệu quản bàng quang trong bệnh lý giãn niệu quản 2 bên bẩm sinh, nội soi cắt u sơ tử cung; nội soi cắt tử cung bằng dao siêu âm,... Bệnh nhân đến khám và điều trị tại Trung tâm Y tế thành phố Móng Cái tăng, tỷ lệ chuyển viện giảm dần.</p> <p>- Giải pháp nâng cao chất lượng khám chữa bệnh tại Trung tâm Y tế thành phố Móng Cái: (11) Tiếp tục có chính sách thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao; chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ đội ngũ y bác sỹ; (12) Đẩy mạnh chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế; triển khai thành công bệnh án điện tử trong năm 2023; (13) Khắc phục khó khăn trong công tác mua sắm trang thiết bị khám chữa bệnh, thuốc, vật tư y tế.</p>	



STT	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết	Ghi chú
2	<p>Tại các địa phương cũng như trên địa bàn phường Ka Long cần bố trí các vị trí, địa điểm để nhân dân tổ chức đám cưới tại các thôn, khu dân bảo an toàn, tiết kiệm, mỹ quan đô thị. Đề nghị thành phố quan tâm, giải quyết chi đạo tổng thể.</p>	<p><b>Đã giải quyết xong</b></p> <p>Nội dung về thực hiện nếp sống văn hóa, văn minh trên địa bàn Thành phố, UBND Thành phố đã ban hành Công văn số 2082/UBND-VHTT ngày 22/6/2022 về việc tập trung thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang; công văn số 2562/UBND-VP ngày 02/8/2022 về việc tiếp tục thực hiện nghiêm túc nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang. Theo đó, chỉ đạo UBND các xã, phường: "...tuyên truyền, vận động các hộ gia đình trong việc thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang; khuyến khích việc sử dụng các thiết chế văn hóa như Nhà văn hóa, sân thể thao để làm địa điểm tổ chức việc cưới".</p> <p>Hiện nay, trên địa bàn Thành phố đã được đầu tư 100 Nhà văn hóa cấp thôn (đạt 100%) và 09 Trung tâm Văn hóa - Thể thao cấp xã (đạt 53%) cùng nhiều thiết chế văn hóa - thể thao tư nhân khác, cơ bản đáp ứng các nhu cầu sinh hoạt văn hóa - thể thao lành mạnh và nhu cầu tổ chức các đám cưới trên tinh thần trang trọng, văn minh, tiết kiệm của người dân.</p>	

**Cử tri phường Trần Phú:**

1	<p>Via hè đoạn đường Hùng Vương, phường Trần Phú hiện nay đã xuống cấp, gạch bị nứt vỡ, có nhiều rễ cây trồi lên mặt đường gây mất mỹ quan và an toàn. Đề nghị UBND thành phố xem xét, xử lý.</p>	<p><b>Đã giải quyết xong</b></p> <p>Theo chỉ đạo của UBND Thành phố, Phòng Quản lý Đô thị đã chủ trì cùng UBND phường Trần Phú kiểm tra hiện trạng via hè đoạn đường Hùng Vương, phường Trần Phú có một số đoạn bị nứt vỡ, nguyên nhân chủ yếu do các hộ kinh doanh, hộ dân sử dụng via hè để kinh doanh hàng quán, đỗ xe ô tô trên vỉa hè. Đề nghị UBND phường Trần Phú chỉ đạo vận động, tuyên truyền người dân sinh sống và kinh doanh tại khu vực, dẹp bỏ các hàng quán kinh doanh và đỗ xe ô tô trên vỉa hè để đảm bảo kết cấu cho vỉa hè và đảm bảo trật tự đô thị. Vận động nhân dân, doanh nghiệp có sử dụng via hè tự bỏ kinh phí sửa chữa để đảm bảo mỹ quan đô thị.</p>	
---	---	--	--



STT	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết	Ghi chú
<b>Cử tri xã Hải Xuân:</b>			
1	<p>Trong quá trình thi công đường cao tốc Vân Đồn - Móng Cái đã gây nứt nẻ nhà dân, người dân đã có ý kiến đến đơn vị thi công, đến xã và thành phố. Đơn vị thi công và các bên liên quan cũng đã hoàn thành lập danh sách và mức đền bù nhưng đến nay chưa được giải quyết chi trả cho các hộ đồng ý nhận tiền cũng như chưa đổi thoại với những hộ chưa đồng ý mức với mức hỗ trợ đền bù và các hộ phát sinh mới. Đề nghị thành phố quan tâm yêu cầu các cơ quan liên quan giải quyết cho người dân.</p>	<p><b>Đã giải quyết xong</b></p> <p>Thực hiện chỉ đạo của UBND Thành phố, UBND xã Hải Xuân đã phối hợp với đơn vị thi công chi trả tiền bồi thường cho 85/86 hộ dân. Còn 01 hộ (bà Phạm Thanh Niêm) chưa đồng ý nhận tiền bồi thường; Giao UBND xã Hải Xuân tiếp tục tuyên truyền, vận động hộ dân theo quy định pháp luật.</p>	
<b>Cử tri xã Vạn Ninh:</b>			
1	<p>Việc thi công dự án tuyến đường ven biển, đoạn Cầu Voi, xã Vạn Ninh đến tỉnh lộ 335 (giai đoạn 1) có một số hộ bị thu hồi đất để thi công tuyến đường còn lại diện tích nhỏ, hẹp, méo mó không đủ điều kiện để trồng cấy, đề nghị UBND thành phố quan tâm, chỉ đạo thu hồi hết diện tích còn lại.</p>	<p><b>Đã giải quyết xong</b></p> <p>Theo nội dung kiến nghị của cử tri, UBND Thành phố đã chỉ đạo UBND xã Vạn Ninh thống kê các trường hợp cụ thể để xem xét, giải quyết. Theo Báo cáo của UBND xã Vạn Ninh, có 11 trường hợp còn lại có diện tích đất nông nghiệp (LUC, LUK, BHK) sau GPMB nhỏ lẻ (từ 12,1m2 đến 244,5m2) với tổng diện tích đề nghị thu hồi bổ sung là 2.303,8m2. Tuy nhiên, theo quy định hiện hành và các chỉ đạo của UBND tỉnh, không có cơ sở thu hồi đối với diện tích đất nông nghiệp còn lại theo kiến nghị của các hộ dân.</p>	
<b>Cử tri phường Trà Cổ:</b>			
1	<p>Đề nghị Thành phố tiếp tục quan tâm sớm giải quyết dứt điểm việc cấp chuyển đổi sổ đỏ sang sổ hồng để tạo điều kiện cho người dân giao dịch, sang nhượng, mua bán đất đai theo quy định.</p>	<p><b>Đã giải quyết xong</b></p> <p>Cấp đổi giấy chứng nhận QSDĐ gắn với bản đồ địa chính (chuyển từ sổ đỏ sang sổ hồng) là nhiệm vụ trọng tâm được Thành ủy, UBND Thành phố tập trung chỉ đạo trong thời gian qua; Tiếp thu ý kiến của Nhân dân, UBND Thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị: Trung tâm Hành chính công, Phòng tài nguyên và Môi trường, Văn phòng Đăng ký QSDĐ bố trí cơ sở vật chất, nhân lực; sửa đổi, bổ sung quy trình ISO, giảm bớt các khâu xử lý trung gian; mở rộng hình thức tiếp nhận hồ sơ (nộp hồ sơ tại Trung tâm HHC hoặc UBND cấp xã; nộp hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích; qua dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ <a href="http://dichvucong.quangninh.gov.vn">http://dichvucong.quangninh.gov.vn</a>) để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, đẩy nhanh quá trình giải quyết thủ tục hành chính cấp đổi giấy chứng nhận QSDĐ đai cho nhân</p>	



STT	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết	Ghi chú
2	<p>Đất đã được cấp từ 1992, nhưng do TTHC kéo dài hơn 10 năm nên đến năm 2002 các hộ dân mới xây dựng nhà với diện tích xây dựng gần 200m<sup>2</sup>. Đến năm 2018, Thành phố có chủ trương đổi từ số đo sang số hồng, tuy nhiên khi chuyển đổi thì chi chuyển được 120m<sup>2</sup> còn diện tích gần 80m<sup>2</sup> còn lại phải tính giá cao hơn. Đề nghị Thành phố xem xét giải quyết chuyển đổi số đo sang số hồng giữ nguyên diện tích ban đầu.</p>	<p><b>Đang giải quyết</b></p> <p>Năm 2023, đề tiếp tục giải các tồn tại về đất đai theo Chi thị số 08-CT/TTU ngày 02/02/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy; Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 28/02/2022 của UBND Thành phố, UBND Thành phố đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn xác định việc giải quyết các tồn tại về hạn mức đất ở tại phường Trà Cỏ là nhiệm vụ trọng tâm, cần tập trung giải quyết để đảm bảo quyền lợi của người dân trong việc thực hiện các quyền của người sử dụng đất theo quy định của pháp luật. Phòng Tài nguyên và Môi trường đã phối hợp cùng UBND phường Trà Cỏ, Văn phòng Đăng ký QSDĐ tiến hành rà soát, thống kê, xác định từng trường hợp cụ thể và tổng hợp báo cáo UBND Thành phố xin chủ trương của Thành ủy Móng Cái để giải quyết.</p>	
3	<p>Cầu Trà Bình đã được thông thủy, tuy nhiên chưa trả lại dòng chảy như cũ. Đề nghị Thành phố đẩy nhanh tiến độ thông thủy, mở rộng dòng chảy trả lại dòng chảy như trước kia.</p>	<p><b>Đang giải quyết</b></p> <p>Thành phố đã cho lập dự án nạo vét dòng chảy sông mấn thì đến nay đã được UBND Thành phố phê duyệt chủ trương đầu tư tại Nghị quyết số 71/NQ-HĐND ngày 10/11/2021; được UBND Thành phố phê duyệt dự án tại Quyết định số 14847/QĐ-UBND ngày 03/12/2021; Phê duyệt thiết kế bản vẽ thi công tại Quyết định số 620/QĐ-BQLDA ngày 20/05/2022; Phê duyệt dự toán gói thầu tại Quyết định số 674/QĐ-BQLDA ngày 20/05/2022; Hiện đang hoàn thiện các thủ tục có liên quan đến chuyển đổi mục đích sử dụng đất để tiến hành GPMB và khởi công dự án sau khi đủ điều kiện. Sau khi thực hiện dự án, UBND Thành phố sẽ thực hiện thông thủy cầu Trà Bình.</p>	
4	<p>Hiện nay, đường dạo ven biển đang hoàn thiện giai đoạn đầu tuy nhiên 05 công xã thái trực tiếp ra biển để thoát nước mặt và nước mưa không đảm bảo thẩm mỹ, chất lượng công trình đường dạo chưa được bàn giao đã xuống cấp. Hệ thống thoát nước, công xã thiếu thẩm mỹ kèm mùi hôi thời gây ô nhiễm môi trường ảnh hưởng rất lớn đến sinh hoạt của người dân và khách du lịch đến Trà Cỏ, tiềm ẩn nguy cơ gây ô nhiễm môi trường toàn bộ khu vực biển, bãi biển Trà Cỏ. Đề nghị Thành phố quan tâm chỉ đạo sớm có phương án giải quyết để đảm bảo mỹ quan, giữ gìn an toàn môi trường biển, điều kiện sinh hoạt và thu hút khách du lịch đến thăm</p>	<p><b>Đã giải quyết xong</b></p> <p>Hệ thống thoát nước tại đường dạo được thiết kế để thoát nước mặt và nước mưa. Có một số hộ dân kinh doanh đầu nối nước thải vào nên gây mùi hôi. Theo ý kiến cư tri, ngày 23/3/2023, Ban quản lý dự án đã phối hợp cùng UBND phường Trà Cỏ, đơn vị thi công tiến hành phá dỡ toàn bộ hệ thống các hộ dân đầu nối nước thải vào hệ thống thoát nước của dự án đường dạo Trà Cỏ.</p>	



STT	Nội dung kiến nghị	Ghi chú
5	<p>Thời gian tiếp nhận và giải quyết TTHC hồ sơ chuyển đổi từ sổ đỏ sang sổ hồng của người dân trên HCC không đúng theo giấy hẹn. Bên cạnh đó, việc rút phiếu giải quyết TTHC không đúng với số phiếu phát ra, thường ít hơn, người dân phải đi lại, ngồi chờ lâu ảnh hưởng đến thời gian đi lại và công việc của người dân, nhất là đối với những người dân ở địa bàn xa TTHCC. Đề nghị Thành phố chỉ đạo tạo điều kiện cho người dân không phải đi lại nhiều, ảnh hưởng không nhỏ đến đời sống sinh hoạt của người dân.</p>	<p><b>Kết quả giải quyết</b></p> <p><b>Đã giải quyết xong</b></p> <p>“Việc thời gian giải quyết TTHC không theo giấy hẹn” (hồ sơ quá hạn giải quyết); UBND thành phố đã triển khai các giải pháp quyết liệt như: (1) Cải thiện Quy trình, cắt giảm thời gian giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai (cấp đổi từ 70 ngày xuống còn 45 ngày, Cấp mới từ 50 ngày xuống còn 30 ngày); (2) Tăng cường nhân lực, phân công Phó phòng Tài nguyên - Môi trường đồng thời là Giám đốc VPĐK QSD đất để giám sát quy trình luân chuyển; bố trí làm thêm giờ; Tăng cường kiểm soát, đôn đốc hồ sơ quá hạn, sắp đến hạn, duy trì chế độ họp kiểm điểm tiến độ giải quyết 1 tuần/1 lần. (3) Đưa các Quy định về kê khai TTHC, Hồ trợ thanh toán và nộp hồ sơ công trực tuyến vào Trung tâm để tạo điều kiện cho công dân không phải đến nhiều nơi, đi lại nhiều lần. (4) Để giảm áp lực, khối lượng hồ sơ tại Trung tâm Hành chính công Thành phố, từ ngày 01/10/2022 Công dân đã được UBND các xã, phường thông tin, hướng dẫn nộp TTHC cấp đổi, cấp mới Giấy chứng nhận QSD đất tại “Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả” các xã, phường qua đó người dân không phải mấy nhiều thời gian để nộp hồ sơ.</p> <p>- Đối với nội dung: “Việc rút phiếu giải quyết TTHC không đúng với số phiếu phát ra, thường ít hơn”. Việc lấy thứ tự giải quyết TTHC ở Trung tâm được thực hiện trên phần mềm theo thứ tự trước-sau; trung bình 1 ngày tiếp nhận 40 hồ sơ tại quầy đất đai; riêng quầy giao dịch đảm bảo (thẻ chấp; xóa thế chấp) tiếp nhận không giới hạn. Với các giải pháp quyết liệt nêu trên, nhất là việc đưa thủ tục cấp đổi, cấp mới GCN QSD đất tiếp nhận tại cấp xã đã từng bước khác phục, giải quyết được tình trạng chen lấn, xếp hàng đợi bóc số như trước đây.</p> <p>Tiếp thu ý kiến của cử tri, trong thời gian tới UBND thành phố sẽ tập trung chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thực hiện tốt một số nội dung về kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao ý thức trách nhiệm, nghiệp vụ của cán bộ; tăng cường kiểm</p>



STT	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết	Ghi chú
6	Hiện nay, rác thải dọc bờ biển và đường dạo bãi biển Trà Cỏ chưa có sự phân định rõ ràng là rác khu vực nào thì thuộc trách nhiệm của Ban QL Khu DL Trà Cỏ, rác khu vực nào thuộc trách nhiệm của Công ty TNHH 1 TV Môi trường đô thị. Đề nghị Thành phố quan tâm chi đạo làm rõ và chỉ đạo các đơn vị thu gom rác thải để môi trường bãi biển Trà Cỏ được đảm bảo, tránh ô nhiễm MT ảnh hưởng đến người dân và khách du lịch.	<p align="center"><b>Đã giải quyết xong</b></p> <p>- Từ năm 2022 đến nay, UBND thành phố giao Ban Quản lý du lịch Trà Cỏ và Công ty Cổ phần Môi trường và Công trình đô thị thực hiện thu gom rác tại khu vực bãi biển Trà Cỏ, cụ thể: (1) Ban Quản lý du lịch Trà Cỏ thu gom đoạn từ khu vực tiếp giáp với Khu Trung chính đến khu Ngã 3 Ông Thái; (2) Công ty Cổ phần Môi trường và Công trình đô thị thu gom khu vực đường dạo ven biển và các đường nhánh xuống biển.</p> <p>- Thời gian qua, 02 đơn vị đã thực hiện thu gom cơ bản đảm bảo VSMT khu vực. Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND Thành phố đã chỉ đạo 02 đơn vị bố trí tăng cường nhân lực, ưu tiên thu gom rác thải tại khu vực bãi biển Trà Cỏ để đảm bảo VSMT, phát triển dịch vụ du lịch tại phường Trà Cỏ.</p>	
7	Hiện nay, nhà Văn hoá khu Nam Thọ, phường Trà Cỏ quy mô nhỏ, hẹp không đáp ứng nhu cầu sinh hoạt và các hoạt động văn hoá, thể thao của người dân trên địa bàn. Đề nghị Thành phố quan tâm có phương án mở rộng nhà văn hoá để đáp ứng nhu cầu thực tế hiện nay.	<p align="center"><b>Đang giải quyết</b></p> <p>Hiện nay UBND Thành phố đang giao các cơ quan chuyên môn lập Quy hoạch Khu du lịch Trà Cỏ - Bình Ngọc (phần khu A6); Trong đó có dành quỹ đất để xây dựng Văn hóa khu Nam Thọ, phường Trà Cỏ tại vị trí mới, đảm bảo không gian và diện tích cho các hoạt động của nhân dân trong Khu.</p>	
<b>Cử tri phường Bình Ngọc:</b>		<b>Đang giải quyết</b>	
1	Phường Bình Ngọc được thành lập từ năm 2010, tuy nhiên hệ thống đường giao thông chính của khu chưa được quan tâm đầu tư, nâng cấp, nhiều khu vực còn chưa được bê tông, đi lại khó khăn. Đề nghị Thành phố quan tâm đầu tư hoặc hỗ trợ vật tư cho người dân tự làm những đoạn đường trên phù hợp với nhu cầu đô thị hoá của Thành phố.	<p>Theo chỉ đạo của UBND Thành phố, ngày 03/3/2023 Phòng Quản lý Đô thị đã chủ trì cùng UBND phường Bình Ngọc kiểm tra thực địa, kết quả như sau:</p> <p>- Hiện trạng một số tuyến đường trong khu dân cư trên địa bàn phường Bình Ngọc đều có quy mô nhỏ, mặt đường rộng từ 2m-3,5m, chưa có rãnh thoát nước, chưa có vỉa hè, một số tuyến đường hiện trạng đã hư hỏng do đã đầu tư từ lâu, chưa được nâng cấp, sửa chữa.</p> <p>- Việc kiến nghị của Nhân dân đề nghị thành phố xem xét đầu tư 03 tuyến đường từ Tuyến đường từ Dương tinh 335: đến Bến thuyền (Công chào khu 4), vào xóm trong khu 1 và xóm Trà Bình là có cơ sở để xem xét. UBND thành phố giao Phòng Quản lý Đô thị lập Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư các dự án để triển khai thực hiện trong năm 2024.</p>	



STT	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết	Ghi chú
2	<p>Đề nghị Thành phố quan tâm, xem xét có phương án mở những con đường xuống bãi biển từ khu 1 đến khu 4, phường Bình Ngọc. Để thu hút khách du lịch, tạo điều kiện phát triển kinh tế và công ăn việc làm cho người dân sinh sống trên địa bàn phường.</p>	<p><b>Đang giải quyết</b></p> <p>Thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TU ngày 12/12/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố về phương hướng nhiệm vụ năm 2023 và Nghị quyết số 146/NQ-HĐND ngày 27/12/2022 của HĐND Thành phố đã đề ra những nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm là: Tiếp tục xác định “Quy hoạch là đi trước - mở đường, lấy quy hoạch làm cơ sở quản lý, phát triển”...Theo đó, yêu cầu: Tập trung hoàn thành đồng bộ các quy hoạch phù hợp với các quy hoạch chiến lược Khu KTCK Móng Cái. Đề đảm bảo công tác quản lý quy hoạch, đất đai, xây dựng tại khu vực bãi biển Trà Cỏ, UBND Thành phố đã chỉ đạo Phòng Quản lý Đô thị đẩy nhanh tiến độ trình duyệt quy hoạch phân khu A6. Đến nay phòng Quản lý Đô thị đã phối hợp với đơn vị tư vấn làm việc với UBND phường Trà Cỏ, UBND phường Bình Ngọc và các đơn vị liên quan. Phấn đấu hoàn thành trong quý III/2023. Trong quá trình triển khai sắp tới, UBND Thành phố giao Phòng Quản lý Đô thị phối hợp với UBND phường Bình Ngọc đề ra soát, quy hoạch các tuyến đường từ Đường tỉnh 335 xuống biển từ Khu 1 đến Khu 4, phường Bình Ngọc.</p>	
3	<p>Đề nghị Thành phố quan tâm khắc phục tuyến đê đã xuống cấp từ phía Tây dòng sông Mán Thi đến Đông Gio. Vừa qua, sau khi xảy ra 2 lần triều cường, nước tràn vào đê, tràn vào cánh đồng lúa, ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất nông nghiệp của người dân.</p>	<p><b>Đang giải quyết</b></p> <p>Theo chỉ đạo của UBND Thành phố, Phòng Kinh tế đã chủ trì cùng UBND phường Bình Ngọc, kiểm tra, đánh giá hiện trạng công trình đê báo cáo, đề xuất UBND Thành phố phương án khắc phục để đảm bảo môi trường của người dân trong hoạt động sản xuất nông nghiệp và nuôi trồng thủy sản. Phòng Kinh tế đã đi kiểm tra thực địa và có Báo cáo đề xuất UBND Thành phố giao cho phòng ban chuyên môn khảo sát, lập nhiệm vụ đầu tư.</p>	
4	<p>Hiện công xã của cánh đồng Ô Gà theo thiết kế ban đầu cao hơn với công cấp nước, nên không đảm bảo xả thải khu vực nuôi trồng thủy sản, gây ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng rất lớn đến người dân nuôi trồng thủy sản (nuôi tôm). Đề nghị Thành phố quan tâm có phương án khắc phục để đảm bảo môi trường của người dân trong hoạt động sản xuất nông nghiệp và nuôi trồng thủy sản.</p>	<p><b>Đang giải quyết</b></p> <p>Theo chỉ đạo của UBND Thành phố, Phòng Kinh tế đã chủ trì cùng UBND phường Bình Ngọc, kiểm tra, đánh giá hiện trạng công trình đê báo cáo, đề xuất UBND Thành phố phương án khắc phục để đảm bảo môi trường của người dân trong hoạt động sản xuất nông nghiệp và nuôi trồng thủy sản. Phòng Kinh tế đã đi kiểm tra thực địa và có Báo cáo đề xuất UBND Thành phố giao cho phòng ban chuyên môn khảo sát, lập nhiệm vụ đầu tư.</p>	



STT	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết	Cử tri xã Vinh Trung:	Đang giải quyết	Ghi chú
1	Việc giải quyết đất trồng rừng cho các hộ dân tiền độ chậm, chưa được công bằng hợp lý (hộ ít, hộ nhiều, hộ không được cấp). Đề nghị Thành phố quan tâm chi đạo đẩy nhanh tiến độ giải quyết và đảm bảo tính công bằng cho người dân.			<p><b>Đang giải quyết</b></p> <p>Ngày 11/5/2022, UBND tỉnh có Công văn số 2917/UBND-QLDD1 giao UBND thành phố Móng Cái được điều chỉnh Đề án giao rừng, cho thuê rừng gắn với việc giao đất, cho thuê đất đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1286/QĐ-UBND ngày 27/3/2019.</p> <p>UBND thành phố đã báo cáo BTV Thành ủy và trình HĐND thành phố đề nghị điều chỉnh Đề án. HĐND Thành phố đã ban hành Nghị quyết số 149/NQ-HĐND ngày 15/12/2022 "Thông qua điều chỉnh một số nội dung tại Nghị quyết số 84/NQ-HĐND ngày 18/12/2019 của HĐND Thành phố khóa XX về Đề án giao rừng, cho thuê rừng gắn liền với giao đất, cho thuê đất cho các hộ gia đình, cá nhân và cộng đồng dân cư trên địa bàn Thành phố".</p> <p>Theo chi đạo của UBND Thành phố, Phòng Tài nguyên - Môi trường đang phối hợp với đơn vị tư vấn hoàn thiện bản đồ, đề án đề trình UBND Thành phố Quyết định phê duyệt Đề án.</p>	
2	Tiền độ cấp đổi, cấp mới Giấy CNQSD đất ở cho nhân dân trên địa bàn còn chậm và kéo dài; quy trình, hồ sơ thủ tục phức tạp. Đề nghị Thành phố quan tâm chi đạo đẩy nhanh tiến độ giải quyết.			<p><b>Đã giải quyết xong</b></p> <p>Cấp cấp đổi giấy chứng nhận QSDĐ gắn với bản đồ địa chính (chuyên từ số đo sang số hồng) là nhiệm vụ trọng tâm được Thành ủy, UBND Thành phố tập trung chi đạo trong thời gian qua; Tiếp thu ý kiến của Nhân dân, UBND Thành phố đã chi đạo các cơ quan, đơn vị: Trung tâm Hành chính công, Phòng tài nguyên và Môi trường, Văn phòng Đăng ký QSDĐ bố trí cơ sở vật chất, nhân lực; sửa đổi, bổ sung quy trình ISO, giám sát các khâu xử lý trung gian; mở rộng hình thức tiếp nhận hồ sơ (nộp hồ sơ tại Trung tâm HHC hoặc UBND cấp xã; nộp hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích; qua dịch vụ công trực tuyến tại đại chi <a href="http://dịch vụ công.quangninh.gov.vn">http://dịch vụ công.quangninh.gov.vn</a>) để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, đẩy nhanh qua trình giải quyết thủ tục hành chính cấp đổi giấy chứng nhận</p>	



STT	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết	Ghi chú
3	<p>Còn một số hộ dân trên địa bàn bị cưỡng chế tháo dỡ xây dựng nhà ở, móng vi phạm trái phép năm 2019 chưa tháo dỡ hết phần móng vi phạm trái phép. Đề nghị Thành phố quan tâm chỉ đạo các ngành chức năng và địa phương kiểm tra, xử lý dứt điểm.</p>	<p><b>Đã giải quyết xong</b></p> <p>Đề giải quyết các sai phạm về đất đai, xây dựng trên địa bàn xã Vĩnh Trung, ngày 28/5/2021 UBND thành phố Móng Cái đã ban hành Kế hoạch số 164/KH-UBND về Tổ chức cưỡng chế buộc thực hiện biện pháp khắc phục hậu quả (đợt 1) đối với các hộ dân vi phạm.</p> <p>- Ngày 18/6/2021, Ban thực hiện cưỡng chế của thành phố Móng Cái đã tiến hành cưỡng chế phá dỡ công trình khô phục lại hiện trạng ban đầu của thửa đất trước khi vi phạm đối với 15/15 trường hợp (01 trường hợp tự tháo dỡ công trình, 06 trường hợp đề nghị ban cưỡng chế hỗ trợ tháo dỡ công trình, 05 trường hợp vắng mặt tại thửa đất bị cưỡng chế, 03 trường hợp có mặt nhưng không phối hợp thực hiện biện pháp khắc phục hậu quả).</p> <p>- Ngày 19/6/2021, Ban thực hiện cưỡng chế tổ chức dọn dẹp vệ sinh tại các khu vực cưỡng chế khô phục lại hiện trạng thửa đất như trước khi vi phạm.</p>	

**Cũ tri xã Vĩnh Thực:**

1	<p>Đề nghị Thành phố sớm triển khai hoàn thành dự án đường vào, hạ tầng lò đốt rác thải trên địa bàn 02 xã đảo Vĩnh Thực, Vĩnh Trung.</p>	<p><b>Đang giải quyết</b></p> <p>Dự án hiện nay đang trong giai đoạn chuẩn bị đầu tư, UBND Thành phố đang xin ý kiến các sở, ngành cấp tỉnh để hoàn thiện quy hoạch. Sau khi thực hiện xong bước chuẩn bị đầu tư, UBND Thành phố sẽ chỉ đạo Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng triển khai các bước để thực hiện dự án.</p>	
2	<p>Kênh mương đập Ván Sín (Vĩnh Thực) bị hư hỏng, xuống cấp với chiều dài trên 900m (cũ tri xã Vĩnh Thực đã đề xuất nhiều lần nhưng đến nay chưa được sửa chữa). Đề nghị Thành phố quan tâm, sớm đầu tư sửa chữa, nâng cấp để phục vụ sản xuất. Hệ thống kênh mương của đập Giếng Cối đã hư hỏng nghiêm trọng, đề nghị Thành phố sớm đầu tư sửa chữa để phục vụ sản xuất.</p>	<p><b>Đã giải quyết xong</b></p> <p>Dự án Sửa chữa, xây mới mương tưới đập Giếng Cối, Ván Sín thôn 1, thôn 2, thôn 3 xã Vĩnh Thực, đã được UBND Thành phố giao UBND xã Vĩnh Thực làm chủ đầu tư, UBND Thành phố đã ban hành quyết định số 2001/QĐ-UBND ngày 4/04/2023 “V/v phê duyệt Báo cáo kinh tế kỹ thuật công trình Sửa chữa, xây mới mương tưới đập Giếng Cối, Ván Sín thôn 1, thôn 2, thôn 3 xã Vĩnh Thực, thành phố Móng Cái”, thời gian thực hiện dự án 2023-2024.</p>	



STT	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết	Ghi chú
3	<p>Mặc dù trong thời gian qua Thành phố và các lực lượng chức năng, chính quyền xã đã quyết liệt vào cuộc xử lý nhiều trường hợp. Tuy nhiên hiện nay tình trạng đánh bắt thủy hải sản bằng hình thức tận diệt trên địa bàn vẫn còn diễn ra phức tạp, chưa được giải quyết dứt điểm. Đề nghị Thành phố tiếp tục chỉ đạo các lực lượng chức năng tăng cường tuần tra, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm để bảo vệ nguồn lợi thủy sản, bảo vệ môi trường biển.</p>	<p><b>Đang giải quyết</b></p> <p>Nhằm tăng cường công tác tuần tra, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm để bảo vệ nguồn lợi thủy sản, bảo vệ môi trường biển. UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 742/QĐ-UBND ngày 17/02/2023 của UBND Thành phố về việc Thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành, xử lý vi phạm trong nuôi trồng, khai thác và bảo vệ nguồn lợi thủy sản, khai thác tài nguyên tại vùng biển ven bờ, tuyến lòng thuộc phạm vi quản lý của thành phố Móng Cái năm 2023 do Đồng chí Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực nông - lâm - ngư nghiệp làm trưởng đoàn. Trong thời gian qua các lực lượng chức năng đã bắt giữ, xử lý 11 vụ vi phạm trong lĩnh vực khai thác thủy sản. Tổng số tiền xử phạt 248.900.000 đồng. Tang vật tịch thu 06 bộ kích điện và 02 cào dấy. Trong thời gian tới Thành phố sẽ chỉ đạo Đoàn kiểm tra, các lực lượng chức năng tăng cường tuần tra, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm để bảo vệ nguồn lợi thủy sản, bảo vệ môi trường biển thuộc thành phố.</p>	
4	<p>Hiện nay còn một số tuyến đường nội thôn chưa được đầu tư, nhất là đường xuống các cánh đồng; nhiều khu vực cánh đồng thôn 2 còn bỏ hoang do thiếu kênh tưới. Đề nghị Thành phố quan tâm đầu tư các tuyến đường nội thôn, đường xuống cánh đồng và đầu tư xây mới, sửa chữa một số tuyến kênh mương tại thôn 2 Vĩnh Thực để phục vụ phát triển sản xuất.</p>	<p><b>Đang giải quyết</b></p> <p>Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND Thành phố đã chỉ đạo UBND xã Vĩnh Thực bổ sung dự án cải tạo, nâng cấp đường trục thôn, ngõ xóm trên địa bàn xã Vĩnh Thực và dự án sửa chữa, xây mới đập Giếng Cối, Vân Sín, xã Vĩnh Thực.</p>	
5	<p>Hiện nay Thành phố đã quan tâm chỉ đạo giải quyết vi phạm lấn chiếm bãi triều trái phép để nuôi trồng thủy hải sản, tuy nhiên tiến độ còn chậm. Đề nghị Thành phố chỉ đạo xã Vĩnh Trung, các ngành chức năng sớm xử lý dứt điểm để người dân có khu vực khai thác tự nhiên. Đề nghị thành phố chỉ đạo các ngành chức năng xử lý dứt điểm tình trạng khoanh, nuôi trồng thủy sản trái phép trên địa bàn xã Vĩnh Trung đã gây bức xúc trong nhân dân nhiều năm nay chưa được giải quyết dứt điểm</p>	<p>Nội dung kiến nghị trùng với kiến nghị tại Nghị quyết 140/NQ-HĐND ngày 15/12/2022 của HĐND thành phố</p>	
<p><b>Cử tri xã Hải Sơn:</b></p>			
1	<p>Đề nghị thành phố chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ thi công dự án đường Hải Tiến - Pò Hèn, sớm chi trả tiền GPMB cho các hộ dân bị giải phóng mặt bằng thi công dự án.</p>	<p><b>Đã giải quyết xong</b></p> <p>Hiện nay, công tác thi công đường Hải Tiến - Pò Hèn đã cơ bản hoàn thành. Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng đã thực hiện chi trả tiền đền bù cho các hộ dân.</p>	



STT	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết	Ghi chú
<b>KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỬ TRI THEO NGHỊ QUYẾT 140/NQ-HĐND NGÀY 15/12/2022 CỦA HĐND THÀNH PHỐ</b>			
<b>Cử tri xã Hải Đông:</b>			
1	Kiến nghị đơn vị thi công cao tốc Vân Đồn - Móng Cái sử dụng tuyến đường liên thôn để vận chuyển vật liệu thi công, làm ảnh hưởng, nứt công trình nhà ở của các hộ dân ven trục đường.	<b>Đã giải quyết xong</b> Thực hiện chỉ đạo của UBND Thành phố, UBND xã Hải Đông đã chủ động làm việc với Công ty TNHH Đầu tư và Phát triển Hạ tầng Vân Đồn và đơn vị bảo hiểm thống nhất phương án bảo hiểm công trình khi thi công đường cao tốc Vân Đồn - Móng Cái. Đến nay đã thực hiện chi trả xong 27/32 hộ. Còn 05 hộ, UBND xã sẽ tiếp tục phối hợp với đơn vị thi công thực hiện chi trả.	
<b>Cử tri xã Bắc Sơn:</b>			
1	Về xem xét giao lại khu đất của Dự án Rừng thực nghiệm Trường Trần Phú (Năm Lý) cho nhân dân Bắc Sơn sản xuất, phát triển kinh tế.	<b>Đã giải quyết xong</b> Thực hiện chỉ đạo của UBND Thành phố, Phòng Tài nguyên và Môi trường cùng Hạt Kiểm lâm, UBND xã Bắc Sơn đã kiểm tra thực địa; UBND xã Bắc Sơn đã xác minh làm rõ quá trình sử dụng đất của 19 hộ dân được Trường THPT Trần Phú giao quản lý, bảo vệ rừng. Cụ thể: - Với 04 hộ dân có Quyết định thuê đất của UBND thành phố Móng Cái với tổng diện tích 21ha: đã hướng dẫn lập hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo đúng quy định pháp luật. - Đối với các hộ dân có Quyết định của Trường THPT Trần Phú về giao quản lý, bảo vệ rừng với tổng diện tích 9,2ha; sau khi đối chiếu quy hoạch thì không phù hợp quy hoạch để cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Giao UBND xã Bắc Sơn thông tin tới các hộ dân về đất và tài sản trên đất là thuộc Nhà nước, đồng thời triển khai các biện pháp quản lý nhà nước đối với diện tích trên.	
<b>Cử tri xã Vạn Ninh:</b>			
1	Trong quá trình thi công dự án tuyến đường ven biển, đoạn Cầu Voi, xã Vạn Ninh đến tỉnh lộ 335 (giai đoạn 1) làm đất đá, bê tông tràn xuống phần đất ruộng của các hộ dân; Thi công lán sang phần đất ruộng của các hộ dân dọc hành lang hai bên hướng tuyến; Quá trình thi công đã làm hỏng hệ thống thoát nước của cánh đồng, gây ngập khoảng 1,5ha đất lúa không thể trồng cấy được.	<b>Đã giải quyết xong</b> Thực hiện chỉ đạo của UBND Thành phố, Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng đã phối hợp cùng nhà thầu thi công và UBND xã Vạn Ninh thực hiện làm việc với các hộ dân và tiến hành khắc phục xong việc đất, đá tràn xuống ruộng và khơi thông rãnh thoát nước đảm bảo thoát nước đối với ruộng của các hộ dân; thực hiện hỗ trợ cho các hộ dân 03 vụ lúa x 1.000.000đ/vụ x 05 hộ = 15.000.000đ (Đến nay còn 01 hộ ông Nhi chưa đồng thuận nhận tiền hỗ trợ); UBND Thành phố sẽ tiếp tục chỉ đạo Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng và UBND xã Vạn Ninh vận động nhân dân đồng thuận.	



STT	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết	Ghi chú
2	<p>Đề nghị có hệ thống rãnh thoát nước dọc hai bên tuyến đường ven biển đoạn Cầu Voi, xã Vạn Ninh đến tỉnh lộ 335 (giai đoạn I); Khu vực cầu Voi trước nhà văn hóa: khi mưa tiềm ẩn nguy cơ xây ra tai nạn do đường mưa trơn, trượt, đề nghị Thành phố chỉ đạo nhà thầu sớm trải lớp cấp phối để đảm bảo an toàn trong quá trình tham gia giao thông.</p>	<p><b>Đã giải quyết xong</b></p> <p>Sau khi có chỉ đạo của UBND thành phố về việc giải quyết kiến nghị của cư tri xã Vạn Ninh. Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng và đơn vị thi công cùng phối hợp với UBND xã Vạn Ninh tiến hành kiểm tra thực địa đồng thời triển khai ngay việc rải đá dăm, lu nén đoạn đường mà cư tri thôn Cầu Voi kiến nghị, hiện nay đoạn đường này đã đảm bảo thuận lợi trong việc tham gia giao thông của</p>	
<p><b>Cử tri phường Hải Hòa:</b></p>			
1	<p>Chi trả tiền đền bù hỗ sung phần móng nhà, bể phốt, giếng khoan và các hạng mục khác chưa được đưa vào phương án các hộ dân khu 6, phường Hải Hòa và sớm tiếp tục chi trả đền bù giải phóng mặt bằng cho các hộ dân Dự án 2 bên đường dẫn cầu Bắc Luân II còn lại.</p>	<p><b>Đã giải quyết xong</b></p> <p>Qua rà soát, tại thời điểm kiến nghị còn 15 hộ chưa được chi trả phần công trình ngầm, nguyên nhân tại thời điểm phê duyệt PA đền bù chưa được Quỹ bảo vệ môi trường và phát triển quỹ đất tỉnh Quảng Ninh cấp kinh phí để chi trả cho hộ dân. Ngày 23/12/2022, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 13601/QĐ-UBND phân bổ kinh phí chi trả cho các hộ dân, Trung tâm phát triển quỹ đất thực hiện chi trả cho các hộ dân trong tháng 6/2023.</p>	
2	<p>Xem xét, chi đạo giải quyết sớm việc cấp GCNQSD đất ở cho các hộ dân kinh tế mới thuộc dự án Đoàn Kinh tế Quốc phòng 327 tại khu 9, phường Hải Hòa.</p>	<p><b>Đang giải quyết</b></p> <p>Đối với nội dung cấp giấy chứng nhận QSDĐ cho nhân dân khu 9, phường Hải Hòa, trong nhiều năm qua đã được Thành ủy, UBND thành phố quan tâm chỉ đạo thực hiện; đã có nhiều văn bản chỉ đạo, văn bản xin ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh, và đề nghị hướng dẫn của các sở ngành (Chỉ thị số 02-CT/TU ngày 02/02/2022 của BTV Thành ủy, Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 28/02/2022 của UBND Thành phố; Văn bản số 738/UBND-VP ngày 24/02/2022; Văn bản số 1508/TNMT-DKDD ngày 24/3/2022 Sở TNMT về tháo gỡ khó khăn trong việc cấp giấy; Văn bản số 2960/UBND-VP ngày 08/9/2022 của UBND thành phố gửi Bộ Tư lệnh Quân khu 3),... nhưng đến nay, UBND Thành phố chưa nhận được cơ chế cụ thể để giải quyết.</p> <p>Năm 2023, Thành ủy, UBND thành phố tiếp tục chỉ đạo đưa vào nhiệm vụ trọng tâm đề giải quyết. UBND Thành phố đã giao Phòng Tài nguyên và Môi trường tiếp tục tham mưu cho UBND Thành phố báo cáo với tỉnh, các sở ngành và Quân Khu 3 đề xuất cơ chế, hướng tháo gỡ khó khăn để cấp giấy chứng nh Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả” cả</p>	



STT	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết	Ghi chú
3	<p>Về xem xét cho giao dịch thế chấp, tách thửa, chuyển nhượng đối với 36 hộ dân hai bên đường Trần Anh Tông, khu 1, phường Hải Hòa.</p>	<p><b>Kết quả giải quyết</b>  <b>Đang giải quyết</b></p> <p>Trong những năm qua, UBND Thành phố đã tiếp nhận một số đơn thư, kiến nghị của cử tri về thực hiện quyền của người sử dụng đất đối với các thửa đất nằm trong ranh giới thu hồi đất bởi Thông báo số 135/TB-UBND ngày 27/4/2012 của UBND Thành phố (khu vực vòng xuyên số 02 - đường dẫn cầu Bắc Luân II). Tuy nhiên, hiện nay Quyết định số 3877/QĐ-UBND ngày 09/12/2012 của UBND tỉnh về việc phê duyệt mặt bằng, tại thành phố Móng Cái chưa bị hủy bỏ hoặc được điều chỉnh.</p> <p>Theo Báo cáo số 28/BC-QLĐT ngày 28/02/2023 của phòng Quản lý Đô thị, đối chiếu với quy hoạch phân khu A2 có 29/32 hộ nằm ngoài ranh giới 100m đường dẫn nhưng nằm trong khu vực vòng xuyên số 02 của đường dẫn theo Thông báo thu hồi đất số 135/TB-UBND ngày 27/4/2012. Để có cơ sở giải quyết được các kiến nghị cử tri, theo đề xuất của Phòng Tài nguyên và Môi trường tại Báo cáo số 38/BC-TNMT ngày 28/3/2023, UBND Thành phố đã nghiên cứu đề xuất với UBND tỉnh điều chỉnh lại Quyết định đường từ Đường tỉnh 335 xuống biển từ Khu 1 đến Khu 4, phường Bình Ngọc. , mô u tuyến giáp, tạo hình khúc nối niệu quản bằng quang trong bệnh lý giãn niệu quản 2 bên bảm sinh, nội soi cắt u sơ tử cung; nội soi cắt tử cung bằng dao siêu âm,... Bệnh nhân đến khám và điều trị tại Trung tâm Y tế thành phố Móng Cái tăng, tỷ lệ chuyển viện giảm</p>	
4	<p>Về đẩy nhanh việc thực hiện đền bù GPMB dự án khu công nghiệp Nam sông Lục Lâm, phường Hải Hòa.</p>	<p><b>Đang giải quyết</b></p> <p>Dự án khu công nghiệp Nam sông Lục Lâm, phường Hải Hòa hiện nay đang điều chỉnh chủ trương đầu tư của dự án, sau khi chủ trương đầu tư được cấp có thẩm quyền phê duyệt điều chỉnh, UBND thành phố sẽ chỉ đạo tiếp tục thực hiện GPMB dự án theo quy định.</p>	



STT	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết	Ghi chú
5	Đề nghị đẩy nhanh tiến độ thực hiện Dự án Trạm kiểm soát liên ngành cầu Bắc Luân II.	<p align="center"><b>Đang giải quyết</b></p> <p>- Dự án Trạm kiểm soát liên ngành cầu Bắc Luân II, đến nay cơ bản đã phê duyệt P.A giải phóng mặt bằng và chi trả tiền cho các hộ dân. Tổng số hộ 162. Tổng số hộ dân đã được phê duyệt 155 hộ. Hiện nay còn 07 hộ chưa đc phê duyệt, trong đó:  + 02 hộ đã có Bàn chứng nhận nhà đất và tài sản trên đất, đang niêm yết, dự kiến phê duyệt trong tháng 6/2023;  + 01 hộ chưa có Bàn chứng nhận nhà đất và tài sản trên đất, dự kiến phê duyệt 15/7/2023;  + 04 hộ phải kiểm đếm (cưỡng chế) bắt buộc dự kiến phê duyệt trước 31/7/2023).  - Đối với các hộ cưỡng chế thu hồi đất:  + 07/09 hộ có quyết định cưỡng chế đã tổ chức đối thoại (04 hộ bàn giao mặt</p>	
1	<p align="center"><b>Cũ tri phường Trà Cỏ</b></p> <p>Việc thi công đường dạo ven biển Trà Cỏ tiến độ chậm, ảnh hưởng không nhỏ đến hoạt động du lịch và môi trường và đời sống của người dân trên địa bàn</p>	<p align="center"><b>Đang giải quyết</b></p> <p>- Tuyến 02 từ bãi biển Trà Cỏ đến dự án khu đô thị và khu du lịch cao cấp Trà Cỏ đã cơ bản xong hạng mục nền, mặt đường; lát đá vỉa hè; điện chiếu sáng; bố trí xử lý nước thải số 1,2 và khu vực nhà tròn. Khối lượng ước đạt 85% giá trị HD.  - Tuyến 01 đã thực hiện xong công tác GPMB; đang triển khai thi công các hạng mục rãnh thoát nước, vỉa hè. Theo chỉ đạo của UBND Thành phố, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng đang đơn đốc nhà thầu đẩy nhanh tiến độ thi công. Phần đầu hoàn thiện toàn bộ hạng mục còn lại, tổ chức nghiệm thu hoàn thành và đưa vào sử dụng dự án trong tháng 8/2023.</p>	
1	<p align="center"><b>Cũ tri phường Bình Ngọc</b></p> <p>Hiện nay cầu thông thủy Trà Bình đã hoàn thiện đưa vào sử dụng. Tuy nhiên, do dòng chảy được khơi thông nhỏ, chưa dùng dòng chảy như trước đây (thông xuống sông Mán Thị đổ ra biển). Đề nghị Thành phố có phương án khơi thông lại dòng chảy để đảm bảo đời sống của người dân và có phương án đầu tư sửa chữa các con đê bao biển và các công thoát nước đã xuống cấp tại phường Bình Ngọc cho người dân yên tâm sản xuất và phát triển kinh tế.</p>	<p align="center"><b>Đang giải quyết</b></p> <p>Thành phố đã cho lập dự án dự án nạo vét dòng chảy sông mán thị đến nay đã được UBND Thành phố phê duyệt chủ trương đầu tư tại Nghị quyết số 71/NQ-HĐND ngày 10/11/2021; được UBND Thành phố phê duyệt dự án tại Quyết định số 14847/QĐ-UBND ngày 03/12/2021; Phê duyệt thiết kế bản vẽ thi công tại Quyết định số 620/QĐ-BQLDA ngày 20/05/2022; Phê duyệt dự toán gói thầu tại Quyết định số 674/QĐ-BQLDA ngày 20/05/2022; Hiện đang hoàn thiện các thủ tục có liên quan đến chuyển đổi mục đích sử dụng đất để tiến hành GPMB và khởi công dự án sau khi đủ điều kiện. Sau khi thực hiện dự án, UBND Thành phố sẽ thực hiện thông thủy cầu Trà Bình.</p>	



STT	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết	Ghi chú
Cử tri xã Vĩnh Trung			
1	<p>Hiện nay Thành phố đã quan tâm chỉ đạo giải quyết vi phạm lấn chiếm bãi triều trái phép để nuôi trồng thủy hải sản, tuy nhiên tiến độ còn chậm. Đề nghị Thành phố chỉ đạo xã Vĩnh Trung, các ngành chức năng sớm xử lý dứt điểm để người dân có khu vực khai thác tự nhiên. Đề nghị thành phố chỉ đạo các ngành chức năng xử lý dứt điểm tình trạng khoanh, nuôi trồng thủy sản trái phép trên địa bàn xã Vĩnh Trung đã gây bức xúc trong nhân dân nhiều năm nay chưa được giải quyết dứt điểm.</p>	<p><b>Đang giải quyết</b></p> <p>Thực hiện chỉ các nội dung chi đạo của Tỉnh ủy, UBND Tỉnh, Thành ủy đối với nội dung xử lý vi phạm trong nuôi trồng, khai thác và bảo vệ nguồn lợi thủy sản, ngày 17/02/2023, UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số 742/QĐ-UBND về việc thành lập Tổ kiểm tra liên ngành, xử lý vi phạm trong nuôi trồng, khai thác và bảo vệ nguồn lợi thủy sản, khác thác tài nguyên tại vùng biển ven bờ, tuyến lồng thuộc phạm vi quản lý của thành phố Móng Cái năm 2023 và đã ban hành Kế hoạch số 57/KH-ĐKT ngày 27/02/2023 của Tổ kiểm tra liên ngành về việc triển khai thực hiện kiểm tra, xử lý vi phạm trong nuôi trồng, khai thác và bảo vệ nguồn lợi thủy sản, khác thác tài nguyên tại vùng biển ven bờ, tuyến lồng thuộc phạm vi quản lý của thành phố Móng Cái về việc Triển khai đợt UBND ngày 07/04/2023 của UBND thành phố Móng Cái về việc Triển khai đợt cao điểm thực hiện di dời, giải tỏa các trường hợp nuôi trồng thủy sản không theo quy hoạch; thu gom, xử lý vật liệu nuôi trồng từ Đường tỉnh 335 xuống biển từ Khu 1 đến Khu 4, phường Bình Ngọc. , mô u tuyến giáp, tạo hình khúc nói niệu quản bàng quang trong bệnh lý giãn niệu quản 2 bên bẩm sinh, nội soi cát u sơ tử cung; nội soi cát tử cung bàng dao siêu âm,.... Bệnh nhân đến khám và điều trị tại Trung tâm Y tế thành phố Móng Cái tăng, tỷ lệ chuyển viện giảm dần.</p> <p>- Giải pháp nâng cao chất lượng khám chữa bệnh tại Trung tâm Y tế thành phố Móng Cái: (i1) Tiếp tục có chính sách thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao; chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ đội ngũ y bác sĩ; (i2) Đẩy mạnh chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế; triển khai thành công bệnh án điện tử trong năm 2023; (i3) Khắc phục khó khăn trong công tác mua sắm trang thiết bị khám chữa bệnh, thuốc, vật tư y tế.một số nội dung về kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao ý</p>	<p>Trung nội dung theo kiến nghị tại Báo cáo 218/BC- HĐND ngày 30/11/20 22 của HĐND Thành phố</p>
2	<p>Đề nghị Thành phố sớm hoàn thiện đưa vào khai thác sử dụng dự án lò đốt rác để đảm bảo vệ sinh môi trường 02 xã đảo.</p>	<p><b>Đang giải quyết</b></p> <p>Dự án hiện nay đang trong giai đoạn chuẩn bị đầu tư, UBND Thành phố đang xin ý kiến các sở, ngành cấp tỉnh để hoàn thiện quy hoạch. Sau khi thực hiện xong bước chuẩn bị đầu tư, UBND Thành phố sẽ chỉ đạo Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng triển khai các bước để thực hiện dự án.</p>	



STT	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết	Ghi chú
<b>Cư tri xã Vĩnh Thục</b>			
1	Về chi đạo dứt điểm đẩy nhanh tiến độ GPMB dự án Hồ Dầm Vân và dự án nâng cấp hồ Khe Cầu và liên kết hồ Cải Vĩnh xã Vĩnh Trung để thi công hoàn thành dự án sớm bàn giao đưa vào sử dụng phục vụ sản xuất nông nghiệp của nhân dân.	<p style="text-align: center;"><b>Đã giải quyết xong</b></p> Dự án Hồ Dầm Vân và dự án nâng cấp hồ Khe Cầu và liên kết hồ Cải Vĩnh xã Vĩnh Trung đã hoàn thành việc GPMB và thi công hoàn thiện xong công trình để đưa vào sử dụng.	
2	Đề nghị phê duyệt Quy hoạch đất nghĩa trang trên địa bàn xã đảo.	<p style="text-align: center;"><b>Đang giải quyết</b></p> Theo chỉ đạo của UBND thành phố, hiện nay Phòng Quản lý Đô thị đang chủ trì cùng UBND xã Vĩnh Trung, UBND xã Vĩnh Thục và các ngành liên quan lập Quy hoạch phân khu D1 (đảo Vĩnh Trung, Vĩnh Thục). Trong quá trình lập quy hoạch đã nghiên cứu quy hoạch đất nghĩa trang. Sau khi quy hoạch phân khu D1 được phê duyệt sẽ làm cơ sở để triển khai quy hoạch chi tiết nghĩa trang trên địa	