

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường Hải Hoà năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 06/02/2023 của UBND thành phố Móng Cái về tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn thành phố Móng Cái năm 2024; Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 01/12/2021 của UBND phường Hải Hoà ban hành Chương trình cải cách hành chính phường Hải Hoà giai đoạn 2021-2030; Thực hiện Quyết định số 10/QĐ-UBND ngày 08/01/2024 của UBND phường Hải Hoà về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính phường Hải Hoà năm 2024;; UBND phường Hải Hoà ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền, đoàn thể, cán bộ, công chức trong việc triển khai thực hiện cải cách hành chính, nâng cao sự hiểu biết về cải cách hành chính và tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của cơ quan hành chính.

- Xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện. Đồng thời, khu phố tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp việc ứng dụng công nghệ khu phố tin trong giải quyết TTHC.

- Khu phố tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, Thành phố về công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội chung của phường Hải Hoà.

- Phát huy vai trò của Ban Biên tập khu phố tin truyền khu phố, báo chí, phương tiện khu phố tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác cải cách hành chính ở cơ quan, đơn vị; phát hiện và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

- Công tác khu phố tin, tuyên truyền, phổ biến kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Nội dung tuyên truyền gắn với việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 của phường. Đồng thời, lồng ghép công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Huy động, tăng cường sự phối hợp tham gia của các ban, ngành đoàn thể tham gia công tác tuyên truyền, kết hợp nhiều hình thức tuyên truyền, ứng dụng công nghệ khu phố tin nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Đối tượng tuyên truyền

Khu phố tin, tuyên truyền CCHC trong đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động phường và đến toàn thể Nhân dân, cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn phường.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố, Nghị quyết số 35-NQ/TU ngày 20/12/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ phường Hải Hòa về phương hướng nhiệm vụ năm 2024; Nghị quyết số 42/NQ-HĐND ngày 28/12/2023 của Hội đồng nhân dân phường Hải Hoà về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2024;

- Tiếp tục tuyên truyền các nội dung, định hướng của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-UBND ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 -2030; Chương trình cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2021 - 2030 theo Quyết định số 3322/QĐ-UBND ngày 01/10/2021 của UBND tỉnh; Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 13/10/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình cải cách hành chính thành phố Móng Cái giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 71-KH/TU ngày 13/8/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố Móng Cái “Triển khai thực hiện Nghị quyết số 05/NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ Tỉnh “Về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2023”, Kế hoạch số 256/KH-UBND ngày 07/9/2021 của UBND thành phố Móng Cái “Triển khai Chương trình hành động số 131/CTr - UBND ngày 02/7/2021 để triển khai cụ thể Nghị quyết 05-NQ/TU của Ban chấp hành Đảng bộ Tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030”;

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền các nội dung của Nghị quyết 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2023; Nghị quyết số 124/NQ-HĐND ngày 04/11/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh về một số giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh gắn với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 20230...

- Khu phổ tin, tuyên truyền về chủ đề công tác năm 2024 của phường Hải Hòa: **“Hoàn thành các quy hoạch, nâng cao chất lượng tăng trưởng kinh tế; phát triển văn hóa, con người giàu bản sắc Móng Cái”** và các mục tiêu trong Nghị quyết số 35-NQ/TU ngày 20/12/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ phường Hải Hòa về phương hướng nhiệm vụ năm 2024; Nghị quyết số 42/NQ-HĐND ngày 28/12/2023 của Hội đồng nhân dân phường Hải Hoà về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2024;

- Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của Tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của Thành phố đối với Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR Index); chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số hiệu quả quản trị cấp huyện (DGI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở ngành, địa phương (ĐCI), Chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI).

- Tăng cường các hình thức tuyên truyền về trình tự, nội dung quy trình giải quyết giải quyết thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ đối với người dân, tổ chức, trong đó chú trọng một số quy định, cơ chế chính sách của lĩnh vực đất đai, xây dựng, xã hội ... Đẩy mạnh tuyên truyền hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đưa kỹ năng số đến với người dân, doanh nghiệp nhằm nâng cao hiệu quả, tạo sự tiện lợi cho công dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính.

3. Hình thức tuyên truyền

- Khu phổ qua hệ thống truyền thanh tại của phường, Trang khu phổ tin điện tử của địa phương

- Khu phổ qua việc niêm yết công khai tại trụ sở làm việc của cơ quan, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp phường.

- Khu phổ qua Hội nghị tiếp gặp mặt doanh nghiệp để tuyên truyền, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng, giải quyết phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp đối với các cơ quan nhà nước.

- Khu phổ qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng về cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng thép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị về tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Khu phổ qua các hình thức khác như tờ gấp, pa nô, băng zôn áp phích liên quan đến cải cách hành chính phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Thực hiện đưa tin về công tác cải cách hành chính trên các trang mạng xã hội và các hình thức phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ công tác khu phổ tin, tuyên truyền CCHC năm 2024 được bảo đảm bằng ngân sách nhà nước và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có) để thực hiện nhiệm vụ được giao.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng - Thống kê

- Khu phổ tin kịp thời Kế hoạch triển khai các nhiệm vụ, kết quả thực hiện công tác CCHC, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tiên tiến về cải cách hành chính cho bộ phận tuyên truyền theo quy định; Phối hợp với các bộ phận liên quan triển khai các nội dung được phân công chủ trì công tác khu phổ tin, tuyên truyền về CCHC trên địa phương; tham mưu tuyên truyền nội dung cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường đảm bảo phù hợp, thiết thực.

- Tham mưu tổ chức triển khai các nội dung có liên quan trọng công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch cải cách hành chính năm 2024; Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố theo đúng quy định.

2. Công chức Văn hóa - Xã hội

- Làm tốt công tác tuyên truyền về việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính của các cơ quan, tuyên truyền hướng dẫn cụ thể về tiện ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần; dịch vụ bưu chính công ích trên các phương tiện khu phổ tin đại chúng, khuyến khích, động viên người dân, tổ chức thực hiện giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Phối hợp với Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường, xây dựng nội dung tuyên truyền về đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên khu phổ trong giải quyết thủ tục hành chính, trọng tâm là đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số.

3. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại

- Tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số toàn diện, thực chất, sâu rộng trong tiếp nhận và giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/2/2021 và Nghị nghị số 107/2021/NĐ - CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ, Kế hoạch số: 140/KH -

UBND ngày 29/7/2021 của UBND Tỉnh trong đó tập trung: Triển khai số hóa và thực hiện ký số đối với 100% thủ tục hành chính theo quy trình 5 bước trên môi trường điện tử; đẩy mạnh, tăng cường thực hiện dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán không bằng tiền mặt...; thường xuyên khảo sát lấy ý kiến đánh giá của tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan hướng dẫn tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp truy cập vào Cổng dịch vụ công quốc gia, trang dịch vụ công trực tuyến để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình; cách tra cứu danh mục thủ tục hành chính; quy trình giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến và các dịch vụ hỗ trợ tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong giải quyết các thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền trên Công khu phổ tin điện tử, các trang mạng xã hội về kết quả triển khai đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên khu phố trong giải quyết thủ tục hành chính theo hướng thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

- Thực hiện các giải pháp tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức kiến thức, kỹ năng chuyên môn để đảm bảo phục vụ hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

4. Công chức Tài chính - Kế toán

Tham mưu cho UBND phường nguồn kinh phí triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2024 trên địa bàn phường theo quy định hiện hành.

5. Đề nghị UB Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội phường

Phối hợp với UBND phường triển khai có hiệu quả việc tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn phường; tham gia giám sát việc thực hiện giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính phường Hải Hòa năm 2024, UBND phường yêu cầu các bộ phận chuyên môn căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động và phối hợp thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về UBND phường Hải Hòa qua Công chức Văn phòng - Thống kê để trình ý kiến lãnh đạo xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố (B/c);
- Phòng Nội vụ Thành phố (B/c);
- TT Đảng ủy, TT HĐND (B/c);
- CT, các PCT UBND phường (C/đ);
- UB MTTQ và các đoàn thể phường (P/h);
- Cán bộ, công chức phường (T/h);
- Bộ phận TN&TKQ phường (T/h);
- Lưu VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Văn Khanh

PHỤ LỤC NỘI DUNG TRỌNG TÂM, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024

(Kèm theo Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 07/02/2024 của UBND phường Hải Hòa)

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Khu phổ tin, tuyên truyền các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính theo Chương trình, Nghị quyết mới của Chính Phủ, Bộ, ngành Trung ương, của Tỉnh, Thành phố.	<ul style="list-style-type: none"> - Khu phổ tin bài trên trang khu phổ tin của phường - Phát thanh trên hệ thống loa truyền thanh truyền của phường. - Tuyên truyền qua Hội nghị, Băng zôn, khẩu ngữ, Pano ... 	<ul style="list-style-type: none"> - Cơ quan chủ trì: UBND phường - Cơ quan phối hợp: MTTQ và các đoàn thể chính trị xã hội. 	<p style="text-align: center;">Thường xuyên</p> <p style="text-align: center;">Cao điểm tại Quý I/2024</p>
2	Thực hiện nêu gương các cơ quan, đơn vị, phường, phường, cá nhân có thành tích xuất sắc, có cách làm mới trong thực hiện cải cách hành chính; phản ánh những nơi làm chưa tốt, còn hạn chế hoặc còn những nhiều trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức để cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.	<ul style="list-style-type: none"> - Khu phổ tin bài trên trang khu phổ tin của phường - Phát thanh trên hệ thống loa truyền thanh truyền của phường. - Tuyên truyền qua Hội nghị, Băng zôn, khẩu ngữ, Pano ... 	<ul style="list-style-type: none"> - Cơ quan chủ trì: UBND phường - Cơ quan phối hợp: MTTQ và các đoàn thể chính trị xã hội, các đơn vị đứng chân trên địa bàn, các khu phố ... 	<p style="text-align: center;">Thường xuyên</p>
3	Tiếp tục duy trì trang khu phổ tin phường trên hệ thống facebook nhằm khu phổ tin các văn bản mới ban hành; giới thiệu các tiện ích của dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích.	<p>Các bài viết, văn bản chỉ đạo, văn bản hướng dẫn...</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cơ quan chủ trì: CC. Văn hóa và Cán bộ tuyên truyền viên cấp ủy. 	<p style="text-align: center;">Thường xuyên</p>

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
4	Khuyến khích, khơi dậy tinh thần sáng tạo của các tổ chức, cá nhân trong thực thi nhiệm vụ.	Phát động đăng ký và viết các sáng kiến, giải pháp liên quan đến các nội dung cải cách hành chính trong thực thi nhiệm vụ nhằm góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác cải cách hành chính của thành phố Móng Cái nói chung và phường Hải Hòa nói riêng.	<ul style="list-style-type: none"> - Cơ quan chủ trì - Cơ quan phối hợp: Các đơn vị có liên quan 	Quý II/2024
7	Tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính theo NQ 76/NQ-CP của Chính phủ và Quyết định số 13366/QĐ-UBND ngày 15/11/2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố về Chương trình cải cách hành chính thành phố Móng Cái giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 01/12/2021 của UBND phường Hải Hoà ban hành Chương trình cải cách hành chính phường Hải Hoà giai đoạn 2021-2030; đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên khu phố theo Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 29/7/2021 của UBND tỉnh Quảng Ninh.	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức Hội nghị tuyên truyền - Tiếp tục tuyên truyền qua nhiều hình thức như: Loa truyền thanh, Hệ thống băng zôn, khẩu hiệu ... 	<ul style="list-style-type: none"> - Cơ quan chủ trì: UBND phường - Cơ quan phối hợp: Các đơn vị có liên quan 	Quý III/2024