

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ VINH THỰC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 69/KH-UBND

Vinh thực, ngày 11 tháng 5 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tổ chức hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Vinh Thực năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 173/KH-UBND ngày 27/05/2024 của UBND thành phố Móng Cái về việc tiếp tục triển khai hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng năm 2024.

Ủy ban Nhân dân xã Vinh Thực ban hành Kế hoạch Tổ chức hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

1. Mục đích.

Tiếp tục đẩy mạnh việc đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số đến từng hộ gia đình, từng người dân, gắn với cuộc sống của người dân;

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cơ quan, đơn vị trong công tác tham mưu, lãnh đạo, chỉ đạo và phối hợp để Tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động được thuận lợi, hiệu quả.

2. Yêu cầu.

Công tác triển khai, tổ chức thực hiện phải xuất phát từ nhu cầu thực tế, phù hợp với đặc thù của địa phương; các thành viên thuộc Tổ Công nghệ số cộng đồng, người dân phải được hướng dẫn, tiếp cận theo hướng đơn giản nhất.

Các ban ngành, đoàn thể, Công an xã, Quân sự xã phải xác định rõ các nội dung, nhiệm vụ để tham mưu, lãnh đạo, chỉ đạo, phối hợp triển khai thực hiện; phân công và giao nhiệm vụ cụ thể theo hướng “rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, rõ trách nhiệm”; phát huy cao nhất vai trò của các lực lượng tham gia hỗ trợ, hướng dẫn và trách nhiệm của các thành viên thuộc Tổ công nghệ số cộng đồng.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI.

1. Công an xã, các ban ngành và các tổ chức đoàn thể chính trị xã hội.

Quản trị, tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, đoàn viên, hội viên, các thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng phải có nhận thức đúng đắn, trách nhiệm trong triển khai, phối hợp thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

Theo chức năng nhiệm vụ chủ động phối hợp với Công chức Văn hóa - Xã hội trong công tác tập huấn, hướng dẫn, tuyên truyền các nền tảng số, dịch vụ số liên quan đến ngành, lĩnh vực của đơn vị.

2. Đối với các ban ngành, đoàn thể tổ chức chính trị xã hội.

Đảm bảo hoàn thành 09 mục tiêu cụ thể trong năm 2024 (chi tiết 09 mục tiêu theo Phụ lục gửi kèm), ban hành quy chế hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng; có cơ chế khen thưởng khuyến khích, động viên các thành viên tham



gia tích cực, có hiệu quả cao. Tổ chức sơ kết và khen thưởng kịp thời đối với các thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng, các cá nhân có cách làm hay, hiệu quả, hoàn thành trong tháng 6/2024.

Chủ động tập huấn, hướng dẫn cho Tổ Công nghệ số cộng đồng sử dụng các ứng dụng công nghệ số; nhận tài liệu (video, audio) và tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn trên đài truyền thanh xã và hệ thống truyền thanh tại khu dân cư.

Căn cứ tình hình, điều kiện thực tế tại địa phương và quy định hiện hành để bố trí kinh phí hỗ trợ cho Tổ Công nghệ số cộng đồng trong các đợt cao điểm tuyên truyền chuyển đổi số và hướng dẫn, người dân sử dụng các dịch vụ, nền tảng số.

Phát động các chiến dịch cao điểm thực hiện cài đặt, tuyên truyền về các ứng dụng số, thực hiện dịch vụ công trực tuyến,... tạo sự đột phá về nhận thức trong cán bộ và Nhân dân trên địa bàn.

Triển khai giải pháp thiết thực để mỗi người dân trưởng thành có điện thoại thông minh truy cập được Internet.

Hàng tháng có tối thiểu 01 tin, bài chia sẻ đăng trên cổng thông tin điện tử thành phần cấp xã nội dung chia sẻ về những điển hình, cách làm hay thường ngày về chuyển đổi số đối với người dân.

Kịp thời nắm bắt các khó khăn, vướng mắc trong hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng để tháo gỡ, giải quyết; đối với các nội dung vượt thẩm quyền, chủ động trao đổi, phối hợp với Công chức Văn hóa - Xã hội tổng hợp, báo cáo, đề xuất theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Công chức Văn hóa - Xã hội.

Chủ động hướng dẫn, phối hợp với Công an xã để triển khai các hoạt động tuyên truyền của Tổ Công nghệ số cộng đồng theo chỉ đạo của Tỉnh, Thành phố và tình hình thực tế triển khai công tác chuyển đổi số, Đề án 06 trên địa bàn.

Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn triển khai chiến dịch 90 ngày, đem chuyển đổi SIM và máy điện thoại 2G lên SIM 4G và máy Smartphone trên địa bàn xã theo văn bản chỉ đạo của Sở Thông tin và Truyền thông và UBND Thành phố.

Chủ trì, phối hợp với các ban ngành, đoàn thể, Công an xã hàng tháng có tối thiểu 01 tin, bài chia sẻ đăng trên cổng thông tin điện tử xã, mạng xã hội...(nội dung chia sẻ về những điển hình, cách làm hay thường ngày về chuyển đổi số đối với người dân).

Tham mưu triển khai thực hiện đánh giá hiệu quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn theo khung tiêu chí đánh giá hiệu quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng do Bộ Thông tin và truyền thông ban hành và hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

Chủ trì, phối hợp với các ban ngành, tổ chức đoàn thể chính trị xã hội xã, Công an xã: trong việc tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ cho thành viên các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Vĩnh Thục theo hướng thực tế, hiệu quả, chất lượng; kịp thời nắm bắt các khó khăn, vướng mắc trong hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng để tháo gỡ, tham mưu giải quyết theo quy

định, thẩm quyền.

Định kỳ tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện hàng tháng hoặc đột xuất theo yêu cầu, chỉ đạo của cấp trên.

Kịp thời nắm bắt các khó khăn, vướng mắc trong hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng để tháo gỡ, giải quyết kịp thời; đối với các nội dung vượt thẩm quyền trao đổi, phối hợp với phòng Văn hóa Thông tin để tổng hợp, báo cáo, đề xuất theo quy định.

Định kỳ trước ngày 15 hàng tháng hoặc đột xuất, tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện của các tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn gửi phòng Văn hóa - Thông tin tổng hợp, tham mưu, báo cáo UBND Thành phố theo quy định.

2. Công an xã.

Là lực lượng nòng cốt của Tổ Công nghệ số cộng đồng trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân về Đề án 06, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến của ngành Công an, cài đặt sử dụng ứng dụng VNelD và các tiện ích, ứng dụng số khác.

Chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan xây dựng tài liệu tuyên truyền; tổ chức tập huấn cho thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng và người dân nâng cao kỹ năng số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích của Đề án 06 gắn với đảm bảo an ninh, an toàn thông tin, dữ liệu cá nhân.

3. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại.

Thường xuyên hỗ trợ, hướng dẫn, tổ chức tập huấn cho cán bộ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã việc sử dụng các nền tảng tích hợp trên cổng dịch vụ công quốc gia, cổng Dịch vụ công của tỉnh và các ứng dụng tương tác hỗ trợ người dân theo hình thức cầm tay chỉ việc, trải nghiệm, thực hành thực tế; đồng thời, triển khai các hoạt động đẩy mạnh chuyển đổi số, thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại.

Bố trí cán bộ, tình nguyện viên hướng dẫn người dân khi có nhu cầu thực hiện TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại về các nền tảng, ứng dụng trên Cổng dịch vụ công quốc gia, cổng Dịch vụ công của tỉnh và tiếp cận các dịch vụ hỗ trợ giải quyết TTHC như Bưu chính công ích, tư vấn pháp lý...

4. Đề nghị Đoàn thanh niên xã.

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức tập huấn cho đoàn viên, thanh niên nâng cao kiến thức, kỹ năng tuyên truyền, hướng dẫn về công nghệ thông tin, chuyển đổi số. Phát động phong trào thi đua Đoàn viên thanh niên tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số để lan tỏa trong cộng đồng.

Là lực lượng nòng cốt của Tổ Công nghệ số cộng đồng trong việc hướng dẫn người dân trên địa bàn cài đặt, sử dụng các nền tảng số, ứng dụng số.

5. Các ban ngành UBND xã.

Phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ về chuyên môn cho Tổ Công nghệ số cộng đồng; giải quyết, xử lý vướng mắc, khó khăn nếu có trong quá trình sử dụng nền tảng số, dịch vụ số liên quan đến ngành, lĩnh vực của đơn vị mình.

Đối với ngành Y tế, Giáo dục và Đào tạo: Chỉ đạo cán bộ y tế, cơ sở giáo dục hướng dẫn cho người dân, phụ huynh học sinh trên địa bàn xã sử dụng các

nền tảng số trong thanh toán điện tử, nộp hồ sơ điện tử; triển khai các hoạt động nhằm đẩy mạnh chuyển đổi số, thanh toán các khoản phí, học phí không dùng tiền mặt.

Trên đây là Kế hoạch Tổ chức hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã năm 2024; yêu cầu Công an xã, các ban ngành đoàn thể chính trị xã hội nghiêm túc triển khai thực hiện, đảm bảo đồng bộ, hiệu quả. Giao Công chức Văn hóa - Xã hội theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch, định kỳ tổng hợp, báo cáo theo quy định./. *LD*

Nơi nhận:

- UBND Thành phố (b/c);
- Phòng VH TT Thành phố (b/c);
- TT. Đảng ủy, HĐND xã (b/c);
- TT UBND (c/đ);
- MTTQ và các đoàn thể xã (p/h);
- Trường TH và THCS Vĩnh Thực (t/h);
- Cán bộ, công chức xã (t/h);
- Lưu.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Thị Hằng
Lê Thị Hằng



MỤC TIÊU CỤ THỂ HOÀN THÀNH TRONG NĂM 2024

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 1/KH-UBND ngày 11 tháng 6 năm 2024 của UBND xã Vĩnh Thực)

1. 100% người dân có điện thoại thông minh, khi có nhu cầu được hướng dẫn cài đặt, sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần, được biết và sử dụng Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh, thành phố, xã để tra cứu thông tin, được biết dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính, được hướng dẫn cài đặt và khai thác các dịch vụ số phục vụ nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch, ứng dụng VneID, VssID...;
2. 100% hộ gia đình, hộ sản xuất kinh doanh có sản phẩm đủ điều kiện tham gia thương mại điện tử, được hướng dẫn thực hiện những bước cài đặt ứng dụng nền tảng số để chuyển hình thức tiêu thụ sản phẩm từ giao dịch truyền thống sang giao dịch trên các sàn thương mại điện tử; mở tài khoản thanh toán điện tử, có phát sinh giao dịch thương mại điện tử, trong đó có sàn giao dịch thương mại điện tử Quảng Ninh;
3. Tuyên truyền, vận động 100% người dân đang sử dụng SIM 2G sang sử dụng SIM 4G.
4. Tuyên truyền, vận động 100% người dân chưa dùng điện thoại thông minh sang dùng điện thoại thông minh.
5. Tối thiểu 90% người dân có tài khoản thanh toán điện tử.
6. Phân đầu mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 thành viên biết cài đặt và sử dụng các ứng dụng thanh toán điện tử để hướng dẫn cho các thành viên còn lại khi có nhu cầu.
7. 100% người dân trên địa bàn được tuyên truyền, nắm biết các chủ trương, đường lối, quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số, công nghệ số, được tuyên truyền, phổ biến và chia sẻ những câu chuyện thực tế về chuyển đổi số trên mọi miền đất nước.
8. 100% người dân trưởng thành có điện thoại di động, cài đặt ứng dụng số.
9. Chỉ đạo 100% thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tham dự đầy đủ các khóa học kỹ năng số, chuyển đổi số do Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai miễn phí trên nền tảng học trực tuyến.