
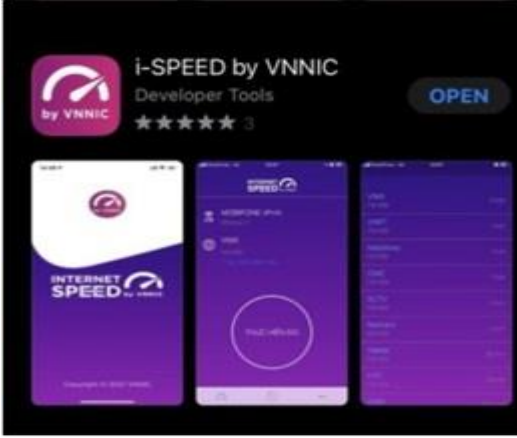



**PHỤ LỤC 1**  
**HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG I-SPEED**  
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày / /2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh)

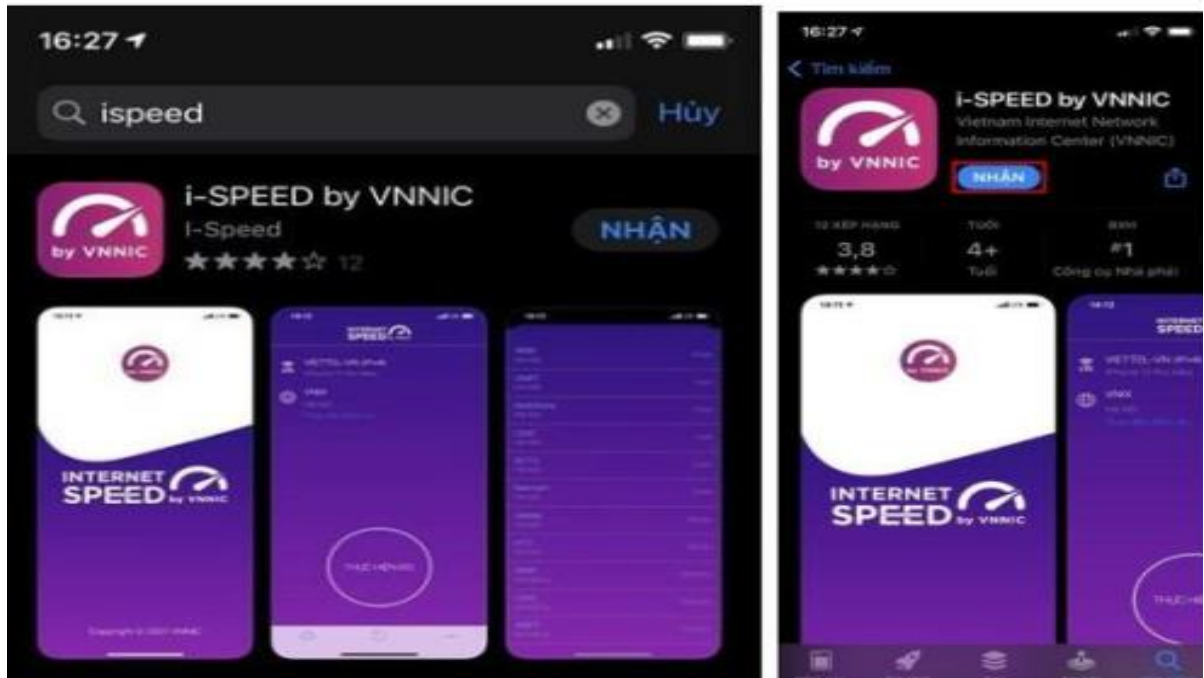
**Phần 1. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng i-Speed**

|              | Apple Store                                                                                                                                                                           | Google Play Store                                                                                                                                                       |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QR code      |                                                                                                      |                                                                                       |
| Tải từ Store | <p>- Truy nhập Apple Store<br/>- Tìm ứng dụng i-speed by VNNIC; speedtest vn; ispeed; i-speed</p>  | <p>- Truy nhập Google Play Store<br/>- Tìm ứng dụng: i-speed, i-speed by VNNIC</p>  |
| Link         | <a href="https://apps.apple.com/us/app/i-speed-byvnnic/id1558347187">https://apps.apple.com/us/app/i-speed-byvnnic/id1558347187</a>                                                   | <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=vnnic.ispeed">https://play.google.com/store/apps/details?id=vnnic.ispeed</a>                                     |

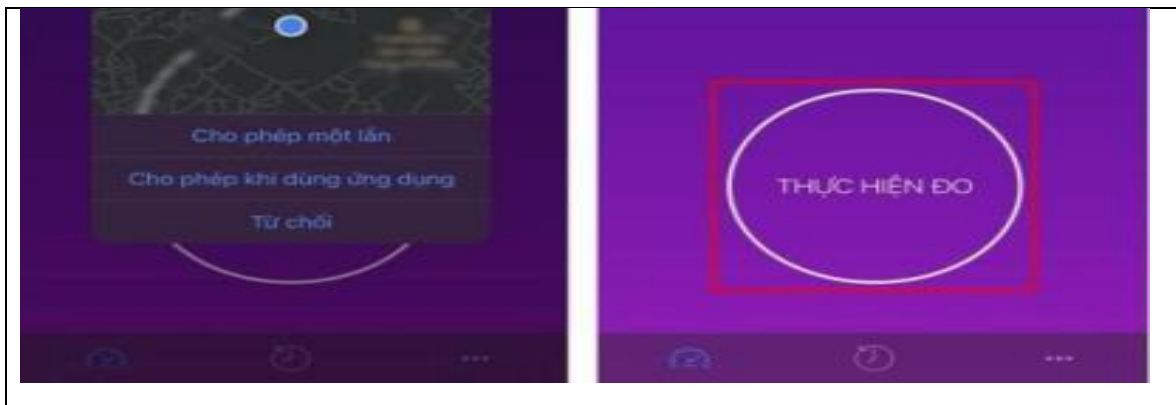
**Phần 2. Hướng dẫn sử dụng**

**1. Hướng dẫn sử dụng ứng dụng như sau:**

**Bước 1.** Tải ứng dụng i-Speed về điện thoại của mình theo hướng dẫn tại Phần 1



**Bước 2.** Mở ứng dụng lên, bạn cho phép quyền truy cập vị trí của ứng dụng. Tại màn hình chính, bạn nhấn **Thực hiện đo** để bắt đầu.



**Bước 3.** Quá trình đo sẽ được diễn ra ngay lập tức. Các thông số về tốc độ truy cập Internet bao gồm tốc độ tải xuống (Download), tốc độ tải lên (Upload), tham số thể hiện độ trễ truy cập (Ping, Jitter).

Sau khi thực hiện đo, bạn có thể thực hiện đánh giá chất lượng kết nối Internet và chia sẻ về Ứng dụng qua các mạng xã hội, nền tảng tin nhắn trên Internet (OTT)





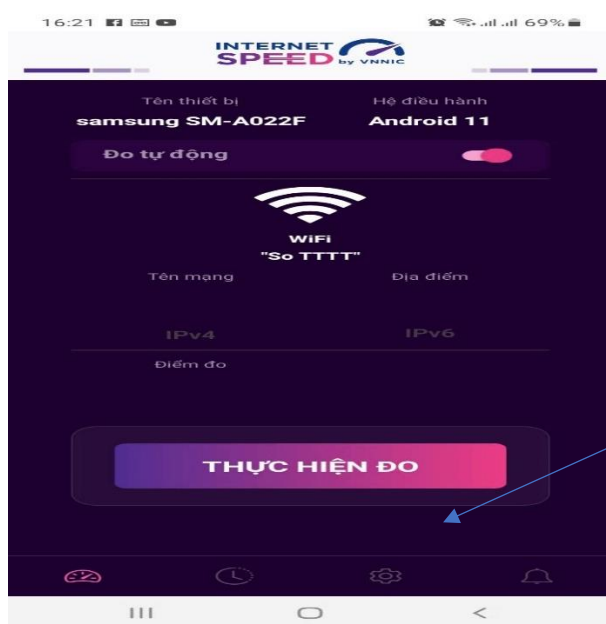
#### Bước 4. Xem, theo dõi lịch sử đo

- Vào Menu Lịch sử đo, ứng dụng sẽ cho phép bạn lưu lại lịch sử mọi quá trình đo tốc độ từ khi bắt đầu sử dụng.
- Click vào kết quả để xem chi tiết các thông số như: tốc độ download, upload, độ trễ, nhà mạng, địa chỉ IP, vị trí thực hiện đo,...
- Sau khi xem chi tiết các kết quả đo, bạn có thể chia sẻ kết quả đó tương tự như sau khi thực hiện đo xong

**Bước 5.** Phần Mở rộng, bạn có thể xem các thông số đo, phiên bản cập nhật ứng dụng cùng các điều khoản sử dụng của ứng dụng: Kết quả đo kiểm trên địa bàn tỉnh hàng tháng sẽ được công bố trên website <https://speedtest.vn> hoặc <https://i-speed.vn> cũng như trên các phương tiện thông tin đại chúng để người sử dụng Internet tham khảo, lựa chọn dịch vụ phù hợp.

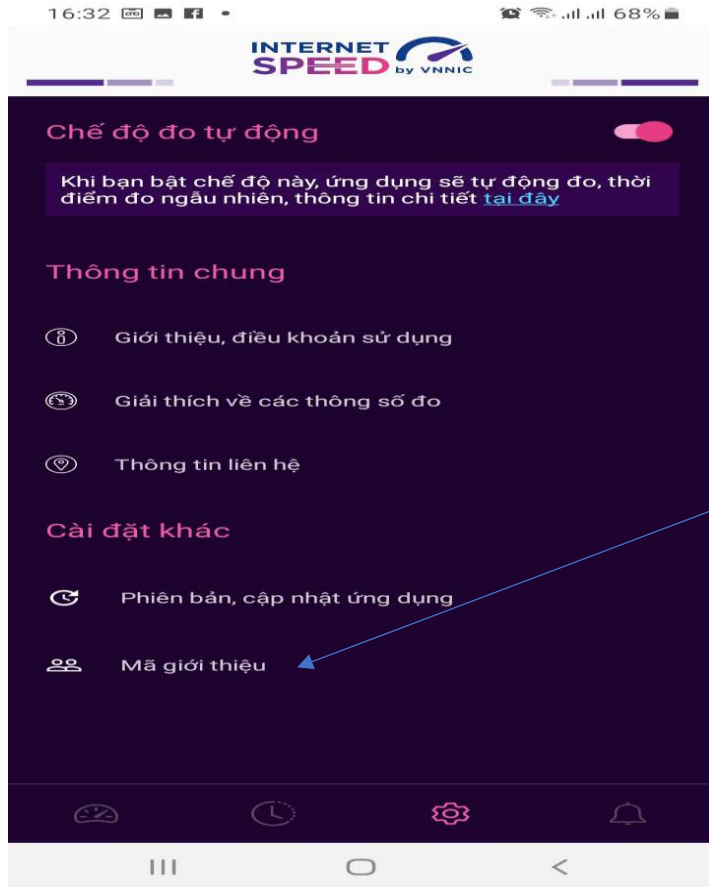
### 2. Hướng dẫn sử dụng mã giới thiệu

Bước 1: Mở ứng dụng (app) i-Speed trên thiết bị di động



Chọn biểu tượng cài đặt

Bước 2: Vào mục Setting (như hình trên)

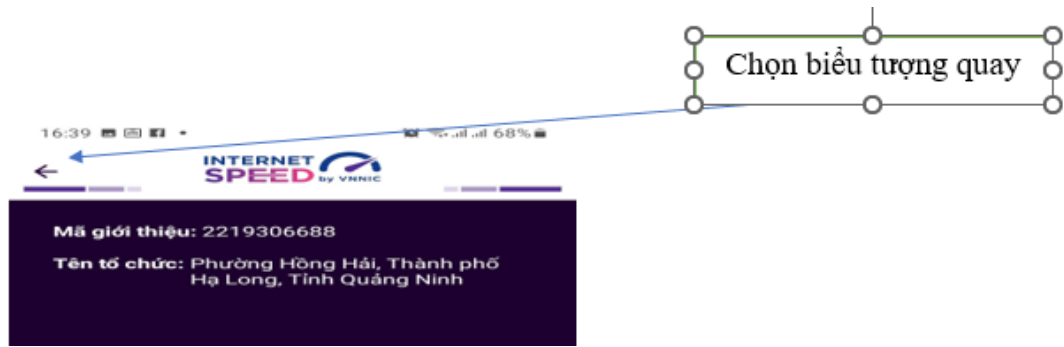


Bước 3: Xuất hiện giao diện → chọn mã giới thiệu

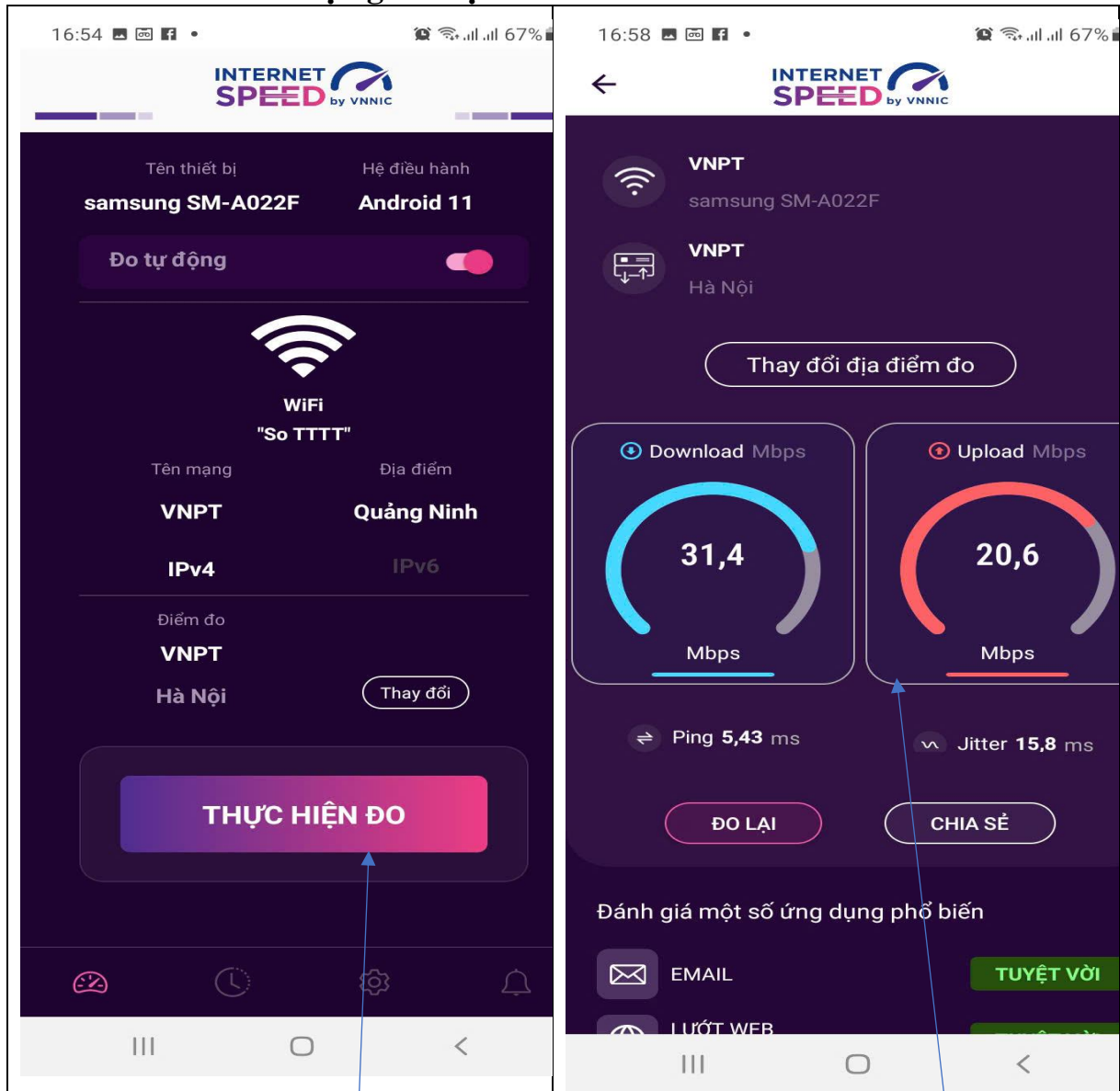


Bước 5: Sau khi nhập mã giới thiệu, chọn xác nhận và đóng giao diện vừa xuất hiện.

Bước 6: Chọn biểu tượng để quay lại giao diện chính thực hiện việc đo kiểm.



Bước 7: Xuất hiện giao diện và đo kiểm tra



Nhấn để đo

Kết quả đo

**Lưu ý:** Khi thực hiện đo kiểm đề nghị tắt kết nối Wifi trên điện thoại chỉ để kết nối 4G/5G.

### 3. Hướng dẫn sử dụng tính năng đo tự động

#### 3.1. Giới thiệu:

- Ứng dụng i-Speed cho phép người dùng bật chức năng đo tự động trên hệ điều hành Android (không hỗ trợ trên hệ điều hành IOS).

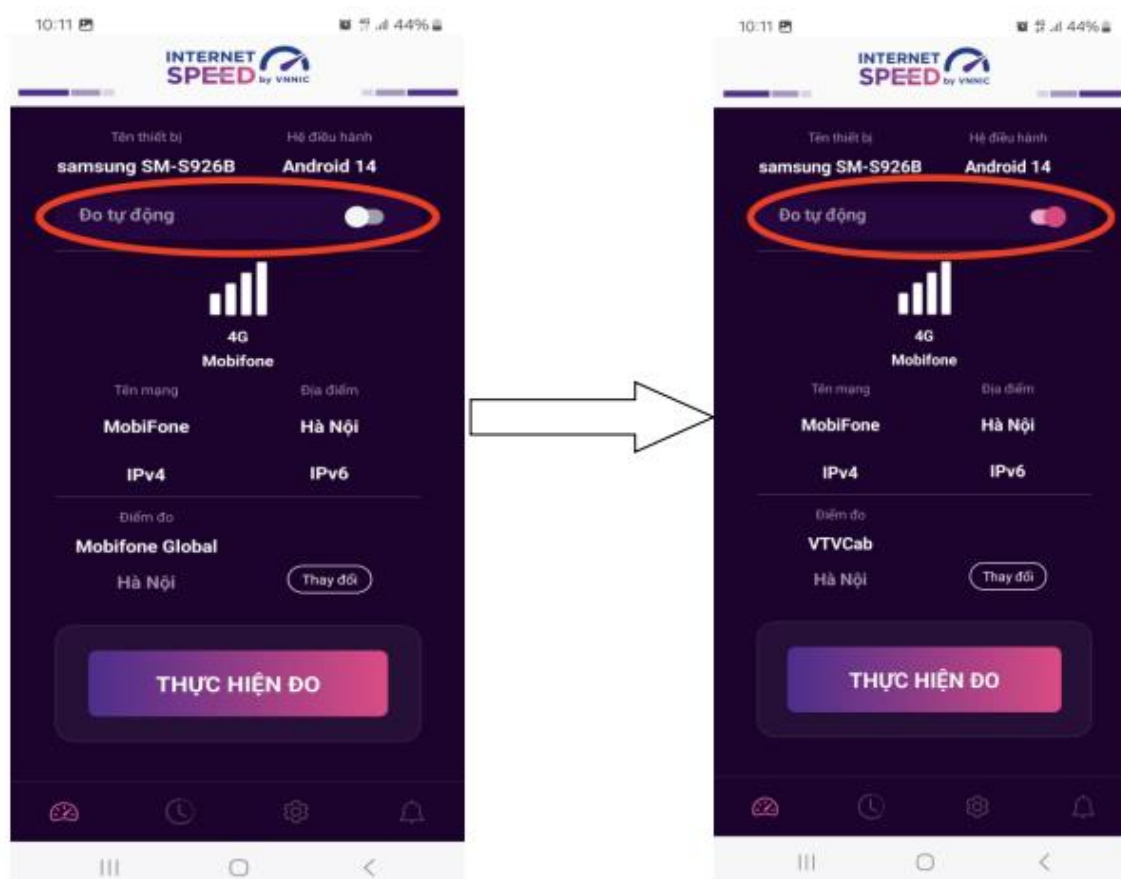
- Khi bật tính năng này, ứng dụng sẽ tự động, định kỳ đo tốc độ kết nối Internet theo thời gian trong ngày. Khoảng cách giữa các lần đo tối thiểu 2 tiếng. Kết quả đo tự động được lưu trong lịch sử đo và được gán nhãn “Tự động” giúp người dùng có thể phân biệt với các kết quả đo thủ công.

- Việc thực hiện đo tự động theo thời gian ngẫu nhiên giúp tăng số lượng mẫu đo trong ngày, ở nhiều địa điểm, điều kiện kết nối khác nhau.

#### 3.2. Hướng dẫn bật tính năng đo tự động

- Bước 1 Mở ứng dụng (app) i-Speed trên thiết bị di động sẽ nhìn thấy biểu tượng “nút” tắt/bật chế độ đo tự động (Hình dưới)

- Bước 2: Bật chế độ “đo tự động”, biểu tượng “nút ” đo hiển thị màu hồng.



- Bước 3: Chế độ đo “active” (hình dưới): người dùng có thể truy cập vào thông tin giới thiệu trên ứng dụng click vào “tại đây”



*Lưu ý: Bình thường chế độ định thời đo tự động (Alarms & reminders - Chuông báo và lời nhắc) sẽ tự bật sau khi cài đặt (Hướng dẫn cài đặt tại <https://speedtest.vn/cai-dat-su-dung>), tuy nhiên một số số dòng (version) thiết bị Android cần kiểm tra và bật lại. Để bật chế độ định thời, ví dụ với hệ điều hành Android 14: vào Settings (Cài đặt) > Apps (Ứng dụng) > Special access (Truy cập đặc biệt) > Alarms & reminders (Chuông báo và lời nhắc) rồi bật chế độ định thời cho ứng dụng i-Speed lên (như hình dưới).*