

Số: *100*/KH-UBND

Móng Cái, ngày *18* tháng *3* năm 2024

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2024

Thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ, Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 09/02/2024 của UBND tỉnh triển khai Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024 trên địa bàn tỉnh, UBND thành phố Móng Cái xây dựng kế hoạch thực hiện với các nội dung chủ yếu như sau:

I. MỤC TIÊU:

1. Mục tiêu chung

- Nâng cao chất lượng cải cách hành chính, cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh, chất lượng thực thi chính sách, pháp luật; xây dựng nền hành chính thành phố Móng Cái ngày càng hiện đại, chuyên nghiệp, kỷ cương, năng động, công khai, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội nhanh, bền vững gắn với đảm bảo vững chắc quốc phòng - an ninh, tăng cường thu hút đầu tư trong và ngoài nước.

- Tiếp tục tập trung hoàn thành các mục tiêu tổng quát và mục tiêu cụ thể đã đề ra tại Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 và các Nghị quyết, Chương trình của Tỉnh, của Thành phố đề ra.

2. Mục tiêu cụ thể

- Cải thiện và nâng cao kết quả DDCI một cách bền vững, ưu tiên tập trung bằng các giải pháp cụ thể, sát thực tiễn để cải thiện vượt bậc điểm số và các chỉ số còn thấp hạng, các chỉ số còn lại đạt mục tiêu đều được cải thiện và tăng điểm.

- Tiếp tục rà soát, chuẩn hóa về quy trình, phương thức giải quyết các thủ tục hành chính; đối với các TTHC ban hành mới đủ điều kiện cung ứng dịch vụ công trực tuyến, tích hợp lên cổng dịch vụ công quốc gia.

- Phấn đấu hoàn thành sớm nhất, toàn diện, đồng bộ quá trình chuyển đổi số vững chắc, đảm bảo liên thông, chia sẻ dữ liệu, thống nhất, an toàn, an ninh thông tin, an ninh mạng, trọng tâm là hoàn thành đề án chính quyền điện tử, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Thu hút FDI (Các nhà đầu tư thứ cấp) vào đầu tư tại KCN Hải Yên; Tăng số lượng doanh nghiệp mới thành lập và số doanh nghiệp quay trở lại hoạt động,

phần đầu đạt mục tiêu ít nhất 200 doanh nghiệp thành lập mới trong năm 2024; giảm tỷ lệ doanh nghiệp giải thể, ngừng hoạt động; giảm chi phí đầu vào, chi phí không chính thức cho doanh nghiệp và người dân. Tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho hoạt động đầu tư, kinh doanh và phát triển các ý tưởng kinh doanh mới, sáng tạo. Cải cách theo hướng giảm số lượng thủ tục, thời gian, chi phí và rủi ro cho doanh nghiệp.

- Xây dựng hoàn thiện đề án thí điểm kinh tế ban đêm.

- Niêm yết và hướng dẫn rõ ràng 100% các quyết định, chính sách, thủ tục hành chính tại Trung tâm hành chính công và trên website/trang thông tin điện tử của huyện. Phần đầu đưa 100% các thủ tục hành chính vào giải quyết tại Trung tâm Hành chính công theo đúng cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đảm bảo 100% bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã hoạt động ổn định, hiệu quả và kết nối với Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và Trung tâm hành chính công cấp huyện.

- Tạo thuận lợi, đảm bảo bình đẳng, công khai, minh bạch trong tiếp cận tín dụng theo cơ chế thị trường giữa các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân thuộc mọi thành phần kinh tế.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Nhiệm vụ chung

Các phòng ban, đơn vị, UBND các xã, phường, các đơn vị liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao để triển khai thực hiện các nội dung sau:

- Xây dựng kế hoạch triển khai cụ thể các nội dung của Kế hoạch này thuộc trách nhiệm của đơn vị, địa phương mình. Tuyên truyền, quán triệt nội dung và ý nghĩa của chỉ số PCI, DDCI từ đó nâng cao nhận thức, trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao, đặc biệt trong việc giải quyết các kiến nghị, đề xuất của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp, tạo điều kiện cho các nhà đầu tư, kinh doanh phát triển sản xuất, kinh doanh góp phần phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố.

- Quán triệt cho cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục đổi mới tác phong làm việc, thay đổi tư duy, đặc biệt đối với các thủ tục hành chính nhằm giảm tối đa thời gian, chi phí cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp đến đầu tư, kinh doanh tại Thành phố, trong đó chú trọng nâng cao và vận hành hiệu quả mô hình Trung tâm phục vụ hành chính công của Thành phố, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã. Tập trung thực hiện các nhiệm vụ, các giải pháp chuyển đổi số theo Nghị quyết số 124/NQ-HĐND ngày 04/11/2022 của HĐND tỉnh, Kế hoạch số 304/KH-UBND ngày 26/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 124/NQ-HĐND ngày 04/11/2022 của HĐND tỉnh về một số giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh gắn với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật, kịp thời tham mưu cho UBND Thành phố và các đơn vị liên quan xem xét, bãi bỏ, thay thế, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật có quy định không còn phù hợp với các

quy định pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp với tình hình thực tế.

- Tiếp tục tổ chức các hoạt động gặp gỡ, tiếp xúc, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, nhà đầu tư để hỗ trợ cho các doanh nghiệp, nhà đầu tư giải quyết triệt để khó khăn, vướng mắc, đem đến tối đa sự hài lòng cho các doanh nghiệp, nhà đầu tư; xây dựng chương trình hỗ trợ doanh nghiệp về pháp lý, thông tin thị trường, chiến lược kinh doanh, đào tạo lao động, xúc tiến thương mại, quảng bá thương hiệu sản phẩm...

- Tạo dựng môi trường đầu tư, kinh doanh bình đẳng đối với các thành phần kinh tế ...

2. Giải pháp chủ yếu

2.1. Các cơ quan được giao chủ trì, phối hợp thực hiện các chỉ tiêu về cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số (tại Phụ lục I kèm theo) tham mưu UBND Thành phố triển khai các giải pháp nhằm đạt được chỉ tiêu đã đề ra.

2.2. Tiếp tục thực hiện đầy đủ, nhất quán và hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp về cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp huyện:

a) Phòng Nội vụ:

- Là cơ quan đầu mối theo dõi tình hình triển khai Nghị quyết số 124/NQ-HĐND ngày 04/11/2022 của HĐND tỉnh về một số giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh gắn với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 438-QĐ-UBND ngày 02/2/2024 của UBND Thành phố về việc Ban hành Bộ tiêu chí và phương pháp xác định chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường trên địa bàn Thành phố .

- Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nhằm tiếp tục duy trì, giữ vững, nâng cao thứ hạng các chỉ số PAR Index, SIPAS, DGI trong năm 2024.

- Tiếp tục triển khai đánh giá Chỉ số cải cách hành chính của các phòng, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện, uỷ ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn Thành phố.

b) Phòng Tài chính - Kế hoạch:

- Là cơ quan đầu mối theo dõi tình hình, tham mưu các giải pháp triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và Chương trình hành động số 131/CTr-UBND ngày 02/7/2021 của UBND tỉnh.

- Chủ trì tổng hợp, tham mưu UBND Thành phố về chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI).

- Tham mưu các giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh nhằm phân đầu tăng tổng điểm DDCI của Thành phố so với năm trước; Sơ kết 03 năm thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh,

nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

2.3. Tập trung thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số đồng bộ với thực hiện cải cách hành chính, Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, liên thông, chia sẻ dữ liệu giữa các phòng, ban, ngành và địa phương trong Thành phố để nâng cao chất lượng và hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính.

a) Thủ trưởng các phòng ban, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường:

- Khai thác hiệu quả, sử dụng tất cả các chức năng của Hệ thống quản lý văn bản của Thành phố phục vụ công tác quản lý, điều hành tác nghiệp, trao đổi văn bản điện tử giữa các cấp chính quyền trong Thành phố với các sở, ngành tỉnh.

- Yêu cầu 100% các phòng, ban, ngành, địa phương sử dụng các chức năng về hồ sơ công việc, trình, xử lý ký số, phát hành văn bản hoàn toàn trên môi trường mạng, chuyển hoàn toàn sang phương thức xử lý công việc “không giấy tờ”; 100% các văn bản của các cơ quan nhà nước các cấp (trừ các văn bản mật) được trao đổi, xử lý trên môi trường mạng và có sử dụng chữ ký số.

- Thực hiện quy trình hóa việc giải quyết công việc các phòng, ngành, cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương theo tiêu chuẩn ISO; cắt giảm tối đa giao dịch, hội họp trực tiếp; thúc đẩy toàn diện việc xử lý hồ sơ, công việc trên môi trường mạng hướng tới các cơ quan nhà nước “không giấy tờ”.

- Chỉ đạo tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính; tăng số lượng dịch vụ công 1 phần và toàn trình, trong đó phần đầu áp dụng 100% cho dịch vụ công thiết thực đối với người dân và doanh nghiệp (như các lĩnh vực y tế, giáo dục và đào tạo, an sinh xã hội); khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt; đẩy mạnh phương thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

b) Phòng Văn hóa và Thông tin:

- Bám sát chỉ đạo, định hướng, Kế hoạch của Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh, các sở, ngành tham mưu cho UBND huyện ban hành và triển khai Kế hoạch thực hiện Chuyển đổi số toàn diện huyện năm 2024; Chủ trì, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai Kế hoạch Chuyển đổi số và chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số, xã hội số năm 2024; chủ trì việc hướng dẫn, hỗ trợ việc chuyển đổi số phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, ban, ngành, địa phương.

- Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc doanh nghiệp viễn thông đầu tư phát triển hạ tầng viễn thông băng thông rộng, triển khai kế hoạch tắt dần các trạm phát sóng 2G, 3G; tăng cường chất lượng sóng 4G trên địa bàn toàn Thành phố.

- Tham mưu, đề xuất hỗ trợ, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp trong lĩnh vực thông tin và truyền thông phát triển hệ thống hạ tầng, phát triển thị trường trên địa bàn Thành phố.

- Chủ động tổ chức và phối hợp tổ chức các hội nghị, hội thảo tọa đàm về chuyển đổi số, công nghệ số, kinh tế số, an toàn thông tin... theo các chương trình,

kế hoạch, chỉ đạo của tỉnh, sở, ngành nhằm trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm, mô hình, giải pháp đã triển khai thành công từ đó nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp trong Thành phố về chuyển đổi số.

- Tiếp tục phối hợp tham mưu thực hiện Kế hoạch số 212/KH-UBND ngày 29/10/2021 của UBND tỉnh về phát triển doanh nghiệp công nghệ số tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030.

- Tiếp tục đẩy mạnh triển khai xóa “vùng lõm” sóng điện thoại di động phát sinh và phủ internet cáp quang ở các địa bàn vùng sâu, vùng xa, biên giới, hải đảo trên địa bàn Thành phố nhằm bảo đảm hạ tầng triển khai chuyển đổi số toàn diện.

c) Trung tâm Hành chính công Thành phố:

Phối hợp với các cơ quan, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính; rà soát, cắt giảm tối đa và đơn giản hóa các thủ tục hành chính; tăng cường phân cấp, ủy quyền trong giải quyết thủ tục hành chính. Phối hợp tổ chức các lớp tập huấn nâng cao nhận thức, kỹ năng nghiệp vụ giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, thực hiện phi địa giới hành chính, không phải nộp hồ sơ giấy, tái sử dụng kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho các cán bộ, công chức, viên chức và doanh nghiệp, người dân. Nâng cao hiệu quả thực thi công vụ, xây dựng văn hóa "đồng hành" trong đội ngũ cán bộ; nâng cao chất lượng dịch vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính theo nhu cầu; củng cố và phát huy hiệu quả mô hình Trung tâm hành chính công cấp Thành phố, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã trên địa bàn toàn Thành phố.

2.4. Tăng cường công tác hỗ trợ doanh nghiệp, thúc đẩy doanh nghiệp đầu tư, sản xuất, kinh doanh gắn với đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, chuyển đổi xanh, hướng tới phát triển bền vững

a) Phòng Tài chính – Kế hoạch:

- Tham mưu UBND huyện triển khai có hiệu quả các giải pháp hỗ trợ - doanh nghiệp, Hợp tác xã, hộ kinh doanh nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh và phát triển bền vững đến năm 2025 đã được đề ra tại Nghị quyết số 155/NQ-HĐND ngày 12/7/2023 của Hội đồng Nhân dân tỉnh.

- Chủ trì tham mưu UBND Thành phố tổ chức các cuộc gặp mặt đối thoại với doanh nghiệp định kỳ cấp Thành phố; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan liên quan trong hỗ trợ, tháo gỡ tối đa khó khăn, vướng mắc, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của doanh nghiệp, nhà đầu tư, khu vực dân doanh; hỗ trợ doanh nghiệp tái cấu trúc, nâng cao năng lực công nghệ, chuyển đổi số, đổi mới phương thức sản xuất kinh doanh, chuyển đổi hộ cá nhân sản xuất, kinh doanh thành doanh nghiệp. Tiếp tục đầu tư nâng cao hiệu quả các dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp, nhất là đối với các doanh nghiệp vừa và nhỏ.

- Tổng hợp, tháo gỡ khó khăn, bất cập pháp lý trong thực hiện các dự án đầu tư trên địa bàn Thành phố.

- Chủ trì tham mưu danh mục xúc tiến đầu tư các dự án ngoài ngân sách trên địa bàn Thành phố.

- Hoàn thiện đề án thí điểm kinh tế ban đêm giai đoạn 2024-2025, phấn đấu phê duyệt đề án cuối Quý I – đầu Quý II/2024 để làm cơ sở thu hút các nhà đầu tư, doanh nghiệp, các hộ kinh doanh, cá nhân tham gia.

b) Phòng Kinh tế:

- Tham mưu thúc đẩy phát triển khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo; tích cực làm việc, phối hợp với các sở, ngành tham mưu hoàn thiện cơ chế tài chính khuyến khích, hỗ trợ các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân trong hoạt động khoa học và công nghệ trên địa bàn Thành phố đến năm 2025.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về khoa học và công nghệ, nâng cao chất lượng quản lý các đề tài, dự án nghiên cứu ứng dụng; gắn kết hoạt động nghiên cứu khoa học và công nghệ với nhu cầu ứng dụng của doanh nghiệp.

- Chủ trì tham mưu xây dựng chương trình ươm tạo và phát triển doanh nghiệp khoa học và công nghệ.

- Hướng dẫn các đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân đăng ký sáng chế, bảo hộ nhãn hiệu, kiểu dáng công nghiệp, xây dựng tiêu chuẩn sản phẩm; Hỗ trợ và tham mưu các giải pháp tăng số lượng doanh nghiệp khoa học và công nghệ trên địa bàn Thành phố.

- Hỗ trợ doanh nghiệp thành lập tổ chức nghiên cứu và phát triển; hỗ trợ điều kiện cơ sở vật chất dùng chung và liên kết với phòng thử nghiệm của các viện, trường, doanh nghiệp để thúc đẩy hoạt động nghiên cứu khoa học và đổi mới sáng tạo trên địa bàn Thành phố.

c) Phòng Tài nguyên và Môi trường:

- Chủ trì tham mưu quản lý, khai thác và sử dụng hiệu quả, bền vững nguồn lực đất đai, tài nguyên.

- Tập trung hỗ trợ, tháo gỡ tối đa các khó khăn, vướng mắc về lĩnh vực đất đai, khoáng sản, môi trường cho các cơ quan, doanh nghiệp, đơn vị trên địa bàn Thành phố, phục vụ thu hút đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội.

d) Công an Thành phố:

- Đảm bảo vững chắc an ninh, trật tự và vi phạm pháp luật, góp phần tạo môi trường an ninh, an toàn, thuận lợi, minh bạch cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp tiếp tục đặt niềm tin, đầu tư, mở rộng và phát triển kinh doanh tại Thành phố.

2.5. Tiếp tục cải cách, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính gắn với đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước theo Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ

a) Các phòng ban, đơn vị và UBND các xã, phường:

- Thực hiện rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các quy định để bảo đảm mục tiêu về cải cách TTHC. Tham mưu UBND Thành phố đề xuất các Sở, ban, ngành Trung ương, Tinh cắt giảm TTHC, cắt giảm thành phần hồ sơ không cần thiết, không hợp lý; cắt giảm mạnh các mẫu đơn, tờ khai có nội dung trùng lặp thuộc thẩm quyền giải quyết của Thành phố, của cơ quan, đơn vị mình gắn với tái cấu trúc các TTHC để rút gọn quy trình, rút ngắn hơn nữa thời gian giải quyết TTHC ở

các cấp chính quyền so với quy định, tạo thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Tiếp tục rà soát thực hiện phân cấp, phân công, ủy quyền tối đa cho cán bộ thẩm định, phê duyệt hồ sơ TTHC ngay tại Trung tâm hành chính công, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã. Thường xuyên chấn chỉnh, nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, ý thức, trách nhiệm, nâng cao chất lượng thực thi chính sách, pháp luật, xây dựng văn hóa đồng hành, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày một tốt hơn.

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; hướng dẫn, tuyên truyền về Cổng Dịch vụ công của tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử đáp ứng chỉ tiêu, yêu cầu.

b) Trung tâm hành chính công Thành phố, UBND các xã, phường:

- Phối hợp với các cơ quan, ngành, UBND các xã, phường nâng cao chất lượng hoạt động Trung tâm hành chính công Thành phố, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại cấp xã theo hướng giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

- Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và nguyên tắc “5 tại chỗ” tiếp nhận - thẩm định - phê duyệt - đóng dấu - trả kết quả; nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, giảm thời gian đi lại, giảm thời gian chờ đợi, tạo thuận lợi tốt nhất cho tổ chức, doanh nghiệp, người dân.

- Phối hợp, triển khai thực hiện việc số hoá hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính với quá trình tiếp nhận, xử lý thủ tục hành chính tại Trung tâm hành chính công Thành phố và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã tạo cơ sở hình thành dữ liệu sống, sạch, đủ và chính xác.

- Rà soát, nâng cấp cơ sở vật chất Trung tâm hành chính công, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại các xã đảm bảo đầy đủ trang thiết bị theo quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ, đồng thời tích hợp các dịch vụ tiện ích để hỗ trợ, phục vụ nhu cầu của tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch hành chính.

- Tiếp tục triển khai lấy phiếu ý kiến sự hài lòng của người dân để làm cơ sở xếp hạng, phân loại, đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ giải quyết TTHC.

- Duy trì chất lượng các hoạt động hỗ trợ tổ chức, cá nhân trong giao dịch, giải quyết TTHC như số điện thoại đường dây nóng để hướng dẫn, gửi nhận hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích, kê khai hồ sơ, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến, cung cấp biên lai điện tử.

c) Phòng Nội vụ:

- Chủ trì, chịu trách nhiệm tham mưu triển khai toàn diện các nhiệm vụ về cải cách hành chính đã đề ra trong Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và Kế hoạch số 256/KH-UBND ngày 7/9/2021 của

UBND thành phố Móng Cái về việc Kế hoạch triển khai thực hiện NQ số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của BCH Đảng bộ tỉnh "về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030".

- Rà soát, bổ sung, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, mối quan hệ công tác của các tổ chức, cơ quan theo Thông tư hướng dẫn của các Bộ, ngành theo quy định.

- Chủ trì phối hợp, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương tham mưu UBND Thành phố đề xuất Trung ương, Tỉnh hoàn thiện thể chế, chính sách, đẩy mạnh việc phân cấp quản lý nhà nước phù hợp với mục tiêu, quan điểm, nguyên tắc, nội dung phân cấp tại Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ và tình hình thực tiễn của Thành phố.

d) Phòng Tư pháp:

- Tham gia cùng Phòng Nội vụ nghiên cứu, tham mưu UBND Thành phố đề xuất Trung ương, Tỉnh kiến nghị cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành các quy định về phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước.

- Thực hiện thẩm định văn bản quy phạm pháp luật có nội dung trình HĐND, UBND Thành phố quyết định phân cấp trong các lĩnh vực quản lý nhà nước theo đề nghị của các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị của Thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường có trách nhiệm:

(1) Xác định cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh là nhiệm vụ trọng tâm, ưu tiên; trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm trước UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố về kết quả triển khai thực hiện. Thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và kết quả thực hiện Chương trình, Kế hoạch; đồng thời công khai các kết quả kiểm tra, giám sát. Phân công cán bộ làm đầu mối thực hiện tham mưu, hướng dẫn, kiểm tra, tổng hợp tình hình cải thiện môi trường kinh doanh của cơ quan, ngành và địa phương; chủ động thực hiện đồng loạt các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh từ xa, từ sớm, từ cơ sở.

(2) Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ, giải pháp nêu tại Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ, Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 09/2/2024 của UBND Tỉnh và Kế hoạch này. Căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao, bám sát nhiệm vụ, giải pháp đã nêu trong Kế hoạch khẩn trương xây dựng Kế hoạch/Chương trình hành động triển khai thực hiện, trong đó xác định cụ thể mục tiêu, nhiệm vụ, tiến độ thực hiện đối với từng nhiệm vụ.

(3) Thường xuyên tổ chức đối thoại, trao đổi với người dân và doanh nghiệp để kịp thời nắm bắt các phản hồi chính sách và giải quyết các khó khăn, vướng mắc. Đảm bảo kỷ luật, kỷ cương đối với cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; xử lý nghiêm cán bộ những người, gây phiền hà cho doanh nghiệp.

(4) Chế độ báo cáo: Báo cáo 6 tháng (trước ngày 03 tháng 6) và báo cáo năm (trước ngày 03 tháng 12. Các cơ quan, ban, ngành, UBND các xã, phường, đánh

giá kết quả thực hiện Kế hoạch này và Kế hoạch/Chương trình hành động của đơn vị gửi báo cáo về UBND Thành phố (qua Phòng Tài chính - Kế hoạch tổng hợp).

2. Giao Phòng Tài chính – Kế hoạch làm đầu mối theo dõi, đôn đốc, kiểm đếm, giám sát, tổng hợp tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch này, báo cáo UBND Thành phố, Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư trước ngày 05 tháng 6 và ngày 05 tháng 12 năm 2024.

3. Giao Phòng Nội vụ căn cứ chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện các nội dung được giao trong Kế hoạch đảm bảo theo yêu cầu.

4. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Truyền thông và Văn hóa tổ chức phổ biến, tuyên truyền sâu rộng tới các cấp chính quyền, tổ chức, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn Thành phố về nội dung Kế hoạch này.

5. Đề nghị Hiệp hội doanh nghiệp thành phố Móng Cái tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến cộng đồng doanh nghiệp về các chủ trương, chính sách của tỉnh, Thành phố trong công tác cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và hỗ trợ doanh nghiệp; tổ chức thu thập ý kiến của các doanh nghiệp về phản biện chính sách của tỉnh, Thành phố; tích cực tham gia, phối hợp chặt chẽ với cộng đồng doanh nghiệp, nhà đầu tư để nắm bắt những vướng mắc, khó khăn, bất cập trong thực hiện thủ tục hành chính, phản ánh với các cơ quan có thẩm quyền xem xét, kịp thời tháo gỡ.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, ban, ngành trên địa bàn Thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường và Thủ trưởng các cơ quan liên quan trên địa bàn Thành phố căn cứ nhiệm vụ được giao, có trách nhiệm triển khai và tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, các đơn vị, các xã, phường kịp thời báo cáo UBND Thành phố thông qua Phòng Tài chính – Kế hoạch để tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND Thành phố xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư (b/c);
- Ban Xúc tiến và hỗ trợ đầu tư Tỉnh (b/c);
- TT Thành ủy, TT HĐND Thành phố (b/c);
- CT, các PCT UBND Thành phố (c/đ);
- Các Phòng, ban đơn vị Thành phố;
- UBND các xã, phường;
- VP1, P1, P2, V4, V8;
- Lưu: VT, V6.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

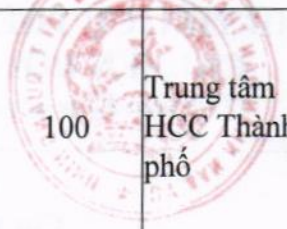


Đỗ Văn Tuấn

**CHỈ TIÊU CỤ THỂ VỀ CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH GẮN VỚI
CHUYÊN ĐỔI SỐ CÁC CƠ QUAN, XÃ PHƯỜNG ĐƯỢC GIAO**

(Kèm theo Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 18/3/2024 của UBND thành phố Móng Cái)

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị	Chỉ tiêu năm 2024	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp
I Cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, quy định kinh doanh					
1	Cập nhật dữ liệu quy định kinh doanh trên Cổng Tham vấn và Tra cứu quy định kinh doanh.	%	100	Phòng Tài chính - Kế hoạch	UBND các xã, phường
II Nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công					
1.	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công (Đối với các thủ tục hành chính phát sinh đủ điều kiện thanh toán trực tuyến)	%	Tối thiểu 50	Trung tâm HCC Thành phố	UBND các xã, phường
2.	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC.	%	Tối thiểu 80	Trung tâm HCC Thành phố	UBND các xã, phường
3.	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đủ điều kiện.	%	100	Trung tâm HCC Thành phố	UBND các xã, phường
4.	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử.	%	100	Trung tâm HCC Thành phố	UBND các xã, phường
5.	Tỷ lệ thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính tại UBND cấp xã và Phòng Tư pháp Thành phố.	%	100	UBND các xã, phường	Các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố
6.	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.	%	Tối thiểu 50	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố và UBND các xã, phường
STT	Chỉ tiêu	Đơn vị	Chỉ tiêu năm 2024	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp



7.	Tỷ lệ công bố, công khai TTHC đúng hạn.	%	100	Trung tâm HCC Thành phố	UBND các xã, phường
8.	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn.	%	100	Phòng Tài chính - Kế hoạch	UBND các xã, phường
9.	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp.	%	Tối thiểu 90	Trung tâm HCC Thành phố	UBND các xã, phường