

Số: 15/KH-UBND

Vĩnh Thực, ngày 22 tháng 2 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính xã Vĩnh Thực năm 2024**

Căn cứ Quyết định số 13366/QĐ-UBND ngày 15/11/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Chương trình cải cách hành chính thành phố Móng Cái giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 18/01/2024 của UBND xã về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã Vĩnh Thực năm 2024. Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Thực ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 với những nội dung cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền xã và các ban ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức trong việc triển khai thực hiện cải cách hành chính, nâng cao sự hiểu biết về cải cách hành chính và tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính.

- Xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện. Đồng thời, thông tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC.

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, Thành phố về công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội chung của xã Vĩnh Thực.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí, phương tiện thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác cải cách hành chính ở xã; phát hiện và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính.

**2. Yêu cầu**

- Công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.



- Nội dung tuyên truyền gắn với việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Thành phố. Đồng thời, lồng ghép công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Huy động, tăng cường sự phối hợp tham gia của các cấp, ngành, đoàn thể tham gia công tác tuyên truyền, kết hợp nhiều hình thức tuyên truyền, ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Đối tượng tuyên truyền**

Thông tin, tuyên truyền CCHC trong đội ngũ cán bộ, công chức người lao động và đến các tầng lớp nhân dân, doanh nghiệp, các tổ chức kinh tế trên địa bàn xã Vĩnh Thục.

### **2. Nội dung tuyên truyền**

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố.

- Tiếp tục tuyên truyền các nội dung, định hướng của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chương trình cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2021-2030 theo Quyết định số 3322/QĐ-UBND ngày 01/10/2021 của UBND tỉnh; Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 13/10/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 13366/QĐ-UBND ngày 15/11/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Chương trình cải cách hành chính thành phố Móng Cái giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 71-KH/TU ngày 13/8/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố Móng Cái “Triển khai thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh “về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030”; Kế hoạch số 256/KH-UBND ngày 07/9/2021 của UBND thành phố Móng Cái “Triển khai Chương trình hành động số 131/CTr-UBND ngày 02/7/2021 để triển khai cụ thể Nghị quyết 05-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030”;

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền các nội dung của Nghị quyết 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 124/NQ-HĐND ngày 04/11/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh về một số giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng



lực cạnh tranh cấp tỉnh gắn với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030...

- Thông tin, tuyên truyền về chủ đề công tác năm 2024 của xã Vĩnh Thục **“Hoàn thành các quy hoạch, nâng cao chất lượng tăng trưởng kinh tế; phát triển văn hóa, con người giàu bản sắc Móng Cái”** và các mục tiêu trong Nghị quyết số 52-NQ/ĐU ngày 18/12/2023 của Đảng ủy xã về phương hướng nhiệm vụ năm 2024; Nghị quyết số 48/NQ-HĐND ngày 28/12/2023 của Hội đồng nhân dân xã về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2024.

- Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của Thành phố đối với Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR Index); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số hiệu quả quản trị cấp huyện (DGI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI).

- Tăng cường các hình thức tuyên truyền về trình tự, nội dung quy trình giải quyết thủ tục hành chính qua công dịch vụ đối với người dân, tổ chức, trong đó chú trọng một số quy định, cơ chế chính sách của lĩnh vực đất đai, xây dựng, đăng ký kinh doanh, bồi thường giải phóng mặt bằng, lao động thương binh và xã hội... Đẩy mạnh tuyên truyền hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đưa kỹ năng số đến với người dân, doanh nghiệp nhằm nâng cao hiệu quả, tạo sự tiện lợi cho công dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính.

*(Có phụ lục một số nội dung trọng tâm trong tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 gửi kèm)*

### **3. Hình thức tuyên truyền**

- Thông qua Cổng thông tin điện tử thành phần của xã, Công dịch vụ công, hệ thống truyền thanh từ xã đến các thôn.

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các hoạt động thường xuyên, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của xã.

- Duy trì, tăng cường sử dụng các ứng dụng như email, zalo... để tương tác với các tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính nhằm nâng cao sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp, công dân đối với chính quyền địa phương.

- Thực hiện đưa tin, bài, thông tin mới về công tác cải cách hành chính trên các trang mạng xã hội và các hình thức phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Kinh phí phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2024 được bảo đảm bằng ngân sách nhà nước và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có);

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức Văn phòng - Thống kê**





- Thông tin kịp thời Kế hoạch triển khai các nhiệm vụ, kết quả thực hiện công tác CCHC, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tiên tiến về cải cách hành chính cho bộ phận tuyên truyền theo quy định.

- Phối hợp với các bộ phận liên quan triển khai các nội dung được phân công chu trì công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn xã.

- Tham mưu tuyên truyền nội dung cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức trên địa bàn xã đảm bảo phù hợp, thiết thực.

- Tham mưu tổ chức triển khai các nội dung có liên quan trọng công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch cải cách hành chính năm 2024.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố theo đúng quy định (Định kỳ hàng quý (I, II, III) và năm tổng hợp báo cáo UBND Thành phố (qua phòng Nội vụ) (lồng ghép trong báo cáo CCHC).

## **2. Công chức Tư pháp - Hộ tịch**

- Tham mưu trong thực hiện thông tin tuyên truyền về Chương trình hành động số 32-CTr/TU ngày 01/6/2023 về “Thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/12/2022 Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới; Kế hoạch số 200/KH-UBND ngày 10/8/2023 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/11/2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới; Kế hoạch số 218/KH-UBND ngày 22/8/2023 thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 11/7/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tư pháp trong tình hình mới.

- Tham mưu, nâng cao hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, tập trung triển khai phổ biến các văn bản pháp luật mới ban hành, các Đề án về phổ biến, giáo dục pháp luật, góp phần nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, Nhân dân.

## **3. Công chức Văn hóa - Xã hội**

- Tham mưu công tác tuyên truyền về việc triển khai các nội dung cải cách hành chính, chuyển đổi số, các nội dung trọng tâm triển khai cải cách hành chính hàng năm của xã.

- Chủ trì tham mưu UBND xã triển khai thực hiện công tác truyền thông chủ động; triển khai có hiệu quả hợp tác truyền thông về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn.

- Phối hợp với Bộ phận Một cửa hiện đại của xã, xây dựng nội dung tuyên truyền về đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, trọng tâm là đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số.

## **4. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Một cửa hiện đại**



- Tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số toàn diện, thực chất, sâu rộng trong tiếp nhận và giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ, Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 29/7/2021 của UBND tỉnh trong đó tập trung: triển khai số hóa và thực hiện ký số đối với 100% thủ tục hành chính theo quy trình 5 bước trên môi trường điện tử; đẩy mạnh, tăng cường thực hiện dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán không dùng tiền mặt...; thường xuyên khảo sát lấy ý kiến đánh giá của tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Phối hợp với Đoàn Thanh niên hướng dẫn tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp truy cập vào Cổng dịch vụ công quốc gia, trang dịch vụ công trực tuyến để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình; cách tra cứu danh mục thủ tục hành chính; quy trình giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến và các dịch vụ hỗ trợ tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong giải quyết các thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử, các trang mạng xã hội về kết quả triển khai đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo hướng thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

### 5. Công chức Tài chính - Kế toán

Tham mưu cho UBND xã nguồn kinh phí triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2024 trên địa bàn xã theo quy định hiện hành.

### 6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội

Tuyên truyền, vận động các đoàn viên, hội viên tích cực tham gia cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC xã Vĩnh Thục năm 2024, UBND xã yêu cầu các ban ngành, bộ phận liên quan căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động và phối hợp thực hiện và định kỳ báo cáo kết quả triển khai lồng ghép vào nội dung báo cáo CCHC định kỳ theo quy định. Trong quá trình triển khai nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân xã (qua Văn phòng UBND tổng hợp) để xem xét, giải quyết./.

#### Nơi nhận:

- UBND TP Móng Cái (B/c);
- Phòng Nội vụ thành phố (B/c);
- Đảng ủy, HĐND xã (B/c);
- Các ban ngành xã và các thôn 01,02,03 (T/h);
- UB MTTQ và các đoàn thể xã (P/h);
- Cán bộ công chức xã (T/h);
- Lưu: VP./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Thị Hằng



**PHỤ LỤC**  
**NỘI DUNG TRỌNG TÂM, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**  
**XÃ VINH THỰC NĂM 2024**

*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 22/2/2024 của Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Thực)*

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện
1	Thông tin, tuyên truyền các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính theo Chương trình, Nghị quyết mới của Chính Phủ, Bộ, ngành Trung ương, của Tỉnh, Thành phố và xã.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Viết tin bài trên cổng thông tin điện tử thành phần của xã, Fanpage.</li> <li>- Điểm tin trên hệ thống Đài phát thanh của xã và thôn.</li> </ul>	Thường xuyên
2	Tiếp tục duy trì trên Zalo nhằm thông tin các văn bản mới ban hành; giới thiệu các tiện ích của dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trên Zalo.	Các bài viết, văn bản chỉ đạo, văn bản hướng dẫn...	Thường xuyên
3	Xây dựng và triển khai Kế hoạch phát động phong trào thi đua “Cải cách hành chính” trên địa bàn năm 2024	Thông qua triển khai các phong trao, đăng lý các giải pháp, mô hình sáng kiến	Năm 2024



STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện
4	Tuyên truyền nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, người dân, tổ chức, tổ chức kinh tế về các nội dung cải cách hành chính góp phần duy trì, giữ vững các Chỉ số Par index, SIPAS, PAPI, DDDCI, DGI của Thành phố.	Tham gia Hội nghị phân tích, đánh giá các Chỉ số Par index, SIPAS, DGI, PAPI của Thành phố sau khi Trung ương công bố	Quý II/2024
5	Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, tập huấn, nâng cao năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu của chuyên đổi số, xây dựng chính quyền số, công dân số gắn với đẩy mạnh cải cách hành chính, đảm bảo an ninh, an toàn thông tin mạng.	Cử cán bộ công chức tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn	Theo kế hoạch của UBND thành phố
6	Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn nâng cao nhận thức, kỹ năng nghiệp vụ giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, thực hiện phi địa giới hành chính, không phải nộp hồ sơ giấy, tái sử dụng kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho các cán bộ, công chức, viên chức và doanh nghiệp, người dân	Cử cán bộ công chức tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn	Năm 2024