

Số:242/BC-UBND

Móng Cái, ngày 12 tháng 4 năm 2021

### BÁO CÁO

#### Kết quả giải quyết kiến nghị tại hội nghị giao ban, gặp mặt Bí thư chi bộ; Trưởng thôn, khu; Trưởng ban công tác mặt trận thôn, khu Kỳ họp cuối năm 2020

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thành ủy Móng Cái về giải quyết các ý kiến kiến nghị tại các hội nghị giao ban, gặp mặt Bí thư chi bộ, Trưởng thôn khu, Trưởng Ban công tác Mặt trận thôn, khu kỳ họp cuối năm 2020. UBND thành phố tổng hợp kết quả thực hiện như sau:

Tại các Hội nghị giao ban, gặp mặt giữa lãnh đạo Thành phố với đội ngũ Bí thư chi bộ, Trưởng thôn, khu và Trưởng Ban công tác MTTQ thôn, khu kỳ họp cuối năm 2020 đã có 5 ý kiến, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân. Trên cơ sở tổng hợp kết quả giải quyết các nội dung kiến nghị, UBND Thành phố báo cáo kết quả như sau:

**1. Ý kiến của Ông Hà Phan, Trưởng ban công tác mặt trận thôn 7, xã Hải Tiến:** (i1) Hiện nay, ngành điện lực đang giao cho 01 bộ phận thu tiền điện, mỗi lần thu tiền của người dân, người dân phải nộp thêm 5.000 đồng. Đề nghị cho biết việc thu thêm 5.000 đồng này theo quy định nào? (i2) Hiện nay người dân vay vốn tại Ngân hàng Nông nghiệp và PTNT chi nhánh Đông Quảng Ninh phải mua thêm bảo hiểm tiền vay, việc mua bảo hiểm tiền vay quy định như thế nào, có bắt buộc người vay phải mua hay không? (i3) Năm 2001 và năm 2003, dự án Việt Đức giao cho nhân dân trồng thông trên đất rừng nhưng đến nay vẫn chưa được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Đề nghị Thành phố sớm quan tâm giải quyết. (i4) Hiện tại tuyến đường từ cổng chào thôn 7, xã Hải Tiến đi xã Quảng Nghĩa đã xuống cấp và không có rãnh thoát nước 2 bên đường gây ngập úng trong mùa mưa và không có điện chiếu sáng trên đường. Đề nghị thành phố quan tâm đầu tư, sửa chữa phục vụ nhu cầu đi lại của người dân.

#### Trả lời:

(i1) Để tạo điều kiện thuận lợi cho mọi người dân trong việc thanh toán tiền điện kể từ tháng 4/2019 ngoài 04 ngân hàng mà Điện lực đã ký hợp tác thu tiền là Vietcombank, BIDV, Vietinbank, Agribank thì Điện lực đã ký bổ sung hợp đồng thu tiền điện với đối tác mới là Viettel. Mọi người dân khi thanh toán tiền điện mà Điện lực đã thông báo để thanh toán tiền điện thì ngoài số tiền điện phải thanh toán theo thông báo ra không phải trả thêm bất kỳ một khoản phí nào khác.

- Nếu khách hàng nào có nhu cầu biết các chi tiết như chỉ số công tơ, định mức giá tiền điện & tiền điện thanh toán cho từng bậc thang, tổng số tiền phải thanh toán... quý khách hàng có quyền yêu cầu nhân viên thu tiền của ngân hàng sẽ in “**thông báo tiền điện**” trong đó có đủ các thông tin như tờ “**biên nhận thanh**

**toán tiền điện**" mà Điện lực đang phát hành, hoặc khách hàng có thể truy cập vào Website: [cskh.npc.com.vn](http://cskh.npc.com.vn) để tham khảo các thông tin cần thiết.

- Thực hiện chủ trương của Nhà nước về việc hạn chế giao dịch bằng tiền mặt, Ngành điện khuyến khích khách hàng thanh toán tiền điện qua ngân hàng bằng các hình thức trả tiền tự động, Internet, thẻ ATM, Mobile banking, Viettel Pay ... Đề nghị ông tuyên truyền cho người dân biết và không chi tra thêm số tiền nào ngoài số tiền theo hoá đơn tiền điện của hộ dân và đề nghị ông tiếp tục phản ánh đến ngành điện và UBND thành phố nếu còn tình trạng đó xảy ra để thành phố chỉ đạo giải quyết, xử lý các tổ chức, cá nhân làm sai quy định.

(i2) Hiện nay tại Ngân hàng Nông nghiệp và PTNT chi nhánh Đông Quảng Ninh đang có chính sách mua bảo hiểm tiền vay nhằm mục đích chia sẻ rủi ro đối với người vay vốn và chính sách này không bắt buộc người vay phải mua, không ảnh hưởng đến hồ sơ, thủ tục vay vốn của người dân. Đề nghị ông tuyên truyền đến người dân biết, thực hiện.

(i3) Liên quan đến nội dung này, UBND Thành phố ban hành Văn bản số 3426/UBND-VP ngày 14/09/2020 yêu cầu UBND xã Hải Tiến rà soát thống kê danh sách, vị trí, diện tích đất rừng Việt Đức giai đoạn từ 2001-2003 chưa được cấp GCNQSD đất lâm nghiệp trên địa bàn, quá trình giải quyết cấp GCNQSD đất cho hộ dân, khó khăn vướng mắc liên quan đến UBND Thành phố chỉ đạo thực hiện các bước tiếp theo đảm bảo quy định pháp luật.

(i4) Liên quan nội dung này, UBND xã Hải Tiến đã khảo sát và báo cáo UBND thành phố, việc đầu tư nâng cấp sửa chữa tuyến đường này đã được đưa vào danh mục các dự án đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn thành phố.

*UBND thành phố đã có văn bản số 1292/UBND-VP ngày 29/3/2021 thông tin đến ông nội dung giải quyết kiến nghị*

**2. Ý kiến của Ông Lương Xuân Tiềm, Bí thư chi bộ thôn 5, xã Quảng Nghĩa:** Đoạn đường cao tốc đi qua địa phận xã Quảng Nghĩa có ảnh hưởng đến tuyến mương Pạt Cạp, đơn vị thi công đã có giải pháp đặt đường ống để phục vụ nhu cầu lấy nước sản xuất nông nghiệp của người dân tuy nhiên đường ống dài và nhỏ mà phía trên không có hố ga, trong mùa mưa bão sẽ gây tắc đường ống ảnh hưởng đến tuyến mương, đề nghị thành phố quan tâm chỉ đạo khắc phục.

**Trả lời:** Liên quan đến nội dung này, tại Hội nghị thành phố đã giao cho Trung tâm quỹ đất thành phố kiểm tra, đề xuất cụ thể. Nay theo báo cáo của Trung tâm quỹ đất thành phố đã trực tiếp kiểm tra thực tế và chỉ đạo đơn vị thi công xây dựng hoàn thành xây dựng hố ga phía trước đường ống để đảm bảo hoạt động của tuyến mương và trực tiếp ông đã kiểm tra và không có ý kiến gì thêm.

*UBND thành phố đã có văn bản số 1293/UBND-VP ngày 29/3/2021 thông tin đến ông nội dung giải quyết kiến nghị*

**3. Ý kiến của Ông Hoàng Ngọc Thuấn, Phó Bí thư chi bộ, Trưởng ban công tác mặt trận khu Hạ Long, Ninh Dương:** (i1) Việc thi công xây dựng tuyến đường cao tốc Vân Đồn – Móng Cái đoạn đi qua phường Ninh Dương, nhân

dân khu Hoà Bình đồng thuận và ủng hộ. Tuy nhiên, trong quá trình thi công đã ảnh hưởng đến việc đi lại, gây ngập úng của 30 hộ dân khu Hoà Bình. Đề nghị thành phố chỉ đạo đơn vị chủ đầu tư, đơn vị thi công thực hiện xây dựng đường gom 2 bên để phục vụ nhu cầu đi lại sinh hoạt của người dân (i2) Đề nghị Thành phố xem xét đèn bù phần diện tích đất ở còn lại cho hộ gia đình bà Vũ Thị Hà, khu Hoà Bình, phường Ninh Dương và bố trí tái định cư cho gia đình theo quy định. (i3) Đề nghị thành phố xem xét giải quyết cấp đổi 1.350 hò sơ đất của người dân 6/7 khu, phường Ninh Dương tồn đọng từ năm 2014 đến nay. Việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất chậm đã ảnh hưởng đến việc xây dựng nhà ở của người dân khi có nhu cầu và không thực hiện được các giao dịch liên quan đến đất đai. Đề nghị thành phố quan tâm sớm giải quyết.

**Trả lời:**

(i1) Theo quy hoạch và thiết kế thi công tuyến đường cao tốc Vân Đồn – Móng Cái đều có hệ thống hầm chui, cầu vượt và từng khu vực cần thiết xây dựng tuyến đường qua để phục vụ nhu cầu đi lại của người dân. Thành phố đã công khai quy hoạch cho nhân dân biết và hệ thống hầm chui, đường qua và tiếp tục chỉ đạo đơn vị chủ đầu tư, nhà thầu thi công sớm triển khai các hạng mục trên.

(i2) Liên quan đến nội dung này Thành phố đã khảo sát và báo cáo UBND tỉnh Quảng Ninh, ngày 23/02/2021 UBND tỉnh đã có văn bản số 1015/UBND-QLĐĐ về việc thu hồi phần đất còn lại của các hộ dân bị ảnh hưởng bởi tuyến đường cao tốc Vân Đồn - Móng Cái trên địa bàn phường Ninh Dương và xã Hải Tiến. Theo đó, UBND tỉnh chỉ đạo UBND thành phố Móng Cái khai toán kinh phí 02 phương án để so sánh: Phương án 1, không thu hồi phần diện tích còn lại mà thực hiện xây dựng đường gom dân sinh vào nhà các hộ dân; phương án 2: kinh phí thu hồi hết phần diện tích còn lại của các hộ dân. Ngày 25/3/2021 UBND thành phố đã ban hành công văn số 1227/UBND-VP báo cáo UBND tỉnh Quảng Ninh về kinh phí thực hiện 2 phương án và đề xuất UBND tỉnh thu hồi bổ sung phần diện tích còn lại của các hộ dân. Ngày 02/4/2021 UBND tỉnh Quảng Ninh đã có văn bản số 1967/UBND-QLĐĐ1 về việc thu hồi phần diện tích còn lại hộ dân bị ảnh hưởng bởi tuyến đường cao tốc Vân Đồn - Móng Cái trên địa bàn phường Ninh Dương và xã Hải Tiến, thành phố Móng Cái. Hiện nay Trung tâm phát triển Quỹ đất thành phố đang lập Phương án đèn bù GPMB trình thẩm định phê duyệt trong tháng 5/2021.

(i3) Về việc cấp đổi 1.350 hò sơ đất của người dân 6/7 khu của phường Ninh Dương, qua rà soát thống kê của UBND phường và các phòng, ban của thành phố thì số hò sơ tồn từ năm 2014 đến nay trên địa bàn phường Ninh Dương là 1.320 hò sơ; Đối chiếu các quy định thì các hò sơ này cơ bản đủ điều kiện công nhận là đất ở, nhưng do thời điểm từ xã lên phường Ninh Dương thì hạn mức đất ở cấp cho 1 hộ gia đình chỉ từ 120-200m<sup>2</sup>. Tuy nhiên, thời điểm đó Thành phố công nhận cho các hộ dân phường Ninh Dương với hạn mức đất ở từ 300-400m<sup>2</sup> và giá đất do UBND thành phố xây dựng và phê duyệt (theo quy định giá đất do UBND tỉnh phê duyệt); Đề giải quyết quyền lợi của người dân UBND thành phố đã báo cáo UBND tỉnh Quảng Ninh xin giữ nguyên diện tích và giá đất thành phố đã xây dựng thu của các hộ dân để lập phương án giải phóng mặt bằng cho các hộ dân. Ngày 17/3/2021, Sở

Tài nguyên – Môi trường tỉnh Quảng Ninh đã ban hành công văn số 1548/TNMT-ĐKĐĐ báo cáo và đề xuất với UBND tỉnh Quảng Ninh cho phép UBND thành phố Móng Cái giữ nguyên diện tích đất ở đối với các hộ dân đã được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất thuộc diện thu hồi đất thực hiện dự án đường cao tốc – Vân Đồn – Móng Cái tại phường Ninh Dương và giá đất thực hiện theo quy định hiện hành.

\* Về nội dung cấp giấy phép xây dựng: Đề nghị ông gửi hồ sơ xin cấp phép xây dựng tại Trung tâm Hành chính công thành phố; về giao dịch chuyển nhượng đất đai thành phố đã có chỉ đạo cấp đổi đúng ranh giới, diện tích; người dân có nhu cầu thành phố sẽ giải quyết việc giao dịch đúng mới hạn mức theo quy định 120m<sup>2</sup>, khi có quyết định cụ thể của UBND tỉnh sẽ cấp lại sau. Đề nghị ông tuyên truyền cho các hộ dân biết, thực hiện.

*UBND thành phố đã có văn bản số 1294/UBND-VP ngày 29/3/2021 thông tin đến ông nội dung giải quyết kiến nghị*

**4. Ý kiến của Bà Nguyễn Thị Xuân, Bí thư chi bộ thôn Pò Hèn, xã Hải Sơn:** Thực hiện việc xây dựng Nhà văn hoá xã Hải Sơn, một số hộ dân đã bàn giao mặt bằng để thi công và hiện nay NVH xã đã thi công xong. Đề nghị thành phố bồi thường hỗ trợ số tiền còn lại cho các hộ dân.

**Trả lời:**

Đối với nội dung này ngày 19/3/2021 UBND tỉnh Quảng Ninh đã ban hành Quyết định số 607/QĐ-UBND về việc phê duyệt giá đất cụ thể để bồi thường, giải phóng mặt bằng dự án Nhà văn hoá xã Hải Sơn, theo đó ngày 19/3/2021 UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 1951/QĐ-UBND về việc phê duyệt khái toán kinh phí bồi thường, hỗ trợ và tái định cư dự án Nhà văn hoá xã Hải Sơn. Hiện nay, Trung tâm quỹ đất thành phố đang hoàn thiện phương án bồi thường, giải phóng mặt bằng trình thẩm định theo quy định. Dự kiến sẽ thực hiện chi trả tiền cho các hộ dân trong tháng 4/2021.

*UBND thành phố đã có văn bản số 1296/UBND-VP ngày 29/3/2021 thông tin đến bà nội dung giải quyết kiến nghị.*

**5. Ý kiến Ông Vương Mẫn Tắc, Bí thư chi bộ, Trưởng thôn 10A, xã Hải Xuân:** Việc thi công cầu đường cao tốc trên địa bàn xã Hải Xuân đã ảnh hưởng đến 30 hộ dân thôn 10A, trong quá trình thi công khoan mố cầu đã làm rung động đến nhà và các công trình của người dân, một số hộ đã bị nứt tường, nứt móng. Đề nghị thành phố chỉ đạo đơn vị Chủ đầu tư, đơn vị thi công hỗ trợ cho những người dân bị ảnh hưởng.

**Trả lời:** Liên quan đến nội dung này UBND thành phố đã ban hành Công văn số 4826/UBND-VP ngày 26/11/2020 về việc bảo vệ rừng và các công trình khi thi công đường cao tốc Vân Đồn – Móng Cái, chỉ đạo đơn vị chủ đầu tư, đơn vị thi công khảo sát các hộ dân 2 bên đường cao tốc, chụp hiện trạng, đánh giá hiện trạng các công trình, nếu trong quá trình thi công ảnh hưởng đến nhà, công trình của người dân thì đơn vị chủ đầu tư, đơn vị thi công hoàn toàn chịu trách nhiệm về những thiệt hại của người dân. Đề nghị ông tuyên truyền cho các hộ dân

bị ảnh hưởng phán ảnh với UBND xã để mời nhà thầu thi công và các cơ quan liên quan kiểm tra, làm rõ.

*UBND thành phố đã có văn bản số 1295/UBND-VP ngày 29/3/2021 thông tin đến ông nội dung giải quyết kiến nghị.*

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị tại hội nghị giao ban, gấp mặt Bí thư chi bộ; Trưởng thôn, khu; Trưởng ban công tác mặt trận thôn, khu kỳ họp cuối năm 2020 trên địa bàn thành phố. UBND Thành phố kính báo cáo./

*Nơi nhận:*

- TT Thành ủy, HĐND TP (B/c);
- CT, các PCT UBND TP (C/đ);
- Các cơ quan, đơn vị (T/h);
- UBND các xã, phường (T/h);
- VP1, P4, P6, V2-11;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Đỗ Xuân Địệp**