

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ MÓNG CÁI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **998** /UBND-VP
Về việc xin lỗi ông Trần Quốc Toán do
chậm trễ giải quyết khiếu nại

Móng Cái, ngày **14** tháng 4 năm 2023

Kính gửi: Ông Trần Quốc Toán, SĐT 0366.867.007,
Địa chỉ: Khu Nam Thọ, phường Trà Cổ, TP. Móng Cái.

Ngày 09/12/2022, Chủ tịch UBND Thành phố ban hành Thông báo số 491/TB-UBND thụ lý Đơn khiếu nại của ông Trần Quốc Toán; Thời hạn giải quyết khiếu nại lần đầu không quá 30 ngày, kể từ ngày thụ lý; đối với vụ việc phức tạp thì thời hạn giải quyết có thể kéo dài hơn nhưng không quá 45 ngày, kể từ ngày thụ lý khiếu nại. Tuy nhiên đến ngày 11/4/2023, Chủ tịch UBND Thành phố mới ban hành Quyết định số 2150/QĐ-UBND về việc giải quyết khiếu nại (lần đầu) là chưa đảm bảo thời hạn theo quy định hiện hành.


Sự chậm trễ này đã gây phiền hà và tổn kém công sức của Ông và gia đình.

Do vậy, bằng văn bản này Chủ tịch UBND thành phố Móng Cái chân thành xin lỗi ông Trần Quốc Toán.

Chủ tịch UBND thành phố Móng Cái rất mong nhận được sự thông cảm của Ông vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi (T/b);
- TT. Thành ủy, HĐND Thành phố (B/c);
- TT. UBND Thành phố (C/d);
- Thanh tra Thành phố;
- TTTTVH (đăng tin);
- P.TNMT, BQLDAĐT XD;
- UBND phường Trà Cổ;
- VP1, P1, V3, V4;
- Lưu.

CHỦ TỊCH

Hồ Quang Huy