

Số: 3296/UBND-VP

Móng Cái, ngày 25 tháng 10 năm 2023

V/v tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị;
- Chủ tịch UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 2915/UBND-TKTH ngày 18/10/2023 của UBND tỉnh Quảng Ninh về việc thực hiện Công điện số 968/CD-TTg ngày 16/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính các cấp; Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu:

1. Thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, phường

- Tiếp tục quán triệt, tổ chức thực hiện nghiêm chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công điện số 280/CD-TTg ngày 19/4/2023 về chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc của các bộ, cơ quan, địa phương, chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 984/UBND-TH4 ngày 28/04/2023 về thực hiện Công điện số 280/CD-TTg ngày 19/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ và chỉ đạo của Chủ tịch UBND Thành phố tại Công văn số 1223/UBND-VP ngày 05/5/2023.

- Đề cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu và trách nhiệm cá nhân của cán bộ, công chức, viên chức cơ quan hành chính nhà nước trong xử lý công việc. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường chịu trách nhiệm cá nhân, trực tiếp và toàn diện trước UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố và trước pháp luật đối với các vấn đề thuộc thẩm quyền, được phân công, ủy quyền giải quyết.

- Trực tiếp, chủ động, tham mưu thực hiện kịp thời, hiệu quả các nhiệm vụ do cơ quan cấp trên giao, do UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố phân công, chỉ đạo, các công việc thuộc chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan, đơn vị mình; tham mưu, triển khai hiệu quả việc phân cấp, ủy quyền, bảo đảm đúng tiến độ, chất lượng. Tăng cường công tác kiểm tra hoạt động công vụ, nhất là kiểm tra đột xuất; phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị thanh tra, kiểm tra nội bộ để kịp thời biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân làm tốt, xử lý nghiêm những tập thể, cá nhân làm chưa tốt. Kịp thời rà soát, thay thế hoặc điều chuyển sang công việc khác đối với cán bộ, công chức năng lực yếu, không dám làm, né tránh, đùn đẩy, làm việc cầm chừng, sợ trách nhiệm, dể trệ và không đáp ứng yêu cầu công việc được giao. Trường hợp đùn đẩy, né tránh, thiếu trách nhiệm để xảy ra chậm trễ hoặc không quyết định những vấn đề, công việc thuộc thẩm quyền gây hậu quả thì phải kiểm điểm, xử lý trách nhiệm tập thể, cá nhân liên quan theo đúng quy định của Đảng và Nhà nước.

- Thường xuyên rà soát, sửa đổi, bổ sung quy chế làm việc và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công việc tại cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền theo sát tình hình thực tế; cá thể hóa trách nhiệm cá nhân trong từng khâu của quy trình xử lý công việc, bảo đảm các công việc thuộc thẩm quyền phải được xử lý nhanh chóng, kịp thời, hiệu quả. Tổ chức thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức trong cơ quan hành chính nhà nước.

- Trong quá trình phối hợp để giải quyết công việc thuộc thẩm quyền, chỉ lấy ý kiến các cơ quan liên quan trực tiếp đến đề án, dự án..., không lấy ý kiến phối hợp của cơ quan không liên quan hoặc không cần thiết. Cơ quan được lấy ý kiến có trách nhiệm trả lời đúng hạn, đúng chức năng, nhiệm vụ, có quan điểm, trách nhiệm rõ ràng, không trả lời chung chung, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm làm ảnh hưởng đến tiến độ xử lý công việc.

- Tổ chức quán triệt sâu rộng và thực hiện có hiệu quả Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 của Chính phủ quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung, tạo cơ sở pháp lý vững chắc, xây dựng môi trường thuận lợi để cán bộ, công chức, viên chức yên tâm trong thực hiện trách nhiệm công vụ, góp phần nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành và xử lý công việc.

- Tham mưu, triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 279/KH-UBND ngày 28/11/2022 của UBND tỉnh về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2022 - 2025, bảo đảm đến hết năm 2023 phải công khai 100% thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính (theo thẩm quyền) gắn với từng bước chuẩn hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính nội bộ trên Hệ thống phần mềm ISO điện tử. Kịp thời tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền phê duyệt phương án đơn giản hóa ít nhất 50% số thủ tục hành chính nội bộ thuộc phạm vi quản lý của địa phương, trong đó phương án phải bảo đảm cắt giảm ít nhất 20% số thủ tục hành chính và 20% chi phí tuân thủ thủ tục hành chính theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Quyết tâm, quyết liệt giải quyết thủ tục hành chính kịp thời, hiệu quả, bảo đảm dân chủ, công khai, minh bạch, thuận tiện; thường xuyên rà soát, kiểm tra các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đang thực hiện, Kiên quyết không để xảy ra tình trạng chậm trễ, nhũng nhiễu, tiêu cực, lãng phí nguồn lực, cơ hội của Nhà nước, xã hội, người dân, doanh nghiệp; không để đùn đẩy trách nhiệm trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; tăng cường giám sát, kiểm tra việc thực hiện thủ tục hành chính nhằm phát hiện, xử lý nghiêm các cơ quan, đơn vị, xã, phường, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, xã, phường và cán bộ, công chức, viên chức không chịu xử lý, vi phạm.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phát huy hiệu quả các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh tại địa chỉ dichvucong.gov.vn, thamvanquydingkinhdoanh.gov.vn; trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; chủ động, tích cực tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp để kịp thời

giải quyết triệt để, dứt điểm các phản ánh, kiến nghị, tâm tư, nguyện vọng, hiện kế của người dân, doanh nghiệp; báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý đối với những vấn đề vượt thẩm quyền, tuyệt đối không được đùn đẩy, lòng vòng, né tránh.

2. Giao Trưởng phòng Nội vụ tăng cường công tác kiểm tra hoạt động công vụ, nhất là kiểm tra đột xuất để kịp thời phát hiện, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý nghiêm những tập thể, cá nhân chưa chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính theo đúng quy định.

3. Văn phòng HĐND - UBND Thành phố thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ UBND Tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố và UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố giao các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, xã, phường; kịp thời báo cáo UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố xem xét, chỉ đạo đối với phòng, ban, cơ quan, đơn vị, xã, phường có nhiệm vụ, văn bản... quá hạn, nợ đọng.

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi (T/h);
- Chủ tịch, các PCT UBND TP (C/đ);
- VP1, P1, P2
- Lưu VP. *VP*



CHỦ TỊCH

Hồ Quang Huy