

Số: 253 /BC-HĐND

Móng Cái, ngày 01 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 12 (kỳ họp thường lệ giữa năm 2023) Hội đồng nhân dân Thành phố; việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 159/NQ-HĐND ngày 20/7/2023 của Hội đồng nhân dân Thành phố khóa XXI

Thực hiện Luật tổ chức chính quyền địa phương; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015; tại kỳ họp thứ 12, HĐND Thành phố khóa XXI (kỳ họp thường lệ giữa năm 2023), HĐND Thành phố đã ban hành Báo cáo số 152/BC-HĐND ngày 01/8/2023 về tổng hợp ý kiến kiến nghị của cử tri gửi tới kỳ họp thường lệ giữa năm 2023- HĐND Thành phố khóa XXI, nhiệm kỳ 2021-2026 và Nghị quyết số 159/NQ-HĐND ngày 20/7/2023 về kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi tới Kỳ họp thứ 10 - HĐND Thành phố khóa XXI và các kiến nghị còn tồn đọng từ các kỳ họp trước.

Trên cơ sở xem xét Báo cáo số 707/BC-UBND ngày 07/11/2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi tới kỳ họp thứ 12, Hội đồng nhân dân thành phố khóa XXI; Báo cáo thẩm tra, giám sát của các Ban, các Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố; kết quả giám sát thực địa từ ngày 08/11 - 13/11/2023 của Thường trực, các Ban Hội đồng nhân dân Thành phố và Thường trực Ủy ban mặt trận tổ quốc Thành phố và Hội nghị giám sát việc giải quyết kiến nghị cử tri ngày 16/11/2023; Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố báo cáo Hội đồng nhân dân Thành phố kết quả giám sát như sau:

I. Tổng quát về nội dung kiến nghị của cử tri

Tổng số có **49 kiến nghị** của cử tri nêu tại Nghị quyết số 159/NQ-HĐND ngày 20/7/2023 về kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi tới Kỳ họp thứ 10 - HĐND Thành phố khóa XXI và các kỳ họp trước và Báo cáo số 152/BC-HĐND ngày 01/8/2023 về tổng hợp ý kiến kiến nghị của cử tri gửi tới kỳ họp giữa năm 2023 - HĐND Thành phố khóa XXI, nhiệm kỳ 2021-2026, cụ thể:

1. Có 10 kiến nghị của cử tri gửi kỳ thứ 10 và các kỳ họp trước HĐND Thành phố giải quyết chưa dứt điểm tại Nghị quyết số 159/NQ-HĐND ngày 20/7/2023, Hội đồng nhân dân thành phố.

2. Có 39 kiến nghị cử tri gửi đến kỳ họp thứ 12 (kỳ thường lệ giữa năm 2023) HĐND Thành phố khóa XXI (theo Báo cáo số 152/BC-HĐND ngày 01/8/2023).

II. Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 12 theo Báo cáo số 152/BC-HĐND ngày 01/8/2023 của TT HĐND Thành phố

Tổng số có **39 kiến nghị** cử tri gửi đến kỳ họp thứ 12 (kỳ thường lệ giữa năm 2023) HĐND Thành phố khóa XXI (theo Báo cáo số 152/BC-HĐND ngày

01/8/2023). **Trong đó có 01 nội dung cử tri kiến nghị**, sau khi đại biểu HĐND thành phố trao đổi trực tiếp với cử tri phản ánh đề nghị xã Quảng Nghĩa quan tâm hướng dẫn tạo điều kiện cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (CNQSDĐ) ở cho một số hộ dân thôn 5 xã Quảng Nghĩa. Thường trực HĐND Thành phố đã yêu cầu UBND xã Quảng Nghĩa chủ động hướng dẫn tạo điều kiện cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ở cho nhân dân theo đúng quy định. Nên còn **38 kiến nghị** thuộc thẩm quyền Ủy ban nhân dân Thành phố, qua giám sát thực địa và Hội nghị giám sát giải quyết kiến nghị cử tri, cho thấy đến nay UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng ban, đơn vị tập trung giải quyết, kết quả đạt được như sau:

1. Những kiến nghị đã giải quyết xong, có kết quả cụ thể:

Đã chỉ đạo giải quyết xong và đã có kết quả đối với **14/38** nội dung kiến nghị (**đạt 36,8%**), gồm: **(1)** Đầu tư cơ sở vật chất trường tiểu học, trung học cơ sở Hải Sơn, để đáp ứng tiêu chí đạt chuẩn Quốc gia, qua giám sát cho thấy hiện nay trường tiểu học, trung học cơ sở xã Hải Sơn đã được đầu tư công trình nhà đa năng với kinh phí 4,988 tỷ đồng; còn hạng mục xây mới khối nhà học bộ môn của trường để bổ sung một số phòng học đáp ứng yêu cầu đạt chuẩn đã được Ban Dân tộc tỉnh kiểm tra hiện trường và đang tham mưu trình UBND tỉnh phê duyệt đầu tư năm 2024 thuộc dự án Chương trình MTQG, tổng mức đầu tư là: 8 tỷ đồng; **(2)** Đối với nội dung đầu tư tuyến đê ngăn mặn dài 250m của thôn 01 xã Quảng Nghĩa, qua giám sát cho thấy tuyến đê Tiến Thành, thôn 1, xã Quảng Nghĩa đã được Thành phố quan tâm đầu tư, nâng cấp từ năm 2015, đoạn đê dài 250 m cử tri đề nghị đang là đất rừng phòng hộ ngập mặn và luồng lạch sông nên không phù hợp đầu tư thêm; trước đây xã chưa quản lý chặt chẽ phát sinh 01 ao đầm nuôi thủy sản tự phát không theo quy hoạch của 01 hộ dân cần quan tâm xử lý trong thời gian tới; **(3-4)** Cử tri xã Hải Tiến đề nghị quan tâm phê duyệt Quy hoạch chung xã và Quy hoạch đất nghĩa trang xã, ngày 05/9/2023 UBND thành phố đã phê duyệt Quyết định số 4903/QĐ- UBND về Quy hoạch chung xây dựng xã Hải Tiến, theo đó quy hoạch khu vực nghĩa trang đã cập nhật đầy đủ theo ý kiến cử tri; **(5-6)** Cử tri Hải Đông kiến nghị: **(i1)** về Quy hoạch chung xây dựng xã Hải Đông đã được UBND Thành phố phê duyệt tại Quyết định số 4902/QĐ- UBND ngày 05/9/2023; **(i2)** Về nâng cấp, sửa chữa, mở rộng các Nhà văn hóa trên địa bàn xã Hải Đông, nội dung này UBND Thành phố đã báo cáo các Sở ngành, UBND Tỉnh¹ xem xét, đưa vào danh mục đầu tư công Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng Nông thôn mới giai đoạn 2021- 2025, cụ thể: Năm 2024, đề xuất xây mới nhà văn hóa thôn 7, thôn 9. Năm 2025, đề xuất xây mới nhà văn hóa các thôn 2, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 11 làm cơ sở thực hiện trong thời gian tới; **(7)** Về nội dung công khai thủ tục hành chính về đất đai và quan tâm cấp mới, tách thửa của cử tri Phường Hải Yên: Nhiều năm qua Thành phố đã chỉ đạo Trung tâm Hành chính công, UBND các xã phường, thực hiện niêm yết, tuyên truyền công khai thủ tục đăng ký, cấp mới và cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, các quy định đối với việc chuyển đổi mục đích sử dụng đất, tách thửa... tại trụ sở UBND phường và các nhà văn hóa thôn, khu phố, Trụ sở trung tâm Hành chính công, Trang thông tin điện tử thành phố... đảm bảo

¹ Ngày 07/10/2023, Ban Dân tộc có Văn bản số 656/BDT-KHTH về việc xin ý kiến tham gia dự thảo Báo cáo Đánh giá kết quả phân bổ, sử dụng nguồn lực thực hiện Chương trình tổng thể và thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TU giai đoạn 2021 - 2023; đề xuất bổ sung kế hoạch vốn đầu tư công trung hạn ngân sách tỉnh giai đoạn 2024 - 2025 gửi các sở, ngành, địa phương.

để mọi người dân được tiếp cận, đối với thủ tục hành chính về đất đai một cách thuận lợi. Từ ngày 30/10/2023 đến nay riêng địa bàn Phường Hải Yên đã cấp mới 18 GCNQSDĐ, cấp đổi 574 giấy CNQSDĐ, 03 trường hợp chuyển mục đích sử dụng đất với diện tích 725 m²; **(8)** Đối với nội dung bổ sung hệ thống thoát nước tại khu vực đường bên cạnh tuyến đường lớn vào cảng Thành Đạt (khu vực cầu trắng), để đảm bảo tiêu thoát nước, chống ngập úng cho khu vực này, qua giám sát cho thấy nội dung kiến nghị của cử tri thuộc quy hoạch lô X khu 7 phường Hải Yên và một phần nằm trong ranh giới khu đô thị dọc sông biên giới Ka Long, ngày 14/11/2022, Hội đồng nhân dân thành phố đã ban hành Nghị quyết số 134/NQ-HĐND về việc phê duyệt chủ trương đầu tư dự án Hạ tầng kỹ thuật cục bộ Lô – X thuộc điều chỉnh quy hoạch lô 22, 23, lô 1 và điểm dân cư 4.1 tại Khu 7 phường Hải Yên, hiện nay UBND Thành phố đang triển khai công tác giải phóng mặt bằng, hoàn thiện các thủ tục đầu tư dự án hạ tầng kỹ thuật để khắc phục tình trạng ngập úng cử tri có ý kiến; **(9)** Về đầu tư cơ sở hạ tầng các tuyến ống cấp nước sạch đến trước nhà của từng hộ dân: Thời gian qua, để tăng tỷ lệ hộ dân dùng nước sạch, BTV Thành ủy đã ra Chỉ thị 17-CT/TU ngày 06/6/2023, HĐND thành phố tăng cường việc giám sát nội trung trên. Trên cơ sở Kế hoạch số 231/KH-UBND ngày 23/7/2023, UBND Thành phố đã quyết liệt chỉ đạo Xí nghiệp nước, các cơ quan, đơn vị xã phường tập trung thực hiện, tại địa bàn Phường Hải Yên: Từ tháng 8/2023 đến nay Xí nghiệp nước Móng Cái phối hợp với UBND phường Hải Yên đầu tư được 2.000 m ống tại khu 5, 6, 7 đảm bảo cấp nước cho 300 hộ dân, nâng tỷ lệ hộ dân sử dụng nước sạch trên địa bàn phường lên 13,1 % (tăng 7,3%); hiện đang hoàn thiện hạ tầng lắp nước sạch cho các hộ dân ở dọc tuyến đường 18 khu 4 của phường. Tuy nhiên tỷ lệ lắp sử dụng nước sạch của P. Hải Yên còn thấp đề nghị nhân dân chủ động tham gia dùng nước sạch theo chỉ tiêu được giao với phương án: Công ty nước sạch đầu tư đường ống và nhân công lắp đặt, đầu tư đến cụm đồng hồ cho nhân dân; nhân dân thực hiện đào lắp, hoàn trả mặt bằng tuyến ống từ đồng hồ vào nhà hộ dân); **(10)** Kiến nghị của cử tri Phường Trần Phú về thi công phần vỉa hè còn lại đường Đại lộ Hòa Bình (đoạn từ Nha khoa quốc tế đến gần UBND phường Trần Phú) qua giám sát cho thấy hiện nay chủ đầu tư đã lát được 675m² bằng đá xẻ, còn 700m² chưa lát hiện trạng vỉa hè lát gạch terrazzo thuộc dự án Phát triển đô thị dọc hành lang tiểu vùng sông Mê Kông (GMS) lần thứ 2 - tỉnh Quảng Ninh đầu tư xây dựng năm 2018 (hiện nay chưa được phê duyệt quyết toán hoàn thành), do đó không đủ điều kiện để phá dỡ thi công bằng đá xẻ. Đối với một số đoạn đã thi công lát đá nhưng hiện nay bị vỡ, hỏng, BQL dự án đầu tư thành phố đang thực hiện sửa chữa, thay đá lát lại, dự kiến hoàn thành trong năm 2023; **(11)** Đối với nội dung kiến nghị về thông tin các tuyến điểm du lịch tên địa bàn: Từ tháng 3/2023, Thành phố đã hoàn thành việc lắp đặt biển mã QR code thông tin du lịch bằng 3 thứ tiếng: tiếng Việt – tiếng Anh - tiếng Trung tại 16 điểm du lịch, di tích trên địa bàn thành phố, gồm: Cửa khẩu quốc tế Móng Cái, Nhà lưu niệm Bác Hồ tại cửa khẩu quốc tế Móng Cái, Khu di tích lịch sử Pò Hèn, Đền Xã Tắc, Đình Trà Cổ, Chùa Nam Thọ, Chùa Xuân Lan, Đình Vạn Ninh, Đền Thánh Mẫu, Đình Quất Đông, Đình Dân Tiến, Đình Bầu, Ngọn đèn Hải Đăng, Cụm TT Sa Vĩ, Đồi Trần Phú, Chợ trung tâm thành phố; **(12)** Kiến nghị của cử tri xã Hải Xuân về xây mới Nhà Văn hóa thôn 5 xã Hải Xuân; dự án Cải tạo nâng cấp tuyến đường từ trạm khí tượng đến nhà văn hóa thôn 5 xã Hải Xuân hiện triển khai thi công và dự kiến hoàn thành trong năm 2023; **(13)** Về đầu tư trang thiết bị Nhà Văn hóa khu

Tràng Lộ, phường Trà Cổ: Ngay sau khi công trình này đưa vào sử dụng (tháng 7/2023), UBND phường Trà Cổ đã đầu tư 20 chiếc bàn; 250 chiếc ghế; hệ thống âm thanh loa máy; dụng cụ thể thao, trang phục biểu diễn, lắp đặt hệ thống bản tin, nội quy hoạt động, bảng hiệu, khẩu hiệu tuyên truyền; 01 tủ sách phục vụ cộng đồng với gần 100 đầu sách, báo, tạp chí các loại... đảm bảo phục vụ tốt cho các hoạt động trong khu dân cư. **(14)** Về việc khơi thông hệ thống thoát nước tổ 1, khu Thượng Trung, phường Ninh Dương, qua giám sát UBND Phường Ninh Dương đã chủ động tổ chức họp dân và thống nhất xã hội hóa nguồn lực của các hộ dân thực hiện khơi thông hệ thống thoát nước đã thực hiện xong trong ngày 16/11/2023, đảm bảo việc tiêu thoát nước theo kiến nghị của nhân dân..

2. Những kiến nghị đã được chỉ đạo xem xét trả lời, giải thích rõ để thông tin tới cử tri: Qua giám sát cho thấy có 19/ 38 kiến nghị (đạt 50%) nội dung kiến nghị về giải quyết tồn đọng đất đai, nguồn lực đầu tư hạ tầng giao thông... đã được Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo các phòng ban trả lời, giải thích làm rõ để thông tin tới cử tri nắm bắt kịp thời, tạo sự thống nhất, đồng thuận trong nhân dân, cụ thể: **(1)** Về nội dung sớm quy hoạch một số khu vực đất ở mới cho nhân dân xã Bắc Sơn, qua giám sát, ngày 13/10/2023 UBND Thành phố đã phê duyệt Quy hoạch chung tỷ lệ 1/5000 tại Quyết định 5761/QĐ- UBND theo đó đến năm 2040 quy hoạch đất ở mới với diện tích: 10 ha tại các thôn của xã, bên cạnh đó còn mở rộng 1 số khu vực dân cư hiện trạng tại 4 thôn; mặt khác hiện xã đang quy hoạch chi tiết xây dựng 1/500 và thực hiện đầu tư đối với 02 khu dân cư tại thôn Lục Phủ (kinh phí 6 tỷ đồng), Thán Phún (kinh phí 9 tỷ đồng) với diện tích 1,42 ha đã được HĐND thành phố thông qua tại Nghị quyết 166/ NQ- HĐND ngày 20/7/2023, UBND thành phố đã giao Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng Thành phố làm chủ đầu tư dự án, hiện đang triển khai thực hiện đầu tư theo quy định. **(2)** Trạm Y tế xã Bắc Sơn đã được Trung tâm y tế Thành phố báo cáo đề xuất UBND tỉnh đưa vào kế hoạch đầu tư, nâng cấp sửa chữa năm 2023. Tuy nhiên sau khi các sở, ngành của tỉnh ra kiểm tra để triển khai, quy hoạch chung xã chưa phê duyệt nên chưa đủ điều kiện xây dựng; nay, quy hoạch chung xã Bắc Sơn đã được phê duyệt, trong đó quy hoạch vị trí Trạm y tế xã Bắc Sơn được cập nhật tại thôn Lục Phủ. UBND thành phố đã giao Trung tâm Y tế thành phố chủ trì, phối hợp với UBND xã Bắc Sơn, các ngành liên quan báo cáo, đề xuất UBND tỉnh đầu tư trong giai đoạn tiếp theo; **(3)** Đối với kiến nghị của cử tri Bắc Sơn xem xét đầu tư tuyến làm tuyến đường chính của Thôn Lục Phủ từ cổng chào Thôn đến ngã ba Cao Lan, UBND Thành phố, đã chỉ đạo phòng Quản lý Đô thị, Phòng Tài chính - Kế hoạch, UBND xã kiểm tra thực địa hiện trạng tuyến đường có chiều dài khoảng 5km, rộng từ 4m, do nguồn lực của thành phố còn khó khăn trước mắt chưa thể đầu tư ngay được, thành phố sẽ xem xét đưa vào dự kiến đầu tư trong giai đoạn sau 2025; **(4)** Đối với nội dung đề nghị đầu tư các tuyến đường trục thôn, ngõ xóm trên địa bàn xã Quảng Nghĩa; UBND Thành phố đã báo cáo các Sở ngành của tỉnh, đề xuất Tỉnh xem xét đầu tư 05 hạng mục dự án trên theo Chương trình tổng thể phát triển KT-XH vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021 – 2025), khi được tỉnh bố trí vốn đầu tư năm 2024, UBND thành phố sẽ trình HĐND thành phố xem xét bố trí nguồn lực đối ứng thực hiện theo quy định; **(5)** Theo kiến nghị của cử tri Quảng Nghĩa, UBND thành phố đã chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường, ngày 01/11/2023, đã phối hợp cùng UBND xã Quảng Nghĩa, Công An Thành phố tiến hành kiểm tra

hiện trạng, hồ sơ dự án của Công Ty cổ phần xử lý chất thải Miền Đông. Tại thời điểm kiểm tra khu vực nhà ông Cống (cách dự án khoảng 200m) cơ bản còn ít mùi hôi, công ty đã đưa một số thiết bị xử lý rác thải hữu cơ, rác thải rắn đảm bảo môi trường hơn trước. Tuy nhiên, trong quá trình kiểm tra có phát hiện 01 dòng nước rò rỉ, Đến ngày 08/11/2023 sau khi kiểm tra hát hiện nguyên nhân nước thải bị rò rỉ từ khu ao chứa nước thải, Công ty đã thực hiện ngay việc gia cố, đắp bờ kè dài 70 m, lót bạt chống thấm đảm bảo nước thải không bị rò rỉ ra ngoài môi trường. Đồng thời tăng cường phun dung dịch chế phẩm sinh học vi sinh vào quy trình phân loại, xử lý rác thải để khắc phục hạn chế mùi hôi thối và diệt ruồi, muỗi khu vực nhà máy rác. Về lâu dài thành phố tiếp tục xem xét có giải pháp đồng bộ hơn để xử lý khói bụi, nước thải mùi theo tiêu chuẩn đô thị xanh, sạch, đẹp. **(6)** Về sửa chữa mương Pát Cạp và đầu tư hệ thống lấy nước từ đập Trảng Vinh. UBND Thành phố đã chỉ đạo phòng Kinh tế chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan và UBND xã Quảng Nghĩa kiểm tra thực tế, năm 2023 Tỉnh đã hỗ trợ số tiền là 384 triệu đồng sửa chữa 953m mương Pát Cạp và đưa vào sử dụng. Tuy nhiên hiện tuyến mương Pát Cạp còn có một số vị trí mương bị bực đáy và nứt gãy gây rò rỉ thất thoát nước; sau kiểm tra liên ngành thống nhất đề xuất UBND xã Quảng Nghĩa tiếp tục lập báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư, kinh phí thực hiện khoảng 300 triệu đồng, hiện Thành phố đang xem xét, bố trí kinh phí thực hiện vào đầu năm 2024. Về nội dung xây dựng hệ thống cấp nước từ Hồ đập Trảng Vinh: Hiện nay Thành phố đang triển khai Quy hoạch chung xây dựng xã Quảng Nghĩa; sau khi Quy hoạch phê duyệt và thực hiện quy hoạch, Thành phố sẽ xem xét đánh giá hiệu quả đầu tư công trình, cân đối nguồn lực xem xét đưa vào kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn tiếp theo. Trước mắt yêu cầu xã Quảng Nghĩa vận động nhân dân nghiên cứu thay đổi cơ cấu cây trồng phù hợp điều kiện thổ nhưỡng, không để hoang hóa diện tích đất nhất là vụ đông xuân nhiều như hiện nay; **(7)** Đối với nội dung kiến nghị tăng cường kiểm tra xử lý vi phạm trong khai thác thủy sản hủy diệt trên địa bàn Thành phố, thời gian qua UBND thành phố đã ban hành nhiều văn bản và tập trung chỉ đạo các xã phường ven biển tăng cường công tác quản lý và xử lý kịp thời các hoạt động khai thác thủy sản hủy diệt trên địa bàn: Kế hoạch số 113/KH-UBND ngày 28/3/2023, Công văn số 1505/UBND-KT ngày 30/5/2023 Công văn số 2482/UBND-KT ngày 22/8/2023. Từ đầu năm 2023 đến nay, UBND thành phố đã chỉ đạo Tổ công tác liên ngành, các cơ quan, đơn vị, lực lượng chức năng trên địa bàn thành phố đã bắt giữ, xử lý 60 vụ vi phạm/ 70 đối tượng/ 68 phương tiện. Tổng số tiền xử phạt 1.327.150.000 đồng. Tang vật tịch thu 21 bộ kích điện; 08 cào đáy, 80 mét lưới và 655 kg sò nhám bán phát mại trị giá 1,89 triệu đồng. cầu 02 phương tiện vi phạm trong lĩnh vực thủy sản lên bờ để tạm giữ theo quy định; **(8-9- 10): (ii)** Về việc xây dựng chợ Phường Hải Yên. Qua giám sát cho thấy Hiện chợ Hải Yên đã được đầu tư xây dựng từ trước tại khu 7, Phường Hải Yên. Tuy nhiên quá trình quản lý vận hành, Phường chưa quản lý tốt trật tự đô thị để các hộ dân, kinh doanh bày bán hàng dọc đường từ quốc lộ 18 đến gần trụ sở Phường. Đề nghị Phường Hải Yên tiếp tục ra quân xử lý trật tự đô thị, đưa các hộ dân vào chợ kinh doanh. Riêng việc mở thêm chợ mới Ngày 13/10/2022, Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh đã phê duyệt quy hoạch phân khu tỷ lệ 1/2000 Khu A1 – theo đó đất có quy hoạch chợ Hải Yên với diện tích 1,59ha (vị trí cụ thể cạnh nhà văn hóa khu 5 phường Hải Yên). Hiện nay, UBND phường Hải Yên đang phối hợp với đơn vị tư vấn lập quy hoạch chi tiết, sau khi Quy hoạch được duyệt, UBND thành phố sẽ

triển khai kêu gọi thu hút đầu tư ngoài ngân sách theo quy định tại khoản 4, điều 1 Nghị định 114/2009/NĐ-CP ngày 23/12/2009; **(i2)** Về khắc phục tình trạng ngập úng tại dự án khu tái định cư khu 5, phường Hải Yên và mở rộng đường vào Khu tái định cư. UBND thành phố đã chỉ đạo Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng thành phố (đơn vị chủ đầu tư Dự án), đơn vị thi công đã xử lý cục bộ xong một số điểm thường xuyên xảy ra ngập úng khi có mưa lớn kéo dài. Với nội dung mở rộng tuyến đường tại ngã 3 đầu Cầu Trắng: Trong ranh giới thực hiện dự án (hộ nhà ông Chúc) đối với diện tích nằm trong ranh giới dự án và đã được UBND thành phố ban hành Quyết định thu hồi đất với 44,2m²; phần diện tích đất còn lại 66m² nằm ngoài phạm vi thực hiện dự án nên không có cơ sở để lập phương án bồi thường, hỗ trợ; **(i3)** Về đề nghị đầu tư, nâng cấp tuyến đường khu phố 1. Nội dung này UBND Thành phố đã có Thông báo số 561/TB-UBND về kết luận của đồng chí Hồ Quang Huy – Chủ tịch UBND Thành phố tại buổi kiểm tra và làm việc với UBND phường Hải Yên. Theo đó giao UBND phường Hải Yên chủ trì tổ chức họp dân để thống nhất việc triển khai thực hiện theo hướng xã hội hóa, đóng góp tự nguyện trên cơ sở đồng thuận của nhân dân, chỉ đạo UBND phường Hải Yên sớm triển khai thực hiện chỉ đạo trên; **(11)** Cử tri phường Ninh Dương đề nghị thi công hoàn thành tuyến đường do thi công đê Miếu Tàu. Nội dung này, qua giám sát cho thấy Ban QLDA đầu tư xây dựng đang chỉ đạo đơn vị thi công đẩy nhanh tiến độ thi công, cam kết hoàn thành, bàn giao dự án đưa vào dụng trong năm 2023; **(12- 13)** Cử tri phường Trần Phú đề nghị: **(ii)** Ban hành tiêu chí cụ thể về khu dân cư kiểu mẫu áp dụng tại các phường đô thị. Nội dung này, căn cứ theo quy định tại Nghị định 112/2018/NĐ-CP ngày 17/9/2018, Quyết định số 04/2022/QĐ-TTg ngày 18/02/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành quy định tiêu chí, trình tự thủ tục xét công nhận đạt chuẩn đô thị văn minh, theo đó các chỉ tiêu về đô thị, dân cư, quy hoạch, giao thông đã được Ban chỉ đạo phong trào Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa Thành phố cập nhật đầy đủ tại Hướng dẫn số 466/HD-BCĐ ngày 09/8/2023 về việc hướng dẫn triển khai công tác thẩm định công nhận, công nhận lại danh hiệu Phường đạt chuẩn đô thị văn minh trên địa bàn thành phố Móng Cái. Đề nghị UBND phường Trần Phú tuyên truyền cho nhân dân biết, thực hiện; **(i2)** Về đầu tư một số nhà vệ sinh công cộng phục vụ nhu cầu của nhân dân và khách du lịch. Hiện nay, Thành phố đã Quy hoạch đất công cộng làm Nhà vệ sinh công cộng và bãi đỗ xe tĩnh tại khu vực cửa khẩu Bắc Luân I (phường Trần Phú); nhà vệ sinh khu vực Sa Vỹ (phường Trà Cổ); Nghiên cứu nhà vệ sinh Công cộng tại quy hoạch công viên Ka Long...Sau khi hoàn thành công tác quy hoạch thành phố sẽ triển khai đầu tư xây dựng phục vụ nhu cầu của nhân dân và du khách du lịch. Trước mắt, UBND Thành phố đã chỉ đạo các phường trung tâm tuyên truyền vận động các hộ gia đình, các cơ sở kinh doanh thực hiện gắn biển nhà vệ sinh công cộng phục vụ du khách tại nhà vệ sinh của hộ gia đình, cơ sở kinh doanh trên địa bàn theo mô hình, sáng kiến mới của Phường Trần Phú đang thực hiện vận động được 20 hộ gia đình, cơ sở kinh doanh tham gia gắn biển vệ sinh công cộng phục vụ nhu cầu du khách; **(14- 15)** Cử tri phường Bình Ngọc kiến nghị: **(ii)** liên quan đến việc hút cát phục vụ các dự án trên địa bàn thành phố. Theo quy định tại Điều 1 tại Quyết định số 4323/QĐ-UBND ngày 26/10/2018 của UBND tỉnh Quảng Ninh về phê duyệt Quyết định chủ trương đầu tư Dự án khai thác cát làm vật liệu san lấp tại phường Bình Ngọc. Đến nay Dự án đã được điều chỉnh một số nội dung về chủ trương đầu tư tại Quyết định số 309/QĐ-BQLKKT ngày 22/11/2022, Cụ

thể: Về công suất từ 4,5 triệu m³/năm giảm xuống còn 700.000 m³/năm; Diện tích từ 100 ha xuống 79,6 ha; Thời gian hoạt động đến hết năm 2025. Hiện nay Mỏ cát này mặc dù đã có Giấy phép khai thác, tuy nhiên chưa được khai thác do đang chờ cấp có thẩm quyền phê duyệt bản giao mặt nước cho nhà đầu tư theo quy định; **(i2)** Về đầu tư, nâng cấp các tuyến đường trên địa bàn phường. Hiện nay, Thành phố đang đẩy nhanh tiến độ hoàn thiện trình HĐND thành phố thông qua quy hoạch phân khu A6 (Bình Ngọc, Trà Cổ), vào kỳ họp thường lệ cuối năm 2023, để tiếp tục trình các cơ quan có thẩm quyền phê duyệt trong quý I/2024. Sau khi quy hoạch phân khu được phê duyệt UBND Thành phố sẽ chỉ đạo các phòng, ban, UBND phường rà soát nhu cầu đầu tư các công trình giao thông trên địa bàn phường để xem xét triển khai, tránh lãng phí nguồn lực đầu tư; **(16)** Cử tri xã Vĩnh Thực đề nghị đầu tư mở rộng đường vào, khuôn viên và các hạng mục công trình Trường mầm non, THCS Vĩnh Thực đáp ứng đạt tiêu chuẩn cơ sở vật chất mức độ 2. Dự án Xây mới khu nhà học bộ môn và nhà đa năng trường THCS Vĩnh Thực đã được UBND Thành phố đưa vào danh mục các dự án đầu tư thuộc Chương trình tổng thể phát triển bền vững kinh tế - xã hội, bảo đảm vững chắc quốc phòng - an ninh ở các xã, thôn vùng đồng bào DTTS, miền núi, biên giới, hải đảo gắn với thực hiện các Chương trình mục tiêu quốc gia trên địa bàn thành phố Móng Cái đến năm 2025 để đề xuất tỉnh hỗ trợ đầu tư dự kiến đầu tư năm 2024 với tổng kinh phí khái toán 14 tỷ đồng; **(17-18)** Cử tri xã Vĩnh Thực, Vĩnh Trung đề nghị đầu tư tuyến đường thôn 1 lên Ngọn Hải Đăng và quy hoạch đất nghĩa trang, đất ở, đất NTTS. Hiện nay Thành phố đang đẩy nhanh tiến độ hoàn thiện trình cấp có thẩm quyền phê duyệt điều chỉnh quy hoạch phân khu D1 (Vĩnh Thực, Vĩnh Trung), dự kiến hoàn thành trong quý I/2024. Sau khi quy hoạch được phê duyệt UBND Thành phố sẽ chỉ đạo rà soát nhu cầu đầu tư, tính cấp thiết và khả năng cân đối nguồn vốn để triển khai thực hiện; **(19)** Cử tri xã Vĩnh Trung đề nghị đẩy nhanh tiến độ triển khai Đề án giao đất, cho thuê đất, giao rừng, cho thuê rừng trên địa bàn xã Vĩnh Trung. Qua giám sát ngày 08/6/2023 UBND thành phố Móng Cái đã ban hành quyết định số 3192/QĐ-UB “V/v phê duyệt điều chỉnh đề án giao rừng, cho thuê rừng gắn liền với giao đất, cho thuê đất cho các hộ gia đình, cá nhân và cộng đồng dân cư trên địa bàn thành phố Móng Cái. Hiện nay, phòng Tài nguyên và Môi trường đang thực hiện lựa chọn đơn vị tư vấn, ký hợp đồng với đơn vị tư vấn để phối hợp với UBND xã phường cùng đơn vị tư vấn triển khai đề án theo Kế hoạch trong thời gian sớm nhất.

3. Những kiến nghị đã được chỉ đạo giải quyết nhưng chưa dứt điểm, cần tập trung chỉ đạo thực hiện trong thời gian tới

Qua giám sát, thẩm tra của các ban, các tổ đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố nhận thấy: Các nội dung kiến nghị tồn đọng đã được Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo các cơ quan, phòng ban, địa phương quan tâm giải quyết, nhưng đến nay còn tồn đọng một số nội dung:

- Có **5/38** kiến nghị (bằng **13,15%**) chưa giải quyết xong dứt điểm, cụ thể: **(1)** Cử tri xã Bắc Sơn đề nghị Thành phố rà soát đưa số diện tích đất, rừng mà người dân đang trồng rừng, canh tác chồng lấn với trong phần diện tích giao cho Ban quản lý rừng phòng hộ thành phố quản lý. **(2-3)** Kiến nghị cử tri phường Ninh Dương: **(i1)** Dự án quy hoạch tái định cư khu dân cư mới khu Thác Hàn đã ảnh hưởng tới đất canh tác của 48 hộ dân, tháng 6/2021 các hộ dân đã ký kết hồ sơ và

đồng thuận bàn giao mặt bằng để thực hiện dự án, tuy nhiên đến hiện tại vẫn chưa được chi trả bồi thường; **(i2)** Xem xét đầu tư bê tông hóa và lắp điện chiếu sáng tại tuyến đường Tuyến đường dân sinh tại tổ 1 khu Thượng Trung giáp dải tường niệm phường KaLong theo cơ chế Nhà nước và nhân dân cùng làm; **(4)** Ý kiến cử tri phường Trà Cổ về việc 43 quán đang kinh doanh Hải sản phục vụ ăn uống khu đường dạo ven bãi biển Trà Cổ chưa có hệ thống thoát nước thải, chất thải gây ô nhiễm môi trường, kiểm tra việc cấp giấy phép kinh doanh, đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm vẫn chưa được giải quyết triệt để; **(5)** Cử tri phường Hải Hòa kiến nghị việc đẩy nhanh việc hoàn thiện cơ sở hạ tầng dự án tái định cư thuộc khu Thượng Trung, phường Ninh Dương để sớm bàn giao đất cho các hộ dân làm nhà ở.

II. Việc triển khai thực hiện các kiến nghị tại Nghị quyết số 159/NQ-HĐND ngày 20/7/2023 của HĐND Thành phố

Tại Nghị quyết số 159/NQ-HĐND ngày 20/7/2023, Hội đồng nhân dân thành phố đã giao Ủy ban nhân dân thành phố tiếp tục chỉ đạo giải quyết **10 kiến nghị** của cử tri còn tồn đọng từ các kỳ họp trước chưa được giải quyết dứt điểm. Qua giám sát cho thấy, Ủy ban nhân dân thành phố đã quyết liệt chỉ đạo triển khai thực hiện Nghị quyết đảm bảo theo quy định. Trong số các nội dung nêu tại Nghị quyết số 159/NQ-HĐND, có một số nội dung được giải quyết dứt điểm, có kết quả cụ thể; một số nội dung đang được triển khai theo lộ trình, hoặc trả lời, giải thích làm rõ để thông tin tới cử tri; tuy nhiên tỷ lệ các kiến nghị tồn đọng qua nhiều kỳ họp chưa có kết quả giải quyết còn nhiều, cụ thể như sau:

1. Những kiến nghị đã giải quyết xong, có kết quả cụ thể

- **Có 1/10 kiến nghị (bằng 10%)** đã được giải quyết xong, có kết quả, cụ thể: Việc Đầu tư nâng cấp 200m tuyến đường từ cổng chào thôn 2 đến gầm cầu cao tốc xã Hải Đông. UBND Thành phố đã chỉ đạo BQL dự án đầu tư xây dựng thành phố đã khắc phục xong từ ngày 26/9/2023 đảm bảo an toàn cho việc đi lại của nhân dân trên địa bàn xã.

2. Những kiến nghị đã được chỉ đạo xem xét trả lời, giải thích rõ để thông tin tới cử tri: **Có 4/10 kiến nghị (bằng 40%)** đã được chỉ đạo xem xét trả lời giải thích rõ để thông tin tới cử tri, cụ thể: **(1)** Về khắc phục các tuyến mương bị hư hỏng trên địa bàn xã Quảng Nghĩa do ảnh hưởng bởi thi công tuyến đường Cao tốc Vân Đồn – Móng Cái. Ngày 21/9/2023 UBND xã Quảng Nghĩa đã chủ trì mời đại diện công ty TNHH ĐT&PT hạ tầng Vân Đồn đơn vị chủ đầu tư và các đơn vị thi công tuyến đường cao tốc trên địa bàn về làm việc, theo đó các đơn vị thi công sẽ chi trả tiền để người dân đứng ra thực hiện các nội dung khắc phục tồn tại, đến nay xã mới thu được 63/140 triệu đồng, cần đôn đốc các đơn vị trên nộp đủ kinh phí theo cam kết để UBND xã Quảng Nghĩa bàn giao cho các thôn cùng nhân dân thực hiện; **(2)** Về chỉ đạo giải quyết việc khai thác thủy sản tận diệt cử tri xã Vĩnh Thực, Vĩnh Trung. Thời gian qua UBND thành phố đã ban hành và tập trung chỉ đạo các xã phường ven biển tăng cường công tác quản lý và xử lý kịp thời các hoạt động khai thác thủy sản hủy diệt trên địa bàn quản lý đã nêu kết quả cụ thể ở phần trả lời kiến nghị cử tri Hải Đông; **(3)** Cử tri Trà Cổ kiến nghị về phương án xử lý việc đầu nối nước thải vào hệ thống thoát nước mặt dự án cải tạo đường dạo

ven biển Trà Cổ. Thời gian qua để khắc phục mùi hôi thối gây ô nhiễm môi trường, Ban QLDA đầu tư xây dựng đã phối hợp cùng UBND phường Trà Cổ, Ban quản lý khu du lịch Trà Cổ chỉ đạo đơn vị thi công cắt bỏ, tháo dỡ toàn bộ đường thoát nước các hộ kinh doanh không đủ điều kiện đấu nối vào hệ thống thoát nước của dự án, tuy nhiên qua giám sát vẫn thấy một số hộ kinh doanh vẫn làm đường nước và thải ra biển; (4) Đề nghị sớm triển khai hoàn thành dự án đường vào lò đốt rác và lò đốt rác trên địa bàn 2 xã đảo. Theo chỉ đạo của UBND Thành phố, hiện nay Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng đã phối hợp với đơn vị tư vấn lập xong quy hoạch chi tiết vị trí nhà máy xử lý rác thải trình xin ý kiến các sở, ngành để hoàn thiện và phòng Quản lý đô thị đang chủ trì cùng UBND xã Vĩnh Trung, UBND xã Vĩnh Thục và các ngành liên quan lập điều chỉnh Quy hoạch phân khu D1 (đảo Vĩnh Trung, Vĩnh Thục). Sau khi quy hoạch phân khu D1 được phê duyệt sẽ làm cơ sở để triển khai đầu tư xây dựng nhà máy xử lý rác thải trên địa bàn 2 xã đảo.

3. Những kiến nghị đã được chỉ đạo giải quyết nhưng chưa dứt điểm, cần tập trung chỉ đạo thực hiện trong thời gian tới

- Còn 5/10 bằng 50 % nội dung đã được chỉ đạo giải quyết nhưng chưa dứt điểm cần tập trung chỉ đạo quyết liệt trong thời gian tới: (1-2) Đối với 02 kiến nghị của cử tri Phường Hải Hòa kéo dài nhiều kỳ họp chưa dứt điểm, cụ thể: (i1) Về xem xét, chỉ đạo giải quyết sớm việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ở cho các hộ dân kinh tế mới thuộc dự án Đoàn Kinh tế Quốc phòng 327 tại khu 9, phường Hải Hòa; (i2) Về việc chậm triển khai dự án khu công nghiệp Nam sông Lục Lâm gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến đời sống và hoạt động sản xuất của nhân dân; (3) Cử tri xã Vĩnh Trung đề nghị thành phố chỉ đạo các ngành chức năng xử lý dứt điểm tình trạng khoanh, nuôi trồng thủy sản trái phép trên địa bàn xã Vĩnh Trung nhiều năm nay chưa được giải quyết dứt điểm; (4) Cử tri Phường Bình Ngọc đề nghị Thành phố quan tâm khắc phục tuyến đê đã xuống cấp từ phía Tây dòng sông Mần Thít đến Đông Gio; (5) Cử tri phường Trà Cổ đề nghị thông thủy Cầu Trà Bình trả lại dòng chảy như cũ.

III. Đánh giá chung về việc giải quyết kiến nghị cử tri

1. Về kết quả đạt được:

1.1 Qua giám sát cho thấy, việc giải quyết kiến nghị cử tri đã được Ủy ban nhân dân Thành phố và các cơ quan, đơn vị, xã phường liên quan nghiêm túc, tập trung chỉ đạo giải quyết 100% kiến nghị gửi tới kỳ họp; phân công cụ thể trách nhiệm cho các cơ quan, tổ chức, địa phương, đơn vị có liên quan² giải quyết; Thường trực HĐND Thành phố phối hợp với Thường trực UBND Thành phố thường xuyên chỉ đạo rà soát về tiến độ và kết quả để kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn trong quá trình xem xét, giải quyết, giao các Ban, tổ đại biểu HĐND Thành phố và thường trực HĐND xã phường giám sát việc giải quyết chú trọng giám sát thực địa. Các phòng, ban, ngành, địa phương và các đơn vị có liên quan đã tích cực triển khai, thực hiện giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri theo phân công của UBND Thành phố; sự phối hợp, rà soát, báo cáo kết quả thực hiện và đề xuất biện pháp giải quyết khó khăn, vướng mắc có nhiều chuyển biến tích cực so với cùng kỳ; chủ động bám nắm, đề xuất UBND Tỉnh, các sở ngành của Tỉnh các

² Văn bản số 2414/UBND-VP ngày 16/8/2023 của UBND Thành phố

giải pháp để giải quyết như việc hỗ trợ cho người dân bị giải phóng mặt bằng, chính sách tái định cư; giải quyết vướng mắc trong đầu tư công... Đối với một số kiến nghị của cử tri, do những nguyên nhân khách quan (về nguồn lực, cơ chế chính sách, quy định hiện hành...) chưa thể giải quyết dứt điểm ngay, đã được Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo trả lời, giải thích rõ để thông tin tới cử tri hoặc xác định thời hạn cụ thể để các phòng, ban, xã phường liên quan tập trung giải quyết. Một số kiến nghị tồn đọng qua nhiều kỳ họp gây bức xúc trong nhân dân được giải quyết quyết liệt, có kết quả, như: Đầu tư nâng cấp tuyến đường thôn 2 xã Hải Đông, cấp đủ hạn điền cho nhân dân 3 xã lên phường; cấp mới cấp đổi đất ở đất nuôi trồng thủy sản, Quy hoạch chung 5 xã Hải Sơn, Bắc Sơn, Quảng Nghĩa, Hải Tiến, Hải Đông, việc cấp đổi 1.022 hồ sơ Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại Phường Ninh Dương và tại Phường Trà Cổ; đã xác định được lộ trình giải quyết một số kiến nghị liên quan đến đầu tư công: Các Nhà Văn hóa thôn, khu, cứng hóa đường nông thôn... từ nguồn thực hiện 3 chương trình mục tiêu quốc gia của tỉnh từng bước giải quyết cơ bản đáp ứng nguyện vọng chính đáng của cử tri, tạo đồng thuận, niềm tin trong nhân dân ngày càng nâng cao, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn thành phố, tạo động lực phát triển kinh tế, xã hội của thành phố;

Kết quả cụ thể: Tổng số kiến nghị cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 12 HĐND Thành phố khóa XXI theo Báo cáo số 152/BC-HĐND ngày 01/8/2023 của HĐND Thành phố và các kiến nghị tồn đọng từ các kỳ họp trước theo Nghị quyết số 159/NQ-HĐND ngày 20/7/2023 của Hội đồng nhân dân Thành phố là **48 kiến nghị** (trong đó theo Báo cáo số 152/BC-HĐND: 38 kiến nghị; theo Nghị quyết 159/NQ-HĐND: 10 kiến nghị). Đến nay đã có 38/48 (đạt 79,2%) kiến nghị đã được giải quyết xong triệt để hoặc giải quyết trả lời, giải thích rõ để thông tin cho cử tri, trong đó có 01 kiến nghị kéo dài qua nhiều kỳ họp được cơ bản giải quyết xong (*Dự án đầu tư nâng cấp 200m đường cống chào thôn 2 xã Hải Đông*); **còn 10/48 kiến nghị (chiếm 20,8%)** đã chỉ đạo giải quyết nhưng chưa dứt điểm cần quan tâm chỉ đạo quyết liệt, giải quyết trong thời gian tới.

1.2. Các phòng, ban, ngành, địa phương và các đơn vị có liên quan đã tích cực triển khai, thực hiện giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền theo phân công của UBND Thành phố; có sự phối hợp, rà soát, báo cáo kết quả thực hiện và đề xuất biện pháp giải quyết khó khăn, vướng mắc, đề xuất UBND tỉnh, các sở ngành của Tỉnh nhất là lĩnh vực Quy hoạch, thực hiện hỗ trợ cho người dân bị giải phóng mặt bằng, tái định cư, cấp mới, đầu tư công theo 3 chương trình mục tiêu quốc gia góp phần nâng cao tiêu chí hạnh phúc cho nhân dân vùng đồng bào dân tộc, biên giới, miền núi, hải đảo...

1.3. Để đơn đốc việc giải quyết kiến nghị cử tri theo quy định của pháp luật, ngay sau kỳ họp, Thường trực HĐND Thành phố đã có 02 văn bản yêu cầu chỉ đạo giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 12³, theo đó HĐND thành phố đã chuyển các nội dung kiến nghị của cử tri đến UBND thành phố, các cơ quan đơn vị có liên quan và giao cho Thường trực, các Ban, tổ đại biểu, đại biểu HĐND

³ Công văn số 153/HĐND-VP ngày 25/8/2023 đề nghị UBND Thành phố chỉ đạo, phân công, giao trách nhiệm cụ thể cho các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan trực tiếp giải quyết và trả lời cử tri; Công văn số 176/HĐND-VP ngày 25/8/2023 về giao trách nhiệm cho các Ban, các Tổ, đại biểu và HĐND xã phường giám sát từng nội dung kiến nghị của cử tri.

thành phố và HĐND các xã phường tổ chức giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri trình kỳ họp thứ 12 và báo cáo kết quả về Thường trực HĐND thành phố để tổng hợp báo cáo kỳ họp. Bám sát Quy chế giải quyết kiến nghị cử tri theo Nghị quyết 128/NQ- HĐND và Quy chế **phối hợp số 29/QCPH/HĐND- UBMTTQ ngày 02/3/2023 giữa Thường trực Hội đồng nhân dân và Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Móng Cái, nhiệm kỳ 2021-2026**, Thường trực HĐND thành phố chủ động phối hợp với Thường trực UBND, UBMTTQ Thành phố tổ chức 01 hội nghị giám sát theo Kế hoạch số 216/KH-HĐND ngày 07/11/2023) để nghe UBND thành phố và các ngành liên quan giải trình kiểm điểm kết quả thực hiện từng nội dung giải quyết kiến nghị; sau hội nghị Thường trực HĐND Thành phố ban hành thông báo đánh giá cụ thể từng kết quả theo nhóm kết quả giải quyết⁴; (1) *Các nội dung giải quyết xong dứt điểm*; (2) *Các nội dung đã được chỉ đạo giải quyết, thông tin rõ kết quả đến cử tri*; (3) *Các kiến nghị được chỉ đạo giải quyết nhưng chưa triệt để*. Trên cơ sở đó quyết liệt, bám sát đến cùng trong chỉ đạo; thành lập Đoàn gồm Thường trực, Các Ban, Tổ và đại biểu tổ chức khảo sát, giám sát thực địa việc giải quyết kiến nghị cử tri; thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc giải quyết kiến nghị của cử tri theo đúng quy định. Qua hoạt động giám sát, khảo sát đã có kiến nghị, đề xuất với các cơ quan chức năng về những khó khăn, tồn tại và giải pháp để sớm giải quyết có kết quả những kiến nghị của cử tri. Đồng thời, qua hoạt động giám sát đã có kiến nghị, đề xuất với các cơ quan chức năng về những khó khăn và giải pháp để sớm giải quyết có kết quả những kiến nghị của cử tri.

2. Tồn tại, hạn chế:

Bên cạnh kết quả đạt được, công tác giải quyết kiến nghị của cử tri vẫn còn một số hạn chế, khó khăn, vướng mắc:

2.1 Chất lượng tổng hợp, phân loại các kiến nghị cử tri gửi tới Kỳ họp thứ 12 của HĐND Thành phố đã được quan tâm nhưng còn hạn chế (*có nội dung kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã...*); việc phối hợp giữa một số cơ quan, ngành, địa phương đôi lúc còn hạn chế (chỉ đến khi Thường trực HĐND thành phố tổ chức họp kiểm điểm mới triển khai; việc thực hiện chế độ thông tin về kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri của một số phòng, ban ngành và UBND các địa phương còn hạn chế nên Thường trực UBND Thành phố không có báo cáo kết quả thực hiện trong quý III/2023 để Thường trực HĐND Thành phố tổ chức hội nghị kiểm điểm tiến độ theo quy chế đề ra, gây chậm trễ trong định hướng giải quyết, một số nội dung đưa ra hội nghị giám sát mới thấy cần hợp bản thống nhất ở khâu tổ chức thực hiện từ sớm thì sẽ có kết quả giải quyết báo cáo cử tri tốt hơn.

2.2 Số lượng kiến nghị chưa giải quyết xong tỷ lệ còn cao (20,8%), nhất là vẫn còn 05/10 kiến nghị kéo dài từ các kỳ họp trước đến nay vẫn chưa được giải quyết xong, một số kiến nghị tác động đến đời sống số hộ dân bị ảnh hưởng đến đời sống và sản xuất lớn (Việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ở cho các hộ dân kinh tế mới thuộc dự án Đoàn Kinh tế Quốc phòng 327 tại khu 9, phường Hải Hòa; Việc chậm triển khai dự án khu công nghiệp Nam sông Lục Lâm Phường Hải Hòa; Việc xử lý dứt điểm tình trạng khoanh, nuôi trồng thủy sản trái phép trên địa bàn xã Vĩnh Trung; một số nội dung kiến nghị chậm được xem xét, giải quyết,

⁴ TB số 238/TB-HĐND ngày 21/11/2023

giải quyết chưa dứt điểm, chưa “đeo bám” đến cùng nên cử tri vẫn tiếp tục kiến nghị nhiều lần (việc khắc phục hư hỏng nhà công trình thủy lợi của xã Hải Tiến, Quảng Nghĩa do thi công đường cao tốc). Việc thông tin báo cáo quá trình giải quyết kiến nghị cử tri của các cơ quan, đơn vị chưa kịp thời, chưa sát với thực tiễn, một số người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương chưa dành thời gian chỉ đạo, chậm đôn đốc kiểm tra việc giải quyết kiến nghị theo phân công của UBND Thành phố.

2.3 Một số cơ quan, đơn vị, địa phương vẫn chưa quan tâm đúng mức trong việc xem xét giải quyết kiến nghị cử tri, né tránh, ỷ lại trách nhiệm cho UBND Thành phố, do đó còn tình trạng kiến nghị nhiều lần, kéo dài từ kỳ họp trước đến kỳ họp sau nhưng đến nay vẫn chưa được giải quyết dứt điểm⁵; có nội dung từ nhiều kỳ trước đã xác định rõ lộ trình, thời gian giải quyết nhưng lại gia hạn và điều chỉnh lại thời gian hoàn thành nhiều lần⁶, điều này ảnh hưởng đến hiệu lực, hiệu quả trong chỉ đạo giải quyết kiến nghị cử tri cũng như ảnh hưởng đến kỳ vọng của cử tri đối với các nội dung đã được đại biểu HĐND thành phố thông tin về tiến độ, thời gian giải quyết của cơ quan chức năng.

2.4 Việc thực hiện chế độ thông tin về tình hình, kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri của các ngành, các đơn vị và UBND xã phường có lúc còn chậm, chưa nghiêm túc; Công tác phối hợp giữa các phòng ban, địa phương và đơn vị liên quan trong việc giải quyết kiến nghị cử tri có nội dung, có thời điểm chưa được chặt chẽ. Việc kiểm tra của các cơ quan chức năng có liên quan tới việc giải quyết kiến nghị cử tri có lúc, có việc còn chưa sâu sát... ảnh hưởng tới kết quả giải quyết.

2.5 Trách nhiệm của các Tổ đại biểu HĐND thành phố trong việc theo dõi, tổng hợp, phân loại kiến nghị cử tri, tổ chức giám sát việc giải quyết kiến nghị cử tri còn ở mức độ nên tiến độ và chất lượng báo cáo chưa đảm bảo theo yêu cầu của Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố.

IV. NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Đối với Ủy ban nhân dân Thành phố:

1.1 Hàng tháng, UBND Thành phố tiến hành kiểm điểm kết quả giải quyết kiến nghị cử tri, phản ánh của nhân dân; hàng quý có báo cáo kết quả về Thường trực Thành ủy, Thường trực HĐND thành phố, Ủy ban MTTQ thành phố theo đúng chỉ đạo của Tỉnh, Thành ủy nhằm tăng cường trách nhiệm của các ngành, địa phương, cơ quan, đơn vị trong việc phối hợp giải quyết kiến nghị cử tri.

1.2 Đề nghị quan tâm chỉ đạo giải quyết các kiến nghị còn chưa dứt điểm, các kiến nghị tồn đọng kéo dài (*qua nhiều kỳ họp*) đang gây khó khăn cho việc sản xuất, sinh hoạt của 1 số hộ dân tiềm ẩn nguy cơ phát sinh khiếu nại, tố cáo; những kiến nghị đã được các phòng ban, địa phương, đơn vị cam kết thời gian, lộ trình giải quyết (*nhất là nội dung kiến nghị 42 hộ dân xã Hải Sơn về diện tích đề nghị giao rừng chống lấn vào diện tích rừng do BQL rừng phòng hộ quản lý để phát sinh đơn thư cần sớm có chủ trương giải quyết dứt điểm, Việc chậm tiến độ đầu tư dự án*

⁵ Về giải quyết dứt điểm tình trạng lấn chiếm bãi triều, NTTS không theo quy hoạch xã Vĩnh Trung; Về tồn tại đất đai khu 9 phường Hải Hòa;

⁶ Về thực hiện thông thủy cầu Trà Bình, Đề án giao đất, giao rừng cho nhân dân Hải Sơn, Bắc Sơn, Vĩnh Thực, Vĩnh Trung

nam sông Lục Lâm Phường Hải Hòa, tình trạng khoanh nuôi thủy sản trái phép ở Vĩnh Trung); chỉ đạo kiểm điểm rõ trách nhiệm, rõ lộ trình phối hợp giữa các phòng ban, địa phương, đơn vị liên quan trong giải quyết kiến nghị của cử tri được chặt chẽ, hiệu quả hơn; quan tâm nắm bắt, đôn đốc, kiểm tra hiện trường việc thực hiện của các địa phương, đơn vị theo phân công của UBND Thành phố, kịp thời tháo gỡ những khó khăn vướng mắc (nếu có), nhất là các kiến nghị tại các kỳ họp trước về giải quyết xử lý nuôi trồng thủy sản trái phép tại xã Vĩnh Trung, Đề án giao đất giao rừng tại 4 xã Hải Sơn, Bắc Sơn, Vĩnh Thực, Vĩnh Trung. Đối với những kiến nghị vướng mắc liên quan tới cần xin ý kiến chỉ đạo giải quyết của Tỉnh: Cần rà soát, bám nắm báo cáo Tỉnh để giải quyết kịp thời đảm bảo quyền lợi ích chính đáng của nhân dân (Việc thực hiện đền bù GPMB dự án công nghiệp nam sông Lục Lâm, phường Hải Hòa, tồn tại đất đai khu 9, phường Hải Hòa). Đối với những kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của các xã phường: Rà soát, cương quyết loại trừ giao cho UBND các xã phường giải quyết và trả lời, thông tin đến cử tri.

- Yêu cầu các cơ quan, đơn vị chậm giải quyết đối với các kiến nghị cử tri phải tiến hành kiểm điểm làm rõ trách nhiệm của người đứng đầu và cấp phó của người đứng đầu trong việc chậm xem xét giải quyết kiến nghị cử tri.

- Kịp thời đăng tải, công khai kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri lên cổng thông tin điện tử của thành phố, chủ động cung cấp thông tin về kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri cho chính quyền, MTTQ, các địa phương có cử tri kiến nghị.

1.3 Sau kỳ họp thường lệ cuối năm 2023 (kỳ thứ mười Sáu), HĐND Thành phố khóa XXI, sớm chỉ đạo các phòng, ban, xã, phường tập trung tham mưu, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi tới kỳ họp đảm bảo kịp thời, định kỳ hàng tháng, quý, giám sát, kiểm tra đôn đốc tiến độ hoàn thành, đảm bảo đúng Quy chế và quy định. Đồng thời thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về kết quả giải quyết ý kiến cử tri theo văn bản yêu cầu của Thường trực HĐND Thành phố. Đối với những kiến nghị thuộc thẩm quyền của Tỉnh cần báo cáo BTV Thành ủy, có sự đeo bám quyết liệt việc giải quyết đến khi có kết quả để kịp thời giải quyết các nội dung kiến nghị⁷ và báo cáo HĐND Thành phố kết quả giải quyết theo quy định.

- Chỉ đạo thực hiện hiệu quả Quy chế phối hợp trong tiếp nhận, giải quyết đơn thư, tiếp công dân và giải quyết kiến nghị của cử tri theo Nghị quyết số 128/NQ- HĐND; Phối hợp rà soát hoàn thiện cơ sở dữ liệu về giám sát kết quả giải quyết kiến nghị cử tri của Hội đồng nhân dân thành phố; tổng hợp giải quyết kiến nghị cử tri 3 cấp: Tỉnh, Thành phố, xã phường và công khai minh bạch các dữ liệu đó cho nhân dân, cử tri biết, giám sát.

1.4 Giải quyết có kết quả 10 kiến nghị của cử tri, cụ thể là: đối với 05 nội dung (Mục 3, Phần I) và 05 nội dung (tại Mục 3, Phần II của Báo cáo) đã được các cơ quan chức năng tập trung rà soát, xác định rõ lộ trình giải quyết nhưng chưa dứt điểm, chưa có kết quả cụ thể, cần tập trung chỉ đạo thực hiện trong thời gian tới.

Riêng đối với 23 nội dung (19 nội dung tại Mục 2, Phần I; 4 nội dung tại Mục 2, Phần II của Báo cáo) đã giải quyết hoặc xác định rõ lộ trình, tiến độ giải quyết

⁷ Cấp đất ở cho nhân dân kinh tế mới thuộc khu 9 Phường Hải Hòa; đầu tư dự án cụm công nghiệp Nam Sông Lục Lâm;

thông tin đến cử tri cần quan tâm thực hiện theo đúng cam kết đã đề ra để giải quyết có kết quả các nội dung kiến nghị đã được thông tin đến cử tri.

2. Đối với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Thành phố:

2.1 Phối hợp chặt chẽ với Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố trong hoạt động tổng hợp ý kiến kiến nghị và giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri; và chỉ đạo thực hiện có hiệu quả các nội dung Quy chế phối hợp công tác số 29/QCPH/HĐND-UBMTTQ ngày 02/3/2023; Nghị quyết số 127/NQ-HĐND, số 128/NQ-HĐND ngày 05/10/2022 của Thường trực HĐND Thành phố trong tiếp nhận, giải quyết đơn thư, tiếp công dân và giải quyết kiến nghị của cử tri trên địa bàn thành phố.

2.2 Chỉ đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các xã, phường nâng cao hiệu quả phối hợp với Thường trực HĐND xã, phường, các tổ đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố thực hiện tốt công tác tiếp xúc cử tri và tổng hợp đầy đủ, phân loại đúng thẩm quyền giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau mỗi kỳ họp gửi về Thường trực HĐND thành phố để chuyển UBND thành phố giải quyết, trả lời theo đúng thời gian quy định.

3. Đối với các Ban, Tổ và đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố:

3.1. Giao cho Ban Pháp chế HĐND Thành phố phối hợp với Ban, Tổ và đại biểu HĐND Thành phố đôn đốc kiểm điểm việc thực hiện Quy chế phối hợp giữa HĐND Thành phố, UBND Thành phố, Ủy ban MTTQ Thành phố trong tiếp nhận, giải quyết đơn thư, tiếp công dân và giải quyết kiến nghị của cử tri; kết quả xây dựng cơ sở dữ liệu về giám sát kết quả giải quyết kiến nghị cử tri của HĐND Thành phố; tổng hợp giải quyết kiến nghị cử tri 3 cấp: Tỉnh, Thành phố, xã phường và công khai minh bạch các dữ liệu đó cho nhân dân, cử tri biết; thường xuyên.

3.2 Bám sát cụm địa bàn ứng cử, các nội dung nhiệm vụ giám sát đã được Thường trực HĐND thành phố phân công trước và sau kỳ họp thường lệ; chủ động giám sát đối với việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trên địa bàn, nhất là những kiến nghị chưa dứt điểm, kéo dài nhiều kỳ họp, đảm bảo quyền lợi của người dân, đúng quy định của pháp luật. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, giải thích đối với các ý kiến có tính chất kiến nghị cung cấp thông tin.

3.3 Thực hiện tốt việc tổng hợp và chuyển ý kiến, kiến nghị của cử tri đảm bảo đúng cấp, đúng nơi có thẩm quyền giải quyết. Sau các đợt tiếp xúc cử tri cần dành thời gian thích hợp để khảo sát thực tế đối với các vấn đề cử tri kiến nghị. Đồng thời đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân nâng cao nhận thức pháp luật, đồng thuận thực hiện các chủ trương, chính sách, quy hoạch, kế hoạch phát triển, chia sẻ khó khăn trong phát triển kinh tế ảnh hưởng đến nguồn lực đầu tư một số công trình, cơ sở hạ tầng trên địa bàn Thành phố.

4. Trung tâm Truyền thông Văn hóa Thành phố:

Tiếp tục đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng tin, bài, tiếp tục duy trì các chuyên mục về *giải quyết kiến nghị cử tri* để phản ánh đáng tải kết quả giải quyết kiến nghị cử tri của các cấp, các ngành; thường xuyên phối hợp với các cơ quan liên quan (các phòng ban ngành, xã phường được giao chủ trì giải quyết kiến nghị cử tri, Văn phòng HĐND và UBND Thành phố) đưa tin, bàn

phản ánh kịp thời kết quả giải quyết kiến nghị cử tri trên các hạ tầng truyền thông; phản ánh hoạt động của các ban, các tổ đại biểu và đại biểu HĐND Thành phố trong giám sát việc giải quyết kiến nghị với cử tri.

Trên đây là Báo cáo kết quả giám sát của Thường trực HĐND Thành phố trong việc giải quyết kiến nghị cử tri gửi tới kỳ họp thứ 12 Hội đồng nhân dân Thành phố khóa XXI (Báo cáo 152/ BC- HĐND) và kết quả giải quyết những kiến nghị tồn đọng từ các kỳ họp trước theo Nghị quyết số 159/NQ-HĐND ngày 20/7/2023 của Hội đồng nhân dân Thành phố, Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố báo cáo kỳ họp thứ 16 Hội đồng nhân dân Thành phố./.

Nơi nhận: *2em*

- TT Thành ủy Thành phố (b/c);
- TT HĐND Thành phố;
- TT UBND, UBNDTTQ Thành phố;
- Các Ban HĐND Thành phố;
- Các Đại biểu HĐND Thành phố;
- Các phòng, ban Thành phố;
- Đảng ủy, HĐND, UBND các xã, phường;
- VP1, P2, V2;
- Trung tâm VHTT thành phố (đăng tải)
- Lưu VP.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Dương Thị Huệ

Số: /NQ-HĐND

Móng Cái, ngày tháng 7 năm 2023

NGHỊ QUYẾT

Kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp thường lệ giữa năm 2023 (kỳ họp thứ 12) Hội đồng nhân dân Thành phố; việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 159/NQ-HĐND ngày 20/7/2023 của Hội đồng nhân dân Thành phố khóa XXI

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN THÀNH PHỐ MÓNG CÁI
KHOÁ XXI - KỲ HỌP THỨ 16**

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015;

Xét báo cáo số/BC-HĐND ngày /12/2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố về kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 12 (kỳ họp thường lệ giữa năm 2023) Hội đồng nhân dân Thành phố; việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 159/NQ-HĐND ngày 20/7/2023 của Hội đồng nhân dân Thành phố khóa XXI và ý kiến thảo luận của các đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố tại kỳ họp.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Hội đồng nhân dân Thành phố cơ bản tán thành với Báo cáo số/BC-HĐND ngày /12/2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố về kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 12 và các kiến nghị còn tồn đọng từ các kỳ họp trước theo Nghị quyết số 159/NQ-HĐND ngày 20/7/2023 của Hội đồng nhân dân Thành phố và nhấn mạnh một số nội dung chủ yếu sau đây:

1. Về kết quả đạt được trong giải quyết kiến nghị của cử tri:

Bám sát Báo cáo số 152/BC-HĐND ngày 01/8/2023 về tổng hợp ý kiến kiến nghị của cử tri gửi tới kỳ họp thường lệ giữa năm 2023- HĐND Thành phố khóa XXI, nhiệm kỳ 2021-2026 và Nghị quyết số 159/NQ-HĐND ngày 20/7/2023 về kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi tới Kỳ họp thứ 10 - Hội đồng nhân dân Thành phố khóa XXI và các kiến nghị còn tồn đọng từ các kỳ họp trước, UBND Thành phố, các cơ quan chức năng, xã phường có liên quan đã nghiêm túc, tập trung chỉ đạo, 100% kiến nghị gửi tới các kỳ họp đều được chỉ đạo giải quyết; phân công cụ thể trách nhiệm, lộ trình cho từng cơ quan, tổ chức, địa phương, đơn vị có liên quan giải quyết, hàng tháng, quý Thường trực Ủy ban nhân dân Thành phố đã tổ chức họp kiểm điểm tiến độ và đồng chí Phó Chủ tịch UBND Thành phố phụ trách lĩnh vực đã quyết liệt, sâu sát chỉ đạo trực tiếp tại thực địa một số nội dung để kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn trong quá trình giải quyết. Cùng với đó, Thường trực Hội đồng nhân

dân thành phố Móng Cái đã có 04 văn bản (02 công văn, 01 kế hoạch và 01 Thông báo kết luận) yêu cầu chỉ đạo giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 12 (kỳ thường lệ giữa năm 2022). Thường trực Hội đồng nhân dân tiếp tục đổi mới việc giám sát, chủ trì phối hợp với Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban mặt trận tổ quốc thành phố, các Ban, các tổ đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố, Hội đồng nhân dân các xã phường tổ chức hội nghị giám sát đánh giá kết quả giải quyết kiến nghị cử tri; gắn với quyết liệt đơn đốc phân công rõ trách nhiệm cho Trưởng các Ban, các Tổ, đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố và Thường trực Hội đồng nhân dân xã phường nơi có kiến nghị cử tri trực tiếp giám sát tiến độ kết quả giải quyết các kiến nghị tại địa bàn. Do vậy góp phần đơn đốc, nâng cao trách nhiệm của Thường trực và các thành viên Ủy ban nhân dân thành phố, Thủ trưởng các ngành đơn vị trong thực hiện hiệu quả từng nội dung giải quyết kiến nghị của cử tri. Đồng thời, qua hoạt động giám sát, các phiên giải trình đã kịp thời kiến nghị, đề xuất với các cơ quan chức năng về những khó khăn và giải pháp để sớm giải quyết có kết quả những kiến nghị của cử tri; cương quyết loại bỏ hoặc chuyển các kiến nghị không thuộc thẩm quyền đề xuất cấp trên hoặc chuyển xã phường giải quyết. Đáng chú ý năm 2023, một số kiến nghị tồn đọng qua nhiều kỳ họp gây bức xúc, dư luận trong nhân dân được giải quyết quyết liệt, có kết quả như: *Hoàn thành quy hoạch chung 5 xã Quảng Nghĩa, Hải Tiến, Hải Đông, Hải Sơn, Bắc Sơn; Kết quả giải quyết cấp mới, cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ở trên địa bàn tăng cấp mới, cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đã đạt 149,8% kế hoạch năm, tăng 36,4%CK so cùng kỳ; Đề án giao đất giao rừng tại các xã Hải Sơn, Bắc Sơn, Vĩnh Thực, Vĩnh Trung đã được Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt đề án và có đã có lộ trình cụ thể thực hiện, Đầu tư nâng cấp tuyến đường thôn 2 xã Hải Đông; cấp đủ hạn điền cho nhân dân 3 xã lên phường; việc cấp đổi 1.022 hồ sơ Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại Phường Ninh Dương và tại Phường Trà Cổ đã xác định được lộ trình giải quyết, một số kiến nghị liên quan đến đầu tư công: Các Nhà Văn hóa thôn, khu, cứng hóa đường nông thôn... từ nguồn thực hiện 3 chương trình mục tiêu quốc gia của tỉnh từng bước giải quyết. Đối với những kiến nghị của cử tri, do những nguyên nhân khách quan (về nguồn lực, cơ chế chính sách...) chưa thể giải quyết dứt điểm ngay, đã được Ủy ban nhân dân thành phố bám sát Ủy ban nhân dân tỉnh, các sở, ngành chỉ đạo ủy quyền hoặc làm rõ hướng giải quyết để thông tin tới cử tri hoặc xác định thời hạn cụ thể để các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan tập trung giải quyết. Kết quả trên đã cơ bản đáp ứng nguyện vọng chính đáng của cử tri, tạo đồng thuận, niềm tin trong nhân dân ngày càng nâng cao, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn thành phố, tạo động lực phát triển kinh tế, xã hội của thành phố;*

Kết quả cụ thể: Tổng số kiến nghị cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 12 HĐND Thành phố khóa XXI theo Báo cáo số 152/BC-HĐND ngày 01/8/2023 của HĐND Thành phố và các kiến nghị tồn đọng từ các kỳ họp trước theo Nghị quyết số 159/NQ-HĐND ngày 20/7/2023 của Hội đồng nhân dân Thành phố là **48 kiến nghị** (trong đó theo Báo cáo số 152/BC-HĐND: 38 kiến nghị; theo Nghị quyết 159/NQ-HĐND: 10 kiến nghị). Đến nay đã **có 38/48 (đạt 79,2%)** kiến nghị đã được giải quyết xong triệt để hoặc giải quyết trả lời, giải thích rõ để

thông tin cho cử tri, trong đó có 01 kiến nghị kéo dài qua nhiều kỳ họp được cơ bản giải quyết xong (*kiến nghị của cử tri xã Hải Đông*); **còn 10/48 kiến nghị (chiếm 20,8%)** đã chỉ đạo giải quyết nhưng chưa dứt điểm cần quan tâm chỉ đạo quyết liệt, giải quyết trong thời gian tới.

2. Về tồn, tại hạn chế trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri: (1) Số lượng kiến nghị chưa giải quyết còn cao chiếm 20,8% và các kiến nghị này ảnh hưởng tới một bộ phận cử tri; việc phối hợp giữa một số cơ quan, ngành, địa phương đôi lúc còn hạn chế (chỉ đến khi Thường trực HĐND thành phố tổ chức họp kiểm điểm mới triển khai; việc thực hiện chế độ thông tin về kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri của một số phòng, ban ngành và UBND các địa phương còn hạn chế nên Thường trực UBND Thành phố không có báo cáo kết quả thực hiện trong quý III/2023 tổ chức hội nghị kiểm điểm tiến độ theo quy chế đề ra, gây chậm trễ trong định hướng giải quyết, nếu được họp bàn thống nhất ở khâu tổ chức thực hiện từ xa, từ sớm thì sẽ có kết quả giải quyết tốt hơn. (2) Còn 05/10 kiến nghị kéo dài từ các kỳ họp trước đến nay vẫn chưa được giải quyết xong, một số kiến nghị tác động đến đời sống, hoạt động sản xuất của một số hộ dân (việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ở cho các hộ dân kinh tế mới tại khu 9, phường Hải Hòa; việc chậm triển khai dự án khu công nghiệp nam sông Lục Lâm Phường Hải Hòa; việc xử lý dứt điểm tình trạng khoanh, nuôi trồng thủy sản trái phép trên địa bàn xã Vĩnh Trung); một số nội dung kiến nghị giải quyết chưa dứt điểm, chưa “đeo bám” đến cùng nên cử tri vẫn tiếp tục kiến nghị nhiều lần (việc khắc phục hư hỏng kênh mương, đất sản xuất bị ảnh hưởng do thi công đường cao tốc của xã Hải Tiến, Quảng Nghĩa); (3) Việc thông tin báo cáo quá trình giải quyết kiến nghị cử tri của một số cơ quan, đơn vị có lúc chưa kịp thời, chưa sát với thực tiễn, còn có người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương chưa dành thời gian chỉ đạo, chậm đôn đốc kiểm tra việc giải quyết kiến nghị theo phân công của UBND Thành phố; (4) Chất lượng báo cáo giám sát của một số tổ đại biểu, Thường trực HĐND xã phường chưa đảm bảo theo yêu cầu của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố. Công tác thông tin, tuyên truyền về kết quả giải quyết kiến nghị đến cử tri nhất là ở xã, phường có nội dung chưa được quan tâm đúng mức, chưa kịp thời.

3. Để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết kiến nghị của cử tri, Hội đồng nhân dân Thành phố đề nghị Ủy ban nhân dân Thành phố:

- Tiếp tục chỉ đạo giải quyết có kết quả các nội dung kiến nghị của cử tri đang giải quyết hoặc giải quyết nhưng chưa dứt điểm theo Báo cáo số/BC-HĐND ngày/12/2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố, gồm:

+ Tập trung quyết liệt chỉ đạo giải quyết **có kết quả 10 kiến nghị của cử tri**, cụ thể là: đối với 05 nội dung (Phụ lục I) và 05 nội dung (Phụ lục II) của Nghị quyết đã được các cơ quan chức năng tập trung rà soát, xác định rõ lộ trình giải quyết nhưng chưa dứt điểm, chưa có kết quả cụ thể, cần tập trung chỉ đạo thực hiện trong thời gian tới.

+ Riêng đối với **23 nội dung** (19 nội dung tại Phụ lục III và 04 nội dung tại Phụ lục IV của Nghị quyết) đã giải quyết hoặc xác định rõ lộ trình, tiến độ giải quyết thông tin đến cử tri cần quan tâm thực hiện theo đúng cam kết đã đề ra để giải quyết có kết quả các nội dung kiến nghị đã được thông tin đến cử tri.

Điều 2. Hội đồng nhân dân Thành phố giao:

- Ủy ban nhân dân Thành phố tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết và tổng hợp báo cáo kết quả tại kỳ họp thường lệ giữa năm 2024 của Hội đồng nhân dân Thành phố.

- Thường trực, các Ban, các Tổ và đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố tiếp tục gương mẫu thực hiện nghiêm túc 02 Quy chế trong tiếp nhận, phân loại, chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết, đôn đốc và giám sát việc đơn thư, tiếp công dân và giải quyết kiến nghị của cử tri của Hội đồng nhân dân thành phố. Bám sát cụm địa bàn ứng cử, các nội dung nhiệm vụ giám sát đã được Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố phân công trước và sau kỳ họp thường lệ; chủ động giám sát đối với việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trên địa bàn, nhất là những kiến nghị chưa dứt điểm, kéo dài nhiều kỳ họp, đảm bảo quyền lợi của người dân, đúng quy định của pháp luật. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, giải thích đối với các ý kiến có tính chất kiến nghị cung cấp thông tin.

Giao cho Văn phòng HĐND và UBND Thành phố chủ trì phối hợp Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân Thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan khẩn trương rà soát hoàn thành cơ sở dữ liệu về giám sát kết quả giải quyết kiến nghị cử tri của Hội đồng nhân dân thành phố, tổng hợp giải quyết kiến nghị cử tri 3 cấp: Tỉnh, Thành phố, xã phường và công khai minh bạch các dữ liệu đó cho nhân dân, cử tri biết; Chủ động tổng hợp kết quả báo cáo Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố theo quy định.

- Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc Thành phố phối hợp chặt chẽ trong hoạt động tổng hợp ý kiến kiến nghị và giám sát, tuyên truyền việc giải quyết kiến nghị của cử tri tạo sự đồng thuận xã hội theo Quy chế phối hợp công tác số 29/QCPH/HĐND-UBMTTQ ngày 02/3/2023.

Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân thành phố Móng Cái khoá XXI, kỳ họp thứ mười sáu thông qua ngày 19 tháng 12 năm 2023 và có hiệu lực thi hành kể từ ngày thông qua./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy, HĐND, UBND Tỉnh (B/c);
- TT Thành ủy (B/c);
- TT HĐND Thành phố;
- TT UBND Thành phố;
- TT UBMTTQ Thành phố;
- Các vị đại biểu HĐND TP khoá XXI;
- Các phòng, ban, đơn vị thành phố;
- TT HĐND, UBND các xã, phường;
- Trung tâm truyền thông và văn hóa;
- Văn phòng: VP1, P2, V2
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Đô

PHỤ LỤC I

**Kiến nghị tồn đọng từ các kỳ họp trước theo 159/NQ-HĐND
ngày 20/7/2023 đang trong thời gian giải quyết**

(Kèm theo Nghị quyết số /NQ-HĐND ngày /12/2023 của HĐND thành phố)

TT	Nội dung kiến nghị	Kiến nghị đang trong lộ trình giải quyết	Kiến nghị chưa giải quyết dứt điểm
1	Cử tri xã Vĩnh Trung: Đề nghị thành phố chỉ đạo các ngành chức năng xử lý dứt điểm tình trạng khoanh, nuôi trồng thủy sản trái phép trên địa bàn xã Vĩnh Trung đã gây bức xúc trong nhân dân nhiều năm nay chưa được giải quyết dứt điểm.	X	
2	Cử tri phường Hải Hòa: Xem xét, chỉ đạo giải quyết sớm việc cấp GCNQSD đất ở cho các hộ dân kinh tế mới thuộc dự án Đoàn Kinh tế Quốc phòng 327 tại khu 9, phường Hải Hòa	X	
3	Cử tri phường Hải Hòa: Về đẩy nhanh việc thực hiện đền bù GPMB dự án khu công nghiệp Nam sông Lục Lâm, phường Hải Hòa	X	
4	Cử tri Phường Bình Ngọc: Đề nghị Thành phố quan tâm khắc phục tuyến đê đã xuống cấp từ phía Tây dòng sông Mần Thít đến Đồng Gio;	X	
5	Cử tri phường Trà Cổ: Đề nghị thông thủy Cầu Trà Bình trả lại dòng chảy như cũ.	X	

PHỤ LỤC II

**Nội dung kiến nghị gửi tới kỳ họp thứ 12 (Báo cáo số 152/ BC- HĐND ngày 01/8/2023) của Hội đồng nhân dân thành phố khóa XXI
(Chưa giải quyết dứt điểm)**

(Kèm theo Nghị quyết số /NQ-HĐND ngày /12/2023 của HĐND thành phố)

TT	Nội dung kiến nghị	Kiến nghị đang trong lộ trình giải quyết	Kiến nghị chưa giải quyết dứt điểm
STT	Nội dung kiến nghị		
1	Cử tri xã Bắc Sơn: Đề nghị Thành phố rà soát đưa số diện tích đất, rừng mà người dân đang trồng rừng, canh tác chồng lấn với trong phần diện tích giao cho Ban quản lý rừng phòng hộ thành phố quản lý.		X
2-3	Kiến nghị cử tri phường Ninh Dương: (i1) Dự án quy hoạch tái định cư khu dân cư mới khu Thác Hàn đã ảnh hưởng tới đất canh tác của 48 hộ dân, tháng 6/2021 các hộ dân đã ký kết hồ sơ và đồng thuận bàn giao mặt bằng để thực hiện dự án, tuy nhiên đến hiện tại vẫn chưa được chi trả bồi thường; (i2) Xem xét đầu tư bê tông hóa và lắp điện chiếu sáng tại tuyến đường Tuyến đường dân sinh tại tổ 1 khu Thượng Trung giáp đài tưởng niệm phường KaLong theo cơ chế Nhà nước và nhân dân cùng làm;		X
4	Cử tri phường Trà Cổ kiến nghị về việc 43 quán đang kinh doanh Hải sản phục vụ ăn uống khu đường dạo ven bãi biển Trà Cổ chưa có hệ thống thoát nước thải, chất thải gây ô nhiễm môi trường, kiểm tra việc cấp giấy phép kinh doanh, đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm vẫn chưa được giải quyết triệt để		X
5	Cử tri Phường Hải Hòa kiến nghị nội dung đẩy nhanh việc hoàn thiện cơ sở hạ tầng dự án tái định cư thuộc khu Thượng Trung phường Ninh Dương để sớm bàn giao đất cho các hộ dân tái định cư làm nhà ở, ổn định cuộc sống		X

PHỤ LỤC III

**Các kiến nghị trả lời rõ, thông tin đến cử tri, đã có lộ trình giải quyết tại
kỳ họp thứ 16 (Báo cáo số 152/ BC- HĐND ngày 1/8/2023)
HĐND thành phố khóa XXI**

(Kèm theo Nghị quyết số /NQ-HĐND ngày /12 /2023 của HĐND thành phố)

TT	Nội dung kiến nghị	Kiến nghị có lộ trình giải quyết, thông tin đến cử tri	Kiến nghị chưa giải quyết dứt điểm
1-3	Cử tri xã Bắc Sơn kiến nghị: (i1) sớm quy hoạch một số khu vực đất ở mới cho nhân dân xã Bắc Sơn; (i2) Đầu tư xây dựng Trạm Y tế xã Bắc Sơn; (i3) xem xét đầu tư tuyến làm tuyến đường chính của Thôn Lục Phủ từ cổng chào Thôn đến ngã ba Cao Lan	X	
4-6	Cử tri xã Quảng Nghĩa kiến nghị: (i1) đề nghị đầu tư các tuyến đường trục thôn, ngõ xóm trên địa bàn xã Quảng Nghĩa; (i2) khu vực nhà máy xử lý rác thải trên địa bàn xã đang bị ô nhiễm môi trường rất lớn, đã ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống và sức khỏe của người đang sinh sống quanh khu vực đó. Đề nghị thành phố giải quyết; (i3) Về sửa chữa mương Pát Cạp và đầu tư hệ thống lấy nước từ đập Tràng Vinh.	X	
7	Cử tri xã Hải Đông kiến nghị tăng cường kiểm tra xử lý vi phạm trong khai thác thủy sản hủy diệt trên địa bàn Thành phố	X	
8-10	Cử tri phường Hải Yên kiến nghị: (i1) xem xét đầu tư tuyến đường đối diện nhà văn hóa khu 1, phường Hải Yên; (i2) Về quy hoạch và đầu tư xây dựng chợ Hải Yên; (i3) Về khắc phục tình trạng ngập úng tại dự án khu tái định cư khu 5, phường Hải Yên và mở rộng đường vào Khu tái định cư	X	
11-12	Cử tri phường Trần Phú : (i1) Ban hành tiêu chí cụ thể về khu dân cư kiểu mẫu áp dụng tại các phường đô thị. (i2) Về đầu tư một số nhà vệ sinh công cộng phục vụ nhu cầu của nhân dân và khách du lịch.	X	
13	Cử tri phường Ninh Dương đề nghị thi công hoàn thành tuyến đường do thi công đề Miếu Tàu.	X	
14-15	Cử tri phường Bình Ngọc : (i1) liên quan đến việc hút cát phục vụ các dự án trên địa bàn thành phố; (i2) Về đầu tư, nâng cấp các tuyến đường trên địa bàn phường Bình Ngọc.	X	
17	Cử tri xã Vĩnh Thục đề nghị đầu tư mở rộng đường	X	

	vào, khuôn viên và các hạng mục công trình Trường mầm non, THCS Vĩnh Thực đáp ứng đạt tiêu chuẩn cơ sở vật chất mức độ 2		
18-19	Cử tri xã Vĩnh Trung – Vĩnh Thực kiến nghị: (i1) đầu tư tuyến đường thôn 1 lên Ngọn Hải Đăng và quy hoạch đất nghĩa trang, đất ở, đất NTTS; (i2) Đẩy nhanh tiến độ triển khai Đề án giao đất, cho thuê đất, giao rừng, cho thuê rừng trên địa bàn xã Vĩnh Trung	X	

PHỤ LỤC IV

**Kiến nghị tồn đọng từ các kỳ họp trước theo 159/NQ-HĐND
ngày 20/ 7/2023 đã được chỉ đạo xem xét trả lời, giải thích rõ
để thông tin tới cử tri thành phố**

(Kèm theo Nghị quyết số /NQ-HĐND ngày /12 /2023 của HĐND thành phố)

TT	Nội dung kiến nghị	Kiến nghị có lộ trình giải quyết, thông tin đến cử tri	Kiến nghị chưa giải quyết dứt điểm
1	Cử tri xã Quảng Nghĩa kiến nghị về khắc phục các tuyến mương bị hư hỏng trên địa bàn xã Quảng Nghĩa do ảnh hưởng bởi thi công tuyến đường Cao tốc Vân Đồn – Móng Cái	X	
2-3	Cử tri xã Vĩnh Trung, Vĩnh Thực kiến nghị: (i1) Về chỉ đạo giải quyết việc khai thác thủy sản tận diệt cử tri xã Vĩnh Thực, Vĩnh Trung; (i2) Sớm triển khai hoàn thành dự án đường vào lò đốt rác và lò đốt rác trên địa bàn 2 xã đảo	X	
4	Cử tri phường Trà Cổ kiến nghị về phương án xử lý việc đầu nối nước thải vào hệ thống thoát nước mặt dự án cải tạo đường dạo ven biển Trà Cổ	X	