

Số: 23/KH-UBND

Bình Ngọc, ngày 15 tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính phường Bình Ngọc năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 06 tháng 02 năm 2024 của UBND thành phố Móng Cái về tuyên truyền CCHC thành phố Móng Cái năm 2024; Quyết định số 10/QĐ-UBND ngày 17/01/2024 của UBND phường Bình Ngọc về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính phường Bình Ngọc năm 2024.

UBND phường Bình Ngọc xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường Bình Ngọc năm 2024 với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn phường.

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Tỉnh, Thành phố, phường về cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn phường về ý nghĩa, tầm quan trọng, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội chung của phường Bình Ngọc.

- Xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện. Đồng thời, thông tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC.

- Tiếp tục phát huy vai trò giám sát của các Tổ chức đoàn thể chính trị xã hội, của người dân, tổ chức thông qua việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính để phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, hiệu quả và những mặt còn hạn chế trong thực hiện cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Nội dung tuyên truyền gắn với việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu. Đồng thời, lồng ghép công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Huy động, tăng cường sự phối hợp tham gia của các đơn vị, ban ngành, đoàn thể và cán bộ, công chức tham gia công tác tuyên truyền, kết hợp nhiều hình thức tuyên truyền, ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TRUYỀN TRUYỀN

1. Đối tượng tuyên truyền.

Thông tin, tuyên truyền CCHC trong đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội đơn vị, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn phường Bình Ngọc.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế - xã hội của phường.

- Tiếp tục tuyên truyền các nội dung, định hướng của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chương trình cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2021-2030 theo Quyết định số 3322/QĐ-UBND ngày 01/10/2021 của UBND tỉnh; Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 13/10/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 13366/QĐ-UBND ngày 15/11/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Chương trình cải cách hành chính thành phố Móng Cái giai đoạn 2021-2030”; Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 27/9/2021 của UBND thành phố phường Bình Ngọc “Triển khai thực hiện Chương trình hành động số 131/CTr-UBND ngày 02/7/2021 để triển khai cụ thể Nghị quyết 05-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030”;

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền các nội dung của Nghị quyết 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 124/NQ-HĐND ngày 04/11/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh về một số giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh gắn với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030...

- Thông tin, tuyên truyền về chủ đề công tác năm 2024 của phường Bình Ngọc **“Phối hợp thực hiện, quản lý tốt các quy hoạch trên địa bàn; tập trung phát triển các ngành kinh tế có lợi thế; phát triển văn hóa, con người Bình Ngọc giàu bản sắc”** và các mục tiêu trong Nghị quyết số 37/NQ/ĐU ngày 15/12/2023 của Ban chấp hành Đảng bộ phường Bình Ngọc về phương hướng nhiệm vụ năm 2024; Nghị quyết HĐND số: 16/NQ-HĐND ngày 28/12/2023 của Hội đồng nhân dân phường Bình Ngọc về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội phường năm 2024.

- Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của phường về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của phường đối với Chỉ số cải cách hành chính

cấp tỉnh (PAR Index); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số hiệu quả quản trị cấp huyện (DGI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI).

- Tăng cường các hình thức tuyên truyền về trình tự, nội dung quy trình giải quyết thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ công đối với người dân, tổ chức, trong đó chú trọng một số quy định, cơ chế chính sách của lĩnh vực đất đai, xây dựng, đăng ký kinh doanh, bồi thường giải phóng mặt bằng, lao động thương binh và xã hội... Đẩy mạnh tuyên truyền hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đưa kỹ năng số đến với người dân, doanh nghiệp nhằm nâng cao hiệu quả, tạo sự tiện lợi cho công dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính.

(Có phụ lục một số nội dung trọng tâm trong tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 gửi kèm)

3. Hình thức tuyên truyền

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: Cổng thông tin điện tử phường, Cổng dịch vụ công, hệ thống truyền thanh, truyền hình từ phường đến các khu phố.

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các hoạt động thường xuyên, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường.

- Duy trì, tăng cường sử dụng các ứng dụng như email, zalo... để tương tác với các tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính nhằm nâng cao sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp, công dân đối với các cơ quan hành chính trên địa bàn phường.

Thực hiện đưa tin, bài, thông tin mới về công tác cải cách hành chính trên các trang mạng xã hội và các hình thức phù hợp với đặc điểm, tình hình của phường.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí cho công tác tuyên truyền CCHC năm 2024 bằng nguồn ngân sách chi thường xuyên của nhà nước theo quy định. Giao cho Công chức tài chính kế toán chủ trì thẩm định dự toán chi tiết và tham mưu cho UBND phường để thực hiện công tác Tuyên truyền CCHC năm 2024.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng – thông kê:

Chủ động tham mưu cho UBND phường nội dung tuyên truyền về công tác CCHC; thông tin kịp thời Kế hoạch triển khai nhiệm vụ, kết quả thực hiện các văn bản hướng dẫn các nội dung tuyên truyền về chủ đề năm 2024 của UBND thành phố và UBND phường, thông tin biểu dương các cá nhân tập thể có thành tích tốt trong công tác tuyên truyền thực hiện CCHC. Tổng hợp báo cáo tình hình về tuyên truyền công tác CCHC. Cung cấp các tài liệu thông tin về tình hình cải cách hành chính và chủ đề năm 2024. Tham mưu tổ chức hội nghị tuyên truyền, chủ động xây dựng dự trù kinh phí thanh quyết toán các hoạt động tuyên truyền.

2. Công chức Văn hóa – Xã hội phường:

Chủ động nhận tài liệu, xây dựng các trang, chuyên mục nội dung về công tác tuyên truyền CCHC nhà nước trên địa bàn phường Bình Ngọc, chủ đề năm 2024. Tham mưu cho UBND phường điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp phù hợp với tình hình thực tế của địa phương; Phối hợp với các ban ngành đoàn thể, các các khu dân cư tổ chức công tác tuyên truyền về CCHC năm 2024.

Tham gia tập huấn các nội dung tuyên truyền CCHC và triển khai thực hiện nội dung tuyên truyền đến cán bộ, Công chức, nhất là các khu dân cư.

3. Công chức Tư pháp hộ tịch:

Chủ động phối hợp với bộ phận chuyên môn tuyên truyền phổ biến pháp luật của thành phố về công tác CCHC nhà nước năm 2023 theo đúng nội dung chủ đề. Hướng dẫn công khai các thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc tại “Bộ phận tiếp nhận trả kết quả hiện đại” của UBND phường.

4. Các khu phố trên địa bàn.

Căn cứ nội dung kế hoạch này, theo tình hình thực tế khu phố. Chủ động phối hợp thực hiện các nội dung tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của khu phố về công tác cải cách hành chính năm 2024; tham gia đầy đủ và vận động nhân dân tham gia các hội nghị tuyên truyền do phường tổ chức.

5. Đề nghị khối MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội của phường:

- Tuyên truyền, vận động các đoàn viên, hội viên tích cực tham gia cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa xã, phường.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2024, UBND phường yêu cầu các ngành, đoàn thể, khu phố căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ thành phố (B/c);
- UBND Thành phố (B/c);
- Đảng ủy-HĐND phường (B/c);
- TTUBND phường (C/đ);
- Các ngành, đoàn thể, khu phố (p/h);
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thị Lan Thanh



NỘI DUNG TRỌNG TÂM, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CÁI CÁCH HÀNH CHÍNH PHƯỜNG BÌNH NGỌC NĂM 2024

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 15/02/2024 của Ủy ban nhân dân phường)

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Thông tin, tuyên truyền các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính theo Chương trình, Nghị quyết mới của Chính Phủ, Bộ, ngành Trung ương, của Tỉnh, Thành phố và phường	- Viết tin bài trên các phương tiện Thông tin của Công thông tin phường; - Điền tin trên hệ thống phát thanh của phường và các khu phố	- Công chức Văn hóa – Xã hội phường; - Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, các khu phố	Thường xuyên
2	Tiếp tục duy trì Cổng phường Bình Ngọc trên Zalo nhằm thông tin các văn bản mới ban hành; giới thiệu các tiện ích của dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trên Zalo.	Các bài viết, văn bản chỉ đạo, văn bản hướng dẫn...	- Cơ quan chủ trì: Cán bộ Văn hóa – Xã hội; - Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, các khu phố	Thường xuyên
3	Duy trì các chương trình đối thoại với doanh nghiệp nhằm giúp các nhà đầu tư, doanh nghiệp, cũng như nhân dân hiểu rõ hơn, tiếp cận các chủ trương, chính sách của Thành phố đối với doanh nghiệp; đồng thời, giúp lãnh đạo nắm bắt tình hình thực tế, tâm tư, nguyện vọng của các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp để có những điều chỉnh kịp thời trong quá trình lãnh đạo, chỉ	- Phối hợp tổ chức các Hội nghị đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo Thành phố, cơ quan, đơn vị với Doanh nghiệp.	- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, các khu phố; các ban ngành đoàn thể phường	Khi có lịch chỉ đạo của cấp trên

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
	đạo, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp đầu tư, sản xuất kinh doanh trên địa bàn.			
4	Tuyên truyền nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, người dân, tổ chức, về các nội dung cải cách hành chính góp phần duy trì, giữ vững các Chỉ số Par index, SIPAS, PAPI, DDDCI, DGI của Thành phố.	Tổ chức Hội nghị tuyên truyền	<ul style="list-style-type: none"> - Chủ trì: Công chức Văn phòng; - Cơ quan phối hợp: Bộ phận một cửa tại phường 	
5	Tham gia tổ chức đào tạo, tập huấn, nâng cao năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu của chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, công dân số gắn với đẩy mạnh cải cách hành chính, đảm bảo an ninh, an toàn thông tin mạng.	Phối hợp tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn	<ul style="list-style-type: none"> - Chủ trì: Văn phòng UBND phường - Cơ quan phối hợp: Bộ phận một cửa 	