

## KẾ HOẠCH

### Phát động phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính” trên địa bàn phường Hải Hòa năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 90/KH-UBND ngày 12/02/2024 của UBND thành phố Móng Cái về việc phát động phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính” trên địa bàn thành phố Móng Cái năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 01/12/2021 của Ủy ban nhân dân Phường ban hành Chương trình cải cách hành chính phường Hải Hòa giai đoạn 2021-2030; Căn cứ Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 08/01/2024 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) phường Hải Hòa năm 2024.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Hải Hòa phát động phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính” trên địa bàn phường Hải Hòa năm 2024 với các nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Phát huy truyền thống yêu nước, tinh thần chủ động sáng tạo của mỗi cá nhân, tập thể; tạo khí thế thi đua sôi nổi trong toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn phường, góp phần động viên tinh thần nỗ lực phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao trong Chương trình, Kế hoạch nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính hướng tới xây dựng nền hành chính minh bạch, vững mạnh, thông suốt, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả, phục vụ tốt hơn nhu cầu của người dân, doanh nghiệp và tổ chức.

- Thông qua phong trào thi đua khơi dậy tinh thần tự giác, trách nhiệm, nỗ lực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn phường. Nâng cao ý thức trách nhiệm của các cá nhân, tập thể trong thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính tại UBND phường, các ban, ngành, đoàn thể, các khu phố và cơ quan, đơn vị hành chính sự nghiệp trên địa bàn và nhiệm vụ cải cách hành chính của phường.

- Giáo dục, tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về ý nghĩa và tầm quan trọng của cải cách hành chính trong thời kỳ công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước.

- Biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính; qua đó kịp thời phát hiện, bồi dưỡng, nhân rộng các điển hình tiên tiến, các cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả, tạo sự lan tỏa trên toàn địa bàn phường.

##### 2. Yêu cầu

- Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, điều hành của chính quyền trong phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính, thể hiện ý thức tự giác, trách nhiệm của mỗi cấp, mỗi ngành, mỗi đơn vị, cá nhân.

- Xây dựng cụ thể các tiêu chí phát động thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính, tiêu chí đánh giá mức độ, hiệu quả cải cách hành chính của các ban, ngành, đoàn thể, các khu phố và cơ quan, đơn vị hành chính sự nghiệp.

- Thực hiện khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính” trên địa bàn phường Hải Hòa trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

- Công tác đánh giá, thẩm định, xét thi đua, khen thưởng phải đảm bảo dân chủ, khách quan, đúng quy định; chú trọng khen thưởng những tập thể, cá nhân trực tiếp thực hiện công tác cải cách hành chính, phục vụ hành chính, có nhiều giải pháp, sáng kiến, sáng tạo trong công tác.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN PHONG TRÀO THI ĐUA “ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH”**

### **1. Đối tượng thi đua**

#### **1.1. Tập thể**

- Các ban, ngành, đoàn thể, các khu phố và cơ quan, đơn vị hành chính sự nghiệp đóng trên địa bàn phường.

- Thường trực và Các Ban Xây dựng Đảng.

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị, xã hội từ phường đến cơ sở.

#### **1.2. Cá nhân**

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc các ban, ngành, đoàn thể, các khu phố và cơ quan, đơn vị hành chính sự nghiệp.

### **2. Nội dung thi đua**

#### **2.1. Đối với tập thể**

- Xây dựng Kế hoạch, tổ chức phát động phong trào thi đua cải cách hành chính gắn với thực hiện Kế hoạch, chương trình về cải cách hành chính và chủ đề công tác năm của phường, các ban, ngành, đoàn thể, các khu phố và cơ quan, đơn vị hành chính sự nghiệp.

- Hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu về công tác cải cách hành chính do UBND phường ban hành năm 2024, trong đó: **(1)** 100% các văn bản quy phạm pháp luật của phường được ban hành đúng quy trình, thống nhất, đồng bộ với hệ thống pháp luật của Thành phố, Tỉnh, Trung ương. **(2)** Nâng cao chất lượng, hiệu quả cải cách hành chính phục vụ mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội; thực hiện tốt chủ đề công tác năm 2024 **“Hoàn thành các quy hoạch, nâng cao chất lượng tăng trưởng kinh tế; phát triển văn hóa, con người giàu bản sắc Móng Cái”**. **(3)** Đảm bảo 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình và được tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Phấn đấu hoàn thành Nghị quyết số 35-NQ/TU ngày 20/12/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ phường Hải Hòa về phương hướng nhiệm vụ năm 2024; Nghị

quyết số 42/NQ-HĐND ngày 28/12/2023 của Hội đồng nhân dân phường Hải Hoà về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2024.

- Đăng ký các mô hình, giải pháp, sáng kiến về công tác cải cách hành chính bảo đảm tính hợp pháp, hợp lý, hiệu quả phù hợp với tình hình thực tế và đặc điểm của các ban, ngành, đoàn thể, các khu phố và cơ quan, đơn vị hành chính sự nghiệp.

- 100% các ban, ngành, đoàn thể, các khu phố và cơ quan, đơn vị hành chính sự nghiệp thực hiện ứng dụng thanh toán điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính.

- 100% các văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa các ban, ngành, bộ phận của phường được thực hiện trên môi trường điện tử trừ các văn bản bí mật nhà nước.

- Có 100% các ban, ngành, đoàn thể, các khu phố và cơ quan, đơn vị hành chính sự nghiệp đăng ký mô hình, giải pháp sáng kiến về cải cách hành chính; trong đó có ít nhất 10% mô hình, sáng kiến, giải pháp được áp dụng có hiệu quả.

- Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 đạt từ loại “Khá” trở lên (áp dụng đối với các cơ quan có đánh giá xác định chỉ số cải cách hành chính hằng năm).

- Tổ chức triển khai hiệu quả Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (gọi tắt là Đề án 06) của Chính phủ.

## **2.2. Đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động**

- Người đứng đầu UBND phường, các ban, ngành, đoàn thể, các khu phố và cơ quan, đơn vị hành chính sự nghiệp thể hiện tính gương mẫu, tiên phong đi đầu trong cải cách hành chính, trong thực hiện quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ; có giải pháp mang lại hiệu quả cao trong chỉ đạo, điều hành để hoàn thành tốt công tác cải cách hành chính và không để xảy ra trường hợp cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc phạm vi mình quản lý có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn trong thi hành công vụ.

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được giao; chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính; quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ.

- Đề xuất mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay, áp dụng công nghệ mới trong công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ được công nhận và nhân rộng tại UBND phường, các ban, ngành, đoàn thể, các khu phố và cơ quan, đơn vị hành chính sự nghiệp.

- Thực hiện số hóa hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 100% đối với các thủ tục hành chính đủ điều kiện.

## **3. Giải pháp thực hiện**

- Cấp ủy, chính quyền, người đứng đầu các ban, ngành, đoàn thể, các khu phố và thuộc phường quan tâm triển khai thực hiện Phong trào thi đua thiết thực, hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tiễn của ban, ngành, đoàn thể, các khu phố mình. Nâng cao nhận thức, tăng cường trách nhiệm của ban, ngành, đoàn thể, các khu phố nhất là người đứng đầu về thực hiện công tác cải cách hành chính; động viên, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức năng động, sáng tạo, đột phá vì lợi ích chung theo Kết luận số 14-KL/TW ngày 22/9/2021 của Bộ Chính trị về khuyến

khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung; Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 của Chính phủ quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung; khơi dậy mạnh mẽ ý thức trách nhiệm, khát vọng cống hiến, tinh thần đổi mới, hết lòng, hết sức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn phường.

- Tập trung tuyên truyền nội dung Quyết định số 13366/QĐ-UBND ngày 15/11/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Chương trình cải cách hành chính thành phố Móng Cái giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 356/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND thành phố Móng Cái triển khai một số giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh Thành phố gắn với chuyển đổi số thành phố Móng Cái đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 01/12/2021 của Ủy ban nhân dân Phường ban hành Chương trình cải cách hành chính phường Hải Hòa giai đoạn 2021-2030; Chú trọng kiểm tra về công tác chỉ đạo, điều hành và kết quả thực hiện các nội dung cải cách hành chính.

- Chủ động và duy trì thường xuyên công tác thông tin, tuyên truyền đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp tầm quan trọng của việc thực hiện cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức, thái độ tích cực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ được giao, phục vụ người dân, doanh nghiệp và nhận được sự đồng thuận, chia sẻ, đóng góp của người dân, doanh nghiệp; kiên quyết xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn, chậm trễ trong giải quyết công việc.

- Chủ động nghiên cứu, tham khảo, áp dụng nhân rộng mô hình, giải pháp về công tác cải cách hành chính với tinh thần hiệu quả, đồng bộ, tiết kiệm, phù hợp với tình hình thực tế tại các ban, ngành, đoàn thể, các khu phố. Cán bộ, công chức, viên chức tích cực đề xuất các sáng kiến, giải pháp mới, cách làm đột phá, sáng tạo, hiệu quả cao vì lợi ích chung để triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường.

- Tổ chức tổng kết triển khai Phong trào thi đua gắn với kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024, đẩy mạnh tuyên truyền, nhân rộng và kịp thời biểu dương, khen thưởng những mô hình mới, giải pháp, sáng tạo có hiệu quả trong thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn phường.

### **III. HÌNH THỨC, TIÊU CHUẨN VÀ THỦ TỤC KHEN THƯỞNG**

#### **1. Hình thức khen thưởng**

- Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.
- Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố.
- Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường.

#### **2. Tiêu chuẩn**

- Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh: Xét, chọn các tập thể, cá nhân gương mẫu chấp hành tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và đạt tiêu chuẩn sau:

+ Đối với tập thể: (i1) Hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của tỉnh, của đơn vị giao thực hiện; (i2) Đạt hoặc vượt các nội dung thi đua theo chức năng, nhiệm vụ tại Kế hoạch này; (i3) Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 đạt từ loại “Khá” trở lên (áp dụng đối với các cơ quan có đánh giá xác định chỉ số cải cách hành chính hằng năm).

+ Đối với cá nhân: Có thành tích xuất sắc trong triển khai thực hiện các nội dung thi đua tại Kế hoạch này.

- Giấy khen: Tùy vào đặc điểm tình hình Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố; Chủ tịch UBND phường xem xét quyết định số lượng và tặng Giấy khen cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong triển khai, thực hiện phong trào thi đua cải cách hành chính.

### **3. Thủ tục, hồ sơ đề nghị khen thưởng**

#### **3.1. Thủ tục, hồ sơ đề nghị khen thưởng**

- Tờ trình đề nghị khen thưởng của UBND phường, các ban, ngành, đoàn thể, các khu phố

- Biên bản họp xét duyệt của Hội đồng Thi đua - Khen thưởng của UBND phường;

- Báo cáo thành tích của tập thể, cá nhân đề nghị khen thưởng, có xác nhận của cấp trình khen (theo Mẫu số 08 Phụ lục kèm theo Nghị định số 98/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng).

#### **3.2. Quy trình xét, đề nghị khen thưởng**

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố; Chủ tịch UBND phường: Căn cứ thành tích đạt được trong thực hiện Phong trào thi đua lựa chọn, biểu dương, khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân xuất sắc theo thẩm quyền; bình xét, trình đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh khen thưởng các tập thể, cá nhân xuất sắc tiêu biểu bảo đảm đúng quy định của pháp luật về thi đua, khen thưởng.

Hồ sơ đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh khen thưởng gửi về Sở Nội vụ tổng hợp, thẩm định trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Ban Thi đua - Khen thưởng tỉnh).

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Chủ tịch UBND phường, các ban, ngành, đoàn thể, các khu phố.**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ triển khai Kế hoạch phát động phong trào thi đua phù hợp với tình hình thực tế, nội dung, tiêu chí thi đua cụ thể; phấn đấu hoàn thành tốt các nội dung tiêu chí thi đua đề ra; đồng thời gửi văn bản phát động phong trào thi đua của các ban, ngành, đoàn thể, các khu phố về UBND phường (qua Công chức Văn phòng - Thống kê), về Thành phố (qua Phòng Nội vụ) trong Quý I/2024.

- Tổ chức tổng kết phong trào thi đua lồng ghép vào hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính hoặc hội nghị tổng kết công tác thi đua, khen thưởng năm 2024 hoặc theo tình hình thực tiễn của các ban, ngành, đoàn thể, các khu phố; xét chọn những tập thể, cá nhân xuất sắc để xây dựng điển hình tiên tiến và đề nghị UBND phường, UBND Thành phố, UBND Tỉnh khen thưởng.

## **2. Công chức Văn phòng - Thống kê**

- Triển khai, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện phong trào thi đua của ban, ngành, đoàn thể, các khu phố.

- Tham mưu UBND phường tổ chức tổng kết Phong trào thi đua “đẩy mạnh cải cách hành chính” trên địa bàn phường lồng ghép vào Hội nghị đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024.

- Tổng hợp, phối hợp với bộ phận được giao chủ trì các nội dung cải cách hành chính và các ngành có liên quan: Tư pháp - Hộ tịch, Văn hóa - Xã hội, Tài chính - Kế toán, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại ... thẩm định, đề nghị khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua.

- Là đầu mối tổng hợp các giải pháp, sáng kiến tiêu biểu về cải cách hành chính của các ban, ngành, đoàn thể, các khu phố.

## **3. Văn hóa - Xã hội**

Chủ trì phối hợp với các ngành có liên quan tuyên truyền, phổ biến để các cá nhân tuyên truyền triển khai thực hiện và đề nghị khen thưởng trong triển khai phong trào thi đua và các nội dung về cải cách hành chính của phường.

## **4. Đề nghị, Khối Dân vận Đảng ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường, Công đoàn và các tổ chức chính trị - xã hội**

- Tăng cường tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên tích cực hưởng ứng và tham gia Phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính”.

- Tuyên truyền, vận động và giám sát các hoạt động của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình triển khai công tác cải cách hành chính và thực hiện Kế hoạch này.

- Gắn Phong trào thi đua với việc thực hiện các phong trào, cuộc vận động khác do Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phường đang triển khai thực hiện, tạo động lực mới cho việc thực hiện các phong trào thi đua yêu nước trên địa bàn phường.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường yêu cầu Trưởng các ban, ngành, đoàn thể, các khu phố; Thủ trưởng các đơn vị hành chính sự nghiệp có liên quan chịu trách nhiệm triển khai Kế hoạch này./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND thành phố (B/c);
- Phòng Nội vụ Thành phố (B/c);
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường (B/c);
- UB MTTQ, các đoàn thể CT-XH phường (P/h);
- Các ban, ngành, đoàn thể, các khu phố; các đơn vị hành chính sự nghiệp (T/h);
- Lưu: VP.

**CHỦ TỊCH**

**Phạm Hồng Quảng**