

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ MÓNG CÁI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 5795 /UBND-VP

Móng Cái, ngày 19 tháng 11 năm 2021

Về việc xin lỗi ông Vũ Công Quân do  
chậm trễ giải quyết khiếu nại

Kính gửi: Ông Vũ Công Quân (SĐT: 0963.879.698),  
Địa chỉ: khu 2, phường Hải Hòa, thành phố Móng Cái.

Ngày 15/7/2021, Chủ tịch UBND Thành phố ban hành Thông báo số 386/TB-UBND thụ lý Đơn khiếu nại của ông Vũ Công Quân; Thời hạn giải quyết khiếu nại lần đầu không quá 30 ngày, kể từ ngày thụ lý; đối với vụ việc phức tạp thì thời hạn giải quyết có thể kéo dài hơn nhưng không quá 45 ngày, kể từ ngày thụ lý khiếu nại. Tuy nhiên đến ngày 02/11/2021, Cơ quan Ủy ban Kiểm tra – Thanh tra mới xác minh xong và có Báo cáo số 120/BC-UBKTTT về kết quả xác minh nội dung khiếu nại của ông Vũ Công Quân là chưa đảm bảo thời gian được giao, dẫn đến chậm thời hạn giải quyết khiếu nại của ông theo quy định hiện hành.

Trong quá trình xác minh khiếu nại, ông Quân đã được các cơ quan, đơn vị giải thích, hướng dẫn và một số nội dung khiếu nại đã được xem xét giải quyết theo đúng quy định của pháp luật. Do đó ngày 19/11/2021 ông Quân có đơn rút nội dung khiếu nại.

Tuy nhiên, sự chậm trễ nêu trên đã gây phiền hà và tổn kém công sức của Ông và gia đình.

Do vậy, bằng văn bản này Chủ tịch UBND thành phố Móng Cái chân thành xin lỗi ông Vũ Công Quân và rất mong nhận được sự thông cảm của Ông vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi (T/b);
- TT. Thành ủy, HĐND Thành phố (B/c);
- TT. UBND Thành phố (C/đ);
- CQ UBKTTT;
- TTTTVH (đăng tin);
- PTNMT, TTPTQĐ, VPĐKQSĐĐ;
- UBND phường Hải Hòa;
- VP1, P6, V3, V4;
- Lưu

**CHỦ TỊCH**



**Hồ Quang Huy**