

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ MÓNG CÁI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **5755** /UBND-VP
Về việc xin lỗi ông Nguyễn Phát Lộc
do chậm trễ giải quyết khiếu nại

Móng Cái, ngày **18** tháng 11 năm 2021

Kính gửi: Ông Nguyễn Phát Lộc (SĐT: 0972.433.146),
Địa chỉ: khu 2, phường Hải Hòa, thành phố Móng Cái.

Ngày 26/7/2021, Chủ tịch UBND Thành phố ban hành Thông báo số 424/TB-UBND thụ lý Đơn khiếu nại của ông Nguyễn Phát Lộc; Thời hạn giải quyết khiếu nại lần đầu không quá 30 ngày, kể từ ngày thụ lý; đối với vụ việc phức tạp thì thời hạn giải quyết có thể kéo dài hơn nhưng không quá 45 ngày, kể từ ngày thụ lý khiếu nại. Tuy nhiên đến ngày 16/11/2021, Chủ tịch UBND Thành phố mới ban hành Quyết định số 13915/QĐ-UBND về việc giải quyết khiếu nại (lần đầu) là chưa đảm bảo thời hạn theo quy định hiện hành.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà và tổn kém công sức của Ông và gia đình.

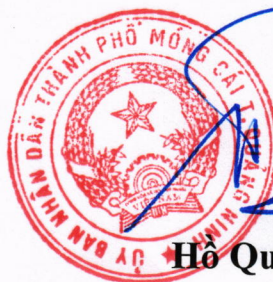
Do vậy, bằng văn bản này Chủ tịch UBND thành phố Móng Cái chân thành xin lỗi ông Nguyễn Phát Lộc.

Chủ tịch UBND thành phố Móng Cái rất mong nhận được sự thông cảm của Ông vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi (T/b);
- TT. Thành ủy, HĐND Thành phố (B/c);
- TT. UBND Thành phố (C/đ);
- CQ UBKTTT;
- TTTTVH (đăng tin);
- PTNMT, TTPTQĐ, VPĐKQSDĐ;
- UBND phường Hải Hòa;
- VP1, P6, V3, V4;
- Lưu.

CHỦ TỊCH



Hồ Quang Huy