

Số: 340/UBND-VHTT

Móng Cái, ngày 26 tháng 8 năm 2020

V/v tiếp tục chỉ đạo, triển khai các biện pháp vận động, hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt ứng dụng Bluezone trên địa bàn Thành phố

- Kính gửi:
- Khối Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị xã hội;
 - Văn phòng Thành ủy, các Ban xây dựng Đảng;
 - Các phòng, ban, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND Thành phố;
 - Các đơn vị ngành dọc đứng chân trên địa bàn;
 - Lực lượng tham gia kiểm soát, phòng chống dịch Covid-19 tại Trạm kiểm soát liên hợp Km15 - Bến tàu Dân Tiến (*Trung dụng theo Quyết định số 5548/QĐ-UBND ngày 06/8/2020 của UBND Thành phố*);
 - Các doanh nghiệp viễn thông;
 - Các trường THPT: Trần Phú, Lý Thường Kiệt, Chu Văn An;
 - UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 1490/STTTT-BCVT ngày 20/8/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc cung cấp thông tin các cơ sở y tế, doanh nghiệp viễn thông và hướng dẫn triển khai để phối hợp nhằm tăng số lượng Smartphone cài đặt Bluezone của từng địa phương trong tỉnh.

Tính đến 10h00 ngày 24/8/2020, số liệu cài đặt ứng dụng Bluezone của Thành phố Móng Cái đạt 32.545 máy điện thoại, Tỷ lệ Bluezoner có số điện thoại/ số dân đạt 29,98%, tỷ lệ Bluezoner có số điện thoại/ số Smartphone đạt 31,48%, đứng thứ 6 trên toàn tỉnh. Dữ liệu thống kê cho thấy số lượng máy điện thoại cài đặt Bluezone hàng ngày của Thành phố có xu hướng giảm¹.

Nhằm đẩy mạnh hơn nữa việc triển khai cài đặt ứng dụng Bluezone trong cộng đồng dân cư, phấn đấu ít nhất từ 60% tổng số người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng theo khuyến cáo của Bộ Thông tin và Truyền thông góp phần mang lại lợi ích và bảo vệ tốt hơn cho cộng đồng trước đại dịch Covid-19.

Trong thời gian tới, thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chính phủ và tỉnh Quảng Ninh. UBND Thành phố Móng Cái yêu cầu thực hiện một số nội dung sau:

1. Đề nghị Thủ trưởng Khối Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị xã hội; Văn phòng Thành ủy, các ban xây dựng Đảng; các phòng, ban, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND Thành phố; các đơn vị ngành dọc đứng chân trên địa bàn; UBND các xã, phường:

¹ ngày 20/8: 190 máy, ngày 21/8: 138 máy, ngày 22/8: 106 máy, ngày 23/8: 115 máy, ngày 24/8: 86 máy

- Tiếp tục chỉ đạo, quán triệt, đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức, lao động trong đơn vị biết cài đặt và sử dụng ứng dụng Bluezone. Trong đó, phải bắt buộc thực hiện một số yêu cầu trong quá trình cài đặt: (1) Nhập số điện thoại di động và mã xác thực OTP của hệ thống gửi đến số điện thoại để hoàn tất; (2) Cho phép sử dụng Bluetooth trên thiết bị và cho phép Bluezone có thể gửi thông báo liên quan đến việc tiếp xúc của người dùng đối với các ca nhiễm.

- Có khuyến cáo, đề nghị, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân khi đến làm việc tại trụ sở đơn vị thực hiện cài đặt và đảm bảo các yêu cầu để ứng dụng Bluezone hoạt động (*như: bật chức năng Bluetooth trên thiết bị nếu đã cài đặt ứng dụng*).

2. Trung tâm Truyền thông và Văn hóa: Tiếp tục đăng tải, tuyên truyền hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng Bluezone trên cổng thông tin điện tử Thành phố, trang Fanpage DDCI thành phố Móng Cái và để cán bộ, công chức, viên chức, lao động và nhân dân biết, cài đặt, sử dụng. Nội dung tuyên truyền được cung cấp tại địa chỉ <https://bluezone.gov.vn/tai-lieu>.

3. Ban quản lý chợ: Tiếp tục tổ chức tuyên truyền, vận động, yêu cầu 100% các hộ kinh doanh tại các chợ cài đặt, sử dụng ứng dụng Bluezone; Bố trí cán bộ trực tại các lối ra, vào chợ trực tiếp hỏi và đề nghị, hướng dẫn công dân cài đặt (*hoặc bật Bluetooth trên thiết bị nếu đã cài ứng dụng*) để ứng dụng Bluezone hoạt động trước khi vào chợ.

4. Ban quản lý cửa khẩu quốc tế Móng Cái: Tiếp tục chủ trì, phối hợp với các ngành chức năng tại cửa khẩu quốc tế Móng Cái tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, yêu cầu công dân nhập cảnh vào Việt Nam phải cài đặt và sử dụng ứng dụng Bluezone.

5. Phòng Giáo dục - Đào tạo; Trung tâm giáo dục nghề nghiệp, giáo dục thường xuyên; Các trường THPT: Trần Phú, Lý Thường Kiệt, Chu Văn An: Tập trung chỉ đạo, thực hiện tốt các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trong các nhà trường (*đặc biệt là thời điểm khai giảng và bắt đầu năm học mới*); Thực hiện tuyên truyền, vận động, yêu cầu tất cả học sinh, phụ huynh học sinh (thông qua các buổi họp phụ huynh đầu năm, thông qua mạng xã hội) thực hiện cài đặt ứng dụng Bluezone lên điện thoại (smartphone).

6. Các đơn vị: Trung tâm Hành chính công; Kho bạc Móng Cái, Chi Cục thuế: Chỉ đạo, quán triệt cán bộ trực, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ tại các quầy giao dịch chủ động đề nghị và hỗ trợ công dân cài đặt (*hoặc bật Bluetooth trên thiết bị nếu đã cài ứng dụng*) để ứng dụng Bluezone hoạt động trước khi thực hiện các giao dịch hành chính.

7. Các doanh nghiệp viễn thông, các ngân hàng trên địa bàn: Bố trí cán bộ trực, vận động, hướng dẫn, hỗ trợ khách hàng cài đặt ứng dụng Bluezone khi đến giao dịch tại trụ sở, điểm cung cấp dịch vụ của doanh nghiệp.

8. Lực lượng tham gia kiểm soát, phòng chống dịch Covid-19 tại Trạm kiểm soát liên hợp Km15 - Bến tàu Dân Tiến (*Trung dụng theo Quyết định số 5548/QĐ-UBND ngày 06/8/2020 của UBND Thành phố*): Thực hiện việc kiểm tra, yêu cầu và hỗ trợ công dân ra, vào địa bàn Thành phố cài đặt (*hoặc bật Bluetooth trên thiết bị nếu đã cài ứng dụng*) để ứng dụng Bluezone hoạt động.

9. Bến xe khách Móng Cái: Chỉ đạo, tuyên truyền tất cả chủ phương tiện kinh doanh vận tải hành khách tại bến xe yêu cầu và hỗ trợ hành khách khi lên, xuống xe phải được cài đặt (*hoặc bật Bluetooth trên thiết bị nếu đã cài ứng dụng*) để ứng dụng Bluezone hoạt động.

10. Thành đoàn Móng Cái:

- Chủ trì, phối hợp với UBND các xã, phường, trạm y tế xã, phường, các doanh nghiệp viễn thông và các đơn vị liên quan trên địa bàn triển khai chiến dịch cao điểm **“10 ngày đêm cùng áo xanh thắng nhanh Covid - 19”** do Tỉnh đoàn Quảng Ninh và VNPT Quảng Ninh phát động, thông qua việc thành lập các đội thanh niên xung kích với thành viên nòng cốt là đoàn viên thanh niên và cán bộ, nhân viên doanh nghiệp viễn thông, thực hiện phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà” trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn các hộ gia đình cài đặt, kích hoạt thành công và sử dụng ứng dụng Bluezone, NCOVI, tư vấn sử dụng dịch vụ viễn thông. Tiếp tục duy trì chiến dịch cho đến khi hoàn thành mục tiêu hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt ứng dụng Bluezone, NCOVI cho **tối thiểu 60%** người dân thành phố Móng Cái có sử dụng điện thoại thông minh.

- Lập điểm hướng dẫn cài đặt ứng dụng Bluezone tại các khu vực tập trung đông người như chợ, siêu thị, Trung tâm thương mại, bến tàu, bến xe, công viên, tại các điểm giao dịch của doanh nghiệp viễn thông.

- Phối hợp lồng ghép triển khai cài đặt ứng dụng Smart Quảng Ninh cho người dân theo chỉ đạo của UBND Thành phố tại công văn số 2109/UBND-TTĐH ngày 23/6/2020 của UBND Thành phố Móng Cái.

11. UBND các xã, phường:

- Phối hợp với Thành đoàn Móng Cái và các doanh nghiệp viễn thông triển khai, hoàn thành chiến dịch **“10 ngày đêm cùng áo xanh thắng nhanh Covid - 19”** theo phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà” trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn các hộ gia đình cài đặt, kích hoạt thành công và sử dụng ứng dụng Bluezone, NCOVI để tự bảo vệ bản thân và cộng đồng theo khuyến cáo của Bộ Thông tin và Truyền thông và Bộ Y tế; Chỉ đạo, quán triệt cán bộ trực, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ tại các quầy giao dịch chủ động đề nghị và hỗ trợ công dân cài đặt (*hoặc bật Bluetooth trên thiết bị nếu đã cài ứng dụng*) để ứng dụng Bluezone hoạt động trước khi thực hiện các giao dịch hành chính.

- Truy cập, tải file Audio phát thanh - Toàn quốc tại địa chỉ <https://bluezone.gov.vn/tai-lieu> để tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh cơ sở nhằm khuyến cáo người dân biết, thực hiện cài đặt, sử dụng ứng dụng Bluezone để phòng, chống dịch Covid - 19.

- Tiếp tục có văn bản đề nghị các cơ sở kinh doanh dịch vụ trên địa bàn có khuyến cáo, đề nghị tất cả khách hàng khi đến giao dịch, sử dụng dịch vụ phải cài đặt (*hoặc bật Bluetooth trên thiết bị nếu đã cài ứng dụng*) để ứng dụng Bluezone hoạt động.

12. Thực hiện chế độ báo cáo kết quả hỗ trợ cài đặt ứng dụng Bluezone đối với các đơn vị: Thành đoàn Móng Cái; Ban quản lý chợ; Ban quản lý cửa khẩu


quốc tế Móng Cái; Trung tâm Hành chính công; Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả các xã, phường; Kho bạc Móng Cái; Chi Cục thuế; Bến xe khách Móng Cái; Lực lượng tham gia kiểm soát, phòng chống dịch Covid-19 tại Trạm kiểm soát liên hợp Km15 - Bến tàu Dân Tiến; Phòng Giáo dục và Đào tạo (tổng hợp, báo cáo kết quả của các trường Mầm non, Tiểu học, THCS); các trường THPT trên địa bàn Thành phố, UBND các xã, phường:

- Phân công và cung cấp thông tin cán bộ đầu mối (Họ và tên, chức vụ, số điện thoại); thực hiện tổng hợp, báo cáo kết quả số lượng máy điện thoại được cài đặt Bluezone do đơn vị hướng dẫn, hỗ trợ về UBND Thành phố qua phòng Văn hóa - Thông tin tổng hợp.

- Định kỳ trước 15h00 thứ 6 hàng tuần, thực hiện báo cáo kết quả số lượng máy điện thoại được cài đặt Bluezone do đơn vị hướng dẫn, hỗ trợ về UBND Thành phố qua phòng Văn hóa - Thông tin (gửi nhanh qua Email: phongvhtt.mc@quangninh.gov.vn và phongvhttmc@gmail.com) để tổng hợp, báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông. Thời gian bắt đầu từ ngày 26/8/2020.

13. Giao phòng Văn hóa - Thông tin: đôn đốc, tổng hợp kết quả triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường; chủ động báo cáo Thường trực UBND Thành phố những khó khăn, vướng mắc (nếu có) trong triển khai thực hiện.

Đầu mối liên hệ trao đổi, hỗ trợ: Đồng chí Đinh Nghĩa Bình, Phó Trưởng phòng Văn hóa - Thông tin, số điện thoại: 0393.818.668, Đồng chí Nguyễn Đình Chiến, Chuyên viên phòng Văn hóa - Thông tin, số điện thoại: 0773.151.888.

Để đảm bảo công tác phòng, chống dịch **Covid - 19** trên địa bàn Thành phố, UBND Thành phố đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường quan tâm, chỉ đạo thực hiện .

Nơi nhận:

- Thường trực UBND TP (C/đ);
- Như kính gửi (T/h);
- VP1, V5, V10;
- Lưu.

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thu Hương

UBND TỈNH QUẢNG NINH
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:1490/STTTT-BCVT

Quảng Ninh, ngày 20 tháng 8 năm 2020

V/v cung cấp thông tin các cơ sở y tế, doanh nghiệp viễn thông và hướng dẫn triển khai để phối hợp nhằm tăng số lượng Smartphone cài Bluezone của từng địa phương trong tỉnh

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Các doanh nghiệp viễn thông.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc tại cuộc họp Thường trực Chính phủ họp trực tuyến toàn quốc về phòng, chống dịch Covid-19 ngày 02/8/2020; Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông, căn cứ văn bản số 4199/BYT-VPB1 ngày 5/8 của Bộ Y tế và văn bản số 3424/CVT-VP ngày 15/8/2020 của Cục Viễn thông, nhằm đẩy mạnh hơn nữa việc triển khai cài đặt ứng dụng Bluezone tới từng cấp cơ sở (từng xã, phường, thôn, xóm; từng bệnh viện), Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp thông tin các cơ sở y tế và doanh nghiệp viễn thông (phụ lục đính kèm) và đề nghị các đơn vị phối hợp triển khai thực hiện như sau:

2. Đối với Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

- Chỉ đạo phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu tổ chức hội nghị gồm các thành phần là lãnh đạo, cán bộ của Ủy ban nhân dân các phường, xã, đại diện lãnh đạo của các doanh nghiệp viễn thông, các cơ sở Y tế, các cơ quan, tổ chức đoàn thể tại địa phương nhằm mục đích:

+ Phổ biến giới thiệu các văn bản chủ trương, chỉ đạo của Chính phủ, của Bộ TTTT về thúc đẩy việc cài đặt ứng dụng Bluezone;

+ Tiếp thu cách thức, các bước để thực hiện cài đặt thành công và các yêu cầu để sử dụng ứng dụng Bluezone trên máy điện thoại Smartphone.

(Theo phản ánh của địa phương, nhiều người dân tải, cài đặt Bluezone nhưng không nhập số điện thoại để nhận và gửi mã OTP để kích hoạt Bluezone nên việc cài Bluezone là chưa thành công)

- Chỉ đạo Ủy ban nhân dân các phường, xã thành lập các tổ/nhóm gồm các thành phần: Nhân viên của doanh nghiệp viễn thông, các cơ sở y tế, các cơ quan, tổ chức đoàn thể tại địa phương thực hiện:

+ Giới thiệu các văn bản chủ trương, chỉ đạo của Chính phủ, của Bộ TTTT về thúc đẩy việc cài đặt ứng dụng Bluezone ;

+ Trực tiếp hướng dẫn và giúp người dân tại các cơ sở cài đặt, kích hoạt thành công ứng dụng Bluezone:

Cách cài đặt ứng dụng:

b1. Truy cập App Store (iOS) hoặc Google Play Store (Android) và tìm phần mềm tên Bluezone, sau đó nhấn tải về và cài đặt vào thiết bị.

b2. Sau khi cài đặt Bluezone, hãy mở ứng dụng và điền số điện thoại như yêu cầu đặt ra.

b3. Người dùng sẽ thấy mã xác thực (OTP) của hệ thống gửi đến qua tin nhắn, hãy nhập mã OTP vào trước khi nhấn vào nút Xác thực.

b4. Hệ thống sẽ yêu cầu cho phép sử dụng Bluetooth trên thiết bị, hãy cấp phép cho nó bằng cách chọn OK.

b5. Ở thông báo cuối cùng hiện ra, nhấn Cho phép để Bluezone có thể gửi thông báo liên quan đến việc tiếp xúc của người dùng đối với các ca nhiễm F0

3. Đối với các doanh nghiệp Viễn thông

- Cung cấp cho các chi nhánh, đại diện của doanh nghiệp tại huyện, thị xã, thành phố danh sách cập nhật các thuê bao sử dụng smartphone chưa cài đặt thành công ứng dụng Bluezone và nhắn tin về đề nghị cài đặt ứng dụng Bluezone đến các thuê bao này.

- Chỉ đạo các chi nhánh, đại diện của doanh nghiệp tại các địa phương trong tỉnh cử cán bộ chủ động phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin, các ủy ban nhân dân phường, xã thực hiện chương trình “Chăm sóc và Bảo vệ khách hàng” trực tiếp tại từng xã/phường, thôn/xóm, tổ dân phố; từng cơ sở y tế viện nhằm:

- Giới thiệu các văn bản chủ trương, chỉ đạo của Chính phủ, của Bộ TTTT về thúc đẩy việc cài đặt ứng dụng Bluezone;

- Trực tiếp hướng dẫn và giúp người dân tại các cơ sở cài đặt, kích hoạt thành công ứng dụng Bluezone.

- Triển khai các biện pháp vận động, hướng dẫn, hỗ trợ khách hàng cài đặt Bluezone khi khách hàng tới giao dịch tại các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông của doanh nghiệp

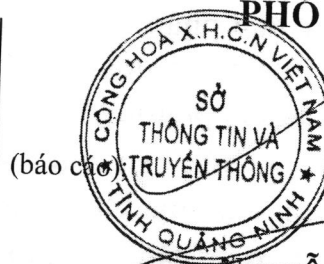
Thông tin, trao đổi đề nghị liên hệ: Phòng Bưu chính - Viễn thông - Sở Thông tin và Truyền thông, điện thoại: 0203.363.8955; Trưởng phòng Bưu chính - Viễn thông: Ông Trần Lê Sinh, điện thoại 091.269.1168 - 096.980.9888. Email: tranlesinh@quangninh.gov.vn. TK Zalo: 0912691168.

Trân trọng./.

Nơi nhận

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Đ/c Nguyễn Xuân Ký - Bí thư Tỉnh ủy, Trưởng BCD cấp tỉnh phòng chống dịch Covid-19;
- Đ/c Ngô Hoàng Ngân - Phó Bí thư thường trực Tỉnh ủy, Phó Trưởng ban BCD cấp tỉnh phòng chống dịch Covid-19;
- Đ/c Nguyễn Văn Thắng - Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh, Phó Trưởng ban thường trực BCD cấp tỉnh phòng chống dịch Covid-19;
- Cục Viễn thông (báo cáo)
- Đ/c Giám đốc Sở;
- TT-BC-XB (nắm, tuyên truyền);
- VP (tổng hợp báo cáo);
- Lưu: VT, BCVT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Trung Tiến