

Số: 10 /VHTT-NVDL
V/v Chuẩn bị điều kiện đón khách
du lịch nhân dịp năm mới 2018

Móng Cái, ngày 10 tháng 01 năm 2018.

Kính gửi: - UBND các xã, phường;

- Trung tâm Truyền thông & Văn hoá;
- Các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ lưu trú, ăn uống - mua sắm đạt chuẩn du lịch, vui chơi giải trí, vận tải, lễ hành, điểm tham quan trên địa bàn Móng Cái.

Để đón xuân Mậu Tuất 2018 đảm bảo chu đáo, vui tươi, an toàn, trang trọng, phù hợp với phong tục tập quán văn hóa Việt Nam và nâng cao chất lượng phục vụ, thu hút du khách. Phòng Văn hoá – Thông tin Móng Cái đề nghị các tổ chức, cá nhân và đơn vị liên quan triển khai thực hiện một số nội dung như sau:

1. Đối với các tổ chức, cá nhân kinh doanh:

1.1. Triển khai trang trí khánh tiết, vệ sinh môi trường, tạo cảnh quan toàn bộ trụ sở của đơn vị (bao gồm cả trước, trong, xung quanh trụ sở), trang trí đèn, hoa, cây xanh, treo cờ tổ quốc; treo băng zôn, bảng điện tử... góp phần tạo không khí đón tết cổ truyền của dân tộc.

Nội dung tuyên truyền: Mừng xuân Mậu Tuất - Chào mừng năm du lịch Quốc gia 2018 !

1.2. Tổ chức các hoạt động vui chơi giải trí, phục vụ nhu cầu thăm quan, nghỉ ngơi, vui xuân, tham dự lễ hội của khách du lịch, thể hiện vai trò chủ nhà thân thiện, mến khách. Nghiêm cấm treo biển, sử dụng các tờ rơi, tờ gấp, tài liệu quảng bá về dịch vụ không đảm bảo loại hạng đã được cơ quan quản lý nhà nước cấp phép.

1.3. Triển khai các phương án sẵn sàng đảm bảo an ninh, trật tự, phòng chống cháy nổ, đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm. Không sử dụng phẩm màu độc hại và các chất phụ gia nằm ngoài danh mục cho phép của Bộ y tế để chế biến thực phẩm.

1.4. Chuẩn bị cơ sở vật chất, lương thực, thực phẩm và điều kiện cần thiết để phục vụ khách trước, trong và sau dịp tết. Tuân thủ nghiêm các quy định về chất lượng hàng hóa, đăng ký, niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết.

1.5. Để kịp thời tuyên truyền, thông tin tới du khách biết và sử dụng dịch vụ (ăn uống, lưu trú, vui chơi giải trí, mua sắm...) khi đến tham quan, du lịch tại Thành phố Móng Cái nhân dịp tết Nguyên đán Mậu Tuất 2018. ***Đề nghị các đơn vị gửi văn bản (theo mẫu) đăng ký hoạt động trong dịp Tết về Phòng Văn hóa – Thông tin tổng hợp trước ngày 25/01/2017*** (Địa chỉ: Số 31, Chu Văn An, Phường Hòa Lạc, Thành phố Móng Cái; Điện thoại: 0978.413748 – Fax 0333.777858).

1.6. Báo cáo kịp thời về các sự cố phát sinh với du khách về Phòng Văn hóa – Thông tin để kịp thời phối hợp, tháo gỡ (Điện thoại: 0989.087338 hoặc 0978.413748).

2. Đề nghị Trung tâm Truyền thông và văn hóa; UBND các xã, phường: (1) Thông báo thường xuyên nội dung văn bản trên hệ thống loa truyền thanh, cổng thông tin điện tử để các cơ sở kinh doanh nắm bắt, triển khai (thực hiện từ 12/01/2018); (2) Công bố công khai rộng rãi danh sách các đơn vị đăng ký hoạt động tết trên các phương tiện thông tin đại chúng và trang mạng xã hội; (3) Treo tối thiểu 01 băng zôn (hoặc chạy băng điện tử) tại trụ sở (Lựa chọn 01 trong các nội dung gửi kèm).

*** UBND Phường Trần Phú:** Chỉ đạo, hướng dẫn, đăng ký hoạt động của khu phố ẩm thực phục vụ du khách trong dịp nghỉ tết Nguyên Đán, gửi Phòng VH TT tổng hợp ***trong ngày 25/01/2018***.

Căn cứ nội dung văn bản, đề nghị UBND các xã, phường; Trung tâm truyền thông và văn hóa; các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch và dịch vụ trên địa bàn tập trung, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở DL; Sở TTTT; Sở VH TT (B/cáo);
- TT Thành ủy (B/c);
- Thường trực HĐND (B/c);
- TT UBND TP (B/c);
- Trung tâm TT&VH (P/h);
- UBND xã, phường (P/hợp);
- Các tổ chức, cá nhân KD (T/hiện);
- Lưu VT.



Phạm Thị Oanh

Nội dung khẩu hiệu treo băng zôn tuyên truyền
(Cơ sở có thể lựa chọn một trong các nội dung)

1. Mừng đất nước đổi mới, mừng Đảng quang vinh, mừng xuân Mậu Tuất 2018!
2. Mừng xuân Mậu Tuất - Chào mừng năm du lịch Quốc gia 2018 !
3. Chủ tịch Hồ Chí Minh vĩ đại sống mãi trong sự nghiệp của chúng ta !
4. Nhiệt liệt chào mừng kỷ niệm 88 năm ngày thành lập Đảng cộng sản Việt Nam (03/02/1930-03/02/2018)
5. Đảng bộ và nhân dân Móng Cái (có thể thay tên Móng Cái thành tên xã, phường cụ thể) đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa, xây dựng Người Móng Cái văn minh, thân thiện !



TÊN ĐƠN VỊ:

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /.....

V/v Đăng ký hoạt động trong dịp Tết
Nguyên Đán Mậu Tuất 2018

....., ngày tháng năm 2018.

Kính gửi: - Phòng Văn hóa – Thông tin Móng Cái.

Thực hiện văn bản số: /VHTT-NVDL ngày/01/2018 của
Phòng Văn hóa – Thông tin Móng Cái về việc nâng cao chất lượng dịch vụ
phục vụ du khách nhân dịp năm mới 2018.

Tên đơn vị :.....đăng ký hoạt động trong dịp Tết Nguyên Đán
2018 như sau:

1. Thời gian hoạt động:

- Thời gian mở cửa:
- Thời gian đóng cửa:

2. Dịch vụ chủ yếu:

3. Thông tin liên hệ:

- Người phụ trách:
- Địa chỉ cơ sở:
- Điện thoại cố định:.....; Điện thoại di động:.....
- Fax:; Email:..... ; Website:.....

4. Chương trình, dịch vụ khuyến mại của cơ sở (nếu có):

Nơi nhận:

- Như kính gửi (B/c);
- Lưu.

TM. CÔNG TY (CHỦ CƠ SỞ)
(Ký và ghi rõ họ tên)