

Móng Cái, ngày 03 tháng 3 năm 2023

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2023

Để thực hiện cam kết theo “Chính sách chất lượng” đã công bố; Chủ tịch UBND thành phố Móng Cái ban hành “Mục tiêu chất lượng”, bao gồm các nội dung sau:

1. Hoàn thành 100% các chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm được hoàn thành đúng và trước thời hạn.

2. 100% các dự án đầu tư công, các dự án động lực trọng điểm gắn với công tác giải phóng mặt bằng được hoàn thành theo kế hoạch đã đề ra.

3. Hoàn thành việc đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy và biên chế đảm bảo tinh gọn, tập trung nâng cao trách nhiệm đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động phải hiểu dân, vì dân.

4. 100% các Hội nghị đối thoại với người dân, tổ chức và doanh nghiệp theo đúng kế hoạch. Trên 90% ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về kết quả giải quyết TTHC, các lĩnh vực kinh tế - xã hội qua các hình thức trực tiếp, đường dây nóng và ứng dụng phản ánh hiện trường - Móng Cái Smart được giải quyết kịp thời, đúng quy định; giải quyết cơ bản dứt điểm đơn thư, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo trên tinh thần “giải quyết từng bước, đến đâu chắc đến đó”.

5. 100% các nhiệm vụ theo chỉ đạo của tỉnh, thành phố liên quan đến công tác chuyển đổi số, Đề án 06/CP được thực hiện đảm bảo theo tiến độ đề ra, trong đó:

- 100% các phòng chuyên môn thuộc UBND Thành phố và UBND các xã, phường áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên Hệ thống phần mềm ISO điện tử phục vụ công tác giải quyết TTHC trên địa bàn.

- Hoàn thành 98% các quy trình giải quyết TTHC đã cam kết được giải quyết đúng và trước hạn; 100% hồ sơ được số hóa ngay từ khâu tiếp nhận và trên 80% kết quả được số hóa trước khi trả cho người dân gắn với ký số điện tử và thanh toán trực tuyến; 100% TTHC được kiểm soát, niêm yết, công khai tại nơi tiếp nhận hồ sơ và trên cổng dịch vụ công của tỉnh, cổng dịch vụ công Quốc gia.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn được cấp CCCD gắn chip, tài khoản định danh điện tử mức độ 2; 100% công việc thuộc Hệ thống hành chính nhà nước được xử lý trên hệ thống chính quyền điện tử.

6. 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được tập huấn, bồi dưỡng về chuyển đổi số, kỹ năng số theo chương trình của Tỉnh, Thành phố.

Nơi nhận:

- BCD ISO Tỉnh (B/c);
- TT. Thành ủy, HĐND TP (B/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND TP (C/d);
- Các thành viên BCD ISO TP (T/h);
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND TP (T/h);
- UBND các xã, phường (T/h);
- Công TTĐT UBND TP;
- Lưu: VT, TTHCC.



CHỦ TỊCH

Hồ Quang Huy