

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ MÓNG CÁI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **1643** /UBND-VHTT

Móng Cái, ngày **27** tháng 5 năm 2024

V/v triển khai chiến dịch 90 ngày,
đem chuyển đổi SIM và máy điện thoại
2G lên SIM 4G và máy Smartphone
trên địa bàn Thành phố

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa - Thông tin;
- Trung tâm Truyền thông và Văn hóa;
- UBND các xã, phường;
- Các doanh nghiệp viễn thông địa bàn.

Thực hiện Kế hoạch số 271/KH-STTTT ngày 16/4/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc triển khai chiến dịch 90 ngày, đem chuyển đổi SIM và máy điện thoại 2G lên SIM 4G và máy Smartphone trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh (sao gửi kèm theo).

Để đảm bảo công tác phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông triển khai chiến dịch 90 ngày đem nhằm hoàn thành chuyển đổi **8.593/8.593 (100%)** thuê bao đang sử dụng SIM, điện thoại công nghệ 2G lên SIM 4G và điện thoại hỗ trợ công nghệ 4G chất lượng cao tương ứng, đảm bảo lộ trình tắt sóng 2G trên địa bàn Thành phố (có danh sách kèm theo). Theo đề nghị của phòng Văn hóa - Thông tin tại Tờ trình số 232/TTr-VHTT ngày 21/5/2024; Ủy ban nhân dân thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Đối với công tác tuyên truyền: Trung tâm Truyền thông và Văn hóa Thành phố, UBND các xã, phường tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến trên hệ thống truyền thanh cơ sở, trên Cổng thông tin điện tử Thành phố, Cổng thông tin điện tử thành phần cấp xã, các trang Fanpage chính thống về các quy định liên quan đến lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh theo chỉ đạo của UBND Thành phố tại văn bản số 854/UBND-VHTT ngày 26/3/2024; các chính sách hỗ trợ của doanh nghiệp đến người dân khi chuyển đổi SIM và máy 2G lên SIM 4G, máy Smartphone nêu tại mục 3 Kế hoạch số 271/KH-STTTT ngày 16/4/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông để người dân hiểu, thực hiện và ủng hộ việc chuyển đổi SIM và máy 2G lên SIM 4G, máy Smartphone.

2. UBND các xã, phường:

- Trên cơ sở văn bản đề nghị, kế hoạch, chương trình của các doanh nghiệp viễn thông. Chỉ đạo và phân công cán bộ, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn, khu phối hợp triển khai chiến dịch chuyển đổi SIM và máy điện thoại 2G lên SIM 4G và máy Smartphone trên địa bàn.

- Thông tin đầu mối liên hệ và chính sách hỗ trợ của nhà mạng Viettel theo văn bản 347/QNH-KHCN ngày 03/4/2024 của Viettel Quảng Ninh; của mạng Vinaphone theo văn bản số 302/TTKD QNH ngày 09/4/2024 (sao gửi kèm theo).

3. Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn (Viettel, Vinaphone):

- Chủ động liên hệ, phối hợp với UBND các xã, phường trên địa bàn Thành phố triển khai chiến dịch 90 ngày, đêm đề tuyên truyền, phổ biến trực tiếp các quy định liên quan đến lộ trình dừng công nghệ 2G, chuyển đổi SIM, máy 2G lên SIM 4G và máy Smartphone và các chính sách hỗ trợ của doanh nghiệp theo chỉ đạo tại mục 3/II, Kế hoạch số 271/KH-STTTT ngày 16/4/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Kết quả triển khai thực hiện của đơn vị về chuyển đổi SIM, máy 2G lên SIM 4G, máy Smartphone gửi phòng Văn hóa - Thông tin **trước ngày 20/7/2024** để tổng hợp, tham mưu, báo cáo theo quy định.

4. Giao phòng Văn hóa - Thông tin:

- Theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch số 271/KH-STTTT ngày 16/4/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông và nội dung chỉ đạo tại văn bản này. Kịp thời báo cáo UBND Thành phố những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp viễn thông trong quá trình triển khai thực hiện.

- Tổng hợp, tham mưu báo cáo kết quả triển khai chiến dịch 90 ngày, đêm chuyển đổi SIM và máy điện thoại 2G lên SIM 4G và máy Smartphone trên địa bàn Thành phố để báo cáo cấp trên theo quy định.

Thừa lệnh Ủy ban nhân dân Thành phố, Văn phòng HĐND- UBND Thành phố Thông báo để các cơ quan, đơn vị có liên quan và UBND các xã phường biết, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như Kính gửi (T/h);
- TT. UBND Thành phố (C/đ);
- Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn (giao phòng VH TT thông báo);
- VP1, V5;
- Lưu VP.

**TL. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Phạm Văn Hoan



DANH SÁCH
CÁC XÃ, PHƯỜNG CÓ THUÊ BAO ĐIỆN THOẠI 2G
TRIỂN KHAI GIAI ĐOẠN 2 TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ MÔNG CÁI
(Ban hành kèm theo Công văn số 1643 /UBND-VHTT ngày 27/5/2024
của UBND Thành phố)

STT	ĐỊA PHƯƠNG	Thuê bao 2G VNPT	Thuê bao 2G Viettel	Tổng số thuê bao 2G trên địa bàn
1	Phường Bình Ngọc	18	310	328
2	Phường Hải Hòa	46	1.090	1.136
3	Phường Hải Yên	30	760	790
4	Phường Hòa Lạc	49	540	589
5	Phường Ka Long	45	670	715
6	Phường Ninh Dương	37	480	517
7	Phường Trà Cỏ	31	480	511
8	Phường Trần Phú	23	760	783
9	Xã Bắc Sơn	2	90	92
10	Xã Hải Đông	21	500	521
11	Xã Hải Sơn		90	90
12	Xã Hải Tiến	17	550	567
13	Xã Hải Xuân	34	550	584
14	Xã Quảng Nghĩa	11	210	221
15	Xã Vạn Ninh	8	590	598
16	Xã Vĩnh Thực	15	520	535
17	Xã Vĩnh Trung	16		16
	TỔNG	403	8.190	8.593

DANH SÁCH
ĐẦU MỐI CÁC DOANH NGHIỆP VIỄN THÔNG
(Ban hành kèm theo Công văn số /UBND-VHTT ngày /5/2024
của UBND Thành phố)

STT	Nhà mạng/ Họ tên đầu mối	Chức vụ, địa phương quản lý	Số điện thoại liên hệ
1	Mạng Viettel		
	Nguyễn Văn Thuận	Giám Đốc Viettel Móng Cái	0328058888
2	Mạng Vinaphone		
-	Hoàn Anh Tuấn	Phó trưởng phòng Điều hành Nghịệp vụ thuộc Trung tâm kinh doanh VNPT Quảng Ninh	0888686768
-	Hồ Mạnh Cường	Giám đốc phòng bán hàng Móng Cái - Trung tâm kinh doanh VNPT Quảng Ninh	0913355000

TỔNG CÔNG TY
DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
TRUNG TÂM
KINH DOANH VNPT QUẢNG NINH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /TTKD QNH
V/v: Kế hoạch triển khai chương trình
chuyển đổi thuê bao 2G của VNPT
Vinaphone Quảng Ninh.

Hạ Long, ngày 09 tháng 04 năm 2024

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông.

Căn cứ các Kế hoạch của UBND tỉnh Quảng Ninh: số 59/KH-UBND ngày 01/03/2022 của UBND tỉnh Quảng Ninh về thực hiện Chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Số 73/KH-UBND ngày 13/03/2024 về chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh năm 2024;

Căn cứ Công văn số 4833/BTTTT-CVT ngày 27/9/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc định hướng triển khai lộ trình, kế hoạch dừng công nghệ di động 2G; Công văn số 3095/BTTTT-CTS ngày 31/7/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về thông báo quy hoạch các băng tần 900/1800/2100MHz định hướng lộ trình dừng công nghệ 2G như sau: Từ tháng 9/2024 – tháng 9/2026, hệ thống 2G hiện có được sử dụng cho dịch vụ thoại và nhắn tin cho thuê bao sử dụng máy điện thoại 3G và máy 4G không hỗ trợ công nghệ VoLTE (các thuê bao sử dụng máy điện thoại 2G không được sử dụng trên hệ thống 2G trên băng tần 900MHz); Từ tháng 9/2026, băng tần 900MHz chỉ sử dụng cho 4G (IMT – Advanced) (Dừng hệ thống di động 2G); Công văn số 472/STTT-BCVT ngày 28/02/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông “V/v tuyên truyền, phổ biến thông tin liên quan đến lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh để thúc đẩy kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh”.

Thực hiện chỉ đạo của Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm Kinh doanh VNPT - Quảng Ninh triển khai chương trình hỗ trợ người dân chuyển dịch toàn bộ thuê bao 2G lên 4G trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

1. Chính sách hỗ trợ

Để góp phần thực hiện kế hoạch chuyển đổi số toàn diện của tỉnh Quảng Ninh cũng như truyền thông, hỗ trợ tối đa người dân trên địa bàn được chuyển dịch thuê bao từ 2G lên 4G, Trung tâm Kinh doanh VNPT - Quảng Ninh sẽ hỗ trợ chính sách cho khách hàng như sau:

- **Khách hàng đang sử dụng sim 2G-3G:** Được đổi sim 4G miễn phí và được tặng 15GB data để trải nghiệm dịch vụ Internet tốc độ cao của Vinaphone. Để nhận ưu đãi, khách hàng thực hiện thao tác sau:
- + Sau khi đổi SIM thành công và soạn tin nhắn với cú pháp **KM4G gửi 888**.
- + **Lưu ý:** Thời hạn được nhận ưu đãi là 30 ngày kể từ ngày đổi SIM thành công.

thời sử dụng trong vòng 30 ngày. Mỗi thuê bao chỉ được tặng duy nhất 01 lần). Thời gian áp dụng đến hết 31/12/2024.

- **Khách hàng dùng máy 2G-3G mua máy 4G:** Được hỗ trợ thiết bị đầu cuối, với tổng số thiết bị dự kiến hỗ trợ là 1.132 máy.
- **Ngoài ra, các khách hàng nằm trong danh sách chuyển đổi thuê bao 2G,** sau khi nâng cấp máy khách hàng soạn tin với cú pháp **CD2G gửi 888** sẽ được tặng thêm 1GB dung lượng data miễn phí. Thời gian áp dụng từ ngày 09/01/2024 đến hết 30/09/2024.

2. Một số đề xuất với Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Ninh hỗ trợ các nội dung sau:

- Có văn bản đề nghị các UBND huyện, thị xã, thành phố, Tổ chuyển đổi số Cộng đồng phối hợp cùng các Vinaphone các huyện/thị trong quá trình chuyển đổi số, chuyển dịch 2G lên 4G.
- Chỉ đạo các đơn vị báo chí, truyền hình, truyền thông đưa tin bài về nội dung chuyển dịch 2G lên 4G để có thể tham gia vào chương trình Chuyển đổi số chung của tỉnh.

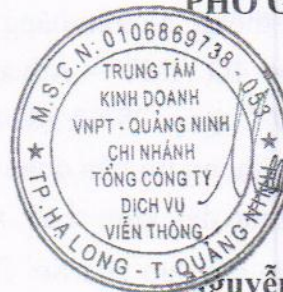
Chi tiết liên hệ: - Đ/c Hoàng Anh Tuấn – Phó phòng Điều hành Nghiệp vụ - Trung tâm Kinh doanh VNPT – Quảng Ninh – Mobi: 0888.686768

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trưởng Đại diện VNPT QN (b/c);
- Lưu VT, ĐHNV.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Bá Tuyên

STT	Người ký	Đơn vị	Thời gian ký	Ý kiến
1	ĐOÀN VĂN TUYẾN	Phó giám đốc Khách hàng cá nhân - CNBC Viettel Quảng Ninh - TCT Bưu chính - Tổng công ty cổ phần Bưu chính Viettel	03/04/2024 11:42:58	

TCTCÓPHẦNBUUCHÍNHVIETTEL
CNBC VIETTEL QUẢNG NINH

CỘNGHÒAXÃHỘICHUNGHĨAVIỆTNAM
Độc lập – Tự do - Hạnh phúc

Số: /QNH-KHCN
Vv kế hoạch triển khai chương trình
Xã chuyển đổi số, chuyển dịch thuê bao
2G lên 4G tại tỉnh

Quảng Ninh, ngày tháng năm 2024

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Ninh.

Căn cứ các Kế hoạch của UBND tỉnh Quảng Ninh: số 59/KH-UBND ngày 01/03/2022 của UBND tỉnh Quảng Ninh về thực hiện Chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Số 73/KH-UBND ngày 13/03/2024 về chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh năm 2024;

Căn cứ Công văn số 4833/BTTTT-CVT ngày 27/9/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc định hướng triển khai lộ trình, kế hoạch dùng công nghệ di động 2G; Công văn số 3095/BTTTT-CTS ngày 31/7/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về thông báo quy hoạch các băng tần 900/1800/2100MHz định hướng lộ trình dùng công nghệ 2G như sau: Từ tháng 9/2024 – tháng 9/2026, hệ thống 2G hiện có được sử dụng cho dịch vụ thoại và nhắn tin cho thuê bao sử dụng máy điện thoại 3G và máy 4G không hỗ trợ công nghệ VoLTE (các thuê bao sử dụng máy điện thoại 2G không được sử dụng trên hệ thống 2G trên băng tần 900MHz); Từ tháng 9/2026, băng tần 900MHz chỉ sử dụng cho 4G (IMT – Advanced) (Dùng hệ thống di động 2G); Công văn số 472/STTT-BCVT ngày 28/02/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông “V/v tuyên truyền, phổ biến thông tin liên quan đến lộ trình dùng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh để thúc đẩy kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh”.

Thực hiện chỉ đạo của Sở Thông tin và Truyền thông, Viettel Quảng Ninh triển khai chương trình hỗ trợ người dân chuyển dịch toàn bộ thuê bao 2G lên 4G trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

1. Thời gian và địa phương triển khai

- Giai đoạn 1:

- + Thời gian: Trong tháng 4/2024.
- + Địa phương triển khai: 20 xã/phường trên địa bàn 06 huyện, thị xã, thành phố (có danh sách gửi kèm).

- Giai đoạn 2:

- + Thời gian: Từ tháng 5/2024 đến hết tháng 6/2024.
- + Triển khai các địa phương còn lại trên địa bàn tỉnh.

2. Chính sách hỗ trợ

Để góp phần thực hiện kế hoạch chuyển đổi số toàn diện của tỉnh Quảng Ninh cũng như truyền thông, hỗ trợ tối đa người dân trên địa bàn được chuyển dịch thuê bao từ 2G lên 4G, Viettel Quảng Ninh sẽ hỗ trợ chính sách cho khách hàng và Tổ chuyển đổi số Cộng đồng các xã như sau:

2.1. Chính sách hỗ trợ khách hàng:

- **Khách hàng đang sử dụng sim 2G-3G:** Được đổi sim 4G miễn phí, được trải nghiệm sử dụng data 4G miễn phí của Viettel sau khi đổi sim thành công:

+ Miễn phí gói data 4ST304G: 7GB/7 ngày.

+ Miễn phí 12 tháng sử dụng TV360.

- **Khách hàng dùng máy 2G-3G mua máy 4G:** Được ưu đãi giảm giá máy theo danh sách lựa chọn và có tin nhắn báo về cho khách hàng, cụ thể giá máy 4G ưu đãi:

Mã CTBH	Tên mặt hàng	Giá bán lẻ	Giá giảm cho khách hàng CD4G	Giá bán máy cho khách hàng CD4G
CD4G	ĐT Samsung A03 Core	2.090.000	700.000	1.390.000
	ĐT Samsung A04e	2.190.000	1.100.000	1.090.000
	ĐT SS_A05	2.490.000	1.000.000	1.490.000
	ĐT ZTE A33s	1.490.000	600.000	890.000

2.2. Chính sách hỗ trợ Tổ chuyển đổi số Cộng đồng:

- Chuyển đổi thuê bao 2G lên 4G thành công: **15.000đ/TB đủ điều kiện.**

- Bán máy điện thoại 4G thành công: **45.000đ – 90.000đ/máy** (theo loại máy).

➤ **Tổng phí thực hiện thành công: 60.000đ/TB – 105.000đ/TB.**

2.3. Thông tin đầu mối Giám Đốc Huyện/Tx/Tp của Viettel tại địa bàn để phối hợp cùng Tổ công nghệ số cộng đồng của địa phương triển khai:

Viettel Quảng Ninh bàn giao số liệu khách hàng chi tiết chưa chuyển đổi từ 2G lên 4G cho từng Giám đốc huyện, thị xã, thành phố. Căn cứ vào dữ liệu này Giám đốc huyện, thị xã, thành phố sẽ phối hợp với Tổ chuyển đổi số Cộng đồng tại từng xã/phường để thông báo cho người dân thực hiện chuyển đổi từ 2G lên 4G theo quy định.

Danh sách Giám đốc Huyện/Tx/Tp phụ trách tại địa bàn:

STT	Họ tên	Chức vụ, Huyện quản lý	Số điện thoại liên hệ
1	Nguyễn Thị Kim Liên	Đông Triều	0982311102
2	Trần Ngọc Hằng	Uông Bí	0399995888
3	Đinh Đức Mạnh	Quảng Yên	0967718999
4	Tô Thanh Hoài	Hạ Long	0982121161
5	Hoàng Phi Long	Cẩm Phả	0985808999

STT	Họ tên	Chức vụ, Huyện quản lý	Số điện thoại liên hệ
6	Trần Trọng Huy	Vân Đồn	0975657565
7	Trần Duy Phương	Cô Tô	0983166588
8	Nguyễn Thế Tuấn	Tiên Yên	0974187888
9	Nguyễn Ngọc Nghĩa	Ba Chẽ	0978238555
10	Nguyễn Thị Phương	Đầm Hà	0981513888
11	Quách Thị Hà	Hải Hà	0975155666
12	La Hồng Thái	Bình Liêu	0962323699
13	Nguyễn Văn Thuận	Móng Cái	0328058888

3. Viettel Quảng Ninh đề xuất với Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Ninh hỗ trợ một số nội dung sau:

- Có văn bản đề nghị các UBND huyện, thị xã, thành phố, Tổ chuyển đổi số Cộng đồng phối hợp cùng Viettel trong quá trình chuyển đổi số, chuyển dịch 2G lên 4G.
- Chỉ đạo các đơn vị báo trí, truyền hình, truyền thông đưa tin bài về nội dung chuyển dịch 2G lên 4G để có thể tham gia vào chương trình Chuyển đổi số chung của tỉnh.
- Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát các dòng máy 4G nhập lậu không đúng quy định.

Viettel Quảng Ninh kính mong Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Ninh đồng hành cùng công cuộc Chuyển đổi số và chuyển dịch thuê bao từ 2G lên 4G, góp phần đẩy nhanh việc chuyển dịch số trên địa bàn toàn tỉnh trong thời gian tới.

Chi tiết liên hệ: - Đ/c Lê Việt Hà – Phụ trách phòng Khách hàng Cá nhân – CNBC Viettel Quảng Ninh. **SĐT: 0983.640.640**

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VTP, KHCN. Ninh02.

PHÓ GIÁM ĐỐC



Đoàn Văn Tuyền

**SỐ LIỆU THUÊ BAO 2G TRIỂN KHAI THÍ ĐIỂM GIAI ĐOẠN 1
TẠI 20 XÃ CỦA 6 ĐỊA PHƯƠNG**

TT	Xã/Phường	Huyện	Thuê bao 2G	Tỷ lệ thuê bao 2G
1	Đầm Hà	Đầm Hà	771	21%
2	TT Đầm Hà	Đầm Hà	638	13%
3	Quảng An	Đầm Hà	389	16%
4	Yên Thọ	Đông Triều	1.013	14%
5	An Sinh	Đông Triều	839	16%
6	Hoàng Quế	Đông Triều	783	15%
7	Đông Triều	Đông Triều	691	14%
8	Xuân Sơn	Đông Triều	666	14%
9	Hồng Thái Tây	Đông Triều	526	13%
10	Thủy An	Đông Triều	458	17%
11	Hà Khẩu	Hạ Long	1.449	13%
12	Đại Yên	Hạ Long	1.110	15%
13	Hà Phong	Hạ Long	915	14%
14	Quảng Thành	Hải Hà	485	19%
15	Tiên Lãng	Tiên Yên	614	14%
16	Tiên Yên	Tiên Yên	582	13%
17	Đông Hải	Tiên Yên	528	15%
18	Hải Lạng	Tiên Yên	423	14%
19	Hạ Long	Vân Đồn	1.211	12%
20	Quan Lạn	Vân Đồn	378	13%