

Số: 998/BC-UBND

Móng Cái, ngày 16 tháng 11 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết kiến nghị cử tri gửi tới Kỳ họp thứ hai Hội đồng nhân dân Thành phố khóa XXI, nhiệm kỳ 2021-2026

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Móng Cái khóa XXI.

Thực hiện chỉ đạo của HĐND Thành phố tại Báo cáo số 122/BC-HĐND ngày 07/7/2021 của HĐND Thành phố về tổng hợp ý kiến kiến nghị của cử tri gửi Kỳ họp thứ hai - HĐND Thành phố khóa XXI, nhiệm kỳ 2021 - 2026; Nghị quyết số 59/NQ-HĐND ngày 25/7/2021 về kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 25 HĐND Thành phố khóa XX; Công văn số 152/HĐND-VP ngày 05/8/2021 của Hội đồng nhân dân Thành phố về giải quyết ý kiến kiến nghị của cử tri trình Kỳ họp thứ hai - HĐND Thành phố khóa XXI, nhiệm kỳ 2021-2026. UBND Thành phố đã triển khai kế hoạch, tổ chức thực hiện giải quyết đảm bảo quy định. Trên cơ sở kết quả thực hiện, UBND Thành phố báo cáo như sau:

I. Tổng quát về nội dung kiến nghị của cử tri

Tổng số có **71 kiến nghị** (41 kiến nghị tại kỳ họp thứ 2, HĐND khóa XXI và 30 kiến nghị tại kỳ họp thứ 25 và các kỳ họp trước của HĐND Thành phố) của cử tri nêu tại Nghị quyết số 59/NQ-HĐND ngày 25/7/2021 về kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 25 HĐND Thành phố khóa XX và Báo cáo số 122/BC-HĐND ngày 07/7/2021 của HĐND Thành phố về tổng hợp ý kiến kiến nghị của cử tri gửi Kỳ họp thứ hai - HĐND Thành phố khóa XXI, nhiệm kỳ 2021 - 2026, cụ thể:

1. Kiến nghị của cử tri gửi tới kỳ họp thứ 25 và các kỳ họp trước HĐND Thành phố khóa XX giải quyết chưa dứt điểm được ban hành tại Nghị quyết số 59/NQ-HĐND 25/7/2021 của HĐND Thành phố:

Tổng số có **30 kiến nghị** cử tri chưa được giải quyết dứt điểm trong các kỳ trước của Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XX, trong đó: 18 kiến nghị cử tri gửi đến kỳ họp thứ 25; 12 kiến nghị cử tri gửi đến các kỳ họp trước. Nội dung kiến nghị của cử tri liên quan đến: lĩnh vực đầu tư (đường giao thông, nhà văn hóa các thôn, khu, điện chiếu sáng, hồ chứa nước), dự án chậm tiến độ, đất đai, GPMB, môi trường, cấp nước sinh hoạt, an toàn giao thông...

2. Kiến nghị cử tri gửi đến kỳ họp thứ 2 (kỳ thường lệ giữa năm 2021) HĐND Thành phố khóa XXI tại Báo cáo số 122/BC-HĐND ngày 07/7/2021 của Thường trực HĐND Thành phố:

Tổng số kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 2 HĐND tỉnh có **41 kiến nghị**. Nội dung kiến nghị của cử tri tập trung chủ yếu về một số lĩnh vực: Quy hoạch; đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng; đầu tư đường giao thông, đường gom; điện sinh hoạt, nước sinh hoạt và sản xuất; môi trường, thoát nước thải, thoát nước mặt; vay vốn; đảm bảo an toàn giao thông...

II. Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri

1. Công tác chỉ đạo, triển khai giải quyết kiến nghị cử tri

Để giải quyết kiến nghị của cử tri nêu trên, UBND thành phố đã ban hành văn bản¹ chỉ đạo, phân công, giao trách nhiệm cho các phòng, ban, Ủy ban nhân dân các xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan trực tiếp giải quyết kiến nghị cử tri, báo cáo kết quả thực hiện về UBND Thành phố.

Các phòng, ban, địa phương, cơ quan, đơn vị theo chức năng, thẩm quyền được phân công đã rà soát nội dung kiến nghị của cử tri, đi kiểm tra thực tế tại hiện trường và làm việc với các cơ quan liên quan để thống nhất nội dung, biện pháp tổ chức thực hiện, trong đó: Những nội dung thuộc thẩm quyền của các phòng, ban, địa phương yêu cầu cần tập trung giải quyết ngay, không để tồn đọng; những nội dung thuộc thẩm quyền của UBND Thành phố báo cáo đề xuất để UBND Thành phố có chỉ đạo, giải quyết hoặc báo cáo, kiến nghị cơ quan chức năng đối với nội dung vượt thẩm quyền của thành phố. Trong quá trình giải quyết, UBND Thành phố chỉ đạo, yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, địa phương phối hợp, trao đổi, cung cấp thông tin kịp thời đến các Tổ đại biểu, đại biểu HĐND Thành phố và cử tri kiến nghị.

2. Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri

2.1. Về 41 kiến nghị cử tri gửi đến kỳ họp thứ 2 (kỳ thường lệ giữa năm 2021) HĐND Thành phố khóa XX tại Báo cáo số 122/BC-HĐND ngày 07/7/2021 của Thường trực HĐND Thành phố:

- Có 22 kiến nghị đã được giải quyết, trả lời dứt điểm thông tin đến cử tri (từ số 1 đến số 8 mục I, phụ lục I và từ số 1 đến số 14 mục II, phụ lục I), chiếm 54%
- Có 19 kiến nghị đã được chỉ đạo giải quyết, hiện đang được triển khai thực hiện theo đúng trình tự quy định (từ số 1 đến số 19 phụ lục I), chiếm 36%.

(Chi tiết kết quả giải quyết tại Phụ lục I gửi kèm theo).

2.2. Về 30 kiến nghị của cử tri gửi tới kỳ họp thứ 25 và các kỳ họp trước HĐND Thành phố khóa XX giải quyết chưa dứt điểm được ban hành tại Nghị quyết số 59/NQ-HĐND ngày 25/7/2021 của HĐND Thành phố:

- Có 13 kiến nghị đã được giải quyết, trả lời dứt điểm thông tin đến cử tri (từ số 1 đến số 6 mục I và từ số 1 đến số 7 mục II, Phụ lục II), chiếm 43%.

¹ Ban hành Văn bản số 3720/UBND-VP ngày 10/8/2021

- Có 17 nội dung kiến nghị đã được chỉ đạo giải quyết, hiện đang được triển khai thực hiện theo đúng trình tự quy định (từ số 1 đến số 17 phụ lục II), chiếm 57%.

(Chi tiết kết quả giải quyết tại Phụ lục II gửi kèm theo).

III. Đánh giá chung

1. Đánh giá tình hình giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri

- Công tác giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri là nhiệm vụ quan trọng, luôn được UBND Thành phố, các phòng, ban, xã, phường quán triệt, tập trung chỉ đạo giải quyết nghiêm túc. Các phòng, ban, xã, phường liên quan đã chủ động khảo sát, nắm tình hình thực tế, tích cực trao đổi, phối hợp để giải quyết theo chức năng, thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật.

- Nhiều kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố đã được quan tâm giải quyết nhanh chóng, dứt điểm, nhất là những vấn đề cử tri bức xúc kiến nghị, đáp ứng nguyện vọng chính đáng của cử tri, tạo đồng thuận trong nhân dân, góp phần phát triển kinh tế, xã hội, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội.

- Có nội dung kiến nghị của cử tri chưa thể giải quyết dứt điểm ngay nhưng đã được UBND Thành phố chỉ đạo làm rõ để thông tin tới các Tổ đại biểu, đại biểu HĐND Thành phố và cử tri hoặc xác định thời gian cụ thể để các phòng, ban, xã phường liên quan tập trung giải quyết.

2. Tồn tại, vướng mắc

- Số lượng kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết, trả lời dứt điểm còn chiếm tỷ lệ cao (36/71 kiến nghị, chiếm 50,7%): trong đó có 17/30 (chiếm 67%) kiến nghị còn tồn đọng từ những kỳ trước đến nay chưa giải quyết dứt điểm; 19/41 kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 2 (thường lệ giữa năm 2021) chưa giải quyết dứt điểm.

- Còn có cơ quan, đơn vị, xã phường chậm giải quyết, chưa quan tâm đúng mức trong việc xem xét giải quyết kiến nghị của cử tri, do đó cử tri còn kiến nghị nhiều lần, kéo dài chưa được giải quyết dứt điểm. Văn bản, báo cáo trả lời ý kiến của cử tri của một số phòng, ban, xã phường còn chung chung, chưa rõ thời hạn, tiến độ hoàn thành; quá trình giải quyết chưa sát sao, đôn đốc các đơn vị liên quan trong tổ chức thực hiện.

3. Nguyên nhân chưa giải quyết dứt điểm

- Những kiến nghị của cử tri, nhất là kiến nghị liên quan đến đầu tư chưa giải quyết dứt điểm chủ yếu là do cần phải có nguồn lực, bố trí vốn mới triển khai thực hiện được, trong khi nguồn lực từ ngân sách chưa đáp ứng được yêu cầu; giải quyết tồn tại về đất đai, giải phóng mặt bằng, quy hoạch phải báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo của UBND Tỉnh.

- Một số kiến nghị chưa thể giải quyết ngay được vì đang trong quá trình nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét hoặc liên quan đến nhiều ngành, lĩnh vực cần có sự phối hợp và triển khai thực hiện lâu dài.

Để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết kiến nghị của cử tri, UBND Thành phố tiếp tục chỉ đạo, giải quyết có kết quả các nội dung kiến nghị của cử tri

đang giải quyết nhưng chưa dứt điểm và kịp thời thông tin, báo cáo HĐND Thành phố theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết ý kiến kiến nghị của cử tri gửi tới Kỳ họp thứ 2 – HĐND Thành phố khóa XXI, nhiệm kỳ 2021-2026. Ủy ban nhân dân Thành phố kính báo cáo HĐND Thành phố./. 

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy (B/c);
- TT. HĐND Thành phố (B/c);
- CT, các PCT UBND TP (c/đ);
- Đại biểu HĐND Thành phố;
- Các cơ quan, đơn vị (T/h);
- UBND các xã, phường (T/h);
- Chánh, phó và các CV;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Phúc Vinh

PHỤ LỤC 1: CÁC NỘI DUNG KIẾN NGHỊ GỬI TỚI KỲ HỌP THỨ 2, HĐND THÀNH PHỐ KHÓA XXI

STT	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết	Ghi chú
1	NỘI DUNG ĐÃ GIẢI QUYẾT XONG CÓ KẾT QUẢ CỤ THỂ (08 nội dung)		
1	Cử tri xã Bắc Sơn: Đề nghị UBND Thành phố thông tin về tiến độ giải quyết kiến nghị thu hồi phần đất rừng giao sai quy định trên địa bàn xã Bắc Sơn.	Trong năm 2021, UBND Thành phố đã xử lý và thu hồi đất rừng của các hộ vi phạm trên địa bàn xã Bắc Sơn giao cho UBND xã quản lý cụ thể gồm các hộ gia đình: Lương Thanh Tùng, Đặng Văn Khoa, Chiu Cẩm Pầu, Choòng Sau Dừng, Choòng A Tài, Nguyễn Văn Vũ, và Vũ Thị Anh Văn (theo báo cáo số 148/BC-UBND ngày 23/7/2021 của UBND xã Bắc Sơn)	Hoàn thành
2	Cử tri xã Hải Xuân: Năm 2005, dự án khu đô thị Phương Hoàng được triển khai trên địa bàn xã Hải Xuân, từ thời điểm đó đến nay các giao dịch liên quan đến đất đai tại Thôn 13, xã Hải Xuân đều bị dừng lại, người dân không được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Đề nghị UBND Thành phố quan tâm chỉ đạo	Trong thời gian vừa qua việc cấp giấy chứng nhận QSDĐ của các hộ dân trên địa bàn thành phố nói chung và thôn 13, xã Hải Xuân nói riêng được quan tâm giải quyết và không bị dừng giao dịch. Qua thống kê tại thôn 13, xã Hải Xuân: Từ 1/1/2020- 15/10/2020 thành phố đã cấp mới cho 19 trường hợp, cấp đổi 03 trường hợp (Năm 2020: cấp mới 13 GCN; năm 2021 cấp mới cho 06 GCN, cấp đổi 03 trường hợp). Như vậy nội dung phản ánh các giao dịch liên quan đến đất đai đều bị dừng lại là không đúng thực tế. Đề nghị các hộ gia đình, cá nhân có nhu cầu cấp mới, cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất thiết lập hồ sơ và nộp tại Trung tâm HCC Thành phố để được xem xét, giải quyết theo quy định	Hoàn thành
3	Cử tri phường Trà Cổ: Hiện nay quỹ đất để xây dựng nhà ở tại khu Nam Thọ không còn nhiều, nhiều hộ gia đình sống 3, 4 thế hệ sống cùng nhau ảnh hưởng không nhỏ đến đời sống sinh hoạt. Đề nghị Thành phố quan tâm tạo điều kiện cho nhân dân chuyển đổi mục đích sử dụng đất từ đất vườn tạp, cây lâu năm thành đất ở, đất liền kề để đảm bảo đời sống, sinh hoạt của nhân dân	Căn cứ văn bản số 1088/TCQLĐĐ-CQHĐĐ ngày 28/6/2017 của Tổng cục đất đai về việc hướng dẫn nhu cầu chuyển mục đích sử dụng đất của hộ gia đình, cá nhân từ đất không phải đất ở sang đất ở. Trong đó, có nêu việc đăng ký nhu cầu chuyển mục đích sử dụng đất sang đất ở của hộ gia đình, cá nhân khi lập kế hoạch sử dụng đất hàng năm phù hợp với điều kiện thực tế, khả năng đầu tư về hạ tầng, không gây ô nhiễm môi trường, không vi phạm pháp luật về đầu tư xây dựng, ..., diện tích đăng ký chuyển mục đích sử dụng đất so với chỉ tiêu quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất đã được phê duyệt đảm bảo theo quy định tại khoản 2 điều 35 Luật Đất đai và Quyết định 39/2021/QĐ- UBND 29/7/2021 của UBND tỉnh Quảng Ninh Quy định hạn mức giao đất ở, hạn mức công nhận đất ở, quy định hạn mức tối thiểu được phép tách thửa đối với đất ở, đất sản xuất kinh doanh phi nông nghiệp, đất nông nghiệp của hộ gia đình cá nhân trên địa bàn tỉnh. Theo đó, đề nghị các hộ gia đình, cá nhân có nhu cầu chuyển đổi mục đích sử dụng đất không phải đất ở sang đất ở đảm bảo các quy định trực tiếp nộp hồ sơ xin chuyển mục đích sử dụng đất tại Trung tâm HCC Thành phố, thành phố sẽ xem xét, giải quyết cụ thể từng hồ sơ theo quy định	Hoàn thành
4	Cử tri phường Ninh Dương: Đề nghị UBND Thành phố sớm đề xuất cơ quan có thẩm quyền về giá đất tái định cư cho các hộ dân tại 04 điểm tái định cư đường cao tốc Vân Đồn - Móng Cái tại phường Ninh Dương.	04 điểm tái định cư đường cao tốc Vân Đồn – Móng Cái tại phường Ninh Dương đã được UBND tỉnh Quảng Ninh phê duyệt giá cụ thể tại Quyết định số 3205/QĐ-UBND ngày 22/9/2021	Hoàn thành
5	Cử tri xã Bắc Sơn: Đề nghị UBND Thành phố làm rõ việc ông Lương Thanh Tùng - Thôn Lục Phú, xã Bắc Sơn vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai, được cán bộ xã Bắc Sơn bao che, không xử lý	Nội dung này thành phố đã chỉ đạo kiểm tra, xác minh, ngày 30/7 UBND xã Bắc Sơn đã tổ chức cưỡng chế, thu hồi diện tích đất lâm nghiệp ông Lương Thanh Tùng vi phạm theo quy định giao UBND xã Bắc Sơn quản lý.	Hoàn thành

6	Cử tri phường Bình Ngọc: Hiện nay nguồn nước của Xi nghiệp nước Móng Cái cấp cho người dân tại khu 2, khu 4 phường Bình Ngọc không đảm bảo vệ sinh (nước đục, chua, vàng) làm ảnh hưởng không nhỏ đến sức khỏe của người dân. Đề nghị Thành phố chỉ đạo Xi nghiệp nước Móng Cái kiểm tra lại nguồn nước đảm bảo cung cấp nước sạch cho người dân trên địa bàn.	Ngày 23/8/2021, Phòng Quản lý đô thị chủ trì, cùng Xi nghiệp nước Móng Cái, UBND phường Bình Ngọc và đồng chí Trưởng khu 2 và khu 4, phường Bình Ngọc đã đi kiểm tra thực tế tại khu vực, kiểm tra nước tại một số hộ dân, kết quả cụ thể như sau: Tại khu 2: Xi nghiệp đang thi công các tuyến ống cấp nước cho toàn khu, tháng 8/2021 Xi nghiệp mới đầu nối được cho vài hộ, hiện chưa có sản lượng tiêu thụ. Khu không có kiến nghị về chất lượng nước cấp của Xi nghiệp nước MC. Tại khu 4: Dự án cấp nước sạch cho các hộ dân khu 4 hoàn thành năm 2019, Thời gian đầu mới thực hiện cấp nước cho nhân dân nên số hộ trong khu chưa đầu nối nhiều, tỉ lệ sử dụng thấp nên thỉnh thoảng có hiện tượng đóng cặn cục bộ trong đường ống, nhân dân khu vực cuối tuyến mở nước ra lúc đầu sẽ có hiện tượng vàng đục do nước không được lưu thông, nhưng thời gian chỉ mất khoảng 1 phút đầu khi mở van. Thời điểm hiện tại không còn hiện tượng trên. Đến nay, nguồn nước sử dụng ổn định chất lượng nguồn nước đã được khắc phục, đảm bảo, đủ điều kiện cấp nước cho người dân sử dụng sinh hoạt.	Hoàn thành
7	Cử tri phường Trà Cổ: Đề nghị Thành phố quan tâm cung cấp thông tin công khai về Quy hoạch công trình đường đề chắn sóng và đường dạo ven biển Trà Cổ để người dân được biết	Dự án Cải tạo, sửa chữa tuyến đường dạo ven biển Trà Cổ, phường Trà Cổ thành phố Móng Cái được Sở xây dựng thẩm định dự án tại văn bản 346/TĐ-SXD ngày 21/12/2020 và được UBND Thành phố phê duyệt tại Quyết định 10304/QĐ-UBND ngày 21/12/2020. Hiện nay, dự án đang được triển khai thi công, các nội dung liên quan đến hồ sơ thiết kế dự án, hồ sơ thiết kế bản vẽ thi công UBND thành phố đã giao cho Ban quản lý dự án án đầu tư xây dựng cung cấp hồ sơ đầy đủ gửi UBND phường Trà Cổ để triển khai và thông tin đến các cử tri theo quy định và công bố mặt bằng quy hoạch tuyến dự án tại hiện trường	Hoàn thành
8	Cử tri xã Quảng Nghĩa: Hiện nay có tình trạng người dân không đi khám chữa bệnh nhưng có nhận được tin nhắn trên điện thoại là đã thanh toán tiền khám chữa bệnh bằng thẻ bảo hiểm xã hội (cụ thể điện thoại của bà Phạm Thị Mai - thôn 1, xã Quảng Nghĩa). Đề nghị thành phố chỉ đạo các ngành liên quan kiểm tra, làm rõ.	Ngày 01/9/2021 Bảo hiểm xã hội Thành phố phối hợp với UBND xã Quảng Nghĩa trực tiếp làm việc với bà Phạm Thị Mai, thôn 1, xã Quảng Nghĩa để kiểm tra, nắm thông tin. Tại buổi làm việc đã xác định được tin nhắn trên điện thoại của bà Phạm Thị Mai về thanh toán tiền khám chữa bệnh chính là tiền thanh toán bằng thẻ bảo hiểm xã hội cho ông Phạm Văn Chiến (Chồng của bà Phạm Thị Mai) đi khám chữa bệnh tại Trung tâm y tế thành phố ngày 28/01/2021. Do trong quá trình cân bộ bảo hiểm đi thu thập số điện thoại để hoàn thiện hồ sơ bảo hiểm đại diện gia đình đã cung cấp số điện thoại của bà Mai đại diện làm hồ sơ bảo hiểm y tế cho chồng. Sau khi được làm rõ bà Mai không có ý kiến gì thêm và đã khẳng định không có việc lạm dụng quỹ khám chữa bệnh trong trường hợp này.	Hoàn thành
II NỘI DUNG ĐÃ ĐƯỢC CHỈ ĐẠO, LÀM RÕ THÔNG TIN ĐẾN CỬ TRI (14 nội dung)			
1	Cử tri các xã, phường Hải Sơn, Bắc Sơn, Vĩnh Thục, Vĩnh Trung, Quảng Nghĩa, Hải Yên, Hải Hòa: Tiếp tục kiến nghị Thành phố quan tâm đẩy nhanh tiến độ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (đất ở, đất nuôi trồng thủy sản, đất rừng) cho nhân dân để ổn định cuộc sống, phát triển sản xuất	Trong thời gian vừa qua, thành phố luôn quan tâm chỉ đạo, đẩy nhanh tiến độ cấp giấy chứng nhận QSDĐ các loại trên địa bàn theo quy định của pháp luật, đẩy mạnh cải cách hành chính các thủ tục về đất đai. Đến nay, cơ bản đã giải quyết xong các tồn tại, kiến nghị của nhân dân về đất đai trên địa bàn: Đối với đất ở, đất nông nghiệp: UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 27/7/2021 về cấp đổi, cấp mới giấy chứng nhận QSDĐ đối với đất ở, đất nông nghiệp trên địa bàn. Từ đầu năm đến nay đã cấp mới, cấp đổi, cấp lại 1.275 giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ở, đất nông nghiệp cho các hộ dân trên địa bàn, cụ thể: Bắc Sơn 03 giấy; Bình Ngọc 37 giấy; Hải Đông 91 giấy, Hải Hòa 99 giấy; Hải Tiến 92 giấy, Hải Sơn 01 giấy; Hải Xuân 239 giấy; Hải Yên 339 giấy, Hòa Lạc 32 giấy; Ka Long 127 giấy; Ninh Dương 84 giấy; Quảng Nghĩa 25 giấy; Trà Cổ 49 giấy; Trần Phú 41 giấy; Vạn Ninh 14 giấy; Đối với đất NTTS: UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 23/7/2020 và Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 09/2/2021 về cấp GCNQSDĐ NTTS cho các hộ gia đình, cá nhân, thường xuyên rà soát, đơn đốc tiến độ thực hiện của các cơ quan, đơn vị. Từ đầu năm đến nay đã cấp 35 giấy chứng nhận quyền sử dụng đất NTTS cho các hộ dân trên địa bàn, cụ thể: Bình Ngọc 29 giấy, tổng diện tích 440.639m ² ; Ninh Dương 01 giấy, diện tích 24.971m ² ; Hải Tiến 02 giấy, tổng diện tích 20.878m ² ; Vạn Ninh 01 giấy, diện tích 53.265m ² ; Hải Xuân 02 giấy, tổng diện tích 33.705m ² . Đối với đất rừng: Thực hiện Đề án Giao đất, giao rừng theo Quyết định số 1286/QĐ-UBND ngày 27/3/2019 của UBND tỉnh, trong quá trình triển khai thực hiện gặp một số khó khăn, vướng mắc, UBND Thành phố đã ban hành Báo cáo số 63/BC-UBND ngày 01/02/2021 báo cáo và đề xuất UBND tỉnh xem xét tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc và văn bản số 2803/UBND-VP ngày 21/6/2021 về báo cáo và đề xuất UBND tỉnh sớm quan tâm tháo gỡ khó khăn vướng mắc của thành phố trong quá trình giao đất giao rừng cho các hộ dân. Sau khi có chủ trương chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND thành phố sẽ giải quyết cấp giấy cho các hộ dân	Giải quyết, thông tin

2	Cử tri xã Bắc Sơn: Đề nghị UBND Thành phố làm rõ việc ông Vương Đức Thuần (nguyên Phó Chủ tịch UBND xã Bắc Sơn) và một số cán bộ Lâm trường 42 thuộc Đoàn kinh tế quốc phòng 327 có dấu hiệu giao đất cho một số hộ dân trái pháp luật (giao cho các hộ khẩu treo; một số hộ dân không có hộ khẩu ở xã, không trồng rừng nhưng được giao đất giao rừng, trong đó có bà Vũ Thị Anh Vân); trong khi một số hộ dân là đồng bào thiểu số, thuộc vùng biên giới xin giao đất rừng sản xuất thì không được giải quyết	UBND Thành phố đã thành lập 01 Tổ công tác kiểm tra, xác minh sự việc (Quyết định số 10519/QĐ-UBND ngày 28/12/2020 "V/v thành lập Đoàn kiểm tra công tác quản lý, sử dụng đất đai, xây dựng trên địa bàn xã Bắc Sơn"). Qua kiểm tra, xác minh cho thấy nội dung cử tri phản ánh liên quan đến một bộ hồ sơ đất ở và đất lâm nghiệp trên địa bàn xã Bắc Sơn gồm trường hợp bà Vũ Thị Anh Vân, ông Nguyễn Văn Vũ – nguyên Chính trị viên Lâm trường 42, bà Nguyễn Thị Hợi (vợ ông Đoàn Văn Tuấn, Giám đốc Lâm trường 42), Ông Lương Thanh Tùng, thôn Lục Phú, Ông Nguyễn Tuấn Vinh, thôn Lục Phú. Trong đó: Đối với 02 trường hợp đã được các cơ quan giao đất đảm bảo quy định là hộ bà Nguyễn Thị Hợi, thuộc diện di dân theo quy định; ông Phạm Tuấn Vinh thuộc đối tượng di dân ra khỏi vùng thiên tai theo Quyết định 193/2006/QĐ-TTg; Đối với 03 trường hợp còn lại là hộ ông Nguyễn Văn Vũ, hộ ông Lương Thanh Tùng và hộ bà Vũ Thị Anh Vân, các hộ chưa được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất rừng mà hồ sơ chỉ có Đơn xin giao đất có xác nhận của xã và Lâm trường, Trích lục bản đồ, Bản mô tả ranh giới thửa đất có xác nhận của xã và Lâm trường, các hộ này chưa có quyền để quản lý và sử dụng thửa đất đó, nhưng các hộ này đã dùng những giấy tờ này để tranh chấp, sử dụng, chuyển nhượng trái quy định, gây mất an ninh trật tự, bức xúc trong nhân dân, làm phát sinh đơn thư phức tạp. UBND Thành phố đã tiến hành thu hồi toàn bộ các giấy tờ trên của các hộ, tổ chức cưỡng chế thu hồi đất bị lấn chiếm sai quy định, thực hiện quản lý chặt chẽ các thửa đất đó, đến nay chưa giao cho ai sử dụng. Đối với một số cán bộ xã, vừa qua Thành phố đã thực hiện điều chuyển và bổ sung một số vị trí để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trên địa bàn xã trong thời gian tới; Về việc giao đất rừng cho các hộ dân: Thực hiện công tác giao đất giao rừng năm 2019, UBND xã Bắc Sơn đã ra thông báo số 31/TB-UBND ngày 31/7/2019 thông báo các hộ dân có nhu cầu xin giao đất, giao rừng đến UBND xã Bắc Sơn để đăng ký theo quy định. Đến hết ngày 15/9/2021 có tổng số 97 đơn đăng ký. Hội đồng xét duyệt giao đất, giao rừng, cho thuê đất, thuê rừng xã Bắc Sơn đã tiến hành họp, xét đơn xin giao đất, giao rừng của 97 hộ dân có nhu cầu và đã thống nhất có 77 hộ đủ điều kiện để đưa vào phương án giao đất, giao rừng; 01 hộ đủ điều kiện cho thuê đất; 19 hộ không đủ điều kiện (lý do: Đã có đất lâm nghiệp, Không sinh sống ổn định, thường xuyên trên địa bàn). Hiện nay Thành phố đang báo xin ý kiến Tỉnh để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong việc thực hiện Đề án giao đất, giao rừng.... Sau khi có chủ trương chỉ đạo của UBND Tỉnh, thành phố sẽ tiến hành cấp đất, giao đất cho các hộ dân theo quy định.	Giải quyết thông tin
3	Cử tri các xã, phường Quảng Nghĩa, Hải Tiến, Hải Đông, Ninh Dương, Hải Yên, Văn Ninh: Hiện nay, việc vận chuyển vật liệu thi công đường cao tốc và một số dự án trọng điểm ảnh hưởng đến an toàn tính mạng, an toàn giao thông, gây ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng cuộc sống sinh hoạt của người dân, nhất là các cháu học sinh tại thôn 2,3,4 (xã Hải Đông), các tuyến đường nhánh tuyến đường ngã 5, phường Ninh Dương và một số tuyến đường thuộc xã Quảng Nghĩa, Hải Yên, Hải Tiến. Đề nghị thành phố kiểm tra, đôn đốc đơn vị thi công về lưu lượng xe, trọng tải xe chở đất; thường xuyên tu sửa các tuyến đường bị hư hỏng và xử lý môi trường để đảm bảo an toàn, giảm bớt khói bụi, ô nhiễm môi trường đến đời sống sinh hoạt của người dân và thực hiện sớm việc hoàn trả công trình hư hỏng khi hoàn thành việc thi công đường cao tốc	UBND Thành phố có văn bản số 1180/CV-UBND ngày 15/4/2020 cho phép sử dụng một số tuyến đường tiếp cận, đường hoàn trả đi qua các địa phương phục vụ dự án đường cao tốc Vân Đồn - Móng Cái thuộc địa phận thành phố Móng Cái. Theo đó các tuyến đường nêu trên được thành phố cho phép vận chuyển vật liệu thi công đường cao tốc; tuy nhiên thời gian vừa qua các đơn vị thi công khi vận chuyển vật liệu đã không tuân thủ đúng các yêu cầu. UBND Thành phố đã ban hành Quyết định 4167/QĐ-UBND ngày 07/6/2021 Về Ban hành Quy định tạm thời đối với việc vận chuyển đất, đá, vật liệu rời trên các tuyến đường bộ thuộc địa bàn Thành phố Móng Cái. Theo đó, Đơn vị chủ đầu tư và nhà thầu đã lập phương án vận chuyển, phương án tưới nước rửa đường và điều tiết giao thông tại các tuyến đường tiếp cận. Ngoài ra Thành phố cũng đã yêu cầu Chủ đầu tư đặt cọc tiền để đảm bảo cam kết hoàn trả cũng như khắc phục các hư hỏng, xuống cấp các tuyến đường sau khi hoàn thành dự án đường Cao tốc, đến nay có 17 nhà thầu đặt cọc số tiền là 3,48 tỷ đồng; Đồng thời đã chỉ đạo Phòng Quản lý đô thị, UBND các xã phường liên quan thường xuyên giám sát yêu cầu nhà thầu, sửa chữa, rửa đường khi có kiến nghị của nhân dân; chỉ đạo Công an Thành phố làm việc với Công ty TNHH đầu tư phát triển Vân Đồn để phân luồng các xe vận tải phục vụ Cao tốc Vân Đồn – Móng Cái đi chuyển theo chỉ đạo của UBND Thành phố.	Giải quyết thông tin

4	Cử tri phường Bình Ngọc: Việc các nhà đầu tư chiến lược vào nghiên cứu đầu tư trên địa bàn phường Trà Cỏ, Bình Ngọc thời gian kéo dài (như tập đoàn FLC đến nay đã hơn 5 năm), do đó người dân ở khu vực này không được phép xây dựng nhà ở. Đề nghị Thành phố xem xét việc các nhà đầu tư chiến lược nghiên cứu đầu tư trên địa bàn phường phải có thời gian nghiên cứu, đầu tư cụ thể, chính xác, không kéo dài, làm ảnh hưởng đến việc xây dựng nhà ở của người dân và sớm xem xét đề nghị cấp trên tháo gỡ các vướng mắc trên	Để đảm bảo quyền lợi của nhân dân, UBND thành phố đã kiến nghị với UBND tỉnh Quảng Ninh về việc thực hiện một số biện pháp nhằm tăng cường công tác quản lý đất đai trên địa bàn thành phố theo Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 29/5/2018 của UBND tỉnh Quảng Ninh. Ngày 17/6/2021 Chủ tịch UBND tỉnh đã có văn bản số 3801/UBND-QLĐĐ1 về việc điều chỉnh Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 29/5/2018 của UBND tỉnh, trong đó chỉ đạo Sở Tài nguyên – Môi trường chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản thay thế Chỉ thị 04/CT-UBND ngày 29/5/2018. UBND Thành phố đã phối hợp với Sở Tài nguyên – Môi trường thống nhất, điều chỉnh một số nội dung của Chỉ thị 04 nói trên. Sau khi UBND tỉnh có văn bản thay thế UBND thành phố sẽ thông báo công khai để nhân dân dân biết, đảm bảo quyền lợi theo quy định.	Giải quyết thông tin
5	Cử tri phường Ninh Dương: Hiện nay, thường xuyên xuất hiện tình trạng xe trọng tải lớn vận chuyển vật liệu thi công đường cao tốc Vân Đồn - Móng Cái chạy với tốc độ cao qua tuyến đường ngã 5, phường Ninh Dương gây mất an toàn giao thông. Đề nghị thành phố quan tâm chỉ đạo.	UBND Thành phố đã giao Công an Thành phố Móng Cái chỉ đạo đội CSGT-TT hàng tuần xây dựng kế hoạch tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát trên địa bàn thành phố Móng Cái. Trong đó tập trung xử lý các trường hợp vi phạm về tốc độ và các vi phạm khác trên tuyến đường Tuệ Tĩnh, phường Ninh Dương. Đồng thời tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến luật giao thông đến các lái xe tải của các công trình xây dựng, tổ chức ký cam kết của các doanh nghiệp vận tải, lái xe về việc không vi phạm TTATGT đường bộ. Đến nay vẫn duy trì, đảm bảo TTATGT trên đường Tuệ Tĩnh phường Ninh Dương. Trong thời gian tới, thành phố tiếp tục chỉ đạo Công an Thành phố tăng cường công tác tuần tra kiểm soát, xử lý vi phạm, chỉ đạo phòng Quản lý đô thị nghiên cứu cấm biển báo hạn chế tốc độ đoạn từ chân Cầu Hòa Bình đi xã Vạn Ninh để đảm bảo an toàn tuyệt đối cho người và phương tiện tham gia giao thông trên tuyến đường này	Giải quyết thông tin
6	Cử tri phường Trà Cỏ: Đề nghị Thành phố sớm quan tâm đầu tư hệ thống thu gom nước thải trên địa bàn phường Trà Cỏ	Từ Nghị quyết số 303/2020/NQ-UBND ngày 09/12/2020 về phân cấp nhiệm vụ cho các cơ quan tư pháp trên, nguyên tắc, tiêu chí, định mức phân bổ vốn đầu tư công nguồn ngân sách địa phương giai đoạn 2021-2025 tỉnh Quảng Ninh. Thì việc đầu tư cơ sở hạ tầng nhằm phát triển du lịch bền vững đối với Khu du lịch cấp Quốc gia (trong đó có phường Trà Cỏ) là thuộc nhiệm vụ chi cấp tỉnh. Tiếp thu ý kiến của cử tri, ngày 30/3/2021 UBND Thành phố đã có Tờ trình số 79/TTr-UBND về việc bố trí kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021-2025 nguồn vốn ngân sách trung ương, ngân sách tỉnh, trong đó đề xuất dự án Hệ thống xử lý nước thải khu du lịch Quốc gia Trà Cỏ là dự án hạ tầng kỹ thuật đô thị trình UBND tỉnh, sở Kế hoạch và Đầu tư xem xét, quyết định. Sau khi có quyết định cụ thể của UBND Tỉnh, Thành phố sẽ thực hiện theo quy định.	Giải quyết thông tin
7	Cử tri xã Quảng Nghĩa: Trên địa bàn xã Quảng Nghĩa có 2 tuyến mương Pát Cạp và Cù Sinh lấy nước phục vụ sản xuất nông nghiệp cho người dân trên địa bàn, tuy nhiên hệ thống kênh mương này được đầu tư từ năm 2008, nay đã xuống cấp không đủ cung cấp nước cho nhu cầu sản xuất nông nghiệp của người dân. Đề nghị thành phố xem xét đầu tư hệ thống kênh mương lấy nước từ hồ Trảng Vinh để phục vụ nhu cầu sản xuất nông nghiệp trên địa bàn xã	Để đảm bảo nguồn nước phục vụ sản xuất nông nghiệp của người dân trên địa bàn xã Quảng Nghĩa UBND Thành phố đã bố trí kế hoạch vốn 2022 để sửa chữa mương chính và đập tràn Pát Cạp. Đồng thời UBND Thành phố chỉ đạo UBND xã Quảng Nghĩa chủ động thường xuyên vận hành cánh cổng để điều tiết nước từ đầu nguồn đập Pát Cạp, tuyên truyền và tổ chức nạo vét, sửa chữa nhỏ mương chính dẫn nước để đảm bảo lưu lượng nước về hạ lưu để phục vụ sản xuất của người dân. Về nội dung đầu tư hệ thống kênh mương lấy nước từ hồ Trảng Vinh để phục vụ nhu cầu sản xuất nông nghiệp trên địa bàn xã, qua khảo sát hướng tuyến đi qua khu dân cư, đường Quốc lộ 18A và đường cao tốc đang trong giai đoạn thi công, kinh phí đầu tư lớn, khả năng tưới tiêu diện tích đất không nhiều, chưa đảm bảo hiệu quả trong sử dụng vốn đầu tư. Mặt khác hiện nay Tỉnh đang xây dựng Đề án đảm bảo an ninh nguồn nước giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030, trong đó đề xuất phương án xây dựng công trình chuyển nước từ hồ Trảng Vinh đến đập Pát Cạp, xã Quảng Nghĩa và công trình chuyển nước từ đập Pát Cạp đến hồ Quảng Thành, huyện Hải Hà. Để tránh lãng phí nguồn lực đầu tư UBND Thành phố chưa xem xét đầu tư đầu tư hệ thống kênh mương lấy nước từ hồ Trảng Vinh để phục vụ nhu cầu sản xuất nông nghiệp trên địa bàn xã Quảng Nghĩa	Giải quyết thông tin

8	Cử tri phường Hải Yên: Tuyển mua trên địa bàn Khu 3, phường Hải Yên phục vụ lấy nước sản xuất nông nghiệp cho người dân trên địa bàn, tuy nhiên hệ thống kênh mương này được đầu tư từ lâu, nay đã xuống cấp không đủ cung cấp nước cho nhu cầu sản xuất nông nghiệp của người dân. Đề nghị thành phố xem xét, đầu tư nâng cấp để phục vụ nhu cầu sản xuất nông nghiệp trên địa bàn.	Ngày 04/10/2021, phòng Kinh tế đã phối hợp với UBND phường Hải Yên kiểm tra, khảo sát thực tế, kết quả: Đoạn xiphon qua đường và mương có chiều dài khoảng 1.200m sang cánh đồng khu 3 lâu ngày không được nạo vét bị ứ đọng, cản trở lưu thông dòng chảy, không đảm bảo cung cấp nước để phục vụ sản xuất. Tại buổi làm việc đã thống nhất giao UBND phường Hải Yên chủ động tuyên truyền, vận động các hộ dân tổ chức nạo vét đất đá, cây cỏ và xử lý 1 số điểm bị dò rỉ đây mương đảm bảo lưu thông dòng chảy cung cấp nước phục vụ sản xuất nông nghiệp của người dân	Giải quyết thông tin
9	Cử tri xã Quảng Nghĩa: Hiện nay ở thôn 1 xã Quảng Nghĩa có nhiều hộ chăn nuôi lợn không đảm bảo vệ sinh, gây ô nhiễm môi trường, đề nghị thành phố quan tâm giải quyết để đảm bảo môi trường sống của người dân xung quanh	UBND Thành phố đã chỉ đạo phòng Kinh tế, UBND xã Quảng Nghĩa kiểm tra cụ thể: Trên địa bàn thôn 1, xã Quảng Nghĩa có 26 hộ chăn nuôi lợn nhỏ lẻ, với tổng đàn 343 con, đều là chăn nuôi nhỏ lẻ, có chuồng trại, hệ thống xử lý chất thải biogas, không có hiện tượng xả thải ra mương nước thải của thôn. Tuy nhiên vẫn có hiện tượng gây mùi hôi, thối ảnh hưởng đến một số hộ dân lân cận. Qua công tác kiểm tra, nội dung kiến nghị yêu cầu xã Quảng Nghĩa cần hướng dẫn và yêu cầu các hộ dân tuân thủ quy định thực hiện các biện pháp vệ sinh thú y, phun khử trùng tiêu độc, rắc vôi bột xung quanh chuồng nuôi và hệ thống xử lý nước thải; sử dụng các loại chế phẩm sinh học trong chăn nuôi để hạn chế phát sinh mùi hôi thối ảnh hưởng đến môi trường sống của người dân.	Giải quyết thông tin
10	Cử tri các xã, phường Quảng Nghĩa, Ninh Dương, Vạn Ninh: Việc thi công dự án cao tốc Vân Đồn - Móng Cái đoạn đi qua địa bàn Thôn 4,5 - xã Quảng Nghĩa, một số địa điểm của phường Ninh Dương, xã Vạn Ninh đã làm hư hỏng mương lấy nước, cống thoát nước, diện tích canh tác của nhân dân, riêng xã Quảng Nghĩa làm xi phông lấy nước không hoạt động được. Đề nghị thành phố xem xét chỉ đạo đơn vị thi công hoàn trả lại để nhân dân sản xuất	UBND Thành phố đã chỉ đạo các ngành chức năng, UBND xã phường và chủ đầu tư, nhà thầu thi công khắc phục các tổn tại do thi công đường cao tốc ảnh hưởng đến hệ thống kênh mương, cống thoát nước trên địa bàn, đến nay cơ bản đáp ứng được nhu cầu nước phục vụ sản xuất nông nghiệp của người dân và an toàn trong mùa mưa bão. Riêng xã Quảng Nghĩa làm xi phông lấy nước không hoạt động được, UBND Thành phố và các ngành chức năng đã đi kiểm tra thực địa và khắc phục, đến nay, xi phông đã hoạt động bình thường cung cấp nước phục vụ nhu cầu sản xuất của người dân	Giải quyết thông tin
11	Cử tri xã Vĩnh Trung: Đề nghị Thành phố quan tâm đầu tư trang thiết bị y tế, cán bộ có trình độ chuyên môn cao để khám chữa bệnh cho nhân dân trên xã đảo Vĩnh Thực, Vĩnh Trung	Trên địa bàn xã Vĩnh Thực, Vĩnh Trung có Trạm y tế xã Vĩnh Thực (gồm 6 cán bộ: 01 bác sỹ, 01 nữ hộ sinh, 03 y sỹ, 01 dược sỹ) và Trạm y tế xã Vĩnh Trung (gồm 06 cán bộ: 01 Bác sỹ, 01 nữ hộ sinh, 04 y sỹ); các Trạm cơ bản được bố trí đầy đủ nhân lực và trang thiết bị đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh của nhân dân trên địa bàn. Tiếp thu kiến nghị của cử tri, để nâng cao chất lượng khám chữa bệnh cho người dân trên 2 xã đảo, trong thời gian tới UBND thành phố sẽ tiếp tục quan tâm đầu tư, nâng cấp trang thiết bị của các trạm y tế, tăng cường công tác đào tạo, tập huấn nâng cao năng lực trình độ chuyên môn cho đội ngũ cán bộ y tế công tác tại các Trạm y tế	Giải quyết thông tin

12	Cử tri xã Quảng Nghĩa: Công ty cổ phần môi trường và công trình đô thị Móng Cái công bố lịch thu gom rác thải trên địa bàn xã Quảng Nghĩa vào thứ 2 và thứ 5 hàng tuần. Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện lại không theo lịch đã công bố với nhân dân, mặt khác trong quá trình thực hiện thu gom rác, nhân viên của công ty không có ý thức bảo vệ tài sản của xã (lâm hỏng 2 xe thu gom rác). Đề nghị thành phố quan tâm chỉ đạo Công ty cổ phần môi trường và công trình đô thị Móng Cái có biện pháp khắc phục	Hiện nay Công ty CP môi trường và đô thị thành phố đang thực hiện trung chuyển rác 2 lượt/tuần cho các thôn của xã Quảng Nghĩa theo hợp đồng đã ký (thôn 1; 2: Thu gom thứ 4, thứ 7; Thôn 3, 4, 5: thu gom thứ 2, thứ 6 hàng tuần). Do tuyến đường vào xã là đường độc đạo, trong các ngày thu gom rác gặp phải việc tổ chức đám cưới, đám ma của các hộ dân dựng rạp giữa đường, xe thu gom rác không đi qua được nên phải lùi sang ngày sau. Đề nghị các thôn nếu có nhu cầu tăng thêm lượt vận chuyển rác chủ động đề xuất trao đổi với UBND xã thống nhất thời gian phù hợp để công ty bố trí xe xuống trung chuyển rác. Về việc xe thu gom rác bị hỏng, công ty cổ phần môi trường và đô thị đã trực tiếp làm việc với UBND xã Quảng Nghĩa để xác định nguyên nhân là do hiện nay, xe gom rác đẩy tay của các thôn trên địa bàn xã Quảng Nghĩa (45 xe gom) đã được đầu tư từ lâu, thùng xe gom rác trên bị rách, vòng bi kẹt, chứ không phải do nhân viên công ty làm hỏng trong quá trình thu gom rác	Giải quyết thông tin
13	Cử tri phường Bình Ngọc: Việc thu gom rác thải của Công ty cổ phần môi trường và công trình đô thị Móng Cái chưa đảm bảo, còn để cửa gom rác mở khi xe chạy và để nước thải bắn chảy ra đường gây ô nhiễm, mất vệ sinh môi trường. Đề nghị Thành phố có ý kiến chỉ đạo việc thu gom rác thải của Công ty cổ phần môi trường và công trình đô thị Móng Cái phải được đảm bảo theo quy định, không để gây ô nhiễm môi trường	Theo Công ty cổ phần môi trường và công trình đô thị thành phố, trong những ngày mưa, do các xe thu gom rác tại chỗ của các xã, phường không có nắp đậy và không có lỗ thoát nước nên lượng nước trong các thùng xe nhiều, khi gom tất cả vào xe ô tô chuyển dùng của Công ty không đủ dung tích để chứa nên có việc nước chảy ra ngoài trong quá trình di chuyển. Để khắc phục việc trên Công ty đã chỉ đạo bộ phận xe trung chuyển rác khi thu gom vận chuyển rác sau mưa điều chỉnh thay đổi lịch trình xe theo tuyến và tăng số lần vận chuyển, điểm có đông dân cư sẽ thu gom trước và trao đổi thông tin với các đầu mối tổ thu gom và các thôn, khu trên địa bàn xã phường có tổ tự quản thu gom rác để đảm bảo công tác vận chuyển rác đúng lịch đúng thời gian và bảo vệ môi trường.	Giải quyết thông tin
14	Cử tri xã Vĩnh Trung: Đề nghị Thành phố quan tâm có giải pháp giãn thời gian vay vốn của Ngân hàng chính sách cho nhân dân xã đảo.	Thẩm quyền quyết định giãn, hoãn thời gian vay vốn Ngân hàng chính sách thuộc Ngân hàng chính sách xã hội Tỉnh, Trung ương. Tiếp thu kiến nghị của cử tri thành phố đã chỉ đạo BDD Ngân hàng chính sách thành phố báo cáo, đề xuất với Ngân hàng chính sách tỉnh Quảng Ninh, Ngân hàng chính sách xã hội Trung ương về đề xuất kiến nghị của cử tri.	Giải quyết thông tin
III	NỘI DUNG CHỈ ĐẠO GIẢI QUYẾT CHƯA ĐÚT ĐIỂM ĐANG TRONG LỘ TRÌNH THỰC HIỆN (19 nội dung)		
1	Cử tri phường Hải Hòa: Đề nghị Thành phố xem xét, chỉ đạo giải quyết sớm việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ở cho các hộ dân kinh tế mới thuộc dự án Đoàn Kinh tế Quốc phòng 327 tại khu 9, phường Hải Hòa	Tiếp thu kiến nghị của cử tri nhiều lần, nhiều năm nhưng do gặp nhiều khó khăn, vướng mắc liên quan đến các cơ quan thẩm quyền nên chưa giải quyết được dứt điểm, UBND Thành phố đã báo cáo UBND tỉnh xin chủ trương chỉ đạo giải quyết, gần đây nhất 21/6/2021 UBND thành phố có văn bản số 2803/UBND-VP tiếp tục báo cáo đề xuất UBND tỉnh, tháo gỡ khó khăn. Theo đó, UBND tỉnh đã giao cho các sở ngành tham mưu giải quyết. Về hạn mức: Sở Tài nguyên và Môi trường đã có văn bản giải quyết về hạn mức đất ở gửi UBND thành phố Móng Cái tại Văn bản số 4352/TNMT-ĐKĐĐ ngày 30/6/2021, đề nghị UBND thành phố Móng Cái thực hiện việc cấp Giấy chứng nhận cho các hộ dân theo chỉ đạo của UBND tỉnh, danh sách do Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn cung cấp (sở NN&PTNT đã cung cấp). Về nghĩa vụ tài chính: UBND tỉnh giao Sở Tài chính, Cục thuế tỉnh hướng dẫn UBND thành phố thực hiện. Tuy nhiên, đến nay UBND Thành phố chưa nhận được hướng dẫn của Sở Tài chính và Cục Thuế Tỉnh. Thời gian tới, UBND thành phố sẽ tiếp tục bám sát Sở Tài chính, Cục Thuế Tỉnh hướng dẫn thành phố để xử lý dứt điểm kiến nghị của cử tri.	Đang trong lộ trình

2	Cử tri xã Hải Đông: Trạm y tế xã Hải Đông đã xuống cấp, không đáp ứng các tiêu chí đạt chuẩn đề nghị Thành phố quan tâm đầu tư để phục vụ nhu cầu khám chữa bệnh của nhân dân trên địa bàn xã	Công trình Xây dựng Trạm y tế xã Hải Đông, thành phố Móng Cái với TMĐT là 5.500 triệu đồng đã được HĐND Thành phố thông qua chủ trương đầu tư tại kỳ họp thứ 4, HĐND Thành phố ngày 06/11/2021. Hiện nay, các đơn vị đang triển khai thủ tục đầu tư hoàn thành trong năm 2022-2023.	Đang trong lộ trình
3	Cử tri phường Hải Yên: Nhà văn hóa Khu 3, Hải Yên được xây dựng lâu hiện đã xuống cấp. Đề nghị Thành phố quan tâm xem xét, đầu tư nâng cấp.	<i>Dự án Xây mới, sửa chữa Nhà văn hóa Khu 1,2,3,4,5,6 phường Hải Yên với TMĐT là 10.000 triệu đồng đã được HĐND Thành phố thông qua tại Nghị Quyết số 108/NQ-HĐND ngày 18/6/2020 về danh mục các dự án đầu tư dự kiến trong kế hoạch đầu tư công trung hạn vốn ngân sách Thành phố giai đoạn 2021-2025. Hiện nay do nguồn lực đầu tư của thành phố còn hạn chế, thành phố sẽ xem xét bố trí phù hợp với các nhiệm vụ chính trị. Dự kiến sẽ được đầu tư trong giai đoạn 2022-2025.</i>	Đang trong lộ trình
4	Cử tri phường Hải Yên: Hệ thống đường giao thông trên địa bàn Khu 3, phường Hải Yên đã đầu tư từ lâu, xuống cấp nhưng chưa được sửa chữa, nâng cấp. Được biết Thành phố đã đưa vào danh mục đầu tư công trung hạn 2021-2025. Đề nghị Thành phố tiếp tục quan tâm đầu tư để thúc đẩy phát triển kinh tế.	Công trình Các tuyến đường nội khu - Khu 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 phường Hải Yên với TMĐT là 15.000 triệu đồng đã được HĐND Thành phố thông qua tại Nghị Quyết số 108/NQ-HĐND ngày 18/6/2020 về danh mục các dự án đầu tư dự kiến trong kế hoạch đầu tư công trung hạn vốn ngân sách Thành phố giai đoạn 2021-2025. Khu 3, phường Hải Yên nằm trong vị trí trung tâm làm đường gom để thi công đường Cao tốc Vân Đồn - Móng Cái nên tạm thời chưa triển khai đầu tư xây dựng các công trình trên địa bàn khu 3 vì sẽ làm ảnh hưởng đến chất lượng công trình đầu tư. Sau khi hoàn thành thi công dự án đường Cao tốc Vân Đồn - Móng Cái qua địa bàn khu 3, phường Hải Yên, UBND thành phố sẽ xem xét triển khai đầu tư để đảm bảo phục vụ giao thông đi lại của nhân dân	Đang trong lộ trình
5	Cử tri xã Vĩnh Thục: Đề nghị Thành phố xem xét đầu tư chính trang nâng cấp bến cảng Vạn Gia.	Bến cảng Vạn Gia, xã Vĩnh Thục thuộc hạ tầng giao thông đường thủy nội địa, cảng biển địa phương thuộc cấp tỉnh quản lý, nên việc đầu tư, sửa chữa thuộc danh mục nhiệm vụ chi đầu tư công của ngân sách cấp tỉnh, tiếp thu ý kiến của cử tri UBND Thành phố giao các ngành chuyên môn và UBND xã Vĩnh Thục khảo sát, báo cáo cụ thể, UBND Thành phố đề xuất UBND Tỉnh đầu tư theo quy định	Đang trong lộ trình
6	Cử tri xã Vĩnh Thục: Đề nghị Thành phố quan tâm đầu tư tuyến đường từ Đồn biên phòng Cảng Vạn Gia đến nhà bà Lê Thị Pầu - thôn 1, xã Vĩnh Thục (đầu nối vào tuyến đường xuyên đảo đi Đầu Tán)	UBND Thành phố sẽ giao UBND xã Vĩnh Thục và các phòng, ban liên quan kiểm tra để báo cáo Thành ủy, HĐND Thành phố xem xét, bổ sung vào kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2022-2025	Đang trong lộ trình
7	Cử tri phường Bình Ngọc: Bình Ngọc đã được nâng cấp lên phường từ năm 2010, nhưng cơ sở hạ tầng tại khu 1, phường Bình Ngọc vẫn chưa được đầu tư. Đề nghị UBND Thành phố quan tâm đầu tư cơ sở hạ tầng giao thông, đường liên phường, nội khu để phục vụ cho sinh hoạt của nhân dân nói chung và phục vụ cho hoạt động du lịch nói riêng	Hiện nay, điều chỉnh quy hoạch chung Khu kinh tế cửa khẩu đã được phê duyệt, căn cứ điều chỉnh quy hoạch được duyệt, Thành phố đang tổ chức xây dựng quy hoạch phân khu, quy hoạch chi tiết, thiết kế đô thị để thu hút, lựa chọn nhà đầu tư; nhằm tránh lãng phí các nguồn lực đầu tư từ ngân sách nhà nước, vướng mắc về GPMB khi có dự án đầu tư... UBND thành phố sẽ xem xét, bổ sung các dự án phù hợp quy hoạch chi tiết các phân khu để bố trí Kế hoạch vốn đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021-2025 để thực hiện. Đối với những tuyến đường bị hư hỏng, giao UBND phường Bình Ngọc rà soát, tổng hợp báo cáo UBND Thành phố để chỉ đạo các phòng, ban kiểm tra, khảo sát, có biện pháp duy tu, sửa chữa khắc phục kịp thời đảm bảo nhu cầu đi lại của nhân dân trên địa bàn.	Đang trong lộ trình

8	Cử tri xã Vĩnh Thực: Đề nghị Thành phố xem xét đầu tư xây dựng điện chiếu sáng tuyến đường nội thôn trên địa bàn xã Vĩnh Thực và điện chiếu sáng từ cảng Vạn Gia đến UBND xã Vĩnh Trung	Dự án đầu tư xây dựng điện chiếu sáng tuyến đường nội thôn trên địa bàn xã Vĩnh Thực và điện chiếu sáng từ cảng Vạn Gia đến UBND xã Vĩnh Trung đã được đưa vào danh mục dự án đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn thành phố. UBND Thành phố đang cân đối vốn cho công trình để triển khai thực hiện	Đang trong lộ trình
9	Cử tri xã Vĩnh Trung: Đề nghị Thành phố quan tâm đẩy nhanh tiến độ Quy hoạch, GPMB và cấp các điểm đất ở để cấp cho người dân có nhu cầu, nhất là các hộ mới bị cưỡng chế tháo dỡ nhà ở nay không có nhà ở nữa, <i>(tiếp tục kiến nghị)</i> .	UBND thành phố đã phê duyệt 02 điểm quy hoạch đất ở giao đất có thu tiền sử dụng đất trên địa bàn xã Vĩnh Trung, để thực hiện cấp đất ở cho người dân có nhu cầu. Hiện nay, Điểm số 1, thôn 1 xã Vĩnh Trung với 17 ô đất đã hoàn thành GPMB, UBND xã Vĩnh Trung đã triển khai việc giao đất cho các hộ dân có nhu cầu. Đối với điểm số 2, thôn 2 xã Vĩnh Trung, hiện nay Trung tâm phát triển Quỹ đất, Phòng Tài nguyên - Môi trường, UBND xã Vĩnh Trung đang triển khai công tác GPMB và triển khai các bước theo quy định.	Đang trong lộ trình
10	Cử tri xã Bắc Sơn: Đề nghị sớm rà soát thu hồi dự án trồng rừng thực nghiệm của Trường Trần Phú để giao lại khu đất cho nhân dân sản xuất, phát triển kinh tế <i>(kiến nghị nhiều lần chưa giải quyết)</i>	UBND Thành phố đã chỉ đạo các cơ quan liên quan rà soát toàn bộ hồ sơ có liên quan đến giao đất, cho thuê đất, thiết kế trồng, chăm sóc và bảo vệ rừng, hồ sơ nghiệm thu, thanh toán tiền trồng rừng, tiền công chăm sóc rừng trên do chủ dự án (Trường PTTH Trần Phú). Tuy nhiên trong quá trình rà soát hồ sơ do dự án thực hiện từ lâu, công tác lưu giữ hồ sơ bị thất lạc, UBND Thành phố đã ban hành văn bản số 2409/UBND-VP 28/5/2021 đề nghị Sở Tài nguyên Môi trường phối hợp cung cấp hồ sơ giao đất, cho thuê đất dự án trồng rừng thực nghiệm của trường Trần Phú. Đến nay chưa có ý kiến trả lời của sở TN-MT. UBND Thành phố tiếp tục bám nắm Sở Tài nguyên Môi trường, thu thập tài liệu liên quan để giải quyết cho Nhân dân đảm bảo quy định, tránh trùng lặp, xác định sai nguồn gốc đất đai	Đang trong lộ trình
11	Cử tri xã Quảng Nghĩa: Trên địa bàn thôn 2, xã Quảng Nghĩa có đoạn mương lấy nước phục vụ sản xuất nông nghiệp (là mương hồ nằm trong khu dân cư), có nguy cơ gây mất an toàn, đặc biệt là các cháu nhỏ. Đề nghị Thành phố chỉ đạo sớm hoàn thiện đoạn nắp mương để đảm bảo an toàn, vệ sinh môi trường của người dân khu vực này	UBND Thành phố đã chỉ đạo Phòng Kinh tế ngày 20/9/2021 chủ trì, phối hợp với UBND xã Quảng Nghĩa tiến hành kiểm tra, khảo sát thực tế. Tại buổi làm việc đã thống nhất, giao UBND xã Quảng Nghĩa chủ động làm nắp đầy đoạn mương còn lại 12m từ nguồn ngân sách xã hoặc xã hội hóa để đảm bảo an toàn, xong trong năm 2021. Thời gian tới thành phố tiếp tục chỉ đạo phòng Kinh tế đôn đốc UBND xã Quảng Nghĩa hoàn thành.	Đang trong lộ trình
12	Cử tri phường Ninh Dương: Đề nghị Thành phố chỉ đạo nhà thầu thi công Đường cao tốc Móng Cái - Vân Đồn có giải pháp khắc phục sớm việc đất đá thi công làm ảnh hưởng công thoát nước, diện tích canh tác của nhân dân	UBND Thành phố chỉ đạo phòng Kinh tế ngày 30/9/2021, phối hợp UBND phường Ninh Dương, Công ty TNHH đầu tư và phát triển hạ tầng Vân Đồn kiểm tra thực địa tại các điểm bị đất đá thi công làm ảnh hưởng công thoát nước trên địa bàn phường Ninh Dương. Tại tuyến mương nước tưới phục vụ sản xuất nông nghiệp khu Thượng Trung và xứ đồng khu Hồng Kỳ đường cao tốc Vân đồn - Móng Cái đi qua và đã được nhà thầu xây dựng lại công thoát nước qua đường, tuy nhiên mỗi đoạn mương đều nối với cống dài khoảng 15m chưa được xây dựng (hiện là mương đất). Đã thống nhất với Công ty TNHH đầu tư và phát triển hạ tầng Vân Đồn thực hiện thi công xây 2 đoạn mương đều nối với cống để đảm bảo tiêu thoát nước xong trong năm 2021. Thành phố tiếp tục chỉ đạo phòng Kinh tế đôn đốc công ty TNHH Đầu tư phát triển Vân Đồn hoàn thiện.	Đang trong lộ trình
13	Cử tri xã Vĩnh Trung: Đề nghị Thành phố đầu tư hệ thống mương nội đồng trên địa bàn xã Vĩnh Trung để cấp nước cho nhân dân sản xuất nông nghiệp	Ngày 23/7/2021, HĐND thành phố đã thông qua dự kiến về kế hoạch đầu tư công nguồn vốn ngân sách Thành phố năm 2022, theo đó trong danh mục đã bố trí đầu tư tại xã Vĩnh Trung 02 dự án, dự kiến tổng mức trên 19,4 tỷ đồng (Làm mới cống đê Hàn và đường đi bến Cái Vĩnh và bến Cái Chàm - Vĩnh Trung) còn một số Dự án đầu tư sửa chữa, xây mới các tuyến mương nội đồng trên địa bàn xã Vĩnh Trung thành phố sẽ xem xét bố trí vốn đầu tư sau năm 2022	Đang trong lộ trình

14	Cử tri xã Vĩnh Trung: Đề nghị Thành phố chỉ đạo các ngành chức năng xử lý dứt điểm tình trạng khoanh, nuôi trồng thủy sản trái phép trên địa bàn xã Vĩnh Trung đã gây bức xúc trong nhân dân nhiều năm nay chưa được giải quyết dứt điểm (<i>tiếp tục kiến nghị</i>)	UBND Thành phố đã chỉ đạo Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Trung ban hành Quyết định số 40/QĐ-UBND ngày 31/3/2021 về Thành lập tổ kiểm tra, thiết lập hồ sơ xử lý vi phạm lấn, chiếm bãi triều, mặt nước nuôi trồng thủy sản trên địa bàn xã Vĩnh Trung; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 31/3/2021 về việc tổ chức kiểm tra, thiết lập hồ sơ vi phạm lấn, chiếm bãi triều, mặt nước nuôi trồng thủy sản trên địa bàn xã Vĩnh Trung năm 2021. Chỉ đạo Phòng Tài nguyên môi trường, Phòng Kinh tế hướng dẫn xã Vĩnh Trung thiết lập hồ sơ vi phạm mặt đất, mặt nước; Ban ký cam kết với các hộ dân vi phạm về thời gian thu hoạch, thời gian tháo dỡ trả lại mặt biển, bãi triều cho địa phương quản lý. Từ ngày 30/5/2021 Tổ công tác của xã Vĩnh Trung đã tiến hành kiểm tra hiện trạng và thiết lập được 67 hồ sơ vi phạm đối với 67 hộ dân đã có hành vi khoanh chiếm bãi triều nuôi trồng thủy sản trái phép và ngăn chặn 04 trường hợp phát sinh mới (đang cấm cọc khoanh chiếm, UBND xã yêu cầu tháo dỡ toàn bộ cọc, trên 200 cây cọc). Kết quả rà soát sơ bộ tổng số hộ lấn chiếm bãi triều, mặt nước còn khoảng 112 hộ, diện tích lấn chiếm bãi triều, mặt nước khoảng 150 ha, UBND Thành phố tiếp tục chỉ đạo xã Vĩnh Trung và các phòng ban đơn vị liên quan phối hợp với xã để giải quyết dứt điểm tình trạng này khi các sản phẩm của các hộ dân đã đến thời điểm thu hoạch, thu hoạch xong.	Đang trong lộ trình
15	Cử tri phường Ninh Dương: Hiện nay, tại Khu Hồng Hà, phường Ninh Dương có xưởng mộc hoạt động trong khu dân cư gây ô nhiễm môi trường. Đề nghị thành phố quan tâm giải quyết để đảm bảo môi trường sống của người dân xung quanh	Khu Hồng Hà, phường Ninh Dương có 01 cơ sở sản xuất gỗ của ông Đặng Bá Hưng nằm trong danh mục ngành nghề di dời theo Nghị quyết 201/2019/NQ-HĐND ngày 30/7/2019 của Hội đồng nhân dân Tỉnh và thực hiện lộ trình cơ sở sẽ phải di dời đến địa điểm mới theo quy hoạch. Thành phố đang triển khai thành lập cụm công nghiệp Hải Yên để thực hiện di dời các cơ sở tiểu thủ công nghiệp gây ô nhiễm môi trường trên địa bàn thành phố. Trước mắt, đề nghị UBND phường Ninh Dương tuyên truyền, vận động cơ sở sản xuất phải đảm bảo môi trường (che chắn bụi, tiếng ồn, mùi sơn...) tránh làm ảnh hưởng đến người dân khu vực xung quanh.	Đang trong lộ trình
16	Cử tri xã Hải Xuân: Đề nghị UBND Thành phố đầu tư xây dựng tuyến đê Bình Ngọc đoạn từ cầu Trà Bình đến sông Mẩn Thị trước khi thông thủy cầu Trà Bình hoặc có phương án di chuyển người dân trước khi thông thủy	Tại Thông báo số 167/TB-UBND ngày 11/10/2021, UBND tỉnh đã giao UBND TP Móng Cái lập, thẩm định, trình HĐND thành phố phê duyệt chủ trương đầu tư. Ngày 10/11/2021 dự án đã được HĐND Thành phố thông qua chủ trương đầu tư Dự án nạo vét sông Mẩn Thị với quy mô 29 tỷ đồng, thời gian thực hiện 2020-2023.	Đang trong lộ trình
17	Cử tri phường Trà Cổ: Hiện nay, việc thi công tuyến đường dạo ven biển Trà Cổ làm ảnh hưởng đến việc neo đậu bè của người dân đi biển (thường người dân neo bè bằng dây vào cây thông). Đề nghị Thành phố quan tâm dành quỹ đất quy hoạch bến bãi đỗ bè, mương cho người dân đi biển về có chỗ neo đậu và vị trí cho người dân có thể đầu tư nơi để sửa chữa bè, phục vụ đời sống mưu sinh của ngư dân.	Hiện nay Thành phố đang triển khai lập nhiệm vụ và quy hoạch chi tiết phân khu xây dựng tỷ lệ 1/2000 Khu du lịch Trà Cổ - Bình Ngọc (khu A6) thuộc khu kinh tế của khu Móng Cái, tỉnh Quảng Ninh. Trên cơ sở tiếp thu ý kiến của cử tri, UBND Thành phố sẽ cập nhật bổ trí quỹ đất để quy hoạch bến bãi đỗ bè và khu vực sửa chữa tàu bè tập trung phục vụ đời sống đánh bắt thủy hải sản của ngư dân phường Trà Cổ.	Đang trong lộ trình

18	Cử tri phường Hải Hòa: Đề nghị Thành phố quan tâm giải quyết sớm đối với nội dung tái định cư cho nhân dân thuộc diện GPMB dự án khu đô thị hai bên đường dẫn cầu Bắc Luân II, Khu đô thị phía Nam cầu Bắc Luân II và cụm công nghiệp phía Nam sông Lục Lâm.	Nội dung tái định cư cho nhân dân thuộc diện GPMB dự án khu đô thị hai bên đường dẫn cầu Bắc Luân II, khu đô thị phía Nam cầu Bắc Luân II: Đến thời điểm hiện tại UBND Thành phố đã giải quyết tái định cư đối với 163 ô đất và bố trí chi trả tiền tự tìm tái định cư đối với 17 hộ thuộc dự án Khu đô thị hai bên đường dẫn cầu Bắc Luân II; 23 ô đất đối với các hộ tại dự án khu đô thị phía Nam cầu Bắc Luân II. Còn các hộ dân đang trong quá trình giải quyết khiếu nại, kiến nghị về tái định cư UBND Thành phố đang chỉ đạo các cơ quan chuyên môn đẩy nhanh tiến độ tham mưu giải quyết trên tinh thần tổ chức bốc thăm giao đất sớm nhất khi các hộ có đủ điều kiện, có nguyện vọng đăng ký tái định cư vào các khu quy hoạch tập trung, đồng thời tạo mọi điều kiện giải quyết chuyển đổi mục đích sử dụng đất đối với các hộ có như cầu tự tìm tái định cư đáp ứng các quy định của pháp luật. Đối với dự án khu đô thị hai bên đường dẫn cầu Bắc Luân II (Giai đoạn 1): Thành phố đã tổ chức 02 đợt cho 163 hộ (Đợt 1 cho 86 hộ chính chủ và 21 hộ thế hệ thứ hai bốc 107 ô đất tái định cư tại điểm tái định cư tại thôn 5 xã Hải Xuân; Đợt 02 cho 43 hộ chính chủ và 13 hộ thế hệ thứ hai bốc 56 ô đất tái định cư tại điểm tái định cư tại khu 3, khu 8 phường Hải Hòa). Đồng thời với 38 hộ gặp khó khăn về nhà ở do xây nhà trên đất nông nghiệp, không còn chỗ ở nào khác trên địa bàn, thành phố đã đề xuất tỉnh đồng ý chủ trương bố trí giao 01 ô đất có thu tiền/hộ tại khu TĐC A5, A6 phường Hải Hòa. Ngày 04/10/2021 thành phố đã tổ chức bốc thăm giao đất có thu tiền sử dụng đất cho 50 hộ bị thu hồi đất bởi các dự án trên địa bàn thành phố (trong đó có 38 hộ dân nói trên) nhưng 38 hộ dân này không đến bốc thăm. Đối với dự án Khu đô thị phía Nam cầu Bắc Luân II: Ngày 18/6/2021 đã tổ chức bốc thăm các hộ có đơn đăng ký tại khu TĐC thôn 5 xã Hải Xuân đối với 19 hộ = 23 ô đất. Đối với dự án Cụm công nghiệp phía Nam sông Lục Lâm: Dự án đang trong giai đoạn điều chỉnh QH và chủ trương đầu tư, sau khi được phê duyệt quy hoạch, chủ trương đầu tư thành phố sẽ chỉ đạo các cơ quan đơn vị đẩy nhanh tiến độ GPMB, giao đất tái định cư cho các hộ dân theo quy định	Đang trong lộ trình
19	Cử tri phường Hải Hòa: Hiện nay giá đền bù giải phóng mặt bằng các dự án trên địa bàn thấp hơn nhiều so với giá thực tế, người dân không đủ kinh phí mua đất xây dựng nhà ở. Đề nghị Thành phố quan tâm xem xét hỗ trợ.	Theo quy định tại Điều 113, 114, Luật Đất đai năm 2013, thẩm quyền xác định giá đất cụ thể giải phóng mặt bằng là do UBND cấp tỉnh. Tiếp thu ý kiến cử tri, ngày 21/5/2021, UBND thành phố Móng Cái đã phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường và các ban ngành của Tỉnh kiểm tra thực tế, rà soát vị trí các thửa đất liên quan đến nội dung kiến nghị về giá đất. Hiện nay UBND Thành phố đã tổng hợp gửi Sở Tài nguyên và Môi trường làm cơ sở báo cáo, đề xuất UBND Tỉnh xem xét, quyết định. Thành phố tiếp tục kiến nghị, đôn đốc các sở ngành và UBND tỉnh. Sau khi có chủ trương chỉ đạo của UBND Tỉnh về giá đất giải phóng mặt bằng, UBND Thành phố sẽ thông tin đến cử tri được biết	Đang trong lộ trình

**PHỤ LỤC 2: TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ GỬI ĐẾN KỲ HỌP THỨ 25, HĐND THÀNH PHỐ KHÓA XX
VÀ CÁC KIẾN NGHỊ TỒN TẠI TRONG CÁC KỲ HỌP TRƯỚC CỦA HĐND THÀNH PHỐ**

STT	Nội dung kiến nghị	Kết quả giải quyết	Ghi chú
1	NỘI DUNG ĐÃ GIẢI QUYẾT XONG CÓ KẾT QUẢ CỤ THỂ (06 nội dung)		
1	<i>Cử tri xã Vạn Ninh kiến nghị:</i> Hiện nay, đoạn kênh mương N12A (khu vực từ Thôn Bắc đến đoạn ra khu vực Nghĩa địa Thôn Bắc và Thôn Trung) chưa được làm nắp mương, gây mất an toàn, ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng không nhỏ đến đời sống của người dân. Đề nghị Thành phố chỉ đạo sớm hoàn thiện đoạn nắp mương để đảm bảo an toàn, vệ sinh môi trường của người dân khu vực này.	Công ty TNHH MTV Thủy lợi Miền đông đầu tư hoàn thiện làm nắp đầy tuyến kênh mương N12A (khu vực từ Thôn Bắc đến đoạn ra khu vực Nghĩa địa Thôn Bắc và Thôn Trung, đoạn qua trường học và khu nhà ở của người dân) đảm bảo an toàn giao thông và môi trường cho người dân.	Hoàn thành
2	<i>Cử tri phường Bình Ngọc kiến nghị:</i> Đề nghị Thành phố quan tâm đầu tư công trình cấp nước sạch cho nhân dân khu I, phường Bình Ngọc.	Công trình cấp nước sạch cho nhân dân Khu I, Khu II, phường Bình Ngọc đang được Xí nghiệp nước sạch Móng Cái triển khai thực hiện. Tiến độ đến thời điểm này đang tiến hành lắp đặt đồng hồ tại các hộ dân, dự kiến sẽ hoàn thành dự án cung cấp nước sạch cho nhân dân trong năm 2021.	Hoàn thành
3	<i>Cử tri xã Hải Tiến kiến nghị:</i> Đề nghị Thành phố chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ thi công tuyến đường điện thôn 5 để phục sinh hoạt và sản xuất cho nhân dân.	Điện lực Thành phố đã thực hiện cải tạo xong đáp ứng nhu cầu sinh hoạt và sản xuất cho nhân dân	Hoàn thành
4	<i>Cử tri xã Vĩnh Thục kiến nghị:</i> Đề nghị Thành phố chỉ đạo các phòng ban chuyên môn có giải pháp xử lý khắc phục tình trạng công trình rãnh thoát nước đường xuyên đảo đang đầu tư tại một số vị trí thấp hơn đường khoảng 30cm; không có bờ vĩa, rãnh tam giác để thu nước vào rãnh; không đảm bảo an toàn giao thông.	Ban quản lý dự án đã đôn đốc nhà thầu thi công phối hợp với UBND xã Vĩnh Thục thi công một số hạng thu nước trực tiếp vào rãnh tại một số vị trí cụ thể, đảm bảo kết cấu chịu lực, thoát nước tốt. Đến nay đã hoàn thành xử lý khắc phục tình trạng công trình rãnh thoát nước đường xuyên đảo.	Hoàn thành
5	<i>Cử tri xã Hải Đông kiến nghị:</i> Đề nghị Thành phố chỉ đạo chủ dự án sớm triển khai xây dựng xong công trình Chợ Km12 để phục vụ người dân kinh doanh, buôn bán.	Đến ngày 09/9/2021, đã hoàn thành tổ chức bốc thăm điểm kinh doanh cho các hộ kinh doanh tại chợ Km12 vào chợ Hải Đông, xã Hải Đông và chợ đã đi vào hoạt động chính thức kể từ ngày 12/9/2021. Chợ Km12 đã chấm dứt hoạt động từ ngày 20/9/2021.	Hoàn thành
6	<i>Cử tri phường Trần Phú kiến nghị:</i> Đề nghị Thành phố giải quyết dứt điểm hiện trạng lấn chiếm vỉa hè, lòng đường và vệ sinh môi trường tại khu vực Chợ ASEAN.	Đến nay đã cơ bản giải quyết được tình trạng tụ tập họp chợ tự phát, gần 150 hộ đã di chuyển vào chợ kinh doanh ổn định	Hoàn thành

II	NỘI DUNG ĐÃ ĐƯỢC CHỈ ĐẠO, LÀM RÕ THÔNG TIN ĐẾN CỬ TRI (07 nội dung)		
1	Cử tri xã Hải Đông kiến nghị: Hiện nay trên địa bàn xã đất ruộng bỏ hoang nhiều, lãng phí tài nguyên. Đề nghị Thành phố có giải pháp khắc phục tình trạng bỏ ruộng hoang, nếu không có nhu cầu thì nên thu hồi.	Căn cứ quy định tại Điểm h, Khoản 1 Điều 64 Luật đất đai năm 2013, thì đất sản xuất nông nghiệp của hộ gia đình bị thu hồi nếu trong vòng 12 tháng liên tục không sản xuất, không tiến hành sử dụng diện tích ruộng đó mới bị thu hồi; Theo đó trong 12 tháng người dân vẫn gieo cấy, hoặc sản xuất trồng hoa màu, (Có sản xuất) thì không đủ điều kiện để thu hồi diện tích trên theo quy định. Yêu cầu UBND xã Hải Đông thống kê việc sử dụng đất nông nghiệp của các hộ dân trên địa bàn báo cáo phòng Tài nguyên – Môi trường, UBND Thành phố thu hồi đất của các hộ dân không có nhu cầu sử dụng theo quy định.	Giải quyết thông tin
2	Cử tri phường Hải Hòa kiến nghị: Đề nghị Thành phố chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ thi công đường điện tại Khu vực Đồn Sóc, phường Hải Hòa.	UBND Thành phố đã chỉ đạo Điện lực Móng Cái bố trí nguồn vốn để thi công nâng cấp đường điện khu vực Đồn Sóc, phường Hải Hòa trong năm 2021. Tuy nhiên, khi ngành điện xuống hiện trường thực hiện thi công công trình thì một số hộ dân khu vực Đồn Sóc cản trở, không cho thi công, ngành điện đã báo cáo UBND phường Hải Hòa để giải quyết, hiện đã di chuyển sang khu vực khác và đang triển khai đảm bảo tiến độ. Yêu cầu UBND phường Hải Hòa rút kinh nghiệm, chủ động tuyên truyền vận động người dân đồng thuận để ngành điện thi công công trình cấp điện cho người dân phục vụ nhu cầu sinh hoạt và sản xuất.	Giải quyết thông tin
3	Cử tri phường Ka Long kiến nghị: Thực hiện chủ trương phát triển kinh tế đêm, Công ty Lợi Lai đã phối hợp với Phường thành lập tuyến phố du lịch ven Sông Ka Long tại địa bàn khu 3, phường Ka Long. Đã báo cáo UBND Thành phố nhưng chưa được xem xét. Đề nghị Thành phố quan tâm xem xét.	UBND Thành phố đã chỉ đạo phòng Văn hóa – Thông tin làm việc với UBND phường Ka Long để làm rõ. Tại buổi làm việc phường Ka Long khẳng định phường và Công ty Lợi Lai chưa trao đổi và triển khai tuyến phố du lịch ven Sông Ka Long tại địa bàn khu 3, phường Ka Long theo kiến nghị của cử tri.	Giải quyết thông tin
4	Cử tri xã Hải Đông kiến nghị: Hiện nay, cán bộ các phòng ban Thành phố ít đi cơ sở để nắm tình hình nhân dân. Đề nghị Thành phố chỉ đạo quan tâm đi thực tế cơ sở để nắm bắt các khó khăn vướng mắc trong nhân dân kịp thời tham mưu giải quyết.	Thành phố xin tiếp thu ý kiến của cử tri xã Hải Đông. Trong thời gian vừa qua Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố đã rất quan tâm chỉ đạo nắm tình hình cơ sở, đặc biệt là những vấn đề nổi cộm, bức xúc trong nhân dân. Thành ủy đã Ban hành Nghị quyết phân công các đồng chí ủy viên Ban Chấp hành đảng bộ, các đồng chí Ủy viên BTV thành ủy phụ trách, theo dõi nắm tình hình cơ sở và quyết định phân công chuyên viên các ban xây dựng đảng phụ trách theo dõi địa bàn và dự sinh hoạt chi bộ thôn khu. UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng chuyên môn tăng cường nắm tình hình cơ sở. Tuy nhiên do cán bộ, chuyên viên các phòng, ban thành phố ít nên không thể bố trí đủ người để thường xuyên liên tục tại địa phương. Đề nghị cử tri có vướng mắc khó khăn báo cáo phản ánh về Bí thư chi bộ-trưởng thôn để bí thư chi bộ-Trưởng thôn báo cáo đảng ủy-UBND xã giải quyết. Trường hợp vượt thẩm quyền xã báo cáo thành phố giải quyết.	Giải quyết thông tin
5	Cử tri phường Ka Long kiến nghị: Hiện nay, cử tri và Nhân dân rất lo lắng về chất lượng nước máy sinh hoạt tại đầu ra các hộ dân; chất lượng nước lấy sử dụng có nhiều chất cặn, màu vàng... Đề nghị Thành phố quan tâm, chỉ đạo kiểm tra đánh giá chất lượng nguồn nước.	Xí nghiệp nước Móng Cái đã có báo cáo nêu lên một số nguyên nhân do một số khu vực còn tuyến ống mạ kẽm cũ của nhân dân đầu tư từ những năm 2000 chưa thay thế hết được (tại khu vực khu đô thị Ngọc Hà) và đề ra các giải pháp khắc phục tình trạng trên: Hàng ca sản xuất tại các nhà máy: Xí nghiệp nước kiểm soát tất cả các chỉ tiêu chất lượng nước từ trước xử lý đến nước thương phẩm cấp ra mạng lưới đảm bảo chất lượng nước cấp ra mạng, hàng tuần: Kiểm tra chất lượng nước tại các khu vực dân cư ngẫu nhiên, kiểm tra chất lượng và lưu mẫu theo quy định tại các trạm quản lý cấp nước có các chỉ tiêu kiểm soát, Hàng Quý: Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh Quảng Ninh (CDC tỉnh Quảng Ninh) lấy mẫu tại tất cả các nhà máy, bể chứa nước sạch, các vị trí trên đường ống và tại một số nhà dân ngẫu nhiên để kiểm nghiệm chất lượng. Tính từ năm 2020 đến nay có 5 đợt lấy mẫu kiểm nghiệm với 30 mẫu tại các nhà máy, các phường trên địa bàn, kết quả kiểm nghiệm 30 mẫu đều đạt yêu cầu. Xí nghiệp nước đã thực hiện thay thế các tuyến ống chính từ nhà máy nước Kim Tinh về trung tâm thành phố và một số tuyến ống cấp 2. Xây dựng bổ sung các hố van xả vào các tuyến ống có ý kiến phản ánh về chất lượng nước cấp để xả rửa thường xuyên. Thời gian tới, theo kế hoạch Xí nghiệp nước Móng Cái sẽ phối kết hợp và vận động nhân dân cùng thực hiện công tác cải tạo thay thế hết toàn bộ số ống gang, ống mạ kẽm từ tuyến chính đến đường ống của nhân dân đầu tư còn lại bằng ống HDPE để đảm bảo chất lượng nước cấp và an toàn cấp nước cho nhân dân, dự kiến thời gian hoàn thành thay thế các tuyến ống trước năm 2025.	Giải quyết thông tin

6	Cử tri xã Vĩnh Thục kiến nghị: Đề nghị Thành phố quan tâm chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ Quy hoạch, GPMB và cấp các đất ở để cấp cho người dân có nhu cầu	Năm 2019, UBND thành phố đã lập, phê duyệt 07 điểm đất ở với 85 ô đất để phục vụ giao đất ở cho các hộ dân trên địa bàn xã Vĩnh Thục. Ngày 21/7/2021 UBND xã Vĩnh Thục đã phối hợp với các cơ quan chuyên môn tổ chức bốc thăm ô đất để giao đất có thu tiền sử dụng đất cho các hộ dân có nhu cầu về đất ở trên địa bàn xã đối với 03 điểm quy hoạch đất ở tại Quyết định số 2724/QĐ-UBND ngày 05/6/2019. Đối với 04 điểm quy hoạch đất ở còn lại hiện nay đã hoàn thành công tác GPMB, UBND xã Vĩnh Thục đang hoàn thiện Kế hoạch để tổ chức bốc thăm ô đất để giao đất cho các hộ dân có nhu cầu trên địa bàn xã.	Giải quyết thông tin
7	Cử tri các xã, phường Hải Sơn, Bắc Sơn, Vĩnh Thục, Vĩnh Trung, Quảng Nghĩa, Hải Tiến, Hải Hòa, Trà Cổ, Vạn Ninh kiến nghị: Thành phố quan tâm đẩy nhanh tiến độ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (đất ở, đất nuôi trồng thủy sản, đất rừng) cho Nhân dân để ổn định cuộc sống, phát triển sản xuất.	Nội dung này trùng với nội dung tại mục 1, phần II, Phụ lục 1	Thông tin giải quyết
III	NỘI DUNG CHỈ DẠO GIẢI QUYẾT CHƯA DỨT ĐIỂM ĐANG TRONG LỘ TRÌNH THỰC HIỆN (17 nội dung)		
1	Cử tri các xã, phường Quảng Nghĩa, Hải Yên, Trần Phú kiến nghị (3 kiến nghị): Đề nghị Thành phố rà soát, xem xét, nghiên cứu đầu tư mở rộng một số nhà văn hóa thôn, khu có diện tích nhỏ, không đảm bảo cho các hoạt động sinh hoạt văn hóa cộng đồng của các khu dân cư	Việc đầu tư sửa chữa, nâng cấp các nhà văn hóa trên địa bàn xã Quảng Nghĩa, Hải Yên, Trần Phú đã được ghi vốn trong kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021-2025. UBND Thành phố sẽ xem xét cân đối vốn cho công trình theo khả năng cân đối vốn khi xây dựng kế hoạch đầu tư công các năm tiếp theo.	Đang trong lộ trình
2	Cử tri Hải Sơn: Đề nghị Thành phố quan tâm, xem xét đầu tư tuyến đường điện chiếu sáng đường giao thông từ Cây xăng Hải Sơn đến Trụ sở xã Hải Sơn.	Công trình lắp đặt hệ thống điện chiếu sáng trục đường xã Hải Sơn với tổng mức đầu tư là 16.200 triệu đồng đã được ghi vốn trong kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021-2025. UBND Thành phố sẽ xem xét cân đối vốn cho công trình theo khả năng cân đối vốn khi xây dựng kế hoạch đầu tư công các năm tiếp theo.	Đang trong lộ trình
3	Cử tri phường Bình Ngọc kiến nghị: Đề nghị Thành phố tiếp tục đầu tư hệ thống đường điện chiếu sáng tại đường tỉnh lộ 335 (đoạn từ Nhà văn hóa khu 2 đến khu Mũi Ngọc).	Công trình lắp đặt hệ thống điện chiếu sáng đường tỉnh lộ 335 (từ Trụ sở UBND phường Bình Ngọc đi Mũi Ngọc) với tổng mức đầu tư là 7,7 tỷ đồng. Ngày 23/7/2021, HĐND Thành phố đã thông qua dự kiến về kế hoạch đầu tư công nguồn vốn ngân sách Thành phố năm 2022 và dự kiến đầu tư trong năm 2022	Đang trong lộ trình
4	Cử tri xã Vĩnh Trung kiến nghị: Đề nghị Thành phố quan tâm đầu tư nâng cấp cơ sở hạ tầng cho Trường Tiểu học - THCS Vĩnh Trung để đạt Trường chuẩn quốc gia.	Tại Nghị quyết số 52/NQ-HĐND ngày 23/7/2021 của HĐND thành phố Móng Cái về việc thông qua dự kiến kế hoạch đầu tư công nguồn vốn ngân sách Thành phố năm 2022: Dự án xây dựng bổ sung phòng học, phòng hiệu bộ trường TH&THCS Vĩnh Trung đã được ghi vốn với TMDT là 20,4 tỷ đồng. Dự kiến sẽ hoàn thiện thủ tục chuẩn bị chủ trương đầu tư trong năm 2021 và khởi công trong năm 2022.	Đang trong lộ trình

5	Cử tri phường Ka Long kiến nghị: Thời gian gần đây, Thành phố đã quan tâm đầu tư 1 số công trình trọng điểm trên địa bàn Phường. Tuy nhiên hệ thống đường giao thông 22/27 tuyến phố trên địa bàn Phường đã đầu tư từ lâu, xuống cấp nhưng chưa được sửa chữa, nâng cấp. Được biết Thành phố đã đưa vào danh mục đầu tư công trung hạn 2021-2025. Đề nghị Thành phố tiếp tục quan tâm sớm đầu tư để thúc đẩy phát triển kinh tế	Công trình thăm nhạ các tuyến đường nội thị phường Ka Long, Ninh Dương với TMDT là 31.300 triệu đồng đã được ghi vốn trong kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021-2025 và dự kiến đầu tư trong giai đoạn 2022-2025. Do nhu cầu đầu tư các công trình hạ tầng lớn trong khi nguồn lực đầu tư còn hạn chế nên chưa thể đầu tư đồng bộ các công trình hạ tầng; do vậy, việc bố trí vốn trải thảm nhạ (asphalts) các tuyến đường còn lại trên địa bàn phường Ka Long sẽ được thực hiện trong giai đoạn 2022-2025; UBND Thành phố sẽ xem xét cân đối vốn cho công trình thăm nhạ các tuyến đường nội thị phường Ka Long cụ thể theo khả năng cân đối vốn khi xây dựng kế hoạch đầu tư công hàng năm.	Đang trong lộ trình
6	Cử tri xã Quảng Nghĩa kiến nghị: Đường giao thông từ ngã tư thôn 1 đi thôn 2 và các ngã rẽ không đảm bảo an toàn giao thông, nhất là vào thời điểm họp chợ. Đề nghị Thành phố quan tâm mở thông tuyến đường từ cổng làng thôn 1 đến thôn 2 (hướng Tây Nam khoảng 600m) để tránh ách tắc giao thông tại ngã tư.	UBND Thành phố đã đưa nội dung đầu tư vào kế hoạch vốn trung hạn 2021-2025, trên cơ sở cân đối nguồn ngân sách sẽ bố trí đầu tư để giảm ách tắc giao thông tại khu vực trên	Đang trong lộ trình
7	Cử tri xã Quảng Nghĩa kiến nghị: Đề nghị Thành phố khảo sát đầu tư thêm cột điện cho các thôn 1, 4, 5 trên địa bàn xã.	Đối với việc đầu tư thêm cột điện cho các hộ dân tại thôn 1, xã Quảng Nghĩa chiều dài 665m; 32 hộ dân sử dụng, Điện lực Móng Cái đã bổ sung vào kế hoạch đầu tư và dự kiến triển khai trong tháng 3/2022. Tại thôn 4, tổng chiều dài 780m, 36 hộ dân sử dụng và tại thôn 5 tổng chiều dài 3.400m, 47 hộ dân sử dụng Điện lực Móng Cái đưa vào kế hoạch đầu tư giai đoạn sau năm 2022.	Đang trong lộ trình
8	Cử tri phường Hải Hòa kiến nghị: Đề nghị Thành phố hỗ trợ tái định cư và bồi thường hỗ trợ trực tiếp cho hộ dân có nhà ở ổn định trước năm 2014; đẩy nhanh việc chi trả tiền cho các hộ dân đã đồng ý bàn giao mặt bằng.	Về nội dung hỗ trợ tái định cư và bồi thường hỗ trợ trực tiếp cho hộ dân có nhà ở ổn định trước năm 2014: Đối với các hộ có công trình xây dựng nhà ở trước 01/7/2004 nhưng chưa được cấp giấy CNQSDĐ do có vi phạm pháp luật về đất đai hoặc đã được cấp giấy CNQSDĐ nhưng bị hủy kết quả công nhận và thu hồi giấy chứng nhận; UBND Thành phố đã ban hành văn bản số 3048/UBND-VP ngày 06/7/2021 báo cáo UBND Tỉnh xin chủ trương chỉ đạo. Ngày 18/8/2021 UBND tỉnh đã có văn bản số 5589/UBND-VP cho chủ trương giải quyết, Thành phố đã tháo gỡ đối với 03/07 trường hợp đề xuất, còn 04/07 trường hợp đang tiếp tục báo cáo xin ý kiến hướng dẫn cụ thể (tại văn bản số 3975/UBND-VP ngày 23/8/2021 của UBND Thành phố). Đối với các hộ có công trình xây dựng nhà ở từ sau ngày 01/7/2004 đến trước ngày 01/7/2014 trên đất có nguồn gốc là đất nông nghiệp: UBND Thành phố đã ban hành văn bản số 3045/UBND-VP ngày 06/7/2021 và văn bản số 4988/UBND-VP ngày 12/10/2021 báo cáo UBND Tỉnh xin chủ trương chỉ đạo. Theo đó, thành phố đề nghị Chủ tịch UBND Tỉnh xem xét quyết định hỗ trợ các hộ dân nêu trên được hưởng hỗ trợ vì với số kinh phí được phê duyệt bồi thường hỗ trợ giải phóng mặt bằng các hộ dân không đủ tiền để tạo lập chỗ ở mới ổn định đời sống sau khi bàn giao đất. Ngày 24/4/2021 Sở Tài nguyên - Môi trường tỉnh chủ trì họp với UBND Thành phố và các ngành chức năng văn thống nhất cách giải quyết. UBND thành phố tiếp tục bám sát UBND tỉnh, các sở ngành để sớm thống nhất và sẽ thực hiện sau khi nhận được chủ trương chỉ đạo của Tỉnh. Về đẩy nhanh tiến độ chi trả tiền đối với các hộ đã bàn giao mặt bằng: UBND Thành phố đã thực hiện chi trả kịp thời đối với đa số hộ dân đồng ý nhận tiền để bàn giao mặt bằng. Đối với số ít các hộ trước đây chưa đồng ý nhưng nay đã đồng ý nhận tiền UBND Thành phố đã báo cáo đề nghị Tỉnh tiếp tục bố trí kinh phí để thực hiện chi trả trong thời gian tới	Đang trong lộ trình

9	Cử tri xã Vĩnh Thực kiến nghị: Đề nghị Thành phố chỉ đạo các phòng ban đẩy nhanh tiến độ GPMB dự án Hồ Đầm Ván để thi công hoàn thành dự án sớm bàn giao đưa vào sử dụng phục vụ sản xuất nông nghiệp của nhân dân	UBND Thành phố đã ban hành Thông báo thu hồi đất để thực hiện dự án: Xây dựng hồ chứa nước Đầm Ván, xã Vĩnh Thực, thành phố Móng Cái (theo Thông báo số 346/TB-UBND ngày 16/6/2021 của UBND Thành phố). Trong tháng 8/2021, Ban quản lý dự án đã hoàn thành công tác đo đạc, kiểm đếm 33/33 hộ; đã lập sơ bộ 33/33 phương án giá đất cụ thể của dự án; UBND xã Vĩnh Thực đang thực hiện công tác xác minh nguồn gốc, quá trình sử dụng đất của các thửa đất để hoàn thiện các bản chứng nhận nhà đất. Sau khi có Quyết định phê duyệt phương án giá đất và bản chứng nhận nhà đất, thành phố sẽ phê duyệt phương án bồi thường, GPMB theo đúng quy định. Dự kiến hoàn thành xong công tác GPMB trong tháng 01/2022	Đang trong lộ trình
10	Cử tri xã Vĩnh Trung kiến nghị: Đề nghị Thành phố chỉ đạo phòng ban chuyên môn quyết liệt đề GPMB thi công hoàn thành dự án Hồ chứa nước Cái Vĩnh để cung cấp nước phục vụ sản xuất nông nghiệp cho nhân dân	Ngày 09/7/2012, UBND thành phố Móng Cái đã ban hành Thông báo số 2522/TB-UBND Thông báo về việc thu hồi đất để giải phóng mặt bằng thực hiện dự án: Hồ chứa nước Cái Vĩnh, xã Vĩnh Trung, thành phố Móng Cái. Diện tích thu hồi 0,82 ha, số hộ dân bị ảnh hưởng 39 hộ, số thửa đất phải thu hồi là 149 thửa đất. Đây là dự án tồn tại qua nhiều năm, do có sự thay đổi của Luật đất đai và các chế độ chính sách. Còn 03 phương án chưa chốt được giá trị trong đó có 02 phương án đang có tranh chấp về đối tượng sử dụng đất; 01 phương án sau khi thẩm định phải đo đạc lại thửa đất tách thửa đất thành 02 thửa và lập phương án cho 02 hộ dân. Hiện nay, Trung tâm quỹ đất đã trình phòng Tài nguyên – Môi trường, UBND Thành phố để phê duyệt 36/39 phương án, còn 03 phương án (trong đó có 02 phương án đang có tranh chấp về đối tượng sử dụng đất; 01 phương án sau khi thẩm định phải đo đạc lại thửa đất tách thửa đất thành 02 thửa và lập phương án cho 02 hộ dân) UBND xã Vĩnh Trung đang hoàn thiện hồ sơ về bản chứng nhận nhà đất. UBND Thành phố tiếp tục chỉ đạo các TTPTQD và UBND xã Vĩnh Thực đẩy nhanh hoàn thiện để giải phóng mặt bằng xong trong năm 2021.	Đang trong lộ trình
11	Cử tri xã Bắc Sơn kiến nghị: Thực hiện quy trình hoàn thiện hồ sơ để cấp đất rừng cho nhân dân trên địa bàn xã; trong quá trình thực hiện liên quan đến kinh phí để thực hiện đo vẽ bản đồ địa chính của đơn vị tư vấn. Cử tri xã Bắc Sơn đề nghị Thành phố xem xét hỗ trợ kinh phí cho Nhân dân.	Hiện nay trên địa bàn thành phố việc thực hiện cấp đất rừng cho nhân dân thực hiện theo Đề án giao rừng, thuê rừng gắn liền với giao đất, thuê đất cho các hộ gia đình, cá nhân và cộng đồng dân cư trên địa bàn thành phố Móng Cái (trong đó có địa bàn xã Bắc Sơn). Tuy nhiên do vướng mắc về thời gian và kinh phí thực hiện Đề án, UBND Thành phố đã có Báo cáo số 63/BC-UBND ngày 01/02/2021 đề xuất UBND tỉnh gia hạn thời gian thực hiện Đề án và bố trí kinh phí làm cơ sở triển khai thực hiện. Sau khi có chủ trương của UBND Tỉnh, UBND Thành phố sẽ chỉ đạo triển khai các bước tiếp theo.	Đang trong lộ trình
12	Cử tri xã Vạn Ninh kiến nghị: Đề nghị TP quan tâm xem xét bổ sung dự án cấp nước sạch tại vùng giãn dân 773, khu vực Thoi Phi, xã Vạn Ninh.	Dự án cung cấp nước sạch cho các hộ dân khu vực Thoi Phi, xã Vạn Ninh đã được UBND Thành phố trình và HĐND Thành phố chấp thuận chủ trương đầu tư trong năm 2022, tại kỳ họp thứ 3-HĐND Thành phố ngày 13/10/2021.	Đang trong lộ trình
13	Cử tri xã Bắc Sơn kiến nghị: Đề nghị Thành phố xem xét giao lại khu đất của Dự án Rừng thực nghiệm Trường Trần Phú (Năm Lý) cho nhân dân sản xuất, phát triển kinh tế.	Nội dung này đã trả lời tại mục số 10, phần III, Phụ lục I	Đang trong lộ trình

14	Cử tri xã Vĩnh Thực kiến nghị: Dự án xây dựng Hồ Đàm Văn (xã Vĩnh Thực) sắp hoàn thành đưa vào sử dụng. Tuy nhiên không thực hiện đền bù giải phóng mặt bằng cho hơn 20 hộ dân có ruộng bị ảnh hưởng không sản xuất được. Năm 2019 các hộ dân đã có kiến nghị nội dung này, UBND thành phố đã ra kiểm tra, chỉ đạo giải quyết; nhưng đến nay người dân vẫn chưa được đền bù giải phóng mặt bằng. Đề nghị thành phố giải quyết sớm cho người dân theo quy định (tiếp tục kiến nghị).	Nội dung này trùng với nội dung thứ 15	Đang trong lộ trình
15	Cử tri xã Vĩnh Trung kiến nghị: Đề nghị Thành phố chỉ đạo các đơn vị liên quan đẩy nhanh tiến độ hoàn thiện Dự án Hồ Cái Vĩnh và xây dựng hai tuyến mương dẫn nước ra hai xứ đồng: đồng Cái Vọ và Đồng Gốc để phục vụ cho sản xuất nông nghiệp.	Nội dung này trả lời trùng với nội dung thứ 16	Đang trong lộ trình
16	Cử tri xã Vạn Ninh kiến nghị: Việc giãn dân khu Thoi Phi, thôn Bắc, xã Vạn Ninh: những năm trước đây UBND xã Vạn Ninh cấp đất cho 300 hộ dân làm nhà nhưng đến nay các hộ dân này không có giấy tờ pháp lý chứng minh quyền sử dụng về khu đất đang ở (trong chương trình giãn dân). Đề nghị Thành phố xem xét và có phương án giải quyết để đảm bảo quyền lợi của người dân khi có chương trình thu hồi hay chuyển đổi của nhà nước, để nhân dân yên tâm làm ăn, sinh sống	Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND Thành phố đã có Công văn số 778/UBND-VP ngày 24/02/2021 giao cho UBND xã Vạn Ninh kiểm tra, rà soát, tổng hợp danh sách, phân loại các trường hợp đủ hoặc không đủ điều kiện cấp GCNQSD đất ở theo quy định pháp luật tại khu vực Thoi Phi. Kết quả: Tổng số hộ rà soát hiện trạng tại thôn Thoi Phi có: 209 hộ. Đến nay đã xác định rõ danh sách 102 hộ dân có Quyết định điều động (di dân) theo dự án 773; 107 hộ không nằm trong quyết định di dân. Hiện nay, UBND Thành phố đang xin ý kiến UBND tỉnh về chủ trương giải quyết cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các trường hợp di dân kinh tế mới trên địa bàn thành phố Móng Cái. Sau khi có chủ trương chỉ đạo của tỉnh, UBND Thành phố sẽ xem xét, giải quyết cho nhân dân theo quy định.	Đang trong lộ trình
17	Cử tri phường Ka Long kiến nghị: Trên địa bàn phường Ka Long có 03 dự án Khu đô thị: Tây Ka Long, Ngã 3 suối nguồn, Dọc sông biên giới. Chất lượng các khu đô thị nói chung (vía hè, điện, nước...) kém. Tiến độ khu đô thị Tây Ka Long quá chậm. Đề nghị Thành phố chỉ đạo kiểm tra, giám sát về tiến độ, chất lượng thi công.	Dự án Khu dân cư đô thị dọc tuyến đường biên giới sông Ka Long tại phường Hải Yên, Ninh Dương và Ka Long, thành phố Móng Cái do Công ty cổ phần hợp tác thương mại ASEAN làm chủ đầu tư và Dự án phát triển đô thị Khu đô thị bắc khách sạn Hồng Vân và Khu ngã 3 xoáy nguồn, phường Ka Long, thành phố Móng Cái do Công ty Cổ phần Quảng Thái làm chủ đầu tư đã được đầu tư hoàn thiện các hạng mục hạ tầng kỹ thuật theo đúng hồ sơ thiết kế được thẩm định. Đối với dự án Khu đô thị Tây Ka Long, UBND Thành phố đã nhiều lần đôn đốc chủ đầu tư đẩy nhanh tiến độ thực hiện dự án. Gần đây nhất, ngày 21/9/2020, UBND thành phố đã có Văn bản số 868/BC-UBND báo cáo, đề xuất UBND tỉnh thu hồi giai đoạn 2 và giai đoạn 3 của dự án. Ngày 24/9/2020, UBND tỉnh đã có văn bản số 2337/UBND-PC giao Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, rà soát. Ngày 19/10/2020, Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Quyết định số 707/QĐ-TNMT "Về việc kiểm tra việc chấp hành các quy định của Luật đất đai đối với Dự án ĐTXD-KD hạ tầng Khu đô thị mới Tây Ka Long". Ngày 22/10/2020, Liên ngành đã họp, làm việc với Chủ đầu tư dự án, thống nhất báo cáo, đề nghị UBND tỉnh giao thành phố Móng Cái triển khai tiếp giai đoạn 3 của Dự án. UBND Thành phố tiếp tục bám nắm các số, ngành, UBND tỉnh để có chủ trương chỉ đạo thực hiện	Đang trong lộ trình