

Số: 771/BC-UBND

Móng Cái, ngày 22 tháng 8 năm 2022

BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư 8 tháng đầu năm 2022;
phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới**
(Số liệu tính từ 15/12/2021 đến 14/8/2022)

Kính gửi: Thường trực Thành ủy.

Thực hiện Chương trình công tác tháng 8/2022 của Thường trực Thành ủy, Ban Thường vụ Thành ủy, UBND Thành phố báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư 8 tháng đầu năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới, như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

- Thời gian qua, Thành phố đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về Luật khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật tiếp công dân đã được quan tâm triển khai thực hiện kịp thời, bám sát chỉ đạo của cấp trên và quy định của pháp luật; góp phần nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân, phát huy hiệu lực, hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Nghiêm túc quán triệt các quy định của Bộ Chính trị và của Tỉnh ủy (Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị và Quy định số 1717/QĐ/TU của Tỉnh ủy) “Quy định về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”; các quy định về trách nhiệm tiếp công dân định kỳ đối với người đứng đầu UBND cấp huyện theo quy định của Luật TCD và quy định của Tỉnh; yêu cầu người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, phường, xã thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ, đồng thời tăng cường tiếp, đối thoại với công dân ngay từ cơ sở.

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ vào các ngày 01 và ngày 15 hàng tháng tại Trụ sở Tiếp công dân của Thành phố; Công khai Lịch tiếp công dân thông qua việc thông báo đầy đủ trên cổng thông tin điện tử của thành phố, tại Trụ sở các phường, xã để mọi người dân được biết; bố trí địa điểm, điều kiện vật chất, kỹ thuật cần thiết, thuận lợi cho người dân đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo các cơ quan đảm bảo trật tự, an toàn cho việc tiếp dân.

- Phân công Cơ quan Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND Thành phố tổ chức tiếp nhận, xử lý thông tin, báo

cáo và theo dõi, tổng hợp, tham mưu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền đối với công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với người dân và xử lý, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của Nhân dân trên địa bàn.

- Định kỳ (tháng, quý) tổ chức rà soát lại các vụ việc kiến nghị, khiếu nại của công dân, đôn đốc và tổng hợp kết quả thực hiện để kịp thời thông tin, báo cáo Thường trực Thành ủy - HĐND – UBND Thành phố dự tiếp công dân;

- Trong 8 tháng đầu năm 2022, Thành phố đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo về công tác tiếp công dân, GQKNTC trên địa bàn. Đồng chí Bí thư Thành ủy, Chủ tịch Hội đồng Nhân dân Thành phố và Chủ tịch UBND Thành phố đã thực hiện trách nhiệm tiếp công dân nghiêm túc, hiệu quả; đã chủ trì cùng Hội đồng Tiếp công dân Thành phố tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân Thành phố, kết luận và chỉ đạo giải quyết nhiều vụ việc, có những vụ việc khó, phức tạp đã được giải quyết thấu đáo, dứt điểm, nội dung chỉ đạo cụ thể tới các cơ quan, đơn vị, xã, phường có liên quan.

- Trong kỳ báo cáo, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Quảng Ninh đã thành lập Đoàn giám sát chuyên đề triển khai Kế hoạch số 76/KH-ĐGS của Đoàn Giám sát của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh; Hội đồng Nhân dân Thành phố thành lập Đoàn giám sát việc triển khai, thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư trên địa bàn thành phố Móng Cái¹. UBND Thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường tổng hợp báo cáo và chuẩn bị nội dung làm việc với Đoàn Giám sát của Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh và Đoàn giám sát của HĐND Thành phố.

- Trên cơ sở chỉ đạo của Tỉnh, sự phối hợp, hướng dẫn của các sở, ban, ngành của tỉnh, trong 8 tháng đầu năm 2022, nền nếp trong công tác tiếp công dân, GQKNTC tiếp tục được duy trì trên địa bàn Thành phố; kỷ luật, kỷ cương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được tăng cường.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Kết quả thực hiện tiếp công dân định kỳ, đột xuất của người đứng đầu cấp ủy Thành phố và các xã, phường.

1.1. Đối với người đứng đầu cấp ủy thành phố: Đồng chí Bí thư Thành ủy đã bố trí 12 buổi tiếp công dân định kỳ vào các ngày 01, 15 hàng tháng. Trong 8 tháng đầu năm 2022 đã tiếp được 90 lượt công dân với 111 vụ việc. Qua các buổi tiếp công dân, đồng chí Bí thư Thành ủy yêu cầu UBND Thành phố chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường xem xét giải quyết đơn theo quy định pháp luật; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, rà soát về tiến độ và kết quả giải quyết đơn của các cơ quan, đơn vị.

1.2. Đối với người đứng đầu cấp ủy cấp xã: Các đồng chí Bí thư 17 xã,

¹ Nghị quyết số 264/NQ-ĐĐBQH ngày 06/01/2022 của Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Quảng Ninh; Quyết định số 45/QĐ-HĐND ngày 19/4/2022 của HĐND Thành phố

phường đã trực tiếp tiếp công dân tại trụ sở Đảng ủy-HĐND-UBND xã, phường trong các ngày thứ 5 hàng tuần và tham dự việc tiếp công dân trực tuyến tại Trụ sở Tiếp công dân Thành phố trong các ngày tiếp công dân định kỳ của UBND Thành phố.

2. Kết quả công tác tiếp công dân của Chủ tịch UBND thành phố theo quy định của Luật Tiếp Công dân:

2.1. Tiếp công dân:

a) *Tổng số lượt tiếp công dân:* Trong 8 tháng đầu năm 2022, UBND thành phố đã thực hiện tiếp công dân được: Tổng số lượt tiếp 260 lượt, số người được tiếp 348 người; số vụ việc 262 vụ (tiếp lần đầu 132 vụ, tiếp nhiều lần 130 vụ); số đoàn đông người được tiếp (số đoàn 08 đoàn, số người 54, tiếp lần đầu 5 đoàn, tiếp nhiều lần 3 đoàn);

- Đồng chí Chủ tịch UBND thành phố tiếp: 11 kỳ, bằng 181 lượt, bằng 243 người, bằng 181 vụ;

- Đồng chí Phó Chủ tịch UBND (được ủy quyền) tiếp: 04 kỳ, bằng 48 lượt, bằng 73 người, bằng 48 vụ;

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc): 16 đơn, bằng 16 vụ

+ Khiếu nại : 0 đơn, bằng 0 vụ

+ Tố cáo : 0 đơn, bằng 0 vụ

+ Phản ánh, kiến nghị : 16 đơn, bằng 16 vụ

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết: 16 đơn, bằng 16 vụ

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 16 đơn, bằng 16 vụ

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 0 đơn, bằng 0 vụ

2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD): Nhận đơn qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định), cụ thể như sau:

a) *Tổng số đơn:* 260 đơn, kỳ trước chuyển sang: 0 đơn, tiếp nhận trong kỳ: 260 đơn (đơn nhiều người đứng tên 03 đơn, đơn một người đứng tên 257 đơn).

- Số đơn đã xử lý/Tổng số đơn tiếp nhận: 260/260 đơn

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 240 đơn = 240 vụ việc (giảm 55 vụ so cùng kỳ).

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại : 37 đơn, bằng 37 vụ;

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo : 0 đơn, bằng 0 vụ;

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh : 203 đơn, bằng 203 vụ;

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết : 2 đơn;

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết : 1 đơn;

- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 237 đơn
- Kết quả xử lý đơn:
 - + Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 208 đơn, bằng 208 vụ;
 - + Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 32 đơn.

2.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a) *Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ):*

- Tổng số đơn 62 đơn (đơn kỳ trước tồn 25 đơn, đơn tiếp nhận trong kỳ 37 đơn). Đã giải quyết xong: 39/62 vụ (đạt tỷ lệ 62,9%).

- Kết quả: Khiếu nại sai: 7/39 vụ (17,9%), khiếu nại đúng 1 phần 5/39 vụ (bằng 12,8%), rút đơn 27/39 (bằng 69,3%). Đang giải quyết 23 đơn.

b) *Kết quả giải quyết tố cáo:* Không có

c) *Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:* Tổng số đơn kiến nghị 203 đơn, đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 171 đơn, đã giải quyết 134/171 đơn (bằng 78,3%)

3. Kết quả rà soát vụ việc phức tạp, kéo dài.

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 45/KH-UBND của UBND Tỉnh, UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 277/KH-UBND ngày 23/10/2017 về rà soát các vụ việc phức tạp, kéo dài, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát, giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài. Hiện nay, trên địa bàn thành phố có 01 vụ việc của ông Hoàng Minh Tiến tại khu 7 phường Hải Yên khiếu nại liên quan đến việc bồi thường, giải phóng mặt bằng dự án Khu đô thị mới Hải Yên của Công ty TNHH Hải Phú Ngọc:

(1) Đối với thửa đất số 54 tờ bản đồ GPMB số 02: UBND Thành phố thụ lý giải quyết khiếu nại lần 2 liên quan đến việc lập Bản chứng nhận nhà đất của UBND phường Hải Yên và có quyết định giải quyết khiếu nại lần 2 số 2318/QĐ-UBND ngày 12/4/2022: Không chấp nhận nội dung khiếu nại, đồng ý với Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu của Chủ tịch UBND phường Hải Yên (hiện công dân đang có Đơn khởi kiện tại TAND Tỉnh).

(2) Về bồi thường đối với thửa đất đủ điều kiện: UBND Thành phố đã có Quyết định số 641/QĐ-UBND và Quyết định số 642/QĐ-UBND ngày 20/01/2022 thu hồi đất và phê duyệt phương án bồi thường đối với hộ ông Tiến để thực hiện dự án Khu đô thị mới Hải Yên tại phường Hải Yên.

Ông Tiến không đồng ý và đã có đơn khiếu nại 02 Quyết định trên, ngày 12/4/2022 UBND Thành phố đã thụ lý đơn khiếu nại và giao Cơ quan Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra xác minh nội dung khiếu nại.

Trong quá trình thụ lý giải quyết khiếu nại, ông Tiến cũng đã có Đơn Khởi kiện đến TAND Tỉnh và đã được Tòa án thụ lý giải quyết theo quy định của pháp luật tố tụng hành chính, do đó UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số 6393/QĐ-UBND ngày 10/8/2022 đình chỉ giải quyết khiếu nại nêu trên. UBND Thành phố đã cung cấp hồ sơ và quan điểm khởi kiện cho TAND tỉnh Quảng Ninh.

4. Kết quả giải quyết các vụ việc có ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh và

các sở ngành của tỉnh

- UBND thành phố Móng Cái tiếp nhận: 22 vụ việc;
- Đã giải quyết xong 13/22 vụ việc.

5. Kết quả giải quyết các vụ việc do Thành ủy chuyển đến

- UBND thành phố Móng Cái tiếp nhận 04 vụ việc;
- Đã giải quyết xong 03/04 vụ việc.

6. Kết quả giải quyết các vụ việc do HĐND thành phố chuyển đến

- UBND thành phố Móng Cái tiếp nhận 09 vụ việc;
- Đã giải quyết xong 06/09 vụ việc (*kết quả theo Biểu 01*).

7. Công tác tham gia tố tụng giải quyết các vụ án hành chính 8 tháng đầu năm 2022): 25 vụ

- Đã xét xử và có bản án : 01 vụ
- Đình chỉ giải quyết : 07 vụ
- Đang xét xử : 17 vụ việc.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Cấp ủy, chính quyền và hệ thống chính trị từ Thành phố đến cơ sở đã chủ động, tích cực vào cuộc quyết liệt lãnh đạo, chỉ đạo các giải pháp để thực hiện mục tiêu kép là vừa phòng chống dịch Covid-19, vừa phát triển kinh tế - xã hội. Luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả việc tiếp công dân, đối thoại với công dân theo Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị và Quy định số 1717/QĐ/TU của Tỉnh ủy, thực hiện nghiêm túc các quy định về trách nhiệm tiếp công dân định kỳ đối với người đứng đầu UBND cấp huyện, cấp xã theo quy định của Luật tiếp công dân và quy định của Tỉnh; việc tiếp công dân định kỳ, thường xuyên, đột xuất đảm bảo thực hiện đúng quy định pháp luật; sau mỗi kỳ tiếp công dân, UBND Thành phố đều ban hành Thông báo tiếp công dân gửi các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường để niêm yết công khai và cung cấp cho công dân; công tác cán bộ được chú trọng, đã bố trí cán bộ tiếp công dân đủ tiêu chuẩn, phẩm chất, năng lực, đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ tiếp công dân và xử lý đơn.

2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác xử lý đơn của công dân có lúc, có nơi còn chậm, có đơn phân loại chưa chính xác (đơn chưa đủ điều kiện thụ lý nhưng vẫn thụ lý, chưa qua phân loại nội dung thẩm quyền, việc phân loại chưa đúng nội dung đơn theo quy định pháp luật).

- Thời hạn giải quyết khiếu nại của một số vụ việc bị kéo dài, chưa đảm bảo thời hạn theo quy định.

- Việc phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có lúc thực hiện chưa chặt chẽ ảnh hưởng đến việc tổng hợp, xử lý, đôn đốc, lưu trữ, tiến độ và chất lượng giải quyết kiến nghị của công dân; việc cung cấp thông tin hoặc phối hợp giải quyết đơn của các đơn vị có lúc còn chậm, chưa kịp thời.

- Vẫn còn tình trạng công dân khiếu kiện vượt cấp lên tỉnh, trung ương. Có những vụ việc đã được Thành phố xem xét, đối thoại giải quyết nhiều lần tuy nhiên công dân vẫn khiếu kiện vượt cấp.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo có lúc, có nơi còn hạn chế, chưa tạo sự chuyển biến về nhận thức pháp luật đối với cán bộ, công chức, viên chức cũng như trong Nhân dân.

3. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế

3.1. Nguyên nhân khách quan: (i1) Do diễn biến của dịch bệnh Covid-19 ảnh hưởng tiến độ giải quyết một số đơn thư do phải dừng hoạt động xác minh, đối thoại để đảm bảo công tác phòng, chống dịch; (i2) Khối lượng công việc hành chính lớn trong khi số lượng cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ giảm đã ảnh hưởng không nhỏ đến việc giải quyết khiếu nại, tố cáo; (i3) Một số vụ việc mặc dù đã được xem xét, giải quyết nhiều lần tuy nhiên công dân vẫn tiếp tục có đơn khiếu nại, kiến nghị; (i4) Việc khắc phục những sai phạm về đất đai, giải phóng mặt bằng trên địa bàn Thành phố sau Bản án của Tòa phúc thẩm Tòa án Nhân dân Tối cao (vụ án Hải Hòa) và các Kết luận của Thanh tra Tỉnh còn chậm và gặp nhiều khó khăn; (i5) Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận Nhân dân chưa tốt nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng hoặc vượt quá quy định pháp luật; (i6) Cơ chế, chính sách pháp luật, nhất là lĩnh vực đất đai, bồi thường, giải phóng mặt bằng còn nhiều bất cập, chưa phù hợp với thực tiễn; (i7) Việc lập và quản lý hồ sơ địa chính các giai đoạn trước đây còn nhiều hạn chế, thiếu tính liên tục nên khó khăn cho việc xác nhận nguồn gốc đất đai, thời điểm sử dụng đất.

3.2. Nguyên nhân chủ quan: (i1) Trình độ, năng lực đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC tại một số đơn vị tuy đã được cải thiện song vẫn còn mặt hạn chế; (i2) Công tác quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực còn hạn chế như công tác quản lý đất đai, quản lý quy hoạch, công tác quản lý trật tự xây dựng, đô thị; (i3) Công tác tuyên truyền phổ biến chính sách pháp luật trong Nhân dân chưa thật sự hiệu quả, đặc biệt là những quy định liên quan đến đất đai, bồi thường GPMB....

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường cần trên địa bàn Thành phố cần tiếp tục thực hiện một số nội dung sau:

1. Tập trung thực hiện các nội dung nhiệm vụ và giải pháp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh và Thành phố, như: Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thông báo số 1336-TB/TU ngày 22/4/2019 của Tỉnh ủy về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thông báo số 104-TB/TU ngày 20/01/2021 của Tỉnh ủy

về ý kiến chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy về công tác lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, GQKNTC trên địa bàn tỉnh; Thông báo số 426-TB/TU ngày 12/11/2021 của Tỉnh ủy về kết luận của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Hội nghị trực tiếp sơ kết công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC 9 tháng đầu năm 2021 trên địa bàn tỉnh; Văn bản số 2086/UBND-TD1 ngày 04/4/2022 của UBND tỉnh về tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phục vụ các dự án trọng điểm trên địa bàn tỉnh.

2. Thực hiện nghiêm túc các quy định của Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành. Quan tâm triển khai các quy định về tiếp công dân, xử lý đơn thư mới được Thanh tra Chính phủ ban hành Thông tư sửa đổi, bổ sung: Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định Quy trình tiếp công dân; Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định Quy trình xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Thông tư số 07/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định thẩm quyền, nội dung thanh tra trách nhiệm thực hiện các quy định pháp luật về TCD, GQKNTC và PCTN (có hiệu lực từ ngày 15/11/2021).

3. Tăng cường trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường trong công tác tiếp công dân, GQKNTC. Thường xuyên kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, có biện pháp giải quyết phù hợp, đúng quy định của pháp luật.

4. UBND các xã, phường nâng cao tinh thần trách nhiệm trong việc xác định nguồn gốc, quá trình sử dụng đất; huy động lực lượng trong hệ thống chính trị cấp xã làm tốt công tác hòa giải ở cơ sở, không làm phát sinh mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân.

5. Kiện toàn, củng cố đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, GQKNTC có phẩm chất đạo đức tốt, có năng lực chuyên môn, hiểu biết về pháp luật, có khả năng "dân vận" tốt để hướng dẫn, giải thích, tuyên truyền, thuyết phục công dân hiểu và chấp hành theo pháp luật. Thường xuyên cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về công tác thanh tra, tiếp công dân, GQKNTC để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

6. Quan tâm công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật để nâng cao nhận thức và ý thức pháp luật cho người dân; công tác thông tin, truyền thông để định hướng Nhân dân hiểu đúng và chấp hành pháp luật; tạo điều kiện cho người dân mở rộng tối đa việc thực hiện quyền công dân theo quy định pháp luật. Kịp thời khen thưởng, động viên những cá nhân chấp hành nghiêm túc và có ý thức cao, xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật các trường hợp lợi dụng giải quyết khiếu nại, tố cáo để gây mất an ninh, trật tự, an toàn xã hội.

7. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

8. Nâng cao chất lượng giải phóng mặt bằng và giải quyết các thủ tục hành chính tại Trung tâm hành chính công, tại bộ phận một cửa tại các xã, phường, tạo điều kiện thuận lợi tốt nhất để người dân tiết kiệm thời gian, chi phí khi đăng

ký thực hiện các thủ tục hành chính; kịp thời thông báo để người dân biết nếu đề tình trạng quá hạn, chưa trả kết quả theo đúng phiếu hẹn.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư 8 tháng đầu năm 2022; phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới. UBND thành phố Móng Cái báo cáo Thường trực Thành ủy./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi (B/c);
- TT HĐND Thành phố (B/c);
- CT, các PCT UBND Thành phố (C/d);
- Cơ quan UBKTTT;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND Thành phố;
- UBND các xã, phường;
- VP1, P1, V3, V4;
- Lưu. *u*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Phúc Vinh



KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN HỖND THÀNH PHỐ CHUYÊN ĐỀ

TT	Họ tên, địa chỉ người đứng đơn	Địa chỉ	Số văn bản chuyển	Tóm tắt nội dung đơn	Kết quả giải quyết	xong	chưa
1	Lê Văn Hải	Hải Hòa	268/CV-HỖND ngày 14/12/2021	đề nghị xem xét lại phương án bồi thường của hộ dân và bố trí tái định cư	UBND TP đã giao UBND phường Hải Hòa kiểm tra, rà soát. UBND phường Hải Hòa đã có Báo cáo số 86 ngày 13/5/2022 khẳng định lại BCN nhà đất là chính xác, không có cơ sở thay đổi	x	
2	Đoàn Quang Doanh	Hải Hòa	11/CV-HỖND ngày 18/1/2022	Đề nghị thanh tra, kiểm tra các tổ chức, cá nhân tham gia vào quy trình giải quyết thửa đất và nhà ở của ông Đoàn Quang Doanh (thửa số 23, tờ bản đồ số 108 tại khu 8, phường Hải Hòa) đồng thời xem xét cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho thửa đất trên theo quy định	- Đối với nội dung đề nghị thanh tra, kiểm tra các tổ chức, cá nhân: VPĐK đã có Báo cáo số 52 ngày 24/01/2022, Phòng TNMT đã có báo cáo số 50 ngày 26/01/2022, UBND phường Hải Hòa đã có báo cáo số 103 ngày 23/3/2022, hiện nay UBND TP đang chỉ đạo UBKTTT tổng hợp, tham mưu theo quy định. - Đối với nội dung đề nghị cấp GCN: Hiện bà Vũ Thị Thanh Phương đang khởi kiện đòi tài sản liên quan đến phần đất đã cấp Giấy chứng nhận trước đây nên chưa có cơ sở cấp lại GCN theo đngnhị của ô Doanh		x
3	Phạm Thị Hạnh, Hoàng Văn Phương, Vũ Hồng Quảng, Phạm Văn Đông (UQ Trần Tuấn Anh)	Hải Hòa	16/CV-HỖND ngày 16/2/2022	hỏi tiến độ giải quyết theo VB 5569/UBND-VP ngày 10/11/2021	UBND TP đã giao UBKTTT kiểm tra, rà soát. Trên cơ sở Báo cáo số 41 ngày 17/5/2022 của UBKTTT, UBND Thành phố giao VPĐK hướng dẫn hộ dân trình tự, thủ tục cấp đổi GCN theo đúng quy định	x	
4	Vi Thị Liên	Hải Hòa	23/CV-HỖND ngày 18/2/2022	Đề nghị chỉ đạo các cơ quan xác minh làm rõ việc cấp GCN cho bà Mạc Thị Công và thực hiện thu hồi để đảm bảo lợi ích chính đáng cho gia đình bà	UBND TP có Văn bản 1873/UBND-VP ngày 29/4/2021 trả lời công dân	x	
5	Phùng Văn Minh	Hải Hòa	29/CV-HỖND ngày 16/3/2022	(1) Thu hồi Giấy chứng nhận QSD đất đã cấp cho ông Hoàng Văn Minh do cấp trung với thửa đất nông nghiệp của gia đình ông; (2) Giải quyết chi trả tiền bồi thường GPMB cho gia đình ông Phùng Văn Minh là người trực tiếp sử dụng thửa đất	UBND Thành phố đã có Quyết định 13951/QĐ-UBND ngày 17/11/2021 phê duyệt phương án bồi thường, giao Trung tâm Phát triển quỹ đất cho trả tiền hco hộ dân theo phương án đã phê duyệt		x
6	Nguyễn Văn Bằng	Hải Hòa	35/CV-HỖND ngày 30/3/2022	đề nghị xem xét chuyển mục đích sử dụng đất đối với thửa đất số 210 tờ bản đồ địa chính số 48 tại phường Hải Hòa vào mục đích đất ở	Văn bản 1646/UBND-VP ngày 10/4/2022: đồng ý về ND đề nghị CMĐSĐĐ, hướng dẫn CD liên hệ TTHCC để được hướng dẫn theo qđ	x	

7	Nguyễn Thị Bé	Hải Hòa	65/CV-HĐND ngày 25/5/2022	(1) đề nghị chi trả tiền theo phương án đã được phê duyệt tại Quyết định số 2688/QĐ-UBND ngày 26/4/2022; (2) đề nghị báo cáo UBND tỉnh Quảng Ninh phê duyệt bổ sung kế hoạch sử dụng đất năm 2022 đối với thửa đất bà Bé nhận chuyển nhượng của ông Hiện, đã đăng ký chuyển mục đích sử dụng đất sang đất ở	Thửa đất hộ bà Bé đề nghị chuyển mục đích là loại đất chuyên trồng lúa nước, là loại đất có chính sách bảo vệ và hạn chế chuyển mục đích sang đất phi nông nghiệp, do đó kiến nghị của bà Bé là không có cơ sở	x	
8	Nguyễn Tuấn Được,	Hải Yên	71/CV-HĐND ngày 27/5/2022	kiến nghị một số nội dung liên quan đến dự án Hạ tầng quy hoạch di chuyển các doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dự án khu đô thị mới Ninh Dương tại phường Ninh Dương, phường Hải Yên, thành phố Móng Cái	UBND TP có Văn bản 2193/UBND-VP ngày 30/6/2022 trả lời công dân	x	
9	Phạm Văn Vy	Hải Hòa	125/CV-HĐND ngày 22/7/2022	khiếu nại Văn bản số 412/CV-UBND ngày 13/7/2022 của UBND phường Hải Hòa	Văn bản 2617/UBND-VP ngày 05/8/2022 chuyển đơn đến UBND phường Hải Hòa để giải quyết theo thẩm quyền	x	
Tổng						7	2

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN KHIẾU NẠI

Số liệu tính từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/8/2022

(Kèm theo Báo cáo số: 771 ngày 22/8/2022 của UBND thành phố Móng Cái)

Đơn vị	Tổng số đơn	Đơn kỳ trước chuyển sang		Đơn tiếp nhận đơn trong kỳ		Đơn đã xử lý			Đủ điều kiện xử lý	Phân loại vụ việc theo nội dung						Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết				Kết quả xử lý					Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn					
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Tổng	Đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Số đơn	Số vụ việc	Lĩnh vực hành chính			Lĩnh vực Dân, đoàn thể	Lĩnh vực khác	Đã giải quyết			Chưa giải quyết	Vụ việc thuộc thẩm quyền		Vụ việc không thuộc thẩm quyền							
												Tổng	Đã có bản án của tòa	Đang giải quyết			Lần đầu	Lần 2	Lần 3		Tổng	Lần đầu	Lần 2	Lần 3						
																										Chiều, chỉnh sách	Đất đai, nhà cửa	Khác	Lĩnh vực tư pháp	Lĩnh vực khác
MS	1=2+...+5	2	3	4	5	6=7+8	7	8	9	10=11+15+16+17=18+...+22=23+26	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23=24+25	24	25	26=27+28+29	27	28	29	30
MC	37	0	0	0	37	37	0	37	37	37	0	36	1	0	0	0	0	2	0	0	0	35	37	36	1	0	0	0	0	0

