

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ MÓNG CÁI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3784 /UBND-VP

Về việc xin lỗi ông Vũ Văn Vương, bà
Trần Thị Thủy do chậm trễ giải quyết
kiếu nại

Móng Cái, ngày 25 tháng 11 năm 2022

Kính gửi: Ông Vũ Văn Vương, bà Trần Thị Thủy,
SĐT: 0327.274.365,
Địa chỉ: Khu Hồng Phong, phường Ninh Dương, thành phố
Móng Cái.

Ngày 16/6/2022, Chủ tịch UBND Thành phố ban hành Thông báo số 228/TB-UBND thụ lý Đơn khiếu nại của ông Vũ Văn Vương, bà Trần Thị Thủy; Thời hạn giải quyết khiếu nại lần đầu không quá 30 ngày, kể từ ngày thụ lý; đối với vụ việc phức tạp thì thời hạn giải quyết có thể kéo dài hơn nhưng không quá 45 ngày, kể từ ngày thụ lý khiếu nại. Tuy nhiên đến ngày 14/11/2022, Chủ tịch UBND Thành phố mới ban hành Quyết định số 6919/QĐ-UBND về việc giải quyết khiếu nại (lần đầu) là chưa đảm bảo thời hạn theo quy định hiện hành.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà và tổn kém công sức của Ông, Bà và gia đình.

Do vậy, bằng văn bản này Chủ tịch UBND thành phố Móng Cái chân thành xin lỗi ông Vũ Văn Vương và bà Trần Thị Thủy.

Chủ tịch UBND thành phố Móng Cái rất mong nhận được sự thông cảm của Ông, Bà vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi (T/b);
- TT. Thành ủy, HĐND Thành phố (B/c);
- TT. UBND Thành phố (C/đ);
- CQ UBKTTT;
- TTTTVH (đăng tin);
- PTNMT, TTPTQĐ, VPĐKQSĐĐ;
- UBND phường Ninh Dương;
- VP1, P1, V3, V4;
- Lưu.

CHỦ TỊCH



Hồ Quang Huy