

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ MÓNG CÁI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 540 /UBND-VP  
Về việc xin lỗi ông Mã Ngọc Nhân do  
chậm trễ giải quyết khiếu nại

Móng Cái, ngày 03 tháng 3 năm 2023

Kính gửi: Ông Mã Ngọc Nhân, SĐT 0396.131.705/ 0388.524.997,  
Địa chỉ: Khu 5, phường Hải Hòa, thành phố Móng Cái.

Ngày 04/11/2022, Chủ tịch UBND Thành phố ban hành Thông báo số 441/TB-UBND thụ lý Đơn khiếu nại của ông Mã Ngọc Nhân; Thời hạn giải quyết khiếu nại lần đầu không quá 30 ngày, kể từ ngày thụ lý; đối với vụ việc phức tạp thì thời hạn giải quyết có thể kéo dài hơn nhưng không quá 45 ngày, kể từ ngày thụ lý khiếu nại. Tuy nhiên đến ngày 03/3/2023, Chủ tịch UBND Thành phố mới ban hành Quyết định số 1152/QĐ-UBND về việc giải quyết khiếu nại (lần đầu) là chưa đảm bảo thời hạn theo quy định hiện hành.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà và tổn kém công sức của Ông và gia đình.

Do vậy, bằng văn bản này Chủ tịch UBND thành phố Móng Cái chân thành xin lỗi ông Mã Ngọc Nhân.

Chủ tịch UBND thành phố Móng Cái rất mong nhận được sự thông cảm của Ông vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi (T/b);
- TT. Thành ủy, HĐND Thành phố (B/c);
- TT. UBND Thành phố (C/đ);
- Thanh tra Thành phố;
- TTTTVH (đăng tin);
- P.TNMT, TTPTQĐ;
- UBND phường Hải Hòa;
- VP1, P1, V3, V4;
- Lưu



**CHỦ TỊCH**

**Hồ Quang Huy**