

Số: 98/QĐ-UBND

Ninh Dương, ngày 16 tháng 8 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc ban hành và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng
theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG NINH DƯƠNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ khoa học và Công nghệ về việc công bố tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 về Hệ thống quản lý chất lượng;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO UBND phường Ninh Dương.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ủy ban nhân dân phường Ninh Dương (có Danh mục kèm theo).

Điều 2. Ban Chỉ đạo ISO có trách nhiệm đôn đốc, giám sát và kiểm tra việc thực thi, việc vận hành áp dụng Hệ thống tài liệu của các bộ phận.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Tất cả các bộ phận và cán bộ, công chức của Ủy ban nhân dân phường Ninh Dương có trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (B/c);
- UBND Thành phố (B/c);
- TT UBND phường (C/đ);
- Như Điều 3 (T/h);
- Lưu: VP, Ban ISO.



CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Phan

**DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THUỘC THẨM QUYỀN
GIẢI QUYẾT VÀ TIẾP NHẬN CỦA UBND PHƯỜNG NINH DƯƠNG**
(Ban hành kèm theo Quyết định số 98/QĐ-UBND ngày 16/8/2023
của Chủ tịch UBND phường Ninh Dương)

STT	TT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành					Ghi chú
				1	2	3	4	5	
	I	LĨNH VỰC NỘI VỤ (15 TTHC)							
	A	LĨNH VỰC THI ĐUA KHEN THƯỞNG (05 TTHC)							
1	1	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã về thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị	QT-TĐKT01			x			
2	2	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc theo chuyên đề	QT-TĐKT02			x			
3	3	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã về thành tích đợt xuất	QT-TĐKT03			x			
4	4	Thủ tục tặng danh hiệu Gia đình văn hóa	QT-TĐKT04			x			
5	5	Thủ tục tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	QT-TĐKT05			x			
	B	LĨNH VỰC TÍN NGƯỠNG TÔN GIÁO (10 TTHC)							
6	1	Đăng ký hoạt động tín ngưỡng	QT-TNTG01			x			
7	2	Đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	QT-TNTG02			x			
8	3	Đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	QT-TNTG03			x			
9	4	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	QT-TNTG04			x			
10	5	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	QT-TNTG05			x			

STT	TT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành					Ghi chú
				1	2	3	4	5	
11	6	Đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung	QT-TNTG06				x		
12	7	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã	QT-TNTG07				x		
13	8	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác	QT-TNTG08				x		
14	9	Thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung	QT-TNTG09				x		
15	10	Thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	QT-TNTG10				x		
	II	LĨNH VỰC NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT (08 TTHC)							
	A	LĨNH VỰC THỦY LỢI (03 TTHC)							
16	1	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND xã	QT-TL01						
17	2	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND xã	QT-TL02						
18	3	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp xã thực hiện)	QT-TL03				x		
	B	LĨNH VỰC PHÒNG CHỐNG THIÊN TAI (05 TTHC)					x		
19	1	Hỗ trợ sản xuất Nông nghiệp để khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh	QT-PCTT01				x		
20	2	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu	QT-PCTT02						



STT	TT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành					Ghi chú
				1	2	3	4	5	
21	3	Hỗ trợ sản xuất Nông nghiệp để khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai	QT-PCTT03				x		
22	4	Hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tại nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội	QT-PCTT04		x				
23	5	Trợ cấp tiền tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội	QT-PCTT05		x				
	C	LĨNH VỰC TRỒNG TRỌT (01 TTHC)							
24	1	Thủ tục đăng ký chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất lúa	QT-TRT01		x				
	D	LĨNH VỰC KHOA HỌC CÔNG NGHỆ (01 TTHC)							
25	1	Thủ tục Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương	QT-KHCN01		x				
	III	LĨNH VỰC GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO (05 TTHC)							
26	1	Thủ tục cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	QT-GDĐT01	x					
27	2	Thủ tục Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	QT-GDĐT02	x					
28	3	Thủ tục cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại	QT-GDĐT03	x					
29	4	Thủ tục sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	QT-GDĐT04	x					
30	5	Thủ tục giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập	QT-GDĐT05	x					
	IV	LĨNH VỰC DÂN SỐ KHHGD (Y TẾ) 02 TTHC							

STT	TT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành					Ghi chú
				1	2	3	4	5	
31	1	Thủ tục xét hưởng chính sách hỗ trợ kinh phí sinh con đúng chính sách dân số .	QT-DSKHHGD01	x					
32	2	Cấp giấy chứng sinh cho trường hợp trẻ được sinh ra tại nhà hoặc nơi khác mà không phải là cơ sở khám bệnh, chữa bệnh	QT-DSKHHGD02	x					
	V	LĨNH VỰC VĂN HÓA, THƯ VIỆN, TDTT (07 TTHC)							
	A	LĨNH VỰC VĂN HÓA CƠ SỞ THỂ THAO (03 TTHC)							
33	1	Thủ tục Thông báo tổ chức Lễ hội cấp xã	QT-VHCS01	x					
34	2	Thủ tục xét tặng danh hiệu Gia đình văn hóa hàng năm	QT-VHCS02	x					
35	3	Thủ tục xét tặng Giấy khen Gia đình văn hóa	QT-VHCS03	x					
	B	LĨNH VỰC THƯ VIỆN (03 TTHC)							
36	1	Thủ tục thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng	QT-TV01	x					
37	2	Thủ tục thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện cộng đồng	QT-TV02	x					
38	3	Thủ tục thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng	QT-TV03	x					
	C	LĨNH VỰC THỂ DỤC THỂ THAO (01 TTHC)							
39	1	Thủ tục Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở	QT-TDTT01	x					
	VI	LĨNH VỰC CÔNG THƯƠNG (02 TTHC)							



STT	TT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành					Ghi chú
				1	2	3	4	5	
40	1	Thủ tục thẩm định phê duyệt phương án, ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã	QT-CT01	x					
41	2	Thủ tục thẩm định phê duyệt phương án, ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã	QT-CT02	x					
	VI	LĨNH VỰC GIAO THÔNG - VẬN TẢI (11 TTHC)							
	I								
	A	LĨNH VỰC ĐƯỜNG THỦY, HÀNG HẢI (11 TTHC)							
42	1	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nội địa	QT-ĐTHH01	x					
43	2	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nội địa	QT-ĐTHH02	x					
44	3	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển từ cơ quan đăng ký khác sang cơ quan đăng ký phương tiện thủy nội địa	QT-ĐTHH03	x					
45	4	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp thay đổi tên, tính năng kỹ thuật	QT-ĐTHH04	x					
46	5	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	QT-ĐTHH05	x					
47	6	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	QT-ĐTHH06	x					
48	7	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp tỉnh	QT-ĐTHH07	x					
49	8	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký phương tiện	QT-ĐTHH08	x					
50	9	Xóa giấy chứng nhận đăng ký phương tiện	QT-ĐTHH09	x					
51	10	Xác nhận việc trình báo đường thủy nội địa hoặc trình báo đường thủy nội địa bổ sung (3 giờ giải quyết)	QT-ĐTHH10	x					

STT	TT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành					Ghi chú
				1	2	3	4	5	
52	11	Xác nhận việc trình kháng nghị hàng hải (3 giờ giải quyết)	QT-ĐTHH11	x					
	VI II	LĨNH VỰC TƯ PHÁP (44TTHC)							
	A	LĨNH VỰC HỘ TỊCH (24TTHC)							
53	1	Thủ tục đăng ký khai sinh	QT-HT01					x	
54	2	Thủ tục đăng ký kết hôn	QT-HT02					x	
55	3	Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con	QT-HT03					x	
56	4	Thủ tục đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con	QT-HT04					x	
57	5	Thủ tục đăng ký khai tử	QT-HT05					x	
58	6	Thủ tục đăng ký khai sinh lưu động	QT-HT06					x	
59	7	Thủ tục đăng ký kết hôn lưu động	QT-HT07					x	
60	8	Thủ tục đăng ký khai tử lưu động	QT-HT08					x	
61	9	Thủ tục đăng ký giám hộ	QT-HT09					x	
62	10	Thủ tục đăng ký chấm dứt giám hộ	QT-HT10					x	
63	11	Thủ tục đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	QT-HT11					x	

HƯỚNG DẪN

STT	TT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành					Ghi chú
				1	2	3	4	5	
64	12	Thủ tục đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	QT-HT12				x		
65	13	Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	QT-HT13				x		
66	14	Thủ tục đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	QT-HT14				x		
67	15	Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	QT-HT15				x		
68	16	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	QT-HT16				x		
69	17	Thủ tục đăng ký lại khai sinh	QT-HT17				x		
70	18	Thủ tục đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	QT-HT18				x		
71	19	Thủ tục đăng ký lại kết hôn	QT-HT19				x		
72	20	Thủ tục đăng ký lại khai tử	QT-HT20				x		
73	21	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	QT-HT21				x		
74	22	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	QT-HT22				x		
75	23	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	QT-HT23				x		
76	24	Xác nhận Thông tin hộ tịch	QT-HT24	x					
	B	LĨNH VỰC CHỨNG THỰC (11 TTTC)							

STT	TT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành					Ghi chú
				1	2	3	4	5	
77	1	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở	QT-CT01				x		
78	2	Thủ tục chứng thực di chúc	QT-CT02				x		
79	3	Thủ tục chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	QT-CT03				x		
80	4	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	QT-CT04				x		
81	5	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	QT-CT05				x		
82	6	Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc	QT-CT06						
83	7	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	QT-CT07						
84	8	Chứng thực di chúc	QT-CT08						
85	9	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	QT-CT09						
86	10	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng giao dịch	QT-CT10						
87	11	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng giao dịch đã được chứng thực	QT-CT11						
	C	LĨNH VỰC NUÔI CON NUÔI							
88	1	Thủ tục Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước	QT-CN.01						
89	2	Thủ tục Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	QT-CN.02						

STT	TT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành					Ghi chú
				1	2	3	4	5	
90	3	Thủ tục Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi	QT-CN.03						
	D	LĨNH VỰC HÒA GIẢI							
92		Thủ tục công nhận hòa giải viên	QT-HGCS.01						
93		Thủ tục công nhận tổ trưởng tổ hòa giải	QT-HGCS.02						
94		Thủ tục thôi làm hòa giải viên	QT-HGCS.03						
	E	LĨNH VỰC PHỔ BIẾN GIÁO DỤC PHÁP LUẬT							
95	1	Thủ tục công nhận tuyên truyền viên pháp luật	QT-PBGDPL01				x		
96	2	Thủ tục cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật	QT-PBGDPL02				x		
	F	LĨNH VỰC BỒI THƯỜNG (01 TTHC)							
97	1	Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại cấp xã	QT-BTNN01				x		
	IX	LĨNH VỰC LAO ĐỘNG TB&XH (13 TTHC)							
	A	LĨNH VỰC BẢO TRỢ XÃ HỘI (07 TTHC)							
98	1	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật	QT-BTXH01				x		
99	2	Cấp đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật	QT-BTXH02				x		

STT	TT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành					Ghi chú
				1	2	3	4	5	
100	3	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở	QT-BTXH03				x		
101	4	Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế	QT-BTXH04				x		
102	5	Thủ tục công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ thoát cận nghèo định kỳ hàng năm	QT-BTXH05				x		
103	6	Thủ tục công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo thường xuyên hàng năm	QT-BTXH06				x		
104	7	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo thường xuyên hàng năm	QT-BTXH07				x		
105	7	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn.	QT-BTXH08				x		
	B	LĨNH VỰC NGƯỜI CÓ CÔNG (01 TTHC)							
106	1	Thủ tục cấp giấy xác nhận thân nhân của người có công	QT-NCC01				x		
	C	LĨNH VỰC BẢO VỆ CHĂM SÓC TRẺ EM (04 TTHC)							
107	1	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	QT-BVCSTE01				x		
108	2	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế Không phải là người thân thích của trẻ em	QT-BVCSTE02				x		
109	3	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em	QT-BVCSTE03				x		
110	4	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế	QT-BVCSTE04				x		

STT	TT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành					Ghi chú
				1	2	3	4	5	
	D	LĨNH VỰC PHÒNG CHỐNG TỆ NẠN XÃ HỘI (01 TTHC)							
111	1	Đăng ký cai nghiện ma túy tự nguyện	QT-PCTNXH01				x		
	X	LĨNH VỰC TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG (02)							
	A	LĨNH VỰC ĐẤT ĐAI (01 TTHC)							
112	1	Thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai	QT-ĐĐ01				x		
	B	LĨNH VỰC MÔI TRƯỜNG (01 TTHC)							
113	1	Thủ tục tham vấn trong đánh giá tác động môi trường	QT-MT01				x		
	XI	LĨNH VỰC THANH TRA (08 TTHC)							
	A	LĨNH VỰC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI - TỐ CÁO (04 TTHC)							
114	1	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu	QT-KNTC01	x					
115	2	Thủ tục giải quyết tố cáo	QT-KNTC02	x					
116	3	Thủ tục tiếp công dân	QT-KNTC03	x					
117	4	Thủ tục xử lý đơn thư	QT-KNTC04	x					
	B	LĨNH VỰC PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG (04 TTHC)							



STT	TT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành					Ghi chú
				1	2	3	4	5	
118	1	Thủ tục thực hiện kê khai tài sản, thu nhập	QT-PCTN01	x					
119	2	Thủ tục xác minh tài sản thu nhập	QT-PCTN02	x					
120	3	Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình	QT-PCTN03	x					
121	4	Thủ tục thực hiện việc giải trình	QT-PCTN04	x					
	XI I	LĨNH VỰC KHÁC (01 TTHC)							
122	1	Thủ tục xác nhận theo yêu cầu của người dân	QT-LVK01	x					
	XI II	LĨNH VỰC TÀI CHÍNH (01 TTHC)							
123	1	Kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải	QT-TC01	x					
Tổng số: 123 TTHC/13 lĩnh vực ngành/28 lĩnh vực thành phần									

