

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc



**BẢN CÔNG BỐ**  
**ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG NINH DƯƠNG**

**Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND phường Ninh Dương  
phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với lĩnh vực hoạt động  
quản lý Nhà nước thuộc thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính  
trên địa bàn phường Ninh Dương**

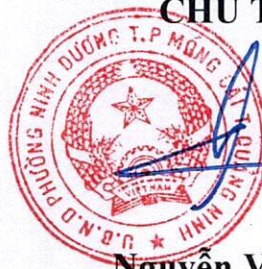
*(Theo phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 97/QĐ-UBND*

*Ngày 16 tháng 8 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Ninh Dương)*

**Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.**

*Ninh Dương, ngày 16 tháng 8 năm 2023*

**CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Văn Phan**

Số: 97/QĐ-UBND

Ninh Dương, ngày 16 tháng 8 năm 2023

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp**  
**tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG NINH DƯƠNG**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHHCN ngày 31/12/2015 của Bộ khoa học và Công nghệ về việc công bố tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 về Hệ thống quản lý chất lượng;*

*Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO UBND phường Ninh Dương.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

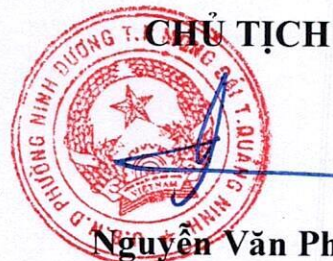
**Điều 1.** Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND phường Ninh Dương phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành và thay thế các Quyết định đã ban hành trước đây.

**Điều 3.** Các ông (bà): Công chức Văn phòng - Thống kê, thành viên Ban Chỉ đạo ISO và các cá nhân có liên quan căn cứ thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Sở Khoa học và Công nghệ (B/c);
- UBND Thành phố (B/c);
- TT UBND phường (C/đ);
- Như Điều 3 (T/h);
- Lưu: VP, Ban ISO.



**PHỤ LỤC 1**  
**THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ÁP DỤNG TẠI UBND PHƯỜNG NINH DƯƠNG**  
**ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001:2015**  
*(Ban hành kèm theo Quyết định số 97/QĐ-UBND ngày 16/8/2023*  
*của Chủ tịch UBND phường Ninh Dương)*

<b>Tên thủ tục hành chính</b>	
<b>1. Lĩnh vực Bồi thường Nhà nước</b>	
1	Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại
<b>2. Lĩnh vực Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo</b>	
1	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu
2	Thủ tục giải quyết tố cáo tại cấp xã
3	Thủ tục tiếp công dân
4	Thủ tục xử lý đơn thư
<b>3. Lĩnh vực phòng, chống tham nhũng</b>	
1	TT thực hiện kê khai tài sản
2	TT xác minh tài sản thu nhập
3	TT tiếp nhận yêu cầu giải trình
4	TT thực hiện việc giải trình
<b>4. Lĩnh vực Đất đai</b>	
1	Hòa giải tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp xã
<b>5. Lĩnh vực Thi đua khen thưởng</b>	
1	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị;
2	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề;
3	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đột xuất;
4	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã cho gia đình.
5	Thủ tục tặng danh hiệu Lao động tiên tiến.
<b>6. Lĩnh vực Giáo dục đào tạo</b>	
1	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học
2	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
3	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại
4	Sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
5	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập ( theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)
<b>7. Lĩnh vực Tôn giáo</b>	
1	Thủ tục đăng ký hoạt động tín ngưỡng



	<b>Tên thủ tục hành chính</b>
2	Thủ tục đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng
3	Thủ tục đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung
4	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã
5	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã
6	Thủ tục đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung
7	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã
8	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác
9	Thủ tục thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung
10	Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc
<b>8. Lĩnh vực Dân số - kế hoạch hóa gia đình</b>	
1	Cấp giấy chứng sinh đôi với trường hợp trẻ được sinh ra ngoài cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nhưng được cán bộ y tế hoặc cô đỡ thôn bản đỡ đẻ
<b>9. Lĩnh vực Bảo vệ chăm sóc trẻ em</b>	
1	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt
2	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em
3	thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em
4	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế
<b>10. Lĩnh vực Bảo trợ xã hội</b>	
1	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật
2	Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật
3	Trợ giúp xã hội khám cấp về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở
4	Công nhận hộ làm Nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình hàng năm
5	Thủ tục công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo định kỳ hàng năm
6	Thủ tục công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo thường xuyên hàng năm
7	Thủ tục công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo thường xuyên hàng năm
8	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn
<b>11. Lĩnh vực người có công</b>	

	<b>Tên thủ tục hành chính</b>
1	Cấp giấy xác nhận thân nhân của người có công
2	Đăng ký cai nghiện ma túy tự nguyện
<b>12. Lĩnh vực Hòa giải cơ sở</b>	
1	Thủ tục công nhận hòa giải viên
2	Thủ tục công nhận tổ trưởng tổ hòa giải
3	Thủ tục thôi làm hòa giải viên
4	Thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên
<b>13. Lĩnh vực Nuôi con nuôi</b>	
1	Thủ tục Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước
2	Thủ tục Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước
3	Thủ tục Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi
<b>14. Lĩnh vực Chứng thực</b>	
1	Thủ tục chứng thực di chúc
2	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
3	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
4	Thủ tục chứng thực văn bản từ chối nhận di sản
5	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
6	Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc
7	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận
8	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, điểm chỉ được)
9	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch
10	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng giao dịch
11	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng giao dịch đã được chứng thực
<b>15. Lĩnh vực Hộ tịch</b>	
1	Thủ tục đăng ký khai sinh
2	Thủ tục đăng ký kết hôn
3	Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con
4	Thủ tục đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con
5	Thủ tục đăng ký khai tử
6	Thủ tục đăng ký khai sinh lưu động
7	Thủ tục đăng ký kết hôn lưu động

	<b>Tên thủ tục hành chính</b>
8	Thủ tục đăng ký khai tử lưu động
9	Thủ tục đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
10	Thủ tục đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
11	Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
12	Thủ tục đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
13	Thủ tục đăng ký giám hộ
14	Thủ tục đăng ký chấm dứt giám hộ
15	Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch
16	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân
17	Thủ tục đăng ký lại khai sinh
18	Thủ tục đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân
19	Thủ tục đăng ký lại kết hôn
20	Thủ tục đăng ký lại khai tử
21	Liên thông các TTHC về đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi
22	Liên thông các TTHC về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi
23	Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch
24	Xác nhận thông tin hộ tịch
<b>16. Lĩnh vực Thư viện</b>	
1	TT Thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng
2	Thủ tục thông báo sát nhập, hợp nhất; chia tách thư viện đối với thư viện cộng đồng
3	TT Thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng
<b>17. Lĩnh vực Văn hóa</b>	
1	Thủ tục thông báo tổ chức Lễ hội
2	Thủ tục xét tặng danh hiệu gia đình văn hóa hàng năm
3	Thủ tục xét tặng Giấy khen gia đình văn hóa
<b>18. Lĩnh Vực Thể dục thể thao</b>	
1	Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở
<b>19. Lĩnh vực Đường thủy nội địa</b>	
1	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nội địa
2	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nội địa
3	Đăng ký phương tiện trong trường hợp chuyển từ cơ quan đăng ký khác sang cơ quan đăng ký phương tiện thủy nội địa
4	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên, tính năng kỹ thuật

<b>Tên thủ tục hành chính</b>	
5	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện
6	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện
7	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp tỉnh
8	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký phương tiện
9	Xóa Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện
10	Xác nhận việc trình báo đường thủy nội địa hoạch trình báo đường thủy nội địa bổ sung
11	Xác nhận việc trình kháng nghị hàng hải
<b>20. Lĩnh vực Thủy lợi</b>	
1	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạn du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã
2	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã
3	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp xã thực hiện)
<b>21. Lĩnh vực Phòng chống thiên tai</b>	
1	Hỗ trợ sản xuất nông nghiệp để khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh
2	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu
3	Hỗ trợ sản xuất nông nghiệp để khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai
4	Hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tại nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội
5	Trợ cấp tiền tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội
<b>22. Lĩnh vực Trồng trọt</b>	
1	Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa
<b>23. Lĩnh vực Khoa học công nghệ</b>	
1	Thủ tục Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương
<b>24. Lĩnh vực Phổ biến giáo dục pháp luật</b>	
1	Thủ tục công nhận tuyên truyền viên pháp luật
2	Thủ tục cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật
<b>25. Lĩnh vực Khác</b>	

<b>Tên thủ tục hành chính</b>	
1	Thủ tục Xác nhận theo yêu cầu của người dân
<b>26</b>	<b>Lĩnh vực Y tế</b>
1	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số
<b>27</b>	<b>Lĩnh vực Tài chính</b>
1	Thủ tục kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải
<b>28</b>	<b>Lĩnh vực Công Thương</b>
1	Thủ tục thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp xã
2	Thủ tục thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp xã
<b>Tổng: 123 TTHC/28 lĩnh vực</b>	



**PHỤ LỤC 2**  
**CÁC HOẠT ĐỘNG HỆ THỐNG VÀ NỘI BỘ CỦA UBND PHƯỜNG**  
**NINH DƯƠNG ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN**  
**TCVN ISO 9001:2015**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 97/QĐ-UBND ngày 16/8/2023  
của Chủ tịch UBND phường Ninh Dương)*

STT	Tên hoạt động
1.	Tổ chức và bồi cảnh
2.	Chính sách chất lượng
3.	Mục tiêu chất lượng
4.	Rủi ro và cơ hội
5.	Đánh giá nội bộ
6.	Xem xét của lãnh đạo
7.	Thông tin dạng văn bản
8.	Nguồn lực
9.	Cải tiến
10.	Quy trình tiếp nhận và trả kết quả
11.	Quy trình theo dõi và đánh giá sự hài lòng của khách hàng