

Số: **978** /UBND-QLĐT  
V/v tăng cường công tác quản lý  
đối với hoạt động vận tải hành  
khách bằng taxi trên địa bàn  
thành phố Móng Cái

Móng Cái, ngày 03 tháng 4 năm 2024

Kính gửi:

- Công an thành phố Móng Cái;
- Phòng Quản lý đô thị;
- Chi cục thuế Móng Cái;
- UBND các xã phường;
- Các đơn vị kinh doanh vận tải khách bằng xe taxi, xe điện trên địa bàn Thành phố: Hợp tác xã vận tải T&Q; Công ty TNHH phát triển kinh tế Ka Long; Công ty Cổ phần vận tải Taxi Bắc Luân; Công Ty Cổ phần Taxi Móng Cái; Taxi Xanh SM; Taxi Dặm Xanh; Công ty Cổ phần du lịch và dịch vụ Móng Cái.

Để tăng cường quản lý hoạt động vận tải hành khách bằng xe taxi đảm bảo đúng quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải, nâng cao chất lượng vận chuyển hành khách, đồng thời chấn chỉnh hoạt động vận tải khách bằng xe taxi trên địa bàn thành phố, UBND thành phố yêu cầu các đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

### **1. Yêu cầu các đơn vị kinh doanh vận tải khách bằng xe taxi:**

- Chấp hành nghiêm túc các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải khách bằng xe taxi được quy định tại Điều 6 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ Quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô và Điều 38<sup>1</sup> Thông tư số 12/2020/TT-

#### <sup>1</sup> Điều 38. Quy định đối với xe taxi

1. Xe taxi phải đáp ứng các quy định tại khoản 1, khoản 2 và khoản 3 Điều 6 của Nghị định số 10/2020/NĐ-CP.

2. Phải được niêm yết thông tin như sau:

a) Hai bên cánh cửa xe: tên, số điện thoại và biểu trưng (logo) của doanh nghiệp, hợp tác xã. Kích thước tối thiểu: chiều dài là 20 cm, chiều rộng là 20 cm;

b) Trong xe: bảng giá cước tính tiền theo kilômét (km), giá cước tính tiền cho thời gian xe phải chờ đợi theo yêu cầu của hành khách và các chi phí khác (nếu có) mà hành khách phải trả.

3. Trên xe có trang bị bình chữa cháy còn sử dụng được và còn hạn theo quy định.

4. Phù hiệu của xe taxi

a) Phù hiệu "XE TAXI" theo mẫu quy định tại Phụ lục 8 ban hành kèm theo Thông tư này;

b) Phù hiệu xe taxi do Ủy ban nhân dân cấp tỉnh quy định riêng đối với các đơn vị thuộc địa phương quản lý hoặc theo mẫu quy định tại Phụ lục 8 ban hành kèm theo Thông tư này.

Phù hiệu riêng phải có mã code QR và kích thước thống nhất theo mẫu quy định tại Phụ lục 8 ban hành kèm theo Thông tư này. Trường hợp địa phương tự in, phát hành phải thông báo mẫu phù hiệu riêng về Tổng cục đường bộ Việt Nam trước khi thực hiện;



BGTVT ngày 29/5/2020 của BGTVT Quy định về tổ chức quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ. Xây dựng môi trường kinh doanh vận tải khách bằng taxi đảm bảo an toàn giao thông, giao thông đô thị thân thiện, văn minh góp phần thúc đẩy phát triển du lịch, dịch vụ bền vững.

- Quản lý, quán triệt và tăng cường công tác quản lý người lái xe của đơn vị. Yêu cầu bộ phận quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông thực hiện đúng nhiệm vụ theo quy định; trước khi giao phương tiện cho lái xe phải kiểm tra giấy phép của người lái xe, giấy chứng nhận kiểm định an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường, giấy chứng nhận đăng ký xe, kiểm tra nồng độ cồn, chất ma túy đối với người lái xe (nếu đơn vị có trang bị thiết bị, dụng cụ kiểm tra), thông báo cho người lái xe các yêu cầu vận chuyển của khách hàng và các nội dung cần lưu ý để đảm bảo an toàn giao thông.

- Có biện pháp xử lý nghiêm đối với những trường hợp lái xe taxi vi phạm quy định về trật tự an toàn giao thông (phóng nhanh vượt ẩu, lái xe khi có nồng độ cồn bị xử lý vi phạm,...), vi phạm quy định về trách nhiệm của người lái xe taxi (không đeo thẻ tên, không mặc đồng phục theo đúng quy định của doanh nghiệp, hợp tác xã. Thu tiền cước không theo đồng hồ tính tiền hoặc theo thông báo trên phần mềm; không in hóa đơn hoặc phiếu thu (hoặc gửi hóa đơn điện tử) cho hành khách khi hành khách đã thanh toán đủ tiền; ...)

- Báo cáo tình hình hoạt động, giấy phép đăng ký kinh doanh, danh sách xe taxi đủ điều kiện hoạt động theo quy định gửi về UBND thành phố qua phòng Quản lý đô thị để tổng hợp trước ngày 10/4/2024.

*(Danh sách đơn vị vận tải khách bằng xe taxi trên địa bàn thành phố)*

## **2. Giao phòng Quản lý đô thị:**

- Tham mưu UBND thành phố thực hiện chức năng quản lý nhà nước đối với hoạt động vận tải hành khách bằng xe taxi trên địa bàn thành phố.

- Chủ trì phối hợp cùng với Công an Thành phố, Trung tâm truyền thông văn hóa thành phố tổng hợp các phản ánh của Nhân dân, du khách đối với các hãng taxi, lái xe taxi. Tham mưu UBND thành phố xử lý các vi phạm theo quy định hoặc kiến nghị sở Giao thông vận tải thu hồi giấy phép hoạt động đối với những hãng taxi hoạt động không đúng theo quy định.

## **3. Giao Công an Thành phố:**

- Ra quân thường xuyên hàng tháng, hàng quý và đột xuất kiểm tra xử lý nghiêm các vi phạm về trật tự ATGT đối với hoạt động vận tải hành khách bằng xe taxi trên địa bàn thành phố.

c) Phù hiệu được dán cố định tại góc trên bên phải ngay sát phía dưới vị trí của Tem kiểm định, mặt trong kính chắn gió phía trước của xe.

5. Cụm từ "XE TAXI" làm bằng vật liệu phản quang niêm yết (dán cố định) trên kính phía trước và kính phía sau xe theo mẫu quy định tại Phụ lục 9 ban hành kèm theo Thông tư này (trừ trường hợp xe có gắn hộp đèn).

6. Trong xe phải có Bảng hướng dẫn về an toàn giao thông và thoát hiểm cho hành khách, các nội dung chính gồm: hướng dẫn cài dây an toàn (nếu có); bảng cấm hút thuốc lá trên xe; hướng dẫn đóng, mở cửa xe đảm bảo an toàn.



- Kiểm tra xử lý nghiêm xe taxi dù chèo kéo khách gây mất an ninh trật tự, đặc biệt là các khu vực bến xe, cửa khẩu, khu du lịch bãi biển Trà Cổ.

#### **4. Chi cục thuế Móng Cái:**

- Lập kế hoạch cụ thể và biện pháp quản lý, thu thuế đối với các đơn vị kinh doanh vận tải khách bằng xe taxi, xe điện trên địa bàn Thành phố Móng Cái đảm bảo theo quy định tạo nguồn thu NSNN. Tham mưu UBND thành phố xử lý nghiêm đối với vi phạm trốn thuế (nếu có).

#### **5. Giao Trung tâm truyền thông văn hóa thành phố:**

- Trên cơ sở danh sách xe các đơn vị kinh doanh vận tải khách bằng xe taxi, xe điện trên địa bàn Thành phố gửi về UBND thành phố, phòng Quản lý đô thị. Đăng tải công khai danh sách các hãng taxi kèm theo danh sách xe taxi đủ điều kiện hoạt động theo quy định để Nhân dân, du khách được biết.

- Thành lập fanpage “*Giao thông đô thị Móng Cái*” trên các nền tảng mạng xã hội Facebook, Zalo, ... để tiếp nhận các phản ánh của Nhân dân, du khách đối với các hãng kinh doanh taxi, lái xe taxi có vi phạm các quy định để thành phố Móng Cái chỉ đạo Công an Thành phố, phòng Quản lý đô thị và các cơ quan chức năng tổng hợp tham mưu xử lý nghiêm theo quy định.

- Công bố công khai lên cổng thông tin thành phố các hãng taxi, lái xe taxi bị xử lý vi phạm trật tự ATGT. Đồng thời công khai hãng taxi, lái xe taxi thực hiện nghiêm các quy định, có hành động đẹp có ý nghĩa lan tỏa xây dựng hình ảnh giao thông công cộng Móng Cái văn minh.

#### **6. UBND các xã phường:**

- Gửi văn bản trực tiếp đến cho các đơn vị kinh doanh vận tải taxi trên địa bàn quản lý. Thực hiện chức năng quản lý nhà nước trên địa bàn đối với hoạt động taxi đảm bảo an ninh trật tự.

- Chỉ đạo Công an phường, các lực lượng thường xuyên ra quân xử lý các vi phạm về trật tự an toàn giao thông, xử lý nghiêm taxi dù, chèo kéo khách gây mất an ninh trật tự theo thẩm quyền.

- Công khai số điện thoại đường dây nóng của lãnh đạo UBND xã phường để tiếp nhận xử lý các vi phạm về hoạt động kinh doanh vận tải taxi trên địa bàn.

#### **7. Hành khách đi xe taxi:**

- Thực hiện đầy đủ quyền hạn, trách nhiệm của hành khách đi xe taxi theo Điều 42 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của BGTVT<sup>2</sup>: “*Trả*

<sup>2</sup> Điều 42. Quyền hạn, trách nhiệm của hành khách đi xe taxi

1. Yêu cầu người lái xe cung cấp thông tin về hành trình chạy xe.
2. Trả tiền cước theo đồng hồ tính tiền hoặc theo phần mềm tính tiền và nhận hóa đơn hoặc phiếu thu đúng số tiền thanh toán.
3. Chấp hành các quy định khi đi xe và sự hướng dẫn của người lái xe.
4. Được khiếu nại, kiến nghị, phản ánh những hành vi vi phạm quy định về quản lý vận tải của đơn vị kinh doanh vận tải, người lái xe và yêu cầu bồi thường thiệt hại (nếu có).
5. Thực hiện quyền và trách nhiệm khác theo quy định của pháp luật có liên quan.



tiền cước theo đồng hồ tính tiền hoặc theo phần mềm tính tiền và nhận hóa đơn hoặc phiếu thu đúng số tiền thanh toán. Được khiếu nại, kiến nghị, phản ánh những hành vi vi phạm quy định về quản lý vận tải của đơn vị kinh doanh vận tải, người lái xe và yêu cầu bồi thường thiệt hại (nếu có)".

- Khiếu nại, kiến nghị, phản ánh những hành vi vi phạm quy định về quản lý vận tải của đơn vị kinh doanh vận tải, người lái xe (kèm theo hình ảnh) đến quản lý Công ty, fanpage "Giao thông công cộng Móng Cái" hoặc số điện thoại đường dây nóng của thành phố Móng Cái để kịp thời xử lý.

#### **8. Đường dây nóng phản ánh hoạt động kinh doanh vận tải taxi trên địa bàn thành phố Móng Cái:**

- Ông Trần Xuân Dự, Phó Trưởng phòng Quản lý đô thị thành phố Móng Cái; SĐT 0988.523.926

- Ông Đinh Công Định, Đội Trưởng Đội Cảnh sát giao thông trật tự thành phố Móng Cái, SĐT 0987.881.222

UBND thành phố báo yêu cầu các cơ quan, đơn vị kinh doanh, tổ chức, cá nhân biết, thực hiện theo quy định ./.

#### **Nơi nhận:**

- Như kính gửi (thực hiện);
- Sở GTVT (B/c);
- TT Thành ủy, HĐND TP (B/c);
- TT UBND Thành phố (C/đ);
- Phòng: TCKH, QLĐT;
- Lưu VP.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Phúc Vinh**

**Danh sách đơn vị vận tải khách bằng xe taxi trên địa bàn thành phố**

<b>TT</b>	<b>Doanh nghiệp kinh doanh Taxi</b>	<b>Địa chỉ</b>	<b>SĐT liên hệ</b>
1	Hợp tác xã vận tải T&Q (Taxi 766.766)	60 Trần Nhân Tông, xã Hải Xuân, thành phố Móng Cái	Bà Vũ Thu Huyền, Giám đốc ĐT: 0969.308.688
2	Công ty TNHH phát triển kinh tế Ka Long (taxi 882.882)	Khu 1 Long Xuyên, Phường Ka Long, Móng Cái.	Bà Trần Thị Sơn, Giám đốc ĐT: 0903.439.315
3	Công ty Cổ phần vận tải Taxi Bắc Luân (Taxi 555.555)	Đại lộ Hòa Bình, Phường Ninh Dương, TP Móng Cái	Ông: Đỗ Anh Tuấn, Giám đốc ĐT: 0912.473.680
4	Công Ty Cổ phần Taxi Móng Cái (Taxi 883.883)	Tổ 4, khu Hồng Phong, phường Ninh Dương, TP. Móng Cái.	Ông Khổng Thanh Thu, Giám đốc ĐT: 0936.883.883
5	Taxi Xanh SM – Chi nhánh Móng Cái	Vincom - Đại lộ Hòa Bình, P. Trần Phú, TP. Móng Cái	Ông Minh Đức, Quản lý Chi nhánh ĐT: 097 4251888
6	Taxi Dặm Xanh – Chi nhánh Móng Cái	Số nhà 124 phố 5/8 Phường Ka Long, thành phố Móng Cái.	Bà Hiền – Quản lý Chi nhánh SĐT: 087 6786895