

Số: 39/KH-UBND

Ninh Dương, ngày 28 tháng 05 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tổ chức hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn
Phường Ninh Dương năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 173/KH-UBND ngày 27/5/2024 của UBND thành phố Móng Cái về việc tổ chức hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng năm 2024. UBND phường Ninh Dương xây dựng Kế hoạch Tổ chức hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh việc đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số đến từng hộ gia đình, từng người dân, gắn với cuộc sống của người dân;

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của trong công tác tham mưu, lãnh đạo, chỉ đạo và phối hợp để Tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động được thuận lợi, hiệu quả.

2. Yêu cầu

- Công tác triển khai, tổ chức thực hiện phải xuất phát từ nhu cầu thực tế, phù hợp với đặc thù của địa phương; các thành viên thuộc Tổ Công nghệ số cộng đồng, người dân phải được hướng dẫn, tiếp cận theo hướng đơn giản nhất.

- Phải xác định rõ các nội dung, nhiệm vụ để tham mưu, lãnh đạo, chỉ đạo, phối hợp triển khai thực hiện; phân công và giao nhiệm vụ cụ thể theo hướng “rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, rõ trách nhiệm”; phát huy cao nhất vai trò của các lực lượng tham gia hỗ trợ, hướng dẫn và trách nhiệm của các thành viên thuộc Tổ công nghệ số cộng đồng.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI

1. TT UBND phường và đề nghị các tổ chức đoàn thể:

(1)- Quán triệt, tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, đoàn viên, hội viên, các thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng phải có nhận thức đúng đắn, trách nhiệm trong triển khai, phối hợp thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

(2)- Theo chức năng nhiệm vụ chủ động phối hợp với phòng Văn hóa Thông tin, tập huấn, hướng dẫn, tuyên truyền các nền tảng số, dịch vụ số liên quan đến ngành, lĩnh vực.

(3)- Chủ động rà soát và bố trí, phân công lãnh đạo tham gia nhóm quản lý Tổ Công nghệ số cộng đồng; thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đánh giá hiệu quả hoạt động và kết quả thực hiện các chỉ tiêu được giao.

(4)- Xây dựng và ban hành Kế hoạch triển khai hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng năm 2024 trên cơ sở bám sát chỉ tiêu, mục tiêu theo Kế hoạch Chuyển đổi số toàn diện, Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 của Thành phố, của địa phương, trong đó chú trọng và đảm bảo hoàn thành 09 mục tiêu cụ thể trong năm 2024 (chi tiết 09 mục tiêu theo Phụ lục gửi kèm).

(5)- Chủ động phối hợp tập huấn, hướng dẫn cho Tổ Công nghệ số cộng đồng sử dụng các ứng dụng công nghệ số; nhận tài liệu (video, audio) và tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn trên hệ thống loa truyền thanh phường và khu dân cư.

(6)- Căn cứ tình hình, điều kiện thực tế và quy định hiện hành để bố trí kinh phí hỗ trợ cho Tổ Công nghệ số cộng đồng trong các đợt cao điểm tuyên truyền chuyển đổi số và hướng dẫn, người dân sử dụng các dịch vụ, nền tảng số; tổ chức các cuộc thi giữa các Tổ công nghệ số dưới nhiều hình thức (thi trắc nghiệm trực tuyến, sân khấu hóa,..).

(7)- Phát động các chiến dịch cao điểm thực hiện cài đặt, tuyên truyền về các ứng dụng số, thực hiện dịch vụ công trực tuyến,... tạo sự đột phá về nhận thức trong cán bộ và Nhân dân trên địa bàn.

(8)- Triển khai giải pháp thiết thực để mỗi người dân trưởng thành có điện thoại thông minh truy cập được Internet.

(9)- Hằng tháng viết 01 tin, bài, câu chuyện chia sẻ đăng trên cổng thông tin điện tử thành phần cấp xã nội dung chia sẻ về những điển hình, cách làm hay thường ngày về chuyển đổi số đối với người dân.

(10)- Kịp thời nắm bắt các khó khăn, vướng mắc trong hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng để tháo gỡ, giải quyết; đối với các nội dung vượt thẩm quyền, chủ động trao đổi, báo cáo, đề xuất theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo chuyển đổi số phường

- Ban Chỉ đạo chuyển đổi số, Chủ tịch UBND phường trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ và giải pháp triển khai của Kế hoạch.

- Chủ động rà soát, kiện toàn thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn để phù hợp với tính chất, yêu cầu nhiệm vụ và phát huy được hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Chỉ đạo và phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn triển khai chiến dịch 90 ngày, đôn chuyển đổi SIM và máy điện thoại 2G lên SIM 4G và máy Smartphone trên địa bàn theo văn bản chỉ đạo của Sở Thông tin và Truyền thông và UBND Thành phố.

- Kịp thời nắm bắt các khó khăn, vướng mắc trong hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng để tháo gỡ, giải quyết kịp thời.

- Định kỳ trước ngày 15 hàng tháng hoặc đột xuất, tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện của các tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn gửi phòng Văn hóa Thông tin tổng hợp.

2. Công an phường

- Là lực lượng nòng cốt của Tổ Công nghệ số cộng đồng trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân về Đề án 06, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến của ngành Công an, cài đặt sử dụng ứng dụng VNelD và các tiện ích, ứng dụng số khác.

- Chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan xây dựng tài liệu tuyên truyền; tổ chức tập huấn cho thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng và người dân nâng cao kỹ năng số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích của Đề án 06 gắn với đảm bảo an ninh, an toàn thông tin, dữ liệu cá nhân.

3. Công chức Văn phòng - thống kê

- Chủ động hướng dẫn, phối hợp với Công an phường triển khai hoạt động tuyên truyền của Tổ Công nghệ số cộng đồng theo chỉ đạo của Tỉnh, Thành phố và tình hình thực tế triển khai công tác chuyển đổi số, Đề án 06 trên địa bàn.

- Tham mưu triển khai thực hiện đánh giá hiệu quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn theo khung tiêu chí đánh giá hiệu quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng do Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành và hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Phối hợp với các tổ chức đoàn thể chính trị, xã hội trong việc tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ cho thành viên các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường theo hướng thực tế, hiệu quả, chất lượng; kịp thời nắm bắt các khó khăn, vướng mắc trong hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng để tháo gỡ, tham mưu giải quyết theo quy định, thẩm quyền.

- Định kỳ tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện hàng tháng hoặc đột xuất theo yêu cầu, chỉ đạo của cấp trên.

- Hàng tháng có tối thiểu 01 tin, bài, câu chuyện chia sẻ đăng trên cổng thông tin điện tử thành phần cấp xã, Fanpage... (nội dung chia sẻ về những điển hình, cách làm hay thường ngày về chuyển đổi số đối với người dân).

4. Công chức Văn hoá - xã hội

- Chủ trì công tác tuyên truyền hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên các nền tảng truyền thông nhằm kịp thời nhân rộng cách làm hay, điển hình, tạo hiệu quả nhanh, thiết thực.

- Chủ trì, phối hợp xây dựng các sản phẩm tuyên truyền chuyển đổi số, nội dung phong phú, hình thức đa dạng; tuyên truyền trên các nền tảng số, các phương tiện truyền thông, truyền thanh cơ sở, mạng xã hội.

5. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả

- Thường xuyên hỗ trợ, hướng dẫn việc sử dụng các nền tảng tích hợp trên cổng dịch vụ công quốc gia, cổng Dịch vụ công của tỉnh và các ứng dụng tương tác hỗ trợ người dân theo hình thức cầm tay chỉ việc, trải nghiệm, thực hành thực tế; đồng thời, triển khai các hoạt động đẩy mạnh chuyển đổi số, thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Bố trí cán bộ, tình nguyện viên hướng dẫn người dân khi có nhu cầu thực hiện TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả về các nền tảng, ứng dụng trên cổng dịch vụ công quốc gia, cổng Dịch vụ công của tỉnh và tiếp cận các dịch vụ hỗ trợ giải quyết TTHC như Bưu chính công ích, tư vấn pháp lý...

6. Đề nghị Đoàn Thanh niên phường

- Chủ trì, phối hợp tổ chức tập huấn cho đoàn viên, thanh niên nâng cao kiến thức, kỹ năng tuyên truyền, hướng dẫn về công nghệ thông tin, chuyển đổi số. Phát động phong trào thi đua Đoàn viên thanh niên tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số để lan toa trong cộng đồng.

- Là lực lượng nòng cốt của Tổ Công nghệ số cộng đồng trong việc hướng dẫn người dân trên địa bàn cài đặt, sử dụng các nền tảng số, ứng dụng số.

Trên đây là Kế hoạch Tổ chức hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường năm 2024; yêu cầu các ban ngành, bộ phận liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện, đảm bảo đồng bộ, hiệu quả.

Nơi nhận:

- TT UBND thành phố (B/c);
- TT Đảng uỷ, HĐND phường (B/c);
- TT UBND phường (C/đ);
- MTTQ và các đoàn thể phường (P/h);
- Cán bộ, công chức phường (T/h);
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Phan



PHỤ LỤC
09 MỤC TIÊU CỤ THỂ HOÀN THÀNH TRONG NĂM 2024

(Kèm theo Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 28/5/2024 của UBND phường Ninh Dương)

1. 100% người dân có điện thoại thông minh, khi có nhu cầu được hướng dẫn cài đặt, sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần, được biết và sử dụng Cổng/Trang thông tin điện tử thành phần cấp xã để tra cứu thông tin, được biết dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính, được hướng dẫn cài đặt và khai thác các dịch vụ số phục vụ nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch, ứng dụng VnID, VssID...;

2. 100% hộ gia đình, hộ sản xuất kinh doanh có sản phẩm OCOP (từ 3 sao trở lên) đủ điều kiện tham gia thương mại điện tử, được hướng dẫn thực hiện những bước cài đặt ứng dụng nền tảng số để chuyển hình thức tiêu thụ sản phẩm từ giao dịch truyền thống sang giao dịch trên các sàn thương mại điện tử; mở tài khoản thanh toán điện tử, có phát sinh giao dịch thương mại điện tử, trong đó có sàn giao dịch thương mại điện tử Quảng Ninh;

3. Tuyên truyền, vận động 100% người dân đang sử dụng SIM 2G sang sử dụng SIM 4G.

4. Tuyên truyền, vận động 100% người dân chưa dùng điện thoại thông minh sang dùng điện thoại thông minh.

5. Tối thiểu 90% người dân trưởng thành có tài khoản thanh toán điện tử.

6. Phân đầu mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 thành viên trẻ, biết cài đặt và sử dụng các ứng dụng thanh toán điện tử để hướng dẫn cho các thành viên còn lại khi có nhu cầu.

7. 100% người dân trên địa bàn được tuyên truyền, nắm biết các chủ trương, đường lối, quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số, công nghệ số, được tuyên truyền, phổ biến và chia sẻ những câu chuyện thực tế về chuyển đổi số trên mọi miền đất nước trên trang Làng số tại địa chỉ: <https://langso.dx.gov.vn/>; Facebook: <https://www.facebook.com/dang.so.mic>;

8. 100% người dân trưởng thành có điện thoại di động, cài đặt ứng dụng số;

9. Chỉ đạo 100% thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tham dự đầy đủ các khóa học kỹ năng số, chuyển đổi số do Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai miễn phí trên nền tảng học trực tuyến đại trà, hoàn thành trước ngày 30/6/2024.