

Số: 81 /KH-UBND

Móng Cái, ngày 11 tháng 3 năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet bằng rộng di động trên địa bàn thành phố Móng Cái

Thực hiện Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 25/02/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh về triển khai sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet bằng rộng di động đến các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.

Theo đề nghị của phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin tại Tờ trình số 103/TTr-VHKHTT ngày 07/3/2025 và ý kiến thống nhất của Thường trực UBND Thành phố tại Phiếu trình ngày 07/3/2025 của Văn phòng HĐND -UBND Thành phố; UBND Thành phố Ban hành Kế hoạch Triển khai sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet bằng rộng di động trên địa bàn thành phố Móng Cái, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet bằng rộng di động đến cấp xã/phường để đánh giá toàn diện chất lượng mạng Internet trên địa bàn, kịp thời chỉ đạo doanh nghiệp viễn thông phát triển hạ tầng viễn thông, nâng cao chất lượng dịch vụ truy nhập Internet bằng rộng di động trên địa bàn Thành phố, làm cơ sở tiếp tục phát triển hạ tầng viễn thông phục vụ cho phát triển chính quyền số, xã hội số và kinh tế số.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo số lượng mẫu đo theo Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông và Kế hoạch của UBND tỉnh.

- Việc triển khai và sử dụng công cụ này cần được coi là nhiệm vụ ưu tiên của các đơn vị, địa phương nhằm đảm bảo số liệu thu thập đầy đủ và chính xác, tạo cơ sở cho việc chỉ đạo và thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ viễn thông.

- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông về mục đích của việc sử dụng ứng dụng i-Speed và hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed đạt hiệu quả cao.

- Tăng cường sự phối hợp của các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể, UBND các xã, phường trong việc triển khai sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet bằng rộng di động đến cấp xã/phường trên địa bàn Thành phố theo chỉ đạo.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Về triển khai sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động trên địa bàn Thành phố: các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể và UBND các xã, phường triển khai sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động tại cơ quan, đơn vị, xã, phường, cụ thể như sau:

1.1. Chỉ tiêu giao và thời gian thực hiện

a, Về chỉ tiêu mẫu đo:

+ Đối với các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể trên địa bàn: Tổng số mẫu đo của các đơn vị cộng lại tối thiểu 300 mẫu đo/tháng.

+ Đối với UBND các xã, phường: Đảm bảo tối thiểu 300 mẫu đo/tháng/ xã, phường.

b, Thời gian thực hiện: Thực hiện hằng tháng trong năm 2025.

1.2. Cách thức thực hiện

a, Về cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed: thực hiện theo phụ lục 1 đính kèm hoặc theo hướng dẫn tại đường link <https://speedtest.vn/cai-dat-su-dung>.

b, Về yêu cầu khi cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động:

- Khi cài đặt xong ứng dụng i-Speed, phải thực hiện cập nhật mã giới thiệu theo phụ lục 2 đính kèm nhằm kết nối, định vị khu vực đo kiểm để hệ thống thu thập vị trí đo và nhà mạng khi thực hiện đo tốc độ truy nhập Internet.

Lưu ý: Khi đo tắt wifi, sử dụng internet băng rộng di động 4G để truy nhập ứng dụng i-Speed trên điện thoại di động.

- Đối với tính năng tự động đo:

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android: Đề nghị bật chức năng đo tự động trên ứng dụng (ứng dụng sẽ tự động định kỳ đo tốc độ truy cập Internet, qua đó giúp tăng số lượng mẫu đo trong ngày, ở nhiều địa điểm, điều kiện kết nối khác nhau).

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS: thực hiện đo tối thiểu 01 lần/tuần/người.

2. Về công tác tuyên truyền, hướng dẫn: các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể trên địa bàn và UBND các xã, phường: Chỉ đạo và tuyên truyền sâu rộng tới cán bộ, công chức, viên chức, người dân hiểu được mục đích và thực hiện cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động. Nội dung tuyên truyền, hướng dẫn, cụ thể như sau:

- Về nội dung tuyên truyền:

+ Giới thiệu chung ứng dụng i-Speed và vai trò của việc sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động trên địa bàn:

Hệ thống đo tốc độ truy cập Internet Việt Nam (VNNIC Internet Speed) là sản phẩm được Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC) – Bộ Thông tin và Truyền thông (*nay là Bộ Khoa học và Công nghệ*) xây dựng, phát triển dùng để đo tốc độ truy cập Internet Việt Nam thông qua trải nghiệm người dùng. Người dùng có thể đo tốc độ truy cập Internet của mình qua Ứng dụng i-Speed by VNNIC (i-Speed) trên các thiết bị di động sử dụng hệ điều hành Android, iOS hoặc trên Website <https://speedtest.vn>, <https://i-speed.vn>.

Việc thu thập đầy đủ và chi tiết các số liệu đo tốc độ Internet là điều kiện tiên quyết để phản ánh chính xác thực trạng mạng lưới viễn thông và là căn cứ để đánh giá toàn diện chất lượng mạng Internet trên địa bàn. Thông qua kết quả mẫu đó để đưa ra các giải pháp kịp thời nhằm nâng cao chất lượng mạng Internet trên địa bàn.

+ Tài liệu truyền thông tại đường link: <https://speedtest.vn/tai lieu>

- Hình thức tuyên truyền:

+ Tuyên truyền qua hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn Thành phố.
+ Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân trực tiếp hoặc thông qua mạng xã hội như các nhóm zalo, các trang fanpage chính thống trên MXH Facebook...

+ Tuyên truyền qua hệ thống thông tin điện tử như: Đặt logo, banner i-Speed (*mẫu gửi kèm tại phụ lục 1*) trên các Cổng thông tin điện tử Thành phố, Cổng thông tin điện tử thành phần cấp xã.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2025.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin

- Là cơ quan đầu mối chủ trì theo dõi, đôn đốc các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể, UBND các xã, phường triển khai thực hiện kế hoạch này; định kỳ hằng tháng tổng hợp kết quả thực hiện để báo cáo tỉnh, sở Khoa học và Công nghệ, UBND Thành phố theo quy định.

- Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan truyền thông, hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền các nội dung tại mục 2, phần III của Kế hoạch.

2. Các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể trên địa bàn Thành phố

- Phổ biến và chỉ đạo 100% cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên, người lao động thuộc đơn vị cài đặt, và thường xuyên sử dụng ứng dụng i-Speed để đo lường chất lượng dịch vụ Internet băng rộng di động trên địa bàn. Tần suất sử dụng ứng dụng: **Tối thiểu 01 lần/tháng/người.**

3. Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Chỉ đạo triển khai sử dụng ứng dụng i-Speed đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động trên địa bàn. Mỗi xã, phường lựa chọn 50 người (*lấy nòng cốt là*

tổ công nghệ số cộng đồng và lực lượng đoàn thanh niên) cài ứng dụng i-Speed và đo tốc độ mạng di động băng rộng tại tất cả các thôn, bản, tổ dân, khu phố trên địa bàn xã, phường. Tần suất sử dụng ứng dụng: **Tối thiểu 01 lần/tháng/người.**

- Thực hiện tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh cấp xã để người dân biết, cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo lường chất lượng dịch vụ Internet băng rộng di động.

- Chỉ đạo Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phối hợp với Đoàn Thanh niên: **(1)**- Tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo lường, kiểm tra, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet băng rộng di động; **(2)**- Tổ chức các buổi hướng dẫn trực tiếp tại nhà văn hóa thôn, khu để hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động.

4. Trung tâm Truyền thông và Văn hóa Thành phố

- Thực hiện tuyên truyền toàn diện trên hạ tầng truyền thông của đơn vị các nội dung tại mục 2, phần III của Kế hoạch này.

- Sử dụng tài liệu truyền thông tại đường link: <https://speedtest.vn/tai lieu>

5. Đề nghị Thành đoàn Móng Cái

- Bám sát chỉ đạo của Tỉnh đoàn và nội dung Kế hoạch này để phối hợp với các đơn vị liên quan trong triển khai thực hiện; chỉ đạo đoàn viên thanh niên trên địa bàn sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động, trong đó: mỗi xã lựa chọn **50** đoàn viên thanh niên cài ứng dụng i-Speed và đo tốc độ mạng di động băng rộng tại tất cả các tổ dân phố, thôn, xóm trên địa bàn xã, phường. **Thực hiện đo: 01 lần/tuần.**

- Tạo Group zalo Đoàn thanh niên để triển khai đo tốc độ dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động bằng ứng dụng i-Speed trên địa bàn Thành phố. Thành phần gồm đại diện Thành đoàn, phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin Thành phố và tổ chức Đoàn Thanh niên tại các xã, phường.

6. Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông

- Chủ động rà soát, nâng cao chất lượng dịch vụ Internet băng rộng di động, tăng cường hoạt động chăm sóc khách hàng sử dụng dịch vụ Internet băng rộng di động;

- Có giải pháp phát triển hạ tầng viễn thông đối với các vị trí, địa điểm tốc độ chưa đảm bảo yêu cầu nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động trên địa bàn Thành phố.

7. Về chế độ báo cáo: Ủy ban nhân dân các xã, phường: **(1)**- Thực hiện báo cáo kết quả triển khai sử dụng ứng dụng i-Speed trên địa bàn lồng ghép trong báo cáo chuyển đổi số hàng tháng, quý, năm của đơn vị; **(2)**- Định kỳ trước ngày 20 hàng tháng cập nhật kết quả thực hiện Kế hoạch tại đường link trên Google Drive¹

¹ <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1aPMb7nF-BNeABp7n41zuahVtXI6WcqpU9RFaDjoeRsQ/edit?gid=538551304#gid=538551304>

hoặc quét mã QR code (*sao gửi kèm theo*) để cập nhật kết quả thực hiện.

Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể và UBND các xã, phường nghiêm túc chỉ đạo triển khai thực hiện. Kịp thời báo cáo khó khăn vướng mắc (*nếu có*) về UBND Thành phố qua phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin để tổng hợp, xem xét, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (B/c);
- TT. Thành ủy, HĐND TP (B/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Các Ban XD Đảng, Văn phòng Thành ủy;
- Ủy ban MTTQ và các tổ chức CT-XH TP;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- UBND các xã, phường;
- Các doanh nghiệp viễn thông;
- VP1, V5;
- Lưu VT, VHKHTT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Hồ Quang Huy

MÃ QR CODE CẬP NHẬT KẾT QUẢ TRIỂN KHAI SỬ DỤNG ỨNG DỤNG I-SPEED ĐỊNH KỶ HÀNG THÁNG

